SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

č.j.: NPICR-693/2023/11

Článek 1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

IČO: 45768455
DIČ: CZ45768455
Se sídlem Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1
e-mail: [redacted] (pouze pro příjem elektronických faktur)
ID datové schránky: 8pswgy6

Bankovní spojení: ČNB č. účtu: 79530011/0710

Zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

Národní pedagogický institut České republiky prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**NPI ČR**“)

a

1.2 Zhotovitel

Martin Kačena

IČO: 86723791
DIČ: není plátcem DPH
Se sídlem [redacted] Chrastava

ID datové schránky: vxgm9uc

Bankovní spojení: mBank, č. účtu: [redacted] IBAN: [redacted]

Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.
(dále jen „**zhotovitel**“)

Článek 2. Předmět smlouvy

2.1. Tato Smlouva o poskytování servisních služeb (dále i „smlouva“) je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Technická podpora a rozvoj interních informačních systémů NPI ČR“ (dále jen „veřejná zakázka“).

2.2. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytnout/poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí servisní služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**předmět smlouvy**“ a/nebo „**plnění**“) a objednatel se zavazuje uhradit za řádně poskytnuté plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

2.3. Účelem poskytování servisních služeb je poskytování technické podpory a rozvoje interních informačních systému NPI ČR v souladu s garantovanými parametry uvedenými v Příloze 6 této smlouvy. Interními informačními systémy NPI ČR se rozumí aplikace, moduly a doplňky které jsou specifikovány v příloze 8. Objednatel k těmto systémům disponuje časově a místně neomezenou Licencí, tj. právem dle § 12 odst. 1 autorského zákona užít systém v původní nebo jiné zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a udělit jiné osobě smlouvou oprávnění k výkonu tohoto práva (tato věta se nevztahuje na služby Microsoft).

2.4. Plnění bude zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu s upřesněním podle požadavků a pokynů objednatele.

Článek 3. Cena plnění

3.1. Cena plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

3.2. Není-li v Příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena plnění uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši. V případě, že zhotovitel je plátcem DPH (dále jen „**Plátce daně v ČR**“) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a dle § 109 zákona o DPH se lze oprávněně domnívat, že se objednatel jako příjemce plnění může dostat do pozice ručitele za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je objednatel oprávněn uhradit DPH za zhotovitele přímo správci daně zhotovitele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby objednatel zhotovitele písemně informuje. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

3.3. Cena plnění (ceny servisních služeb uvedené v P2.1) je pevná a nepřekročitelná a nelze je po dobu trvání této smlouvy měnit, pokud nebude mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, s tím, že musí být respektováno ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

3.4. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy.

Článek 4. Platební a fakturační podmínky

4.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za řádně poskytnuté plnění, a to bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Cena za řádně poskytnuté plnění je splatná měsíčně, a to zpětně za předchozí kalendářní měsíc. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu, musí obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení zhotovitele. Zhotovitel ve faktuře může uvést jméno osoby odpovědné za vystavení faktury a její e-mailovou adresu. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí či jeho kopie. Faktura musí být vystavená elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické

faktury nebo ve formátu PDF (ideálně „generované PDF/a“ z důvodu archivace a minimalizace datových objemů), přičemž každý takto vystavený doklad bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument. E-mailová adresa pro příjem PDF faktur je uvedena v článku č. 1, odst. 1.1 této smlouvy. Formát e-mailu se doporučuje textový („Prostý text“), e-mail nesmí obsahovat přílohy, které nesouvisí s fakturou a ztěžují automatické zpracování (např. logo společnosti v těle e-mailu, jiný e-mail jako příloha apod.). Maximální velikost e-mailu je 10 MB, u větších zpráv významně narůstá pravděpodobnost nedoručení. Kvalifikovaný/zaručený elektronický podpis PDF faktury nebo e-mailu s PDF fakturou není vyžadován. Zhotovitel může alternativně zaslat PDF fakturu do datové schránky objednatele. Faktura se považuje za doručenou okamžikem doručení e-mailu do e-mailové schránky určené pro příjem faktur nebo okamžikem dodání datové zprávy do datové schránky objednatele. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli po skončení kalendářního měsíce a po řádném provedení, předání a převzetí plnění. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu na objednatele nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

4.2. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. V případě, že zhotovitel je Plátce daně v ČR, musí být tento bankovní účet bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu smlouvy. Změna bankovního spojení musí v případě zhotovitele, který je Plátce daně v ČR, splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.

4.3. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Faktura musí být zaslána elektronicky na adresy pro příjem faktur a v souladu s odst. 4.1 této smlouvy. Bude-li přiložena k zásilce, objednatel nenese odpovědnost za prodlení s úhradou ceny.

4.4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 4.1 výše nebo bude uvedeno číslo bankovního účtu zhotovitele v rozporu se smlouvou nebo v rozporu s písemným sdělením o jeho změně, objednatel fakturu odmítne, o čemž zhotovitele informuje e-mailem s uvedením důvodu odmítnutí a se žádostí o vystavení faktury nové. Objednatel odmítnutí zasílá na prvním místě na e-mailovou adresu, ze které faktura přišla, popř. na e-mailovou adresu podle odst. 4.1, popř. na jinou jemu známou zhotovitelovu kontaktní e-mailovou adresu.

4.5. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Ode dne doručení nové, doplněné nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

Článek 5. Místo plnění, jeho předání a převzetí

5.1. Místem plnění je specifikováno v Příloze č. 3.

5.2. Za předání a převzetí předmětu smlouvy se považuje okamžik, kdy zhotovitel splní svůj závazek provedení předmětu smlouvy v daném kalendářním měsíci bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba zhotovitele předá oprávněné osobě objednatele dle článku č. 7 této smlouvy toto plnění. O předání a převzetí plnění bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán Předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 7 této smlouvy. Příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností zhotovitele.

5.3. Předmětem řádného předání a převzetí je též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

Článek 6. Doba plnění

6.1. Předmět smlouvy bude zhotovitelem prováděn po dobu plnění stanovenou v Příloze č. 4 této smlouvy.

Článek 7. Oprávněné osoby, komunikace

7.1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.

7.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit. Pro změny v realizačním týmu zhotovitele platí ustanovení stanovená v Příloze č. 5. Změna oprávněných osob a změna v realizačním týmu zhotovitele nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě. Změna oprávněných osob je účinná okamžikem, kdy o ní byla smluvní strana písemně vyrozuměna.

7.3. Veškerá komunikace je činěna písemně, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné a/nebo elektronické podobě. Písemné projevy se pokládají za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:

1. osobním doručením
2. doporučeným dopisem
3. prostřednictvím kurýra
4. prostřednictvím HelpDesku zhotovitele, pokud jde o hlášení požadavků, incidentů, vad (pokud jsou kontaktní údaje HelpDesku uvedeny v Příloze č. 5 této smlouvy)
5. e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena.

Ohledně doručování faktur v elektronické podobě platí pravidla stanovená v článku č. 4 této smlouvy.

Článek 8. Vlastnické právo a ochrana autorských práv

8.1. V případě, že výsledkem poskytování servisních služeb zhotovitelem dle této smlouvy bude věc, která bude mít charakter díla, přechází vlastnické právo k tomuto dílu a nebezpečí škody na něm ze zhotovitele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku č. 5 této smlouvy.

8.2. V případě, že výsledkem poskytování servisních služeb zhotovitelem dle této smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (dále jen „**licence**“) v níže specifikovaném rozsahu.

8.3. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci v tomto rozsahu:

1. na dobu trvání majetkových autorských práv;
2. na území EU, EHP, Švýcarské konfederace, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska a Turecka;
3. bez množstevního omezení (neomezený počet instalací a uživatelů);
4. včetně práva autorské dílo měnit, upravovat, zpracovávat nebo jiným způsobem do něho zasahovat a měnit jeho zdrojový kód, a to jak objednatelem, tak i třetími osobami, včetně práva užít autorské dílo jako celek nebo kteroukoli jeho část k vytvoření jiného díla, včetně možnosti spojení s jiným dílem nebo zahrnutí do souborného díla;
5. jako nevýhradní;
6. bez omezení zpřístupnění či poskytnutí dat jiným aplikacím – počítačovým programům a koncovým uživatelům.

8.4. Zhotovitel je povinen předat objednateli zdrojové kódy k autorskému dílu – počítačovému programu (dále též jen „**SW**“) nejpozději do dne nasazení nebo zpřístupnění první verze (i nefunkční nebo funkční jen zčásti) SW objednateli a dále pak nejpozději do dne každé aktualizace SW, a to způsobem uvedeným v odst. 8.5 této smlouvy.

8.5. Zdrojové kódy k SW budou vždy předloženy zhotovitelem včetně veškeré dokumentace, která souvisela s jejich vytvořením. Zdrojovým kódem se rozumí zápis textu počítačového programu v některém programovacím jazyce. Z něj je nejprve vytvořen samostatný spustitelný soubor složený ze strojových instrukcí a teprve ten je pak přímo spuštěn. Zdrojové kódy budou ukládány zhotovitelem do systému správy verzí (Version Control System). Zdrojové kódy musí být předávány konzistentní a bez chyb pro provedení úspěšného sestavení a tvorbu instalací. Dokumentace musí být vedena tak, aby obsahovala atributy, schopnosti a vlastnosti SW, databázový design dokument, dokumentace kódu, algoritmy, popis API (třídy, metody a jejich parametry) a proprietárních protokolů. Zdrojové kódy, spustitelné soubory a dokumentace musí být vytvořeny a okomentovány srozumitelnou formou tak, aby mohly být bez nepřiměřených obtíží využity pro naplnění cíle uvedeného v odst. 8. 3., písm. d). V případě předčasného ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli aktuální zdrojové kódy k SW včetně dokumentace zhotovené dle této smlouvy, a to ke dni ukončení této smlouvy; to neplatí v případech uvedených v odst. 15.5 věta poslední.

8.6. Zhotovitel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy. Zhotovitel je odpovědný za to, že předmět smlouvy nebo poskytnutí licence dle této smlouvy nebude porušovat práva třetích osob. Pokud zhotovitel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, zhotovitel provede na své náklady vypořádání uplatněných nároků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

8.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje a zavazuje se, že autorská díla v sobě budou obsahovat jen taková díla a předměty ochrany práv souvisejících s právem autorským, případně jiných práv z duševního vlastnictví (chráněná díla), k nimž má zhotovitel práva potřebná k udělení licence objednateli v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

8.8. Licence v plném rozsahu dle tohoto článku smlouvy vzniká objednateli nejpozději nainstalováním do infrastruktury objednatele nebo jiným zpřístupněním objednateli zhotovitelem.

8.9. Zhotovitel se zavazuje, že jakákoli zhotovitelem dodaná nebo zpřístupněná aktualizace, nebo jiná úprava je autorskoprávně nezávadná dle odst. 8.6 této smlouvy a podléhá stejné licenci.

8.10. Licenci není objednatel povinen využít.

8.11. Licence při zániku objednatele bez likvidace přechází na právního nástupce objednatele za stejných podmínek a ve stejném rozsahu.

8.12. S ohledem na skutečnost, že licenční ujednání jsou sjednána na dobu určitou, smluvní strany si sjednávají, že zhotovitel není oprávněn učinit výpověď licenční smlouvy. Pro vyloučení veškerých pochybností se zhotovitel tímto výslovně vzdává práva dle § 2000 občanského zákoníku.

8.13. Odměna za licence dle této smlouvy je součástí ceny Servisních služeb FIX dle Přílohy č. 2 kapitola P2.1.1. Odměna obsahuje všechny licenční odměny, které mohou při plnění z této smlouvy vzniknout. Smluvní strany mají za to, že je tímto odměna za licence ujednána, resp. je sjednán způsob jejího určení dostatečným způsobem s ohledem na ustanovení § 2366 občanského zákoníku.

8.14. Licence se vztahuje na zdrojové a strojové kódy i koncepční či jiné materiály, pokud mají být tyto zdrojové kódy a koncepční či jiné materiály dle této smlouvy předány k užití objednateli dle této smlouvy (včetně případných změn a nových verzí předaných objednateli).

8.15. Bude-li použit tzv. Open source software (https://opensource.org/osd), zhotovitel zajistí objednateli licence, podmínky licence jsou minimálně takové, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

Databáze

8.16. Bude-li výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy databáze (ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona), je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona objednatel. Databází se rozumí i jakákoliv úložiště nestrukturovaných dat.

8.17. Data objednatele uložená v databázi jsou vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich úpravy, a objednatel má právo s nimi jakkoliv nakládat včetně exportu, přenosu, importu, transformace a jiných operací s daty v rámci běžného provozu informačního systému a připojených externích aplikací.

Článek 9. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „**důvěrné informace**“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu či k nimž získaly smluvní strany v rámci poskytování plnění přístup. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „**Nařízení**“), informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této smlouvy, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě, není-li dále v tomto článku stanoveno jinak, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

9.2. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.

9.3. Ustanovení odst. 9.1. a 9.2. tohoto článku smlouvy nebrání objednateli poskytnout tuto smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, subjektům provádějícím pro objednatele auditní činnosti. Objednatel je povinen tyto subjekty smluvně zavázat k ochraně důvěrných informací.

9.4. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

1. veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem této smlouvy (včetně zdrojových kódů), je objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám v rámci zadávacího/výběrového řízení pro implementace/poskytování servisních služeb pro potřeby objednatele a následně třetí straně, která bude na jejich základě realizovat proces implementace, nebo poskytovat servisní služby (implementací se pro účely této smlouvy rozumí i tvorba programových rozhraní, proces testování a poskytování rozvojových služeb). Pod pojem zadávací/výběrové řízení spadá též jednání s jediným zhotovitelem/poskytovatelem a předběžná tržní konzultace. Zhotovitel je oprávněn při předání a převzetí plnění určit dokumenty nebo jejich části, jejichž zpřístupnění dle tohoto odstavce bude podléhat podpisu dohody o mlčenlivosti třetí stranou s výjimkou dokumentace skutečného provedení, kterou je objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám dle tohoto odstavce bez nutnosti podpisu dohody o mlčenlivosti třetí stranou.
2. třetí straně podílející se na realizaci procesu implementace a třetí straně poskytující servisní služby bude zpřístupněn v nezbytné míře systém.

9.5. Ustanovení odst. 9.1. a 9.2. tohoto článku smlouvy nebrání zhotoviteli poskytnout tuto smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, svým ovládajícím osobám, subjektům provádějícím pro zhotovitele auditní činnosti a členům realizačního týmu, přičemž je povinen tyto subjekty smluvně zavázat k ochraně důvěrných informací.

9.6. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

9.7. Po splnění předmětu smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace nebo skutečnosti tvořící obchodní tajemství, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

9.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
2. měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
5. příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku smlouvy nadále nevztahují.

9.9. Smluvní strany jsou obecně při plnění smlouvy povinny postupovat v souladu se ZZOÚ a Nařízením. Smluvní strany se zavazují ke dni uzavření této smlouvy uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 odst. 3 Nařízení a ZZOÚ. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě závažného porušení smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. příslušných ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů.

9.10. Za porušení povinností vyplývajících z tohoto článku smlouvy nebude dále považováno zpřístupnění důvěrných informací (i) osobám, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, stanoveném příslušným právním předpisem či rozhodnutím soudu nebo správního úřadu a za podmínky neprodleného písemného sdělení této skutečnosti druhé smluvní straně, (ii) je-li takové sdělení nezbytné k uplatňování práv a vymáhání povinností z této smlouvy, včetně případů, kdy smluvní strana užije důvěrné informace nebo tuto smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní.

Článek 10. Podmínky provádění plnění

10.1. Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této smlouvy, ustanovení této smlouvy a individuální pokyny objednatele. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy objednatele, s nimiž bude seznámen.

10.2. V případě, že v rámci plnění předmětu smlouvy bude objednateli dodáno zhotovitelem zboží, zhotovitel prohlašuje, že zboží bude označeno v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, že jeho výrobce bude zapsán v seznamu výrobců elektrozařízení a bude mít zajištěn oddělený sběr elektroodpadu. Zhotovitel je povinen zlikvidovat na svoje náklady veškeré obaly od dodaného zboží v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

10.3. Předmět smlouvy bude poskytován pouze prostřednictvím členů realizačního týmu.

10.4. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých pracovníků.

10.5. Pro případy plnění prováděného v objektech v místech plnění definovaných článkem č. 5 smlouvy, platí, že zhotovitel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinili jeho pracovníci.

10.6. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích v místech plnění definovaných článkem č. 5 smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude seznámen v souladu s odst. 10.1 této smlouvy. Porušování či neplnění těchto předpisů a pokynů může být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

10.7. Pracovník zhotovitele, který porušil zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek, bude z pracoviště vykázán a nebude mu již umožněn přístup do objektů v místech plnění definovaných článkem č. 5 této smlouvy. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení zhotovitel. Stejný postup bude uplatněn i v případě, kdy se pracovník zhotovitele dopustí krádeže v místech plnění definovaných článkem č. 5 smlouvy nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům objednatele nebo zaměstnancům jiných zhotovitelů na pracovištích v místech plnění definovaných článkem č. 5 smlouvy v souvislosti s plněním pracovních povinností.

10.8. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby ani jeho zaměstnanci, ani jiné osoby, provádějící pro něho činnost související s plněním předmětu smlouvy, nevykonávali takovou činnost jako nelegální práci ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje vynaložit náležitou péči a podniknout veškerá opatření, zejména pokud jde o předcházení výskytu nelegální práce při provádění díla, a to i u svých poddodavatelů.

10.9. Pojištění.

Zhotovitel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň po dobu trvání této smlouvy pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou jiné osobě v důsledku činnosti zhotovitele (dále jen „pojištění odpovědnosti“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně konstatují, že za jinou osobu se pro takový případ považují i objednatel a jeho zaměstnanci. Pojištění bude krýt poškození zdraví nebo smrt utrpěné jinou osobou (včetně nemajetkové újmy) a ztráty, poškození nebo škody na majetku jiné osoby. Celkový limit pojistného plnění bude minimálně Kč 600 000 (nebo ekvivalent v jiné měně) za jednu pojistnou událost a v ročním agregátu (tj. za 12 měsíců po sobě jdoucích), eventuálně za pojistnou dobu v případě pojištění vztahujícího se výhradně k předmětu plnění dle této smlouvy. Spoluúčast na jedné pojistné události nepřesáhne Kč 50.000 (nebo ekvivalent v jiné měně). Toto pojištění musí mimo jiné zahrnovat pojistné krytí pro ztráty, poškození a škody vzniklé:

- v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance zhotovitele (může však být vyloučeno pojištění škod způsobených hrubou nedbalostí statutárního zástupce zhotovitele nebo jeho řídících pracovníků do funkcí statutárním zástupcem jmenovaných a škod způsobených pod vlivem návykových a psychotropních látek);
- v důsledku vadného výrobku nebo vadně provedených prací (může však být vyloučeno pojištění práv z vadného plnění, tj. vady v rámci záruky);
- jako následná finanční škoda (tj. finanční škoda, které předchází věcná škoda), pokud tato smlouva odpovědnost zhotovitele za následnou finanční škodu nevylučuje,
- jako čistá finanční škoda (tj. finanční škoda, které nepředchází věcná škoda) a nebude obsahovat výluku škod vzniklých v důsledku vady software a/nebo chyby při elektronickém přenosu dat (např. v rámci řídicího systému). Je povolen sublimit pojistného plnění ve výši Kč 300 000.

10.10. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese zhotovitel plnou a bezpodmínečnou odpovědnost, zejména pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (např. na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).

10.11. Pojištění zhotovitele dle tohoto článku bude sjednáno s pojišťovnou, které je udělen (nebo mateřské obchodní korporaci dle § 74 odst. 2 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích a družstvech, v platném znění) finanční rating minimálně BBB- (S&P's) nebo ekvivalentní od jiné mezinárodně uznávané ratingové agentury. Odchýlit se od ustanovení tohoto odstavce lze pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

10.12. Do 30 dnů od podpisu této smlouvy je zhotovitel povinen předložit objednateli kopii uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění dle odst. 12.1 této smlouvy nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě. Z předloženého dokladu musí být patrné splnění podmínek pojištění dle odst. 12.1 této smlouvy.

10.13. V případě jakýchkoli změn v této smlouvě, které mají vliv zejména na stanovení rozsahu pojistného krytí, výše pojistných částek, sub/limitů, spoluúčastí či na pojistnou dobu a účinnost pojistné ochrany pojištění uzavřeného dle této smlouvy, je zhotovitel povinen takové změny v jím sjednávaném pojištění zohlednit a podat o tom objednateli písemnou zprávu bez zbytečného odkladu.

10.14. Nebude-li zhotovitel udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení tohoto článku, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy.

10.15. Nic v tomto článku nezbavuje zhotovitele odpovědnosti a povinností daných mu smlouvou a/nebo platnými právními předpisy.

Článek 11. Součinnost smluvních stran

11.1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.

11.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.

11.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.

11.4. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

11.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.

11.6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění zhotovitelem.

Článek 12. Odpovědnost za vady

12.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že plnění bude prosto všech faktických a právních vad.

12.2. Plnění má vady, jestliže neodpovídá smlouvě, účelu stanovenému smlouvou, nemá vlastnosti stanovené smlouvou, dokumentací dodanou podle této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno. Plnění má právní vady, jestliže zhotovitel porušil ustanovení článku 8 této smlouvy.

12.3. Zhotovitel odpovídá za vady plnění v době předání a dále za vady, které se projevily v záruční době, jež činí **12 měsíců** ode dne řádného předání a převzetí plnění dle článku č. 5 této smlouvy (dále též jen „**záruka**“). Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné objednatelem a písemně uplatněné v době trvání záruky.

12.4. Je-li plnění složeno z více částí (více fází), potom záruční doba běží pro každé jednotlivé části zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části a pro plnění jako celek neskončí dříve než uplynutím záruční doby poslední části (fáze) plnění. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad.

12.5. Oznámení vad musí být zasláno zhotoviteli písemně dle článku č. 7 odstavce 7.3. této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odstavce 12.6. tohoto článku smlouvy. Seznam osob objednatele oprávněných učinit oznámení vady včetně kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 5 této smlouvy. Seznam osob zhotovitele včetně kontaktních údajů, jímž bude oznámení vad plnění odesláno, příp. kontaktní údaje HelpDesku jsou též uvedeny v Příloze č. 5 smlouvy.

12.6. Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má objednatel na základě své volby právo buď:

1. požadovat bezplatné odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
2. požadovat bezplatné odstranění reklamované vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
3. požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění

Vadu dle písm. a) a b) tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady. Nejpozději je zhotovitel povinen odstranit reklamovanou vadu plnění ve lhůtách pro odstraňování incidentů/vad specifikovaných v Příloze č. 6 této smlouvy, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

12.7. Odstranění reklamované vady plnění nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu újmy vzešlou z vady plnění.

12.8. O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto plnění platí ustanovení této smlouvy týkající se místa a způsobu provádění plnění, předání a převzetí plnění a odpovědnosti za vady.

12.9. Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou stanoveny v Příloze č. 6 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, avšak pouze při předchozím souhlasu objednatele.

Článek 13. Náhrada újmy

13.1. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).

13.2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku újmy a aby případná vzniklá újma byla co nejmenší.

13.3. Nárok na náhradu újmy vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. 14. této smlouvy. Náhradu újmy lze po smluvní straně nárokovat maximálně do výše 4.000.000,- Kč. V případě, že způsobená újma je krytá pojištěním zhotovitele s limitem plnění vyšším, než je v předchozí větě uvedený limit náhrady újmy, smluvní strany ujednávají, že uvedená limitace náhrady újmy se pro takový případ navyšuje až do výše nárokovatelného plnění z pojištění zhotovitele za takovou újmu, maximálně však do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v odst. 10.9 písm. a) této smlouvy. Uvedená limitace náhrady újmy se nevztahuje na

náhradu újmy způsobenou na přirozených právech člověka, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

13.4. Povinnosti k náhradě se porušující smluvní strana zprostí, prokáže-li, že příčinou nesplnění některého ustanovení této smlouvy byly okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli této smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).

13.5. V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo jednostranně odstoupit od smlouvy.

13.6. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Článek 14. Smluvní pokuty, úrok z prodlení, limitace

14.1. Smluvní strany sjednávají oprávnění požadovat smluvní pokutu pro následující případy:

a) prodlení zhotovitele s odezvou na nahlášený požadavek, incident nebo vadu plnění

b) prodlení zhotovitele s vyřešením požadavku či odstraněním incidentu nebo vady plnění

c) porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajícího ze smlouvy.

14.2. Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s odezvou na každý jednotlivý nahlášený požadavek, incident nebo vadu plnění se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 6 této smlouvy.

14.3. Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s vyřešením každého jednotlivého požadavku, či odstraněním každého jednotlivého incidentu nebo každé jednotlivé vady se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 6 této smlouvy.

14.4. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

14.5. Smluvní strana je oprávněna požadovat po porušující smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za porušení smluvní povinnosti uvedené v čl. 9 této smlouvy. V případě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů se při porušení povinností při zpracování osobních údajů uplatní pouze ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů.

14.6. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě, že zhotovitel poruší svoji povinnost předat zdrojový kód k SW v rozsahu dle odst. 8.4. až 8.5. této smlouvy objednateli, a to ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním těchto povinností.

14.7. Smluvní pokuta za prodlení zhotovitele předložit dle odst. 10.9 písm. d) této smlouvy v souladu s podmínkami pojištění uvedenými v této smlouvě kopii uzavřené pojistné smlouvy nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě činí 2 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení a za každý takový jednotlivý případ.

14.8. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy, a to včetně újmy přesahující smluvní pokutu.

14.9. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

14.10. Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této smlouvy a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz objednatele. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

14.11. Smluvní strany si sjednaly následující limitaci smluvních pokut:

1. 250.000,- Kč (slovy dvě stě padesát tisíc korun českých) v případě smluvních pokut dle odst. 14.2. a 14.3. této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ požadavku, incidentu nebo vady,
2. 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) v případě smluvních pokut dle odst. 14.5., 14.6.,14.7. a 14.8. této smlouvy.

Článek 15. Ukončení smlouvy

15.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

15.2. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 1 měsíc, která počne běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

15.3. Od smlouvy lze odstoupit v případech podstatného porušení smlouvy a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

15.4. Smluvní strany mají též právo odstoupit od smlouvy v případě, že:

1. na majetek smluvní strany je prohlášen úpadek nebo smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
2. smluvní strana vstoupí do likvidace; nebo
3. proti smluvní straně je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim.

15.5. Odstoupí-li od smlouvy objednatel z důvodů na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté plnění včetně případného oprávnění k výkonu práva užívat autorské dílo (dle článku č. 8 odst. 8.3 a násl. této smlouvy). V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu ceny za toto plnění. Zhotovitel je zároveň povinen na výzvu objednatele neprodleně objednateli předat veškeré rozpracované či nedokončené plnění, a to ve stavu, v němž se toto plnění v okamžiku odstoupení od smlouvy nachází, spolu s veškerými právy potřebnými k dopracování a následnému užívání tohoto plnění. Pokud objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.

15.6. Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z důvodů na straně objednatele, má zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím objednatele, popřípadě objednatel nabývá oprávnění k výkonu práva užívat autorské dílo (dle článku č. 8 odst. 8.3 a násl. této smlouvy).

15.7. Ukončení smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek 16. Podstatné porušení smlouvy

16.1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se vedle případů touto smlouvou výslovně stanovených považuje:

1. prodlení zhotovitele s vyřešením nahlášeného požadavku či odstraněním incidentu ve sjednaném čase, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
2. prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle článku č. 12 odst. 12.6 písm. a) nebo b) ve sjednaném čase, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
3. porušení povinností uvedených v článku č. 9 této smlouvy;
4. neumožnění kontroly provádění plnění a postupu prací na něm objednateli v souladu se smlouvou.

16.2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje:

1. prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než dvacet (20) kalendářních dnů;
2. porušení povinností uvedených v článku č. 9 této smlouvy.

Článek 17. Řešení sporů

17.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.

17.2. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 18. Závěrečná ustanovení

18.1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.

18.2. Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo (ust. § 2586 a násl.), případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.

18.3. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, v souladu s článkem 19 odst. 19.6. smlouvy, dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

18.4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. V případě, že zhotovitel je Plátce daně v ČR, součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo tak riziko ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.

18.5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

18.6. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

18.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, podle zákona o registru smluv. Smlouva je uzavírána na dobu určitou uvedenou v Příloze č. 4 této smlouvy, vyjma ustanovení o licenci, uvedených v článku č. 8, jejichž

účinnost je stanovena na dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu, ke kterému je daná licence udělena.

18.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Předmět smlouvy
2	Cena (a platební kalendář)
3	Místo plnění
4	Doba plnění
5	Oprávněné osoby smluvních stran
6	Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení Kategorizace incidentů/vad
7	Vzor Předávacího protokolu a požadavky na strukturu
8	Interní informační systémy

Datum: 5.3.2024

Za objednatele:

Podpis: ……..

Jméno: Mgr. Ivo Jupa

Funkce: ředitel

Datum: 5.3.2024

Za zhotovitele:

Podpis: ……..

Jméno: Martin Kačena

Příloha č. 1

Předmět smlouvy

P.1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb pro interní informační systémy NPI ČR.

P.1.2. Servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou určeny pro řešení všech mimozáručních požadavků/incidentů vzniklých v souvislosti s provozem a správou interních informačních systémů NPI ČR, které jsou specifikovány v příloze č. 8 této smlouvy (dále též jen „**systém**“) včetně rozhraní na navazující systémy.

P.1.3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat servisní služby v následujícím rozsahu:

P.1.3.1. Službu ServiceDesk, která poskytuje uživatelům jedno kontaktní místo pro adresování požadavků, resp. zajištění jednotného kontaktního místa pro veškerá hlášení požadavků/incidentů/ vad oprávněnými osobami objednatele dle Přílohy č. 5 této smlouvy. Systém ServiceDesku bude poskytnut objednatelem, respektive, zhotovitel obdrží oprávnění, aby mohl přistupovat do ServiceDeskového nástroje objednatele. Kontaktní místo zahrnující telefonickou podporu, helpdeskovou aplikaci a jednotný e-mailový kontakt je uvedeno v Příloze č. 5 této smlouvy (dále též jen „kontaktní místo“)

P.1.3.2. Zajištění připravenosti k výkonu servisních služeb tak, aby bylo zajištěno vyřešení požadavků/incidentů dle parametrů uvedených v Příloze č. 6 této smlouvy.

P.1.3.3. Reportování o čerpaných servisních službách formou Předávacího protokolu dle Přílohy č. 7.

P.1.3.4. Provedení aktualizace dokumentace skutečného provedení systému v případě její změny v důsledku poskytnutí servisních služeb.

P.1.3.5. Maintenance

a) dodávky a otestování nových verzí systémů NPI včetně instalací,

b) meziverze či hotfix systému s přehledem úprav,

c) nové verze systémů NPI včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky) vzniklých po dobu trvání smlouvy.

P.1.3.6. Profylaktická činnost

a) Pravidelná kontrola chodu systémů NPI a jejich modulů

b) Kontrola logů aplikace,

c) Monitoring běhu aplikace a HW prostředků,

d) Zavádění nových verzí systému. Součástí této činnosti bude číslovaný popis kompletních změn v nové verzi programu (= aktualizovaná verze uživatelské a administrátorské příručky).

Součástí služby jsou i doporučení ohledně preventivního odstraňování úzkých míst nebo změn parametrů, eventuálně doporučení použití nových verzí nebo řešení s ohledem na vývoj nových produktů. Objednatel požaduje jednou za půl roku výstup, který bude obsahovat protokol o profylaxi systému, včetně doporučení a návrh optimalizace systému. Tato doporučení budou zasílána v podobě emailových zpráv na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.

P.1.3.7. Podpora produktů SW 2 (SW, který je součástí systému a má povahu samostatného SW a není zhotovitelem vyvinut, tj. je standardně dodáván nebo nabízen i jiným zákazníkům a je k němu možné na území České republiky získat licenci a maintenance) – zhotovitel bude zajišťovat pro objednatele činnosti produktové podpory, která zahrnuje:

a) hlášení produktových chyb zhotovitelem výrobci produktu SW 2,

b) eskalace produktových chyb u výrobce produktu SW 2,

c) komunikaci zhotovitele s výrobci a zasílání logů zhotovitelem výrobci souvisejících s eskalovanou produktovou chybou,

d) distribuce opravných balíčků jednotlivých produktů SW 2 objednateli dle doporučení výrobce, přičemž tyto změny a doporučení termínu nasazení objednatel odsouhlasuje a zapracovává do release plánů.

Poskytování podpory produktů SW 2 je podmíněno tím, že ze strany objednatele je pořízena produktová podpora výrobce pro SW 2 (tzn. maintenance).

P.1.3.8. Řešení incidentů souvisejících s provozem systému a integrací.

P.1.3.9. Řešení požadavků na poskytování konzultačních služeb spojených s provozem a správou systému včetně integrací.

P.1.3.10. Řešení požadavků na poskytnutí služeb při upgrade, patch systému a/nebo úpravě integrací.

(odst. P1.3 dále také souhrnně „**servisní služby**“)

P.1.4. Servisní služby dle odst. P1.3.1 až P1.3.7 bez omezení rozsahu a dále servisní služby dle odst. P1.3.8 až P1.3.10 (na základě hlášení objednatele) souhrnně v maximálním rozsahu 40 člověkohodin měsíčně bude zhotovitel poskytovat v rámci pevné ceny (dále jen „**Servisní služby FIX**“).

Nevyčerpané hodiny v rámci měsíce lze převádět do dalších měsíců téhož kalendářního roku. Do dalšího kalendářního roku lze převést pouze 50 % nevyčerpaného ročního rozsahu, tj. max. 240 hodin.

P.1.5. Servisní služby dle odst. P1.3.8 až P1.3.10 nad rozsah uvedený v odst. P1.4 bude zhotovitel poskytovat na základě hlášení objednatele. Servisní služby dle odst. P1.3.8 až P1.3.10 nad rozsah uvedený v odst. P1.4 jsou dále označovány jako „**Servisní služby VAR**“.

P.1.6. Způsoby provádění servisních služeb:

A. Hotline podpora

- Hotline podpora je základní variantou servisních služeb, která bude vždy využita k prvnímu kontaktu mezi objednatelem a zhotovitelem. Dle závažnosti a složitosti servisní služby (resp. nemožnosti řešit servisní službu prostřednictvím odst. P1.6.A) může být následně po dohodě se zhotovitelem zvolen způsob provedení servisní služby on-line podporou nebo on-site podporou. Požadavek na servisní službu v takovém případě předává zhotovitel k dalšímu řešení dle odst. P1.6.B a/nebo P1.6.C.
- Hotline podpora je zajištěna v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin prostřednictvím kontaktního místa dle Přílohy 5 této smlouvy.

B. On-line podpora

- Jedná se o dálkový přístup oprávněných osob zhotovitele na počítače objednatele za účelem provedení činnosti servisní služby dle této smlouvy.
- Tento způsob poskytování podpory je variantou, pokud nepostačuje Hotline podpora.
- Podmínky pro poskytování on-line podpory zajišťuje objednatel na vlastní náklady (otevření přístupů přes vzdálenou plochu a sdílení souborů atp.).

C. On-site podpora

- Jedná se o fyzickou přítomnost oprávněných osob zhotovitele v sídle a/nebo na pracovišti objednatele, za účelem provedení činnosti servisní služby dle této smlouvy.

- Tento způsob poskytování podpory je určen pro řešení nejzávažnějších požadavků/incidentů/vad, které nelze řešit prostřednictvím Hotline podpory ani on-line podpory.

P.1.7. Hlášení požadavků/incidentů/vad

1. Oprávněné osoby objednatele uvedené v Příloze č. 5 této smlouvy komunikují s kontaktním místem zhotovitele uvedeným v Příloze č. 5 této smlouvy.
2. Při hlášení požadavků/incidentů/vad je nutno uvést zejména:
    1. kategorizaci požadavku/incidentu/vady dle Přílohy č. 6 smlouvy,
    2. výstižný a srozumitelný popis podstaty požadavku/incidentu/vady a jak lze vyvolat popsaný projev,
    3. jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových a obrazových příloh.

    Hlášením požadavku/incidentu/vady začíná plynout lhůta pro odezvu a lhůta pro vyřešení dle Přílohy č. 6., pokud je toto hlášení provedeno v rámci servisní doby. Pokud je hlášení provedeno mimo servisní dobu, začíná plynout lhůta pro odezvu a lhůta pro vyřešení od 8:00 hod. následující servisní doby.
3. Zhotovitel má možnost vyžádat si upřesnění, a to obvykle stejným komunikačním kanálem, kterým byl požadavek/ incident/vada přijat.
4. Veškeré požadavky/incidenty/vady musí být zhotovitelem evidovány a zhotovitel musí zajistit sledování jejich životního cyklu. Objednatel musí mít možnost přístupu k aktuální evidenci požadavků/ incidentů/vad.

P.1.8. Řešení požadavků/ incidentů/ vad

1. Řešitel požadavku/incidentu/vady průběžně informuje kontaktní osobu objednatele o způsobu a čase předpokládaného řešení požadavku/incidentu/vady. Oprávněná osoba objednatele musí vždy obdržet informaci o příčině incidentu/vady.
2. Oprávněná osoba objednatele musí po instalaci a otestování řešení potvrdit vyřešení požadavku/ incidentu/vady, tímto potvrzením je požadavek/incident/vada vyřešen.

P.1.9. Akceptace poskytovaných servisních služeb:

A. Kontrolní schůzky v sídle objednatele budou probíhat mezi zhotovitelem a objednatelem na základě výzvy jedné ze stran v individuálně stanovených termínech.

B. Jednotlivé požadavky/incidenty/vady budou zhotovitelem evidovány formou Předávacího protokolu, který předloží zhotovitel ke schválení osobě oprávněné k podpisu Předávacího protokolu a zajistí si jeho podpis/-y, a to nejpozději poslední pracovní den kalendářního měsíce, ve kterém byly servisní služby poskytnuty.

C. Předávací protokol musí obsahovat soupis činností, které byly v rámci plnění této smlouvy objednateli poskytnuty.

D. Akceptaci provedených činností potvrzují oprávněné osoby podpisem Předávacího protokolu. Podepsaný Předávací protokol je závazným podkladem pro fakturaci. K podpisu Předávacího protokolu lze použít i uznávaný elektronický podpis.

Příloha č. 2
Cena (a platební kalendář)

P.2.1 Cena servisních služeb

1. Cena Servisních služeb FIX dle odst. P1.4 této smlouvy činí [redacted] ročně (slovy: tři sta šedesát tisíc korun českých).
2. Cena Servisních služeb VAR dle odst. P1.5 této smlouvy činí [redacted] Kč za 1 člověkohodinu (slovy: sedm set padesát korun českých).

P.2.2. Cena Servisních služeb VAR bude odvozena od jednotkové ceny za 1 člověkohodinu a bude stanovena jako násobek jednotkové ceny dle odst. P2.1.2 a akceptovaného počtu člověkohodin za provedení požadavků/incidentů v daném měsíci.

P.2.3. Cena Servisních služeb FIX bude hrazena měsíčně zpětně ve výši 1/12 celkové roční ceny Servisních služeb FIX dle odst. P2.1.1, ke které bude připočtena cena Servisních služeb VAR za uplynulý měsíc dle odst. P2.2, a to na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po řádném předání a převzetí, tj. po podpisu Předávacího protokolu.

P.2.4. Pokud bude poskytování Servisních služeb FIX zahájeno v průběhu kalendářního měsíce, tj. nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, bude cena stanovena poměrně podle počtu dnů poskytování Servisních služeb FIX v poměrné výši, a to jako násobek 1/30 měsíční ceny Servisních služeb FIX a počtu dnů poskytování servisních služeb v daném kalendářním měsíci.

P.2.5. Závazným podkladem zhotovitele pro fakturaci Servisních služeb FIX a Servisních služeb VAR je předání a převzetí plnění, tj. podepsání příslušného Předávacího protokolu.

P.2.6. Minimální jednorázově zhotovitelem účtovaný objem Servisní služby VAR je 1 hodina.

Příloha č. 3

Místo plnění

P.3.1. Místem plnění (předání a převzetí) je sídlo objednatele a/nebo jakékoliv jiné místo určené objednatelem. Pokud to povaha části plnění umožňuje a objednatel toto odsouhlasí, je zhotovitel oprávněn provádět části plnění také formou vzdáleného přístupu k systémům objednatele.

Příloha č. 4

Doba plnění

P.6.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy nebo do vyčerpání celkové částky finančních prostředků ve výši 3 600 000,- Kč bez DPH, zaplacených za poskytované plnění, podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve (resp. limit pro čerpání Servisních služeb VAR je rozdíl mezi maximální částkou ve výši 3 600 000,- Kč bez DPH a Cenou Servisních služeb FIX za 48 měsíců). Po tuto dobu plnění je zhotovitel povinen poskytovat servisní služby dle sjednaných podmínek a parametrů.

Příloha č. 5

Oprávněné osoby smluvních stran

1. Oprávněné osoby na straně objednatele:

Ve věcech obchodních a smluvních

Jméno a příjmení	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Ve věcech technických a realizačních a podpisu Předávacího protokolu

Jméno a příjmení	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Ve věcech hlášení požadavků/incidentů/vad

Zaměstnanci objednatele

Ve věci příjmu oznámení změn oprávněných osob zhotovitele

Jméno a příjmení	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Ve věci externího přístupu do informačního systému objednatele

Jméno a příjmení	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]

2. Oprávněné osoby na straně zhotovitele:

Ve věcech obchodních a smluvních

Jméno a příjmení	*Firma*	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Ve věcech technických a realizačních a podpisu Předávacího protokolu

Jméno a příjmení	*Firma*	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

[redacted] věci externího přístupu do informačního systému objednatele

Jméno a příjmení	*Firma*	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Kontaktní osoba pro bezpečnost

Jméno a příjmení	*Firma*	*E-mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

3. Jednotné kontaktní místo objednatele (kontaktní místo) pro veškerá hlášení oprávněných osob objednatele:

Telefonická podpora:	není zřízeno
Helpdesková aplikace – odkaz	[redacted]
Jednotný e-mailový kontakt	[redacted]

*není mandatorní požadavek

4. Realizační tým zhotovitele:

Jméno a příjmení	*Firma*	*E-Mail*	*Telefon*
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Změna v realizačním týmu zhotovitele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Žádost o udělení souhlasu musí být zaslána objednateli e-mailem, a to na osobu oprávněnou „ve věci příjmu oznámení změn oprávněných osob zhotovitele" uvedenou v této příloze. Bez písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn provést změnu. Objednatel se zavazuje takovýto souhlas bezdůvodně neodepřít. Změna je účinná okamžikem udělení souhlasu objednatelem, které bude zasláno poskytovateli e-mailem, a to na osobu, která vznesla písemnou žádost o změnu.

Příloha č. 6

Garantované parametry a sankce za jejich nedodržení Kategorizace incidentů/vad

P.6.1 Definice požadavků/incidentů/vad

1. **Incident** – je událost při provozu systému, který neprobíhá očekávaným způsobem a způsobuje či může způsobit snížení kvality provozu systému nebo jeho nedostupnost.
2. **Požadavek** – je žádost o poskytnutí servisních služeb, která nemá příčinu v chybovém stavu systému, tj. není incidentem ani vadou.
3. **Vada** – vada plnění zhotovitele ve smyslu článku 12 smlouvy.

P.6.2 Garantované parametry

Garantovaná dostupnost všech částí systému je v rozsahu 5×8.

Servisní služby budou poskytovány pracovní dny v servisní době od 8:00 do 16:00 hodin (dále jen „**servisní doba**“) v časovém pásmu SEČ nebo SEČL.

Kategorizace incidentu/vady Požadavek	Lhůta pro odezvu incidentu/vady/požadavku	Lhůta pro vyřešení požadavku či odstranění incidentu/vady
Incident/vada kategorie V	4 hod.	4 hod.
Incident/vada kategorie S	8 hod.	24 hod.
Incident/vada kategorie N	24 hodin	2 pracovní dny
Požadavek	24 hodin	Termín dle dohody

Lhůta pro odezvu – garantovaná doba odezvy zhotovitele, ve které zhotovitel reaguje na hlášený incident/vadu/požadavek. Lhůty pro odezvu specifikované výše jsou uváděny v rámci servisní doby a počínají běžet od okamžiku specifikovaného v odst. P1.7.2 této smlouvy.

Lhůta pro vyřešení požadavku či odstranění incidentu/vady (dále jen souhrnně lhůta pro vyřešení) – garantovaná doba vyřešení/odstranění. Lhůty pro vyřešení specifikované výše jsou uváděny v rámci servisní doby a počínají běžet od okamžiku specifikovaného v odst. P1.7.2 této smlouvy. V případě, že je pro vyřešení incidentu/vady/požadavku nezbytná součinnost ze strany objednatele, nezapočítává se do lhůty pro vyřešení doba od okamžiku, kdy zhotovitel požádá o poskytnutí této součinnosti do okamžiku poskytnutí této součinnosti ze strany objednatele.

P.6.3 Pokud zhotovitel identifikuje, že příčina incidentu/vady je dána produktovou chybou SW 2, informuje o této skutečnosti objednatele. Ve lhůtě pro vyřešení určené kategorizací dle odst. P6.2 této smlouvy je zhotovitel povinen nahlásit produktovou chybu SW 2 výrobci a dále postupovat dle odst. P1.3.7. Řešení produktové chyby se řídí licenčními podmínkami, resp. podmínkami SW maintenance. V případě, že příčina incidentu/vady není dána produktovou chybou SW 2, odstraní zhotovitel incident/vadu ve lhůtě pro vyřešení incidentu/vady dle P6.2, přičemž se za zahájení řešení považuje termín nahlášení incidentu/vady. Objednatel je oprávněn vůči zhotoviteli postupovat dle odst. P6.5 této smlouvy.

P.6.4 Kategorizace incidentů a vad:

Kategorie incidentu/vady je výchozím ukazatelem pro nastavení stupně závažnosti/naléhavosti pro řešení a je stanovena objednatelem. Zhotovitel je oprávněn toto nastavení korigovat v souladu s objektivním zjištěním a na základě dohody s objednatelem.

Vada/ incident kategorie V – systém zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části systému podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost businessu objednatele. Standardní firemní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Vada/incident způsobuje ztrátu dohledu nad systémem.

Vada/ incident kategorie S – systém je funkční pouze částečně. Systém je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti businessu objednatele. Jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad/ incidentů kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad/ incidentů způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady/ incidentu kategorie V. V tomto případě budou i jednotlivé vady/ incidenty způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií V. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou/ incidentem kategorie S je zhoršení dob odezev systému, pokud budou tyto doby odezev stanoveny v dokumentaci vztahující se k systému nad požadované hodnoty.

Vada/ incident kategorie N – systém je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny, ztráta redundance systému bez dopadu na poskytované funkcionality systému. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod systému. Vada/incident má pouze zanedbatelný vliv na chod systému. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou/ incidentem kategorie N jsou všechny drobné vady/ incidenty, které nespadají do kategorií V a S.

P.6.5 Smluvní pokuty za nedodržení garantovaných parametrů servisních služeb

P.6.5.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty odezvy z důvodů výhradně na straně zhotovitele:

a) pro incidenty/vady kategorie V ve výši 1 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení během servisní doby

b) pro incidenty/vady kategorie S ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu prodlení během servisní doby

c) pro incidenty/vady kategorie N a požadavek ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení během servisní doby.

P.6.5.2 Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty vyřešení z důvodů výhradně na straně zhotovitele:

a) pro incidenty/vady kategorie V ve výši 1 500,- Kč každou započatou hodinu prodlení během servisní doby.

b) pro incidenty/vady kategorie S ve výši 400,- Kč každou započatou hodinu prodlení během servisní doby.

c) pro incidenty/vady kategorie N a požadavek ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení během servisní doby.

Příloha č. 7

Vzor Předávacího protokolu a požadavky na strukturu

Předávací protokol

Předmět předání a převzetí je plnění smlouvy o poskytování servisních služeb

č. ……

uzavřené dne …….

Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci zhotovitele, že ke dni předání a převzetí poskytl plnění specifikované v příloze tohoto protokolu.

V souladu s uvedenou smlouvou (Příloha č……) je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli částku …….. **Kč bez DPH** (slovy …….).
Předávací protokol obsahuje část „celkový přehled“ a část „detailní přehled“.

Část „celkový přehled“ může obsahovat informace:

a) období, za které jsou služby poskytovány
b) název komponenty informačního systému
c) počet požadavků/incidentů/vad otevřených na počátku období
d) počet nově otevřené požadavky/incidenty/vady v období
e) počet uzavřených požadavků/incidentů/vad v období
f) počet otevřených požadavků/incidentů/vad na konci období
g) počet požadavků/incidentů/vad s porušeným garantovanými parametry dle P6.2
h) Čerpání Servisních služeb FIX (počáteční stav nevyčerpaných člověkohodin celkem včetně převáděných z minulého období, čerpání za období, konečný stav člověkohodin celkem, počet převáděných člověkohodin do dalšího období)
i) Čerpání Servisních služeb VAR (celkové čerpání v člověkohodinách a v Kč)

Část „detailní přehled“ může být členěna dle:

j) Požadavky/incidenty/vady s dodrženým porušeným garantovanými parametry dle P6.2
k) Požadavky/incidenty/vady s nedodrženým garantovanými parametry dle P6.2
l) Přehled otevřených požadavků/incidentů/vad

Část „detailní přehled“ může obsahovat následující informace:

m) Číslo požadavku/incidentu/vady dle evidence zhotovitele
n) Název komponenty informačního systému
o) Určení typu, tj. vada/ incident/ požadavek/
p) Datum a čas hlášení požadavku/incidentu/vady
q) Kategorie incidentu/vady (tj. V, S, N)
r) Stručný popis požadavku/incidentu/vady
s) Kontaktní osoba objednatele/Kdo požadoval
t) Datum vyřešení požadavku/incidentu/vady (pouze pro uzavřené požadavky)
u) Datum a čas odezvy požadavku/incidentu/vady (pouze pro uzavřené požadavky)
v) Čas vyřešení požadavku/incidentu/vady (pouze pro uzavřené požadavky)
w) Jméno řešitele
x) Doba součinnosti (pouze pro uzavřené požadavky)
y) Porušeny garantované parametry dle P6.2 (pouze pro uzavřené požadavky)
z) Pracnost požadavku v hod. (pouze pro uzavřené požadavky)
aa) Čerpáno z FIX nebo VAR (pouze pro uzavřené požadavky)

Fakturovaná částka dle odst. P2.2 v Kč (pouze pro uzavřené požadavky a požadavky typu VAR)
…… Datum …… Datum …… Oprávněný zástupce zhotovitele …… Oprávněný zástupce objednatele

Příloha č. 8

Interní informační systémy

Interní informační systémy se sestávají z následujících částí:

- Microsoft 365, Azure
  - globální správa tenantu NPI ČR
- Active Directory
- IS Helen – interní informační systém pro správu vzdělávání, podpůrné ekonomické a další agendy
- Wordpress weby objednatele
  - projektsypo.cz
  - Informatika-ict.projektsypo.cz
  - Informatika-ict2.projektsypo.cz
  - cesky-jazyk-literatura.projektsypo.cz
  - matematika-a-jeji-aplikace.projektsypo.cz
  - matematika-slovni-ulohy.projektsypo.cz
  - matematika-online.projektsypo.cz
  - prirodovedne-vzdelani.projektsypo.cz
  - zacinajiciucitel.projektsypo.cz
  - cizinci.npi.cz
  - grv.npi.cz
  - znv.npi.cz
  - vedemeskolu.npi.cz
- Účet NPI zaměstnanců (ucet.npi.cz)
- LMS Moodle – e-learning školení, 2 instance
- ekurzy.npi.cz
- lms-sypo.npi.cz (v průběhu příštího roku bude nahrazen lms-kurikulum.npi.cz)
- EPD spisová služba
- Instructor – e-learning
- Domény, DNS, serverové certifikáty – registrace/převody/správa (cca 60 domén)