

# Rámcová smlouva o dodávce a servisu Cornerstone Software

Den účinnosti smlouvy: 06.03.2024 – den uveřejnění v registru smluv objednatelem

Objednatel (dále jen " <b>Klient</b> "): <b>Ústav mezinárodních vztahů, v.v.i.</b>	Dodavatel (dále jen " <b>Dodavatel</b> "): <b>linkté s.r.o.</b>		
Sídlo: Nerudova 3, 118 50 Praha 1	Sídlo: Karlovo nám. 288/17, 120 00 Praha 2		
IČ/DIČ: 485 46 054	IČ/DIČ: 02660865/CZ02660865		
Zapsaný: V registru v.v.i. u MŠMT	Zapsaný: V OR vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 221306		
Bankovní spojení: 35-0035633051/0100	Bankovní spojení: 115-826250217/0100		
<u>Primární kontaktní osoba</u>	Kontaktní osoba pro fakturaci (liší-li se od primární kontaktní osoby)	Kontaktní osoba	
Jméno: [redacted]	Jméno: [redacted]	Jméno: [redacted]	
Funkce: Zástupkyně ředitele provozu a vnějších vztahů	Funkce: [redacted]	Funkce: [redacted]	Jednatel
Email: [redacted]	Email*: [redacted]	Email: [redacted]	
Tel: [redacted]	Tel: [redacted]	Tel: [redacted]	

\*Poznámka: všechny faktury budou klientovi zasílány e-mailem, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.

Klient je plátcem DPH	<input checked="" type="checkbox"/> Ano ("Ne," není-li zaškrtnuto)
Požaduje Klient objednávku ze své číselné řady?	<input checked="" type="checkbox"/> Ano ("Ne," není-li zaškrtnuto)
Číslo objednávky Klienta:	024/0077

Níže uvedeným podpisem každá ze smluvních stran stvrzuje, že pozorně přečetla všechna ujednání této rámcové smlouvy o dodávce a servisu Cornerstone Software (dále jen "**Smlouva**") uvedená dále, že jim rozumí a souhlasí s nimi a že tato ujednání obsahují všechna práva a povinnosti související s plněním Smlouvy, na kterých se smluvní strany dohodly. Všechny objednávky učiněné v souladu s touto Smlouvou, tvoří její nedílnou součást a jsou závazné a všechny sjednané ceny (není-li výslovně uvedeno jinak) se rozumí bez DPH a dalších případných zákonných odvodů dle platných právních předpisů.

Klient		Dodavatel	
Podpis:		Podpis:	
Jméno:		Jméno:	
Funkce:	ředitel	Funkce:	Jednatel
Datum:	06.03.2024	Datum:	06.03.2024

# Rámcová smlouva o dodávce a servisu Cornerstone Software

## Práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Definice:

- a) **„Aktivní uživatel“** znamená oprávněný uživatel Softwaru v daném kalendářním měsíci označený jako „aktivní“ kdykoli během daného kalendářního měsíce. Kdo je Aktivním uživatelem určuje Klient.
  - b) **„Cornerstone“** znamená společnost Cornerstone OnDemand Limited se sídlem 4 Coleman Street, London, UK (ID No. 07143111).
  - c) **„Dodávka obsahu“** znamená dodávka Obsahu tvořeného Klientem Aktivním uživateli. Rozsah Dodávky obsahu se počítá takto: velikost Obsahu tvořeného Klientem (v gigabytech) násobený počtem Aktivních uživatelů, kteří Obsah tvořený Klientem přijímají.
  - d) **„Důvěrné informace“** znamenají jakékoli neveřejné informace o Dodavateli nebo Klientovi poskytnuté smluvní stranou druhé smluvní straně buď přímo nebo nepřímo, písemně nebo ústně, vědomě nebo náhodně, nebo ke kterým může mít druhá smluvní strana přístup, které mohou být rozumně považovány za předmět obchodního tajemství tak, jak je definováno v § 504 Občanského zákoníku, a/nebo které jsou označeny jako obchodní tajemství nebo jako důvěrné smluvní stranou, která je poskytl. Za Důvěrnou informaci se nepovažuje samotná existence této Smlouvy nebo jakákoliv informace, která: (i) byla nebo se stala veřejně známou nebo dostupnou, nebo byla zveřejněna bez vědomého nebo nevědomého přičinění na straně přijímací smluvní strany; (ii) byla přijímací smluvní straně známa přede dnem jejího zveřejnění; (iii) byla přijímací stranou získána z jiného zdroje, než je předávající smluvní strana, který byl řádně oprávněn s takovou informací nakládat; nebo (iv) byla nezávisle zjištěna přijímací smluvní stranou a takové zjištění bylo zdokumentováno.
  - e) **„Implementace“** znamená implementaci, zprovoznění a/nebo zaškolení vztahující se k Softwaru.
  - f) **„Licenční smlouva“** znamená smlouva mezi Cornerstone a Dodavatelem opravňující Dodavatele k prodeji Produktů a poskytování Služeb zákazníkům na území České republiky.
  - g) **„Klientská data“** znamenají jakákoli data týkající se Klienta nebo kteréhokoli uživatele autorizovaného Klientem k užívání Softwaru dle této Smlouvy.
  - h) **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění.
  - i) **„Objednávka“** znamená dokumentaci k realizaci Smlouvy, tj. objednávku jednotlivých Produktů a Služeb, vč. seznamu prací/činností a příloh nebo dodatků k objednávce, podepsanou oběma smluvními stranami.
  - j) **„Obsah tvořený Klientem“** znamená jakékoli kurzy, učební pomůcky, certifikáty, kvízy, testy, materiály, instruktáže nebo jakékoli jiné dokumenty vytvořené nebo dodané Klientem.
  - k) **„Produkt“** znamená jakoukoli Službu, nebo výsledek práce či činnosti vzniklý při poskytování Služby, a Software.
  - l) **„Projekt“** znamená jakoukoli fázi Implementace či poskytnutí Služby dle této Smlouvy, kterou lze považovat za oddělitelnou od ostatních fází, nebo která je takto specifikována v této Smlouvě nebo Objednávce.
  - m) **„Předplátec“** znamená Aktivní uživatel, který je oprávněn užívat Software za pevně stanovenou odměnu.
  - n) **„Služba“** znamená jakoukoli službu poskytnutou Dodavatelem přímo Klientovi včetně: (i) Software hosting; (ii) hostingu, dodávce, a/nebo distribuci e-Learningového obsahu; (iii) poskytování zákaznické a/nebo technické podpory Softwaru; (iv) implementace; (v) vývoje Software funkcionalit vyžádaných Klientem; a/nebo (vi) jakákoli konzultace.
  - o) **„Software“** znamená: (i) jakoukoli Cornerstone webovou aplikaci včetně všech jejích aktualizací, revizí, oprav chyb, vylepšení a zdokonalení, jakoukoli aplikaci modifikovanou na žádost Klienta; a (ii) funkcionalitu poskytovanou třetími stranami (subdodavatelé Dodavatele nebo Cornerstone).
  - p) **„Spojená osoba“** znamená osobu ovládající nebo ovládanou nebo osobu podrobenou jednotnému řízení v rámci koncernu dle příslušných ustanovení zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
  - q) **„Transakce“** vztahuje se pouze k Produktu „Extended Enterprise“ a znamená registraci kurzu, sebehodnocení nebo zadání učiněné Aktivním uživatelem, který je členem zvláštní organizační jednotky vyčleněné mimo Předplátele. Nevyužitá Transakce vyprší buď: (i) skončením doby, na kterou byla příslušná Objednávka učiněna; nebo (ii) jeden rok od data Objednávky, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Zaměstnanci Klienta nebo Spojených osob mohou vždy užívat Software pouze jako Předplátele.
2. **Závazky Dodavatele:** V souladu s obsahem Licenční smlouvy se Dodavatel zavazuje: (i) zpřístupnit Produkt na ne-exklusivní bázi Aktivním uživatelům prostřednictvím internetu; (ii) zajišťovat příslušná technická a organizačně-bezpečnostní opatření k zabezpečení Klientských dat, vč. pravidelných záloh, bezpečnostních a „incident response“ protokolů, monitoringu aplikací a infrastruktury; a (iii) neužívat, neupravovat nebo nezveřejňovat Klientská data, kromě případů, kdy to vyžaduje zákon, k prevenci nebo odstranění technických závad, nebo pokud to povolí Klient z jiných důvodů. Dodavatel bude nakládat s Klientskými daty v souladu s instrukcemi Klienta a ujednáními této Smlouvy a v jejím rámci. Klient dává souhlas Dodavateli předávat Klientská data Cornerstone a/nebo jeho Spojeným osobám a dodavatelům na území Spojených států, Izraele, Indie, Nového Zélandu a/nebo jiných zemí, pokud je to nutné pro poskytnutí podpory, zajištění Projektů nebo Služeb dle této Smlouvy, pod podmínkou, že buď: (i) je takové území/země považována Evropskou Unií za zemi poskytující adekvátní ochranu dat; (ii) Cornerstone se svými Spojenými osobami a dodavateli uzavřel ve prospěch Klientů ze země EU příslušná smluvní ujednání o ochraně dat, zajišťující standardy EU a Dodavatel za tento závazek Cornerstone Klientovi ručí; nebo (iii) na základě žádosti Klienta, byla sjednána příslušná smluvní ujednání o ochraně dat zajišťující standardy EU přímo mezi Klientem a Cornerstone, jeho Spojenými osobami a/nebo dodavateli.
3. **Závazky Klienta:** Klient je oprávněn užívat Produkty pouze v souladu s platnými právními předpisy a pro své vnitřní záležitosti. Klient nesmí: (i) užívat nebo implementovat Software v rozporu s platnými právními předpisy nebo s touto Smlouvou; (ii) předprodávat Produkty s výjimkou případu, kdy se jedná o Transakci dle této Smlouvy; (iii) vytvářet jakékoli deriváty Produktů; (iv) jakkoli zasahovat nebo se pokoušet zasahovat do zdrojového kódu Softwaru nebo jeho části; (v) poskytnout Produkty jakékoli neautorizované osobě, vč. konkurentů Dodavatele nebo Cornerstone; nebo (vi) činit srovnávací testy nebo zveřejnit výsledky srovnávacích testů nebo jiného porovnání Produktů s jinými produkty, službami nebo materiály. V případě, že neoznáměné nebo nesprávné užití Softwaru ze strany Klienta (např. nesprávné formátování nebo vytvoření Klientského obsahu; nadměrného užití dat; nahrání souborů obsahujících virus, spyware nebo obdobný škodlivý obsah, provádění testů, bezpečnostních skenů nebo penetračních testů bez předchozího upozornění apod.) bude mít za následek odmítnutí přístupu k Produktu, Klient bere na vědomí, že dotčený klientský obsah může být nedostupný a/nebo může být odmítnut přístup do klientského portálu na dobu nezbytně nutnou k odstranění závad. Klient se zavazuje zajistit, že Aktivní uživatelé budou postupovat v souladu s ujednáními této Smlouvy a nese odpovědnost za jakékoli porušení těchto

ujednání ze strany Aktivních uživatelů. Klient se zavazuje získat pro Dodavatele všechny nezbytné souhlasy a povolení pro přístup ke Klientským datům nezbytný k řádnému plnění této smlouvy. Pokud Klient nedodrží některý ze závazků uvedených v tomto článku, je Dodavatel vedle dalších oprávněných nároků z této Smlouvy nebo platných právních předpisů oprávněn přerušit poskytování Služby.

4. **Služby:** Obě smluvní strany se zavazují: (i) poskytnout si navzájem veškerou nezbytnou součinnost k zajištění Implementace a poskytování Služeb; (ii) zajistit dostatečné personální zdroje a účast všech příslušných osob na jednotlivých fázích projektu Implementace a poskytování Služeb a (iii) zajistit plnění jednotlivých částí projektu podle dohodnutého harmonogramu a aktivní účast dotčených osob. Smluvní strany berou na vědomí, že nedostatečná součinnost může vést ke zpoždění při dodávce Služeb. Pokud takové zpoždění hrozí, smluvní strana, která požaduje větší součinnost, to bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a vyvolá jednání, na kterém zástupci obou smluvních stran projednají důvody zpoždění, jeho následky a vhodné řešení. Zpoždění způsobené Klientem nemůže vyvolat odpovědnost Dodavatele za prodlení v plnění jeho závazků. Jakékoli změny nad rámec Objednávky a/nebo zpoždění některé ze smluvních stran v plnění jejich závazků mohou vyžadovat změnu nebo doplnění Objednávky, které se smluvní strany zavazují činit pouze v písemné formě. Jakmile Dodavatel oznámí Klientovi, že Projekt byl dokončen, Klient Projekt písemně převezme, pokud byl dokončen řádně a v souladu s Objednávkou. Pokud Klient: (i) neoznámí písemně, že Projekt přebírá nebo odmítá převzít a důvody odmítnutí během 20 dnů od oznámení o ukončení Projektu; nebo (ii) po Implementaci užívá Produkt po dobu alespoň 20 dnů, považuje se Projekt za Klientem schválený a řádně převzatý.
5. **Podpora:** Po ukončení Implementace se Dodavatel zavazuje poskytovat technickou podporu v rozsahu dle Objednávky. K zaslání žádostí o podporu bude oprávněn jen omezený počet administrátorů, uvedený v Objednávce (tj. ne všichni předplatitelé) podle typu objednaného Produktu/balíčku. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytovat Dodavateli dostatečnou dokumentaci, data a součinnost ke každé nahlášené závadě a spolupracovat s Dodavatelem tak, aby Dodavatel mohl plnit své závazky z poskytování podpory uvedené v této Smlouvě. Dodavatel neodpovídá za závady a poruchy mající původ v hardware nebo software, které nebyly poskytnuty z jeho strany.
6. **Cena a platební podmínky:** Klientovi bude fakturována cena v souladu s Objednávkou. Jakákoli cena dle této Smlouvy je splatná ve 30 denní lhůtě ode dne vystavení faktury, není-li v Objednávce pro konkrétní případ výslovně sjednána jiná. Pro případ zpoždění s platbou si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky do doby řádného uhrazení platby. Dodavatel je oprávněn po dobu prodlení s platbou přerušit poskytování Služeb. Takové přerušování nemá vliv na cenu Služby. Klient se zavazuje nahradit Dodavateli případné cestovné a další nezbytné náklady spojené s řádným poskytnutím Služby, které byly smluvními stranami předem odsouhlaseny.
7. **Doba a ukončení Smlouvy:**
  - a) **Doba Smlouvy.** Smlouva se sjednává na minimální dobu 3 let ode dne účinnosti Smlouvy uvedeného v záhlaví a poté na dobu do vypršení doby poslední Objednávky.
  - b) **Odstoupení od Smlouvy.** Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své smluvní závazky a takové porušení neodstraní ani do 30 dnů ode dne, kdy k němu byla řádně vyzvána poškozenou smluvní stranou v písemné formě a s patřičným odůvodněním.
  - c) **Konkurz, insolvence.** Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit v případě, že na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo zahájeno insolvenční řízení, nebo byl návrh na

zahájení insolvenčního řízení zamítnut či konkurz zrušen pro nedostatek majetku.

- d) **Úkony po ukončení smlouvy.** Ke dni ukončení smlouvy se Klient zavazuje přestat užívat všechny Produkty. Na žádost a bez dalších poplatků je Klient oprávněn získat zpět Klientská data přes zabezpečenou FTP stránku ve stejném formátu v jakém data původně poskytl. Alternativně si smluvní strany mohou dohodnout vrácení dat v jiném formátu a za adekvátní poplatek. Dodavatel bude uchovávat kopie Klientských dat po dobu maximálně 6 měsíců od doby ukončení Smlouvy. Po uplynutí této lhůty budou Klientská data vymazána.
8. **Důvěrné informace.** Obě smluvní strany se zavazují: (i) nepředávat Důvěrné informace žádné třetí straně kromě případů, kdy to vyžaduje zákon a případů, kdy se informace předávají subdodavatelům Dodavatele nebo Cornerstone, kteří dodávají Produkty a jsou vázáni mlčenlivostí na stejné úrovni, v jaké je sjednána v této Smlouvě; (ii) neužívat Důvěrné informace pro jiné účely, než je plnění práv a povinností dle této Smlouvy; a (iii) udržovat Důvěrné informace v tajnosti se stejnou péčí s jakou příslušná smluvní strana chrání své vlastní důvěrné informace; za předpokladu, že je chrání s péčí řádného hospodáře. Tyto závazky trvají i po ukončení Smlouvy, a to až do doby, než se chráněné informace stanou veřejně známými. Pokud některá ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti nebo Důvěrné informace užije v rozporu s výše uvedeným, druhá smluvní strana je oprávněna požadovat nápravu a náhradu vzniklé škody.
9. **Práva duševního vlastnictví.** Klient se zavazuje plně respektovat veškerá majetková práva a práva duševního vlastnictví Dodavatele a Cornerstone k Produktům. Klient uplatňuje majetková práva a práva duševního vlastnictví ke Klientským datům a Klientskému obsahu.
10. **Náhrada škody:**
  - a) Dodavatel se zavazuje nahradit Klientovi v plném rozsahu jakoukoli škodu vzniklou mu porušením práv třetích stran v důsledku řádného užívání Produktů. Klient nemá nárok na náhradu škody, pokud škoda vznikla v souvislosti s pořízováním nebo užíváním (i) Klientských dat; (ii) Klientského obsahu; nebo (iii) neoprávněným nebo nesprávným užitím a/nebo pozměněním Produktů.
  - b) Klient se zavazuje nahradit Dodavateli v plném rozsahu škodu vzniklou mu porušením práv třetích stran v souvislosti s pořízováním nebo užíváním Klientských dat a Klientského obsahu. Dodavatel nemá nárok na náhradu škody, pokud škoda vznikla užitím Klientských dat nebo Klientského obsahu ze strany Dodavatele v rozporu s ujednáními v této Smlouvě.
  - c) Smluvní strana požadující náhradu škody: (i) o tom bez zbytečného odkladu písemně uvědomí druhou smluvní stranu jako stranu povinnou; (ii) předá povinné straně veškeré informace a poskytne jí možnost se podílet na argumentaci a případně vstoupit přímo do jednání o vypořádání nároků třetích stran, je-li to možné a vhodné, s cílem co nejvíce eliminovat nebo snížit vzniklou škodu.
11. **Záruky.** Obě smluvní strany potvrzují a ručí za to, že ke dni podpisu této smlouvy: (i) mají oprávnění v plném rozsahu k uzavření a plnění této Smlouvy; (ii) Smlouva je vyjednána a uzavírána řádně zmocněnými nebo statutárními zástupci smluvních stran; (iii) Smlouva je závazná dle právních předpisů České republiky a obsahuje plné znění závazků a práv, na kterých se smluvní strany dohodly; a (iv) plnění této smlouvy není v rozporu s jinými závazky smluvních stran, které by měly vyšší právní sílu. Dodavatel ručí za to, že všechny Služby poskytnuté dle této Smlouvy budou poskytnuty profesionálně s péčí řádného hospodáře a v souladu se standardy na tuzemském trhu a že Software odpovídá požadavkům Klienta a parametrům dohodnutým a specifikovaným v této Smlouvě. Dodavatel neodpovídá za způsob, jakým budou Produkty a

Služby ze strany Klienta užívány ani za jakékoli další skutečnosti související s plněním této Smlouvy mimo jeho kontrolu.

12. Omezení náhrady škody.

- a) Smluvní omezení náhrady škody. S výjimkou: (i) náhrad za porušení práv duševního vlastnictví dle této Smlouvy; (ii) náhrad za porušení závazků Klienta dle článku 3 této Smlouvy; nebo (iii) vědomého porušení závazku některou smluvní stranou, se náhrada škody, ke které je některá smluvní strana povinná v souvislosti s touto Smlouvou, omezuje maximální celkovou částkou, která odpovídá celkovému finančnímu plnění Klienta ve prospěch Dodavatele, ke kterému je nebo by Klient byl povinen za období 12 měsíců trvání Smlouvy. Toto omezení náhrady škody se nevztahuje na finanční plnění z této Smlouvy.
- b) Následné škody. Smluvní strany se dohodly, že se vzdávají nároku na úhradu ušlého zisku, ušlých výnosů, ztracenou obchodní příležitost, ztracená data nebo jakékoli jiné nepřímé, náhodné či následné škody, která by mohla vzniknout v souvislosti s přímou škodou vzniklou některé smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy.

13. Komunikace navenek. Žádná smluvní strana není oprávněna vydat tiskovou zprávu nebo veřejné prohlášení, případně referenci užívající nebo odkazující na firmu či jiné označení druhé smluvní strany bez jejího předchozího souhlasu.

14. Ostatní ujednání:

- a) Rozhodné právo a jazyk. Tato Smlouva je uzavřena podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, a podléhá právním předpisům České republiky a jurisdikci českých soudů. Smluvní strany se dohodly, že Objednávka, resp. jednotlivé dokumenty, které ji tvoří, jsou částečně uzavírány v anglické verzi s ohledem na to, že definice Produktů a Služeb vycházejí z Licenční smlouvy a původních specifikací v angličtině a české překlady některých částí dokumentů by mohly být zavádějící nebo nesrozumitelné. V případě sporu o jazykový výklad anglického textu bude rozhodující překlad soudem jmenovaným překladatelem.
- b) Vyšší moc. Smluvní strana je vůči druhé smluvní straně zproštěna povinností náhrady škody, prokáže-li, že jí ve splnění závazku ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, pokud: (i) o takové překážce informuje druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu; a (ii) učinila vhodná a přiměřená opatření k odvrácení hrozící újmy.
- c) Postoupení. Žádná ze smluvních stran není oprávněna svá práva a závazky z této Smlouvy převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní (postoupené) strany. To neplatí v případě plného právního nástupnictví.

- d) Statistická Data. Dodavatel má právo užít agregovaná, anonymizovaná a statistická data (dále jen „Statistická data“) získaná při plnění této Smlouvy, pro své provozní potřeby za podmínky, že takové užití bude respektovat v této Smlouvě sjednané závazky o zachování důvěrnosti dat a ochraně práv duševního vlastnictví a že Dodavatel v žádném případě nesdělí třetí osobě Statistická data, že kterých by bylo možno zjistit identitu Klienta, Aktivních uživatelů nebo Důvěrné informace o Klientovi.
- e) Dodavatel je oprávněn využít nebo zahrnout do Produktů jakékoli návrhy, zpětnou vazbu, doporučení nebo jiné informace poskytnuté ze strany Klienta nebo Aktivních uživatelů během plnění této Smlouvy. Pro případ pochybností se smluvní strany dohodly, že pro využití takových podnětů poskytuje Klient Dodavateli bezplatnou a časově neomezenou licenci a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn takovou licenci poskytnout dále Cornerstone.
- f) Aplikace třetích stran. Software může obsahovat funkce, které závisí na interoperabilitě s aplikacemi třetích stran. Pro využití těchto funkcí, může být podmínkou přístup Klienta k takovým aplikacím. Dodavatel nenese odpovědnost za poskytnutí přístupu Klientovi k takovým aplikacím ze strany třetích osob, nebo za jejich funkčnost, nejsou-li aplikace součástí Produktů poskytovaných Dodavatelem.
- g) Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane během její platnosti neúčinným nebo bude shledáno v rozporu s platnými právními předpisy, smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu ustanovením, které nejlépe vystihuje původní účel. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají platná a účinná.
- h) Doručování. Jakákoli písemná komunikace mezi smluvními stranami se doručuje na adresu a k rukám kontaktních osob uvedených v záhlaví této Smlouvy a považuje se za doručenu dnem následujícím po odeslání v případě e-mailu a pošty doručované kurýrem. V případě doporučené pošty pátým dnem po odeslání.
- i) Subdodavatelé. Dodavatel je oprávněn k poskytování specifických Služeb dle této Smlouvy využít služeb třetích osob (subdodavatelů), oznámí-li to předem Klientovi. V takovém případě odpovídá tak, jako by plnil sám.
- j) Tato Smlouva obsahuje plné znění dohody mezi smluvními stranami a nahrazuje veškerá dosavadní ujednání týkající se předmětu této Smlouvy. Objednávky a přílohy vztahující se k předmětu této Smlouvy, podepsané oběma smluvními stranami, tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy je možné činit pouze ve formě písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- k) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.