




# Smlouva o poskytování služeb

Číslo Smlouvy Objednatele: 24/7700/0011




## Česká republika - Generální finanční ředitelství

zastoupená:  ředitelem Sekce informatiky  
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město  
IČO: 72080043  
č. účtu:   
bankovní spojení: 

(dále jen „Objednatel“)

a

## AddSign s.r.o.

zastoupená:  jednatelem  
se sídlem: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2 - Nové Město  
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795  
IČO: 02646382  
DIČ: CZ02646382  
č. účtu:   
bankovní spojení: 

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 20/2023 s názvem „Technická podpora a úpravy webových formulářů“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

## Smlouvu o poskytování služeb

### Technická podpora a úpravy webových formulářů

(dále jen „Smlouva“)

## I. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory a úprav webových formulářů, které jsou definovány v odst. 2. a 3. tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Služby**“ nebo „**předmět Smlouvy**“).  
Webové formuláře jsou webové aplikace umožňující zejména vyplnění formuláře včetně kontroly vstupů, vygenerování výstupu ve formátu pdf a xml, komunikaci se systémy EPO (Elektronická podání Finanční správy) a ISDS (Informační systém datových schránek).
2. V rámci technické podpory bude Poskytovatel pro Objednatele vykonávat následující činnosti:
  - a) zajištění služby Service Desk v režimu 5x8 (8:00 - 16:00 v pracovní dny), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání a sledování požadavků Objednatele, blíže specifikovaných níže v této Smlouvě,
  - b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání (dále jen „**vada**“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V Smlouvy,
  - c) konzultační podpora pro pracovníky Objednatele v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.), (dále jen „**Technická podpora**“).
3. V rámci úprav bude Poskytovatel pro Objednatele zajišťovat programové úpravy portfolia webových formulářů v maximálním rozsahu 540 MD (dále jen „**Úpravy**“).
4. Služby a způsob jejich poskytování jsou blíže specifikovány níže ve Smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. III. Smlouvy.

## II. Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb. Poskytování Služeb bude zahájeno nejdříve dne 27. 1. 2024 za předpokladu, že Smlouva bude alespoň 10 kalendářních dnů účinná, v opačném případě bude poskytování Služeb zahájeno od 11. kalendářního dne po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Předmět Smlouvy bude poskytován v sídle Objednatele a dále v pracovišti Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha.
3. Stanovení místa plnění dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy nevylučuje, aby Poskytovatel předmět Smlouvy poskytoval na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění dle předchozího odstavce.

## III. Cena předmětu Smlouvy

1. Cena za poskytování Technické podpory dle čl. I. odst. 2 Smlouvy je sjednána jako cena za kalendářní měsíc a činí:

cena bez DPH:	80 000 Kč (slovy osmdesát tisíc korun českých)
výše DPH (21 %):	16 800 Kč (slovy šestnáct tisíc osm set korun českých)
cena včetně DPH:	96 800 Kč (slovy devadesát šest tisíc osm set korun českých)

Bude-li Poskytovatel vykonávat Technickou podporu jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc poměrná část ceny.

2. Cena za poskytování Úprav dle čl. I. odst. 3 Smlouvy je sjednána jako cena za MD, kdy cena za 1 MD činí:

cena bez DPH:	12 000 Kč (slovy dvanáct tisíc korun českých)
výše DPH (21 %):	2 520 Kč (slovy dva tisíce pět set dvacet korun českých)
cena včetně DPH:	14 520 Kč (slovy čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých)

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 540 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

#### IV. Platební podmínky

1. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, např. poplatky, licence apod., spojené s realizací předmětu Smlouvy.
2. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je vyhrazenou změnou závazku ze Smlouvy dle § 100 odst. 1 ZZVZ ve spojení s § 222 odst. 2 ZZVZ a je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Cena za Služby bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu den následující po podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 5 a odst. 6 tohoto článku Smlouvy.
5. Podkladem pro vystavení faktury za Úpravy je Akceptační protokol pro Úpravy, jehož vzor tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů obou smluvních stran dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.
6. Podkladem pro vystavení faktury za Technickou podporu je Akceptační protokol pro Technickou podporu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, podepsaný odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů smluvních stran dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy. Nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Technickou podporu je Protokol o dodržení časových parametrů, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a ve kterém musí být uvedeny veškeré vady dle čl. V. Smlouvy doručené Poskytovateli za dané fakturační období (viz čl. V. odst. 4 Smlouvy).
7. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“), je-li Dodavatel plátcem DPH.
8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty.
9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 16. prosince do 31. ledna je 60 dní.
10. Fakturu Poskytovatel Objednateli dodá písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [objednatel@praha10.cz](mailto:objednatel@praha10.cz). Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.
11. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle uvedených právních předpisů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu.

## V. Způsob poskytování Technické podpory a řešení vad

1. Služby Technické podpory budou poskytovány způsobem dle tohoto článku Smlouvy.
2. **Service Desk:** Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele Service Desk přes webový prohlížeč, a nejpozději v den zahájení poskytování Služeb přidělit Objednateli a jeho pracovníkům přístup do Service Desk, který bude dostupný v rozsahu 5x8 v pracovní době (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.). Přístupové údaje zašle odpovědná osoba Poskytovatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů na e-mailem odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů.
3. **Řešení vad:** Pro řešení vad dle čl. I. odst. 2 písm. b) Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení:
  - a) **Vada kategorie A:** Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné webové formuláře nebo jejich části nebo hrozí poškození dat.

Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit (dále jen „**Reakce**“), proběhne **do 1 hodiny od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k webovým formulářům nebo odpovídá stavu při akceptaci apod.), proběhne **do 8 hodin od Reakce** v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech nebo v termínu dle písemné dohody odpovědných osob smluvních stran ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů.
  - b) **Vada kategorie B:** Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. v jednom z prohlížečů nelze formuláře otevřít, jsou zde dlouhé odezvy, ale formuláře jsou funkční).


Reakce proběhne **do 2 hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k webovým formulářům nebo odpovídá stavu při akceptaci aplikace apod.), proběhne **do konce pracovní doby 2. pracovního dne od Reakce** (dle režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech) nebo v termínu dle písemné dohody odpovědných osob smluvních stran ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů.
  - c) **Vada kategorie C:** Za vadu kategorie C je považován stav, kdy webové formuláře vykazují drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost webových formulářů nebo jejich dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze webové formuláře plně používat).

Reakce proběhne **do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady** v režimu 8:00 - 16:00 v pracovních dnech.

Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k webovým formulářům nebo odpovídá stavu při akceptaci apod.), proběhne **do konce pracovní doby 10. pracovního dne od Reakce** (v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech) nebo v termínu dle písemné dohody odpovědných osob smluvních stran ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů.
4. Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady (dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody odpovědných osob smluvních stran ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů.
5. Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele na adrese <https://addsign.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6> ve všech případech vad.
6. Poskytovatel je povinen Objednateli v případě, že je to relevantní, předat nové verze webových formulářů včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným sjednaným způsobem, a to spolu s Akceptačním protokolem pro Technickou podporu. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
7. Poskytování Technické podpory bude schvalováno vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě Akceptačního protokolu pro Technickou podporu. Návrh Akceptačního protokolu pro Technickou podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mail odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů do 5 pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Společně

s Akceptačním protokolem pro Technickou podporu zašle Poskytovatel Objednateli ke schválení Protokol o dodržení časových parametrů za příslušný kalendářní měsíc, který je nedílnou součástí Akceptačního protokolu pro Technickou podporu. Protokol o dodržení časových parametrů musí obsahovat všechny vady doručené Poskytovateli. Poskytovatel je dále povinen v návrhu Akceptačního protokolu pro Technickou podporu uvést úplný seznam verzí, kódů a dokumentací, které Objednateli předal dle tohoto článku Smlouvy.

8. Objednatel Akceptační protokol pro Technickou podporu do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení:
  - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byly služby Technické podpory Poskytovatelem provedené řádně a Poskytovatel předal Objednateli Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
  - b) neschválí, pokud služby Technické podpory nebyly Poskytovatelem provedené řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušný Protokol o dodržení časových parametrů, zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Technickou podporu zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného Akceptačního protokolu pro Technickou podporu spolu s uvedením termínu jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto odstavce Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Technickou podporu Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů i odpovědné osobě Objednatele ve věcech smluvních v termínu odstranění vad dle předchozí věty.
9. **Konzultační podpora pro pracovníky Objednatele** bude probíhat v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.) prostřednictvím Service Desk nebo na telefonním čísle 

## VI. Způsob a termín plnění Úpravy

1. Úpravy dle čl. I. odst. 3 Smlouvy budou poskytovány na základě výzvy Objednatele zaslané prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (dále jen „výzva“) a dle pokynů Objednatele.
2. Na základě obdržené výzvy Poskytovatel navrhne rozsah pracnosti Úprav v MD k odsouhlasení Objednateli přes Service Desk, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, nedohodnou-li se odpovědné osoby smluvních stran ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů písemně jinak. Poskytovatel je povinen realizovat Úpravy dle výzvy v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah jeho pracnosti. Realizováním Úprav dle výzvy se rozumí dokončení Úprav dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.
3. Úpravy lze považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se odpovědné osoby smluvních stran ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.
4. Řádné dokončení a předání plnění požadovaného ve výzvě dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy bude pro účely fakturace smluvními stranami stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu pro Úpravy. Poskytovatel Objednateli do 10-ti kalendářních dnů od dokončení příslušné Úpravy dle výzvy předá Akceptační protokol pro Úpravy, nové verze webových formulářů včetně zdrojových kódů, technické a provozní dokumentace na datovém nosiči nebo jiným dohodnutým způsobem. Akceptační protokol pro Úpravy musí obsahovat seznam poskytnutých činností, které jsou dokončeny, otestovány a předány s uvedením jejich popisu včetně výsledku akceptačních testů a počtu skutečně poskytnutých MD, a dále úplný seznam předaných verzí, zdrojových kódů a dokumentací, které předal Objednateli. Všechny předané zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.
5. Objednatel Akceptační protokol pro Úpravy dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy do 5 kalendářních dnů ode dne jeho doručení:
  - a) schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla Úprava dle výzvy Poskytovatelem provedena řádně a Poskytovatel předal Objednateli příslušné zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci;
  - b) neschválí, pokud Úprava dle výzvy nebyla Poskytovatelem provedena řádně nebo Poskytovatel Objednateli nepředal příslušné zdrojové kódy nebo provozní a technickou dokumentaci. Tato skutečnost bude v Akceptačním protokolu pro Úpravy zaznamenána jako výsledek „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze tohoto Akceptačního protokolu pro Úpravy spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po

odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto článku Smlouvy, přičemž návrh Akceptačního protokolu pro Úpravy Poskytovatel Objednateli zašle elektronicky na e-mailovou adresu odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů a odpovědné osoby Objednatele ve věcech smluvních v termínu odstranění vad dle předchozí věty.

## VII. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel Poskytovateli zejména předá zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k webovým formulářům. Objednatel předá zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci elektronicky, a to na e-mail odpovědné osoby Poskytovatele ve věcech technických a k potvrzení akceptačních protokolů. V případě, že bude nutné dokumentaci uvedenou v tomto odstavci předat ve fyzické podobě, bude místem pro předávání budova Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zdrojové kódy a provozní a technickou dokumentaci k webovým formulářům, předá Objednatel Poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Poskytovatel se zejména zavazuje:
  - a) postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
  - b) poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné, zejména neprodleně oznamovat Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
  - c) upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
3. Po ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.
4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob a v případě změny odpovědných osob jsou povinny o takové změně druhou smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

### Odpovědné osoby za Objednatele:



### Odpovědné osoby za Poskytovatele:



5. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
  - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a informace o tom, které služby pro něj v rámci poskytování Služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování Služeb novým poddodavatelem.
  - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné

veřejné zakázky splnění kvalifikace, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením poskytování Služeb novým poddodavatelem.

- c) Zadání provedení části Služeb dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatele nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Služeb dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytování Služeb dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
6. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů.
7. Poskytovatel se zavazuje ke sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavatelí srovnatelnými s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům.
9. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí snížení negativního dopadu jeho činnosti při poskytování Služeb dle Smlouvy na životní prostředí, zejména pak tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli při poskytování Služeb, na papír, který je šetrný životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru a motivováním zaměstnanců Poskytovatele k efektivnímu/úspornému tisku.
10. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, a pracovníků svého poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatel vyhotoví Záznam, jehož náležitosti určí Objednatel, a předá následně tento Záznam Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.
11. Poskytovatel určí osobu, která bude odpovídat za kvalitu plnění Smlouvy, jejíž odbornou kvalifikaci poskytovatel prokazoval v rámci své nabídky v zadávacím řízení. Tato osoba musí splňovat veškeré podmínky odborné kvalifikace na něj kladené a požadované Objednatel v rámci zadávacího řízení, a to i v průběhu plnění Smlouvy. Změna této osoby po dobu účinnosti Smlouvy je možná pouze ze závažných objektivních důvodů (např. zdravotní důvody, rozvázání spolupráce apod.). Poskytovatel je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele neprodleně poté, co se o nutnosti provést takovou změnu dozvěděl. Taková nová osoba musí splňovat veškeré podmínky odborné kvalifikace a požadované Objednatel v rámci zadávacího řízení. Za účelem jejich prokázání je Poskytovatel povinen předložit Objednateli certifikát Adobe Systems v minimální úrovni instruktor pro oblast designování formulářů v technologii AEM Forms této nové osoby.

## VIII. Práva k předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady důsledky takového porušení práv třetích osob.
2. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb jsou i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**autorský zákon**“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „**Autorské dílo**“, „**Autorská díla**“ nebo „**Dílo**“) dle následujících odstavců tohoto článku.
3. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona. U databází ve smyslu § 88 autorského zákona přísluší dle § 89 autorského zákona práva pořizovatele k takové databázi Objednateli.

4. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
5. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
  - a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,
  - b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
  - c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
  - d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
  - e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
  - f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
  - g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
  - h) Licence není územně omezena,
  - i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
6. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 5 tohoto článku.
7. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až 6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyt k takovému software nevýhradní oprávnění užití jej způsobem a v rozsahu potřebném pro jeho řádné užívání jako součástí Díla. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele.
8. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 3 až odst. 6 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 7 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.
10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III. Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.
11. V případě, že součástí poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabyvá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného Akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 8 nebo dle čl. VI. odst. 5



Smlouvy.

### **IX. Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k Dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmito porušeními práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k Dílům.
5. Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
6. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
7. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání plnění dle příslušného akceptačního protokolu dle této Smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem reklamované vady Služeb.
8. Objednatel je povinen reklamovat vady písemně prostřednictvím Service Desku Poskytovatele nebo prostřednictvím jakékoli odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. VII. odst. 4 Smlouvy. Reklamované vady je Poskytovatel povinen odstranit v termínech dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy.

### **X. Sankce**

1. V případě prodlení Poskytovatele se zasláním Reakce dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zasláním Reakce dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vad při akceptaci v termínu dle čl. V. odst. 8 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny bez DPH dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
6. V případě prodlení Poskytovatele s dokončením a předáním Úprav dle příslušné výzvy v termínu dle této výzvy v souladu s článkem VI. odst. 2 této Smlouvy a s odstraněním vad při akceptaci v termínu dle čl. VI. odst. 5 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za MD bez DPH dle čl. III. odst. 2 Smlouvy vynásobené počtem odsouhlasených MD dle čl. VI. odst. 2 Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
7. V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. VII. odst. 5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč,

za každý případ takového porušení.

8. V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, u níž není stanovena specifická výše smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ.
9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
11. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
12. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
14. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

## **XI. Ochrana informací**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé straně. Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy se za důvěrné informace vždy považují veškerá data, která obsahují webové formuláře, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací uvedených v tomto článku Smlouvy a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním pracovníkům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahují na informace:
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy

či samosprávy,

- e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
- 7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
- 11. S ohledem na potřebu ochrany dat se vylučuje použití § 1395 odst. 1 občanského zákoníku.
- 12. V případě, že budou Služby zahrnovat zpracování osobních údajů, bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.

## **XII. Výpověď a odstoupení od Smlouvy**

- 1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 2. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dodání výpovědi Poskytovateli.
- 3. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržáním časových parametrů dle čl. V. odst. 3 písm. a) Smlouvy o více než 24 hodin,
  - b) opakované (alespoň 2x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Poskytovatele s dodržáním časových parametrů dle čl. V. odst. 3 písm. b) nebo c) Smlouvy o více než 5 pracovních dnů;
  - c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s jinými vadami než je dodržení časových parametrů, i přesto, že Poskytovatel byl na jakékoliv vadné plnění Objednatelem písemně upozorněn,
  - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
  - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě nebo
  - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
  - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost nebo
  - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude dodáno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

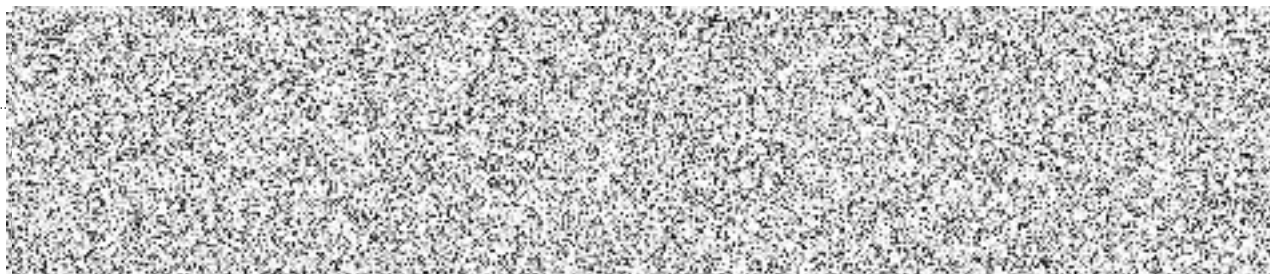
1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
5. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
6. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
10. Smlouva je uzavřena elektronicky
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
  - Příloha č. 1 - Vzor akceptačního protokolu pro Úpravy
  - Příloha č. 2 - Vzor akceptačního protokolu pro Technickou podporu
  - Příloha č. 3 - Vzor protokolu o dodržení časových parametrů

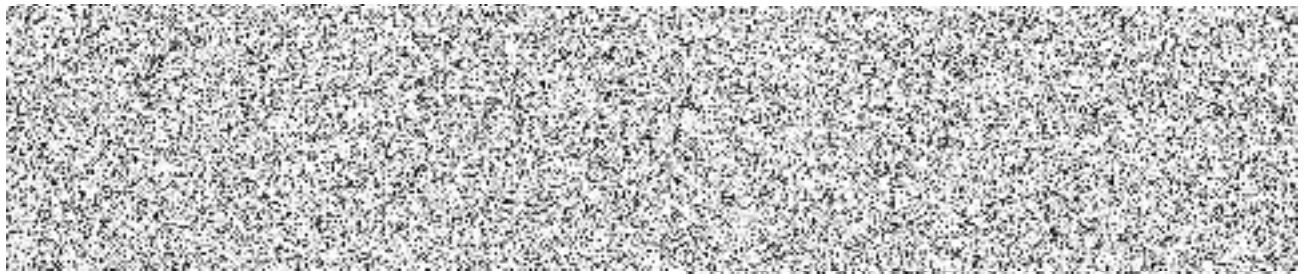
V Praze 5.3.2024

V Praze 17.1.2024

za Objednatele:

za Poskytovatele:





Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol pro Úpravy číslo:.....

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Objednatel: Česká republika – Generální finanční ředitelství  
Lazarská 15/7  
117 22 Praha 1  
IČO: 72080043

Poskytovatel:

Předmět a rozsah akceptace:

Předmětem akceptace jsou dílčí Úpravy dle Smlouvy č. xxxxxx ze dne.....  
jejímž předmětem jsou Úpravy webových formulářů

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

**akceptováno**

**neakceptováno\***

\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Seznam příloh:

**Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb**

**Akceptační protokol pro Technickou podporu č.: .....**

**Datum vystavení:**

**Celkový počet stran: 1**

**Objednatel:** Česká republika – Generální finanční ředitelství  
Lazarská 15/7  
117 22 Praha 1  
IČO: 72080043

**Poskytovatel:**

**Předmět a rozsah akceptace:**

Předmětem akceptace je měsíční poskytování služeb Technické podpory webových formulářů dle Smlouvy č. xxxxxx ze dne.....na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů.

Objednatel potvrzuje převzetí následující dokumentace:

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--

\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Akceptaci provedli:**

<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Funkce</b>	<b>Podpis</b>

Seznam příloh:

**Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb**  
**Protokol o dodržení časových parametrů**

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo vady	Kategorie vady	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení vady	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
<b>Celková výše smluvní pokuty</b>						<b>xxx,- Kč</b>