

Níže uvedené dne, měsíce a roku uzavřeli

DOSIP Servis, s.r.o.

Sídlem: Krahulov 37, 675 21 Okříšky
IČ: 27720713
DIČ: CZ 27720713
Jednající: Radek Mikuška – jednatel společnosti
zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka
email: info@dosipservis.cz
(dále jen „Dodavatel“)

a

Město Rychnov nad Kněžnou

zastoupené starostou: Ing. Janem Skořepou
Sídlem: Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
IČ: 00275336
e-mail: jan.skorepa@rychnov-city.cz
dále jen „Objednatel“)

tuto

Servisní smlouvu

(Dodavatel a Objednatel jsou dále společně označovány jako „Smluvní strany“ nebo Účastníci, nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo „Účastník“; Tato smlouva je dále označována jako „Smlouva“).

Článek 1.

- 1.1 Objednatel je vlastníkem 1 ks systému Sydo Traffic Velocity GEMVEL 0125, který je umístěn v místní části města Rychnov nad Kněžnou v obci Lokot (dále jen "Zařízení").
- 1.2 Dodavatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli údržbu a servis Zařízení, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy nazvaném „Údržba a servis zařízení Sydo Traffic Velocity GEMVEL 0125“. Část servisních prací je dodavatel oprávněn poskytovat i prostřednictvím třetí strany.
- 1.3 Údržbou a servisem Zařízení se rozumí jednotlivé činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.4 Objednatel se zavazuje vytvořit Dodavateli veškeré podmínky nezbytné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy a platit Dodavateli za činnost prováděnou dle této Smlouvy dohodnutou odměnu.

Článek 2.

- 2.1 Údržba a servis Zařízení bude zabezpečena zaměstnanci Dodavatele, nebo osobami, které k tomu Dodavatel smluvně zajistí nebo je jinak pověří. Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn k činnostem dle této Smlouvy užit svých zaměstnanců a/nebo třetích osob dle vlastní volby. V případě užití třetích osob odpovídá, jako kdyby činnost prováděl sám. Dodavatel bude provádět realizaci servisu především v součinnosti s výrobcem zařízení. Dodavatel je odborně způsobilý k provádění údržby a servisu Zařízení v souladu s touto Smlouvou, což dokládá příslušnými oprávněními, které tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

- 2.2 Údržba a servis Zařízení bude v souladu s textem této Smlouvy a jejích příloh prováděna v místě, kde se Zařízení nebo jeho části nachází, případně v jiném místě, kde je to možné a vhodné. V případě, že to je možné, může být prováděna i na dálku, zejména prostřednictvím sítě internet. Objednatel zajistí Dodavateli bezproblémový přístup k Zařízení.
- 2.3 Údržba a servis Zařízení dle této Smlouvy nezahrnuje celkovou instalaci a nastavení Zařízení. Dodavatel není žádným způsobem při plnění této Smlouvy hmotně zainteresován na výsledku provozu Zařízení ani nikterak neovlivňuje plnění úkolů Objednatele jako orgánu veřejné správy či samosprávy.

Článek 3.

- 3.1 Dodavatel bude Objednatele informovat o možnosti rozšíření jeho služeb a poskytovat mu podněty pro lepší užití a správu Zařízení.
- 3.2 Dodavatel bude Objednatele informovat o jemu známých rizicích, které hrozí při výkonu činností Dodavatele podle této Smlouvy a jejích příloh.
- 3.3 Dodavatel bude postupovat a jednat při správě a servisu Zařízení dle této Smlouvy s potřebnou odbornou péčí a v souladu s Dodavateli známými zájmy Objednatele.
- 3.4 Dodavatel bude řádně pečovat o předměty poskytnuté mu Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zneužívat svá práva plynoucí z této Smlouvy, zneužitím se rozumí například šikanozní uplatňování práv z této Smlouvy. Neposkytnutí služby v případě zneužití práv Objednatele není porušením této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel bude, k žádosti Dodavatele, poskytovat Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy. Neposkytnutí služby v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele není porušením této Smlouvy.

Článek 4.

- 4.1 Nutnost jiných činností než činností uvedených v odstavci 1.3. této Smlouvy, jako například odstranění poruch na Zařízení, nebo přerušování provozu Zařízení mimo čtvrtletní údržbu Zařízení, oznámí Objednatel Dodavateli písemně (emilem), prostřednictvím dokumentu nazvaného "Servisní požadavek", ve kterém minimálně uvede: specifikaci požadované služby, popis problému, žádost o konzultaci nebo jiné činnosti co do obsahu i rozsahu. Servisní požadavky budou doručovány Dodavateli mailem, na adresu uvedenou u Dodavatele v této Smlouvě. Tuto adresu je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit, a to písemným oznámením doručeným Objednateli. Cena za jinou činnost než činnost uvedenou v odstavci 1.3. této Smlouvy bude stanovena dohodou.
- 4.2 V případě nejasností ohledně obsahu nebo ceny za provedení jiné činnosti než činnosti uvedené v odstavci 1.3. této Smlouvy ze strany Dodavatele, nebo pokud není Dodavatel schopen požadavek Objednatele splnit, oznámí Dodavatel tuto skutečnost Objednateli. Do dohody s Objednatelem o obsahu a ceně za provedení Servisního požadavku není Dodavatel povinen takovou žádost plnit.
- 4.3 Činnosti dle této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat ve lhůtách a v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy. Činnost nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy bude účastníky dohodnuta samostatně a Dodavatel není povinen ji bez dohody vykonat.

- 4.4 Dodavatel nenese odpovědnost za vady na Zařízení vzniklé zásahem nebo porušením povinností Objednatele. Dodavatel rovněž nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran a za závady na Zařízení způsobené produkty třetích stran. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že povinnost Dodavatele hradit škodu způsobenou v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy nebo i jinak v souvislosti s touto Smlouvou je omezena na částku maximálně 100.000,- Kč, v každém jednotlivém případě a současně rovněž v součtu za kalendářní rok. Objednatel prohlašuje, že, pokud v konkrétním případě nesdělí Dodavateli prokazatelně předem něco jiného platí, že předvídatelné škody způsobené poskytováním služeb podle této Smlouvy výše uvedenou částku nepřesahují.

Článek 5.

- 5.1 Objednatel a Dodavatel sjednali za Údržbu a servis Zařízení (odstavec 1.2 a 1.3 této Smlouvy) smluvní odměnu za každé čtvrtletí poskytování údržby a servisu Zařízení Objednatelem dle této Smlouvy ve výši uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Odměna“). Pokud není výslovně uvedeno jinak, není v Odměně obsažena daň z přidané hodnoty, která bude připočtena v zákonné výši. Odměna je splatná na základě faktury vystavené Dodavatelem za každé kalendářní pololetí trvání této Smlouvy, která bude obsahovat vyúčtování Odměny dle přílohy č. 1 této Smlouvy za příslušné měsíce kalendářního čtvrtletí a případných dalších nákladů dle této Smlouvy, na jejichž úhradu vznikl Dodavateli nárok. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí a bude mít splatnost 14 dní ode dne jejího vystavení Dodavatelem. Faktura bude zaslána poštou nebo zaslána emailem Objednateli na adresu Městský úřad Rychnov nad Kněžnou, Havlíčkova 136, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího vystavení. Služba Roční náklady na zařízení Sydo Traffic Velocity včetně „Certifikace 1.ks zařízení Sydo Traffic Velocity“, která se provádí zpravidla jednou ročně, bude vyúčtována fakturou za měsíc, ve kterém dojde k poskytnutí této služby. Cena za tuto službu se může měnit dle změny poplatku pro ČMI, Dodavatel je tedy oprávněn jednostranně navýšit cenu za tuto službu o částku, o kterou byl zvýšen poplatek za certifikaci dotčeného zařízení ze strany Českého metrologického institutu, a takto zvýšenou částku vyúčtovat Objednateli.
- 5.2 Odměna za Údržbu a servis Zařízení podle odstavce 5.1 této Smlouvy neobsahuje (ii) práci servisního technika nad rámec činností spadajících pod Údržbu a servis Zařízení; (iii) náklady na materiál a náhradní díly užitý k opravě (iv), využívání služeb vzdálené technické podpory (v), práce plošiny (vi),. Náklady na spotřebovaný a použitý materiál a náhradní díly bude Objednatel platit Dodavateli nad rámec Odměny samostatně, podle množství spotřebovaného a použitého materiálu a náhradních dílů a jejich ceny. Výše dopravného a práce servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení je specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy. Práci servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení, náklady na spotřebovaný a použitý materiál a náhradní díly bude Objednatel platit Dodavateli na základě faktur vystavených Dodavatelem, bankovním převodem, ve splatnosti a na účet uvedený na faktuře.
- 5.3 Smluvní strany prohlašují, že v případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, (i) přerušit poskytování jakýchkoliv služeb a (ii) přerušit plnění jakýchkoliv povinností dle této Smlouvy (zcela či částečně), a to po dobu trvání prodlení.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají dohodu o smluvní pokutě, podle které bude Objednatel, v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v míře přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

- 5.5 Smluvní strany si sjednávají tzv. „inflační doložku“, na základě které je Dodavatel oprávněn jednostranně k 1. 1. příslušného kalendářního roku zvýšit sjednanou Odměnu o míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, pokud míra inflace přesáhne hodnotu 3 % (tzv. průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen). Takto zvýšenou Odměnu je Dodavatel oprávněn uplatnit počínaje první čtvrtletní fakturou příslušného roku po vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Nepřesáhne-li míra inflace hodnotu 3 % za příslušný kalendářní rok dle výše uvedeného, zvyšuje se Odměna každoročně bez dalšího o 3 % počínaje 1. lednem příslušného kalendářního roku, přičemž Dodavatel sám provede předmětné navýšení ve fakturaci Odměny.

Článek 6.

- 6.1. Účastníci jsou povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak, nebo nemají-li opačnou povinnost stanovenou zákonem. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 6.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají oba účastníci pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.3. Za důvěrné informace se (i ve smyslu ustanovení § 1730 NOZ) bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některým z účastníků označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, které se týkají některého z účastníků anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některým z účastníků označeny.
- 6.4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na tomto dokumentu nebo druhém účastníkovi, pokud je účastník, který informace získal, schopen tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 6.5. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje účastníky ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získala při plnění této Smlouvy.
- 6.6. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že pro účely plnění této Smlouvy může být nezbytné, aby se Dodavatel dále zpracoval osobní údaje třetích osob k jejichž shromáždění a zpracování dochází v souvislosti s provozem Zařízení. Smluvní strany se v dané souvislosti zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4. 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

Článek 7.

- 7.1 Dojde-li při plnění této Smlouvy k provedení díla, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- 7.2 Pokud by se z jakéhokoli důvodu kterékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.

Článek 8.

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Minimální platnost a účinnost smlouvy je 36 měsíců, po tuto dobu nejsou smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy po dobu delší než jeden měsíc.

Článek 9.

- 9.1. Tato smlouva, právní a závazkové vztahy jím založené a z něj plynoucí se řídí právním řádem České republiky a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „NOZ“). Účastníci prohlašují, že si nejsou vědomi toho, že by tato smlouva směřovala ke zhoršení jejich právního postavení.
- 9.2. Účastníci se budou snažit řešit případné spory a nároky (dále jen „Spory“) vzniklé v souvislosti s touto smlouvou smírnou cestou.
- 9.3. Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě, poctivě, svobodně a v dobré víře.
- 9.4. Smluvní strany na sebe berou, každá zvlášť za sebe, nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ.
- 9.5. Účastníci prohlašují, že se necítí jako slabší strana ve smyslu ustanovení § 433 NOZ, protože měli před uzavřením této Smlouvy možnost ovlivnit její text.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že ustanovení § 1793 – 1795, 1798 - 1800 NOZ se nepoužijí.
- 9.7. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení. Podpisem obou účastníků tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti.
- 9.8. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, které musí být podepsané oprávněnými zástupci obou Účastníků.
- 9.9. Přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 - „Údržba a servis zařízení 1 ks zařízení Sydo Traffic Velocity“.

Příloha č.2. -Dopravné a práce servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení

Příloha č. 3 – Oprávnění Dodavatele k provádění servisní činnosti Zařízení

DOSIP Servis, s. r. o.		Město Rychnov nad Kněžnou	
Jméno:	Radek Mikuška	Jméno:	Ing. Jan Skořepa
Funkce:	Jednatel společnosti	Funkce:	Starosta
Místo, dne:		Místo, dne:	Rychnov nad Kněžnou 22.02.2024
Podpis:		Podpis:	

Příloha č. 1 „Údržba a servis zařízení zařízení Sydo Traffic Velocity“.

Pravidelná údržba 1 ks zařízení Sydo Traffic Velocity 1 x ročně	CENA celkem 1 ks v Kč bez DPH
Vyčištění čelních skel na všech kamerách Vyčištění čelní strany všech blesků Profylaktická kontrola HW SW kontrola Kontrola el. rozvodů v zařízení Vedení evidence prohlídek pro objednatele	9.800,-
Dopravné: Třebíč- Rychnov nad Kněžnou (Lokot) a zpět (135 km x 2 x 15 Kč)	4.050,-
Cena celkem bez DPH	13.850,-
Cena celkem vč. 21 % DPH	16.759,-

Roční náklady na zařízení Sydo Traffic Velocity - 1x ročně	CENA bez DPH
2x přenos dat modem/SIM na 12.měsíců	4.800,-
FALCON - online dohled 7 / 24	6.000,-
Cena celkem bez DPH	10.800 ,-
Cena celkem vč. 21 % DPH	13.068 ,-

„Certifikace zařízení Sydo Traffic Velocity GEMVEL 0125“ - 1x ročně	CENA bez DPH
Příprava celého systému pro ověření zařízení ověřovací autoritou obsahuje: Objednání a poplatek ČMI za realizaci ověření včetně dopravy. Kompletní profylaktická prohlídka zahrnující veškerý HW. Kompletní SW údržba, příprava na ČMI. Kompletní čištění detailových i přehledových kamer včetně IR osvětlení pro ověření od ČMI. Vzdálená IT asistence pro úspěšné ověření zařízení od ČMI. Náklady na dopravu pracovníků a zařízení. Zpracování dokumentace.	95.396,-
Cena celkem bez DPH	95.396,-
Cena celkem vč. 21 % DPH	115.429,-

Příloha č. 2

Dopravné a práce servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení 5.2

Položky	Sazba
Doprava za ujetý kilometr	15,00 Kč
Hodinová sazba servisního technika	645,00 Kč
Hodinová sazba SW inženýra	1.500,00 Kč
Hodinová sazba servisního technika IT	945,00 Kč
Poplatek HelpDesk / 1 měsíc	1.000,- Kč

Kontakt pro technickou podporu:

<http://support.gemos.cz/podpora/open.php>

E-mailový kontakt: technici@dosipservis.cz