

KUPNÍ a SERVISNÍ SMLOUVA

na nákup a servis močového analyzátoru včetně příslušenství

uzavřená dle ustanovení § 2079 a následujících a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi smluvními stranami:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **SYSMEX CZ s.r.o.**
sídlo: **Plynářská 499/1, 602 00 Brno - Zábrdovice**
IČ: **27752356**
DIČ: **CZ27752356**
bankovní spojení: **Raiffeisenbank, a.s.**
č. ú. 5010018055/5500
zapsaná(ý) v OR **vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 56576**
ID datové schránky: **yb75te5, příjem datových zpráv: ano**
malý/střední podnik: **ano/ne**
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 375/2022 Sb.) **009240**
registrační číslo servisní organizace v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 375/2022 Sb.) **009240**
(dále jen „prodávající“)

Kupující a prodávající uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 29. 12. 2023 a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Analyzátor moči vč. dodávek spotřebního materiálu a záručních a pozáručních činností**“ zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve zjednodušeném podlimitním řízení a nabídkou prodávajícího ze dne 16.01.2024

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu nový, nepoužitý a nerepasovaný **močový analyzátor vč. veškerého příslušenství** (dále také jen „zboží“, „zdravotnický prostředek“ nebo „ZP“) a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího ze dne 29. 12. 2023 pro podlimitní veřejnou zakázku na dodávky zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek s názvem „**Analyzátor moči vč. dodávek spotřebního materiálu a záručních a pozáručních činností**“ (dále jen „zadávací dokumentace“), nabídkce prodávajícího ze dne 16.01.2024 a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího ze dne 16.01.2024

Garantovaná doba životnosti: Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů od jeho uvedení do provozu a předání kupujícímu. V případě, že výrobce životnost dodávaného zboží neomezil, má se za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu.

Součástí dodávky jednotlivého zboží je rovněž:

- doprava zboží do místa plnění, clo, balné,

- nastěhování, instalace/montáž, zapojení zboží a jeho uvedení do bezvadného provozu včetně ověření jeho funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího pro plné uživatelské užívání zboží v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
 - kupující předpokládá potřebu dvou instruktážních školení (dtto zaškolení),
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího software dodaného v době instalace přístroje po celou dobu životnosti ZP,
- pakliže by dodané dokumenty nebyly v českém jazyce, musí být dodány i s jeho překladem do jazyka českého,
- dodání zboží, SW produktů a provádění činností včetně servisu v souladu se všemi ustanoveními zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného zboží dle této smlouvy. V takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti v platném znění a přílohou č. 4 „Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK“,
- **bezplatné zajištění full servisu, odborné údržby a oprav včetně dodávky potřebných náhradních dílů** tak, aby zboží dosahovalo technických parametrů uvedených výrobcem, to vše v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., **po dobu záruky**. Pokud je pro provedení (bezpečnostně) technické kontroly či jakéhokoli dalšího předepsaného testu vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla kupujícího a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány. Poslední technická kontrola ((B)TK, validace...) bude prodávajícím provedena nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční lhůty,
- dodání Prohlášení o shodě a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice (pokud není v češtině, tak včetně jeho překladu do českého jazyka), dle platné legislativy, vč. uvedení třídy ZP či laboratorní techniky (jedná-li se o ZP či laboratorní techniku),
- dodání návodu k použití (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x na CD/datovém nosiči,
- dodání předávacích protokolů, protokolů o zaškolení/instruktaži obsluhy, záručního a dodacího listu,
- likvidace veškerých obalů a odpadů vzniklých při dodávce a instalaci zboží,
- veškeré práce, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování služeb a pozáručního full servisu dodaného zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Prodávající v článku č. 6 uvede pro dodané zboží cenu **full servisu** za definované období, zahrnující veškeré potřebné kontroly jako jsou například (B)TK, práci technika (tzn. servisní činnosti zajišťované prodávajícím), dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět, včetně dodávky potřebných náhradních dílů apod.

Touto smlouvou se prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční **full servis** a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

2 Kupní cena, cena pozáručního servisu a poskytovaných služeb

**Kupní cena analyzátoru bez DPH (viz příloha č. 1) za dodání zboží činí 947 698,00 Kč,
Výše DPH 199 016,58Kč,
Kupní cena včetně DPH za dodání zboží 1 146 714,58 Kč.**

Cena za jednotlivé sjednané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v článku č. 6. Smluvní cena pozáručního servisu a ostatních činností je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť, je-li jich vícero, s výjimkou činností, které v souvislosti s výkonem konkrétní servisní anebo ostatní činnosti budou mít charakter jejich společných nákladů.

Kupní ceny za dodání zboží v Kč včetně DPH a ostatní ceny v Kč bez DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými a nepřekročitelnými po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Cena za pozáruční **full** servis nebo ostatní poskytované služby uvedená v článku č. 6 může být, po uplynutí 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za full servis zboží / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny. V případě, že pro takto poskytnuté služby/dodávky není v příloze č. 1 anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby/dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávaného zboží nebo poskytovaných služeb.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (SW, licence, kabely a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Celková kupní cena za dodání zboží v Kč včetně DPH uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena bude na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a bude rozepsána do jednotlivých položek podle přílohy č. 1 – kupní cena.

Fakturu za zboží vystaví prodávající po převzetí zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Cena za pozáruční **full** servis a ostatní poskytované služby uvedená v příloze 3. této smlouvy bude kupujícím objednatelům hrazena v pravidelných **pololetních** platbách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového

dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé **poleletí** příslušného kalendářního roku. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Proávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Daňový doklad - faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto kupní smlouvu; název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Proávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktaže odborného personálu **do 8 týdnů od doručení výzvy kupujícím prodávajícím.**

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

Plnění pozáručního servisu a poskytování služeb bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou.**

Oprávněným zaměstnancem kupujícího k převzetí plnění je pracovník odboru zdravotnické techniky ([REDACTED]). Tento odbor je jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce, pozáručním servisu a poskytování služeb, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

4.2 Přejímka zboží, předání a převzetí servisních prací a poskytovaných služeb

Závazek prodávajícího dodat zboží bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho uvedením do provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověřením deklarovaných technických parametrů, zaškolením/instruktaží obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol jsou za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanci odboru zdravotnické techniky ([REDACTED])

_____). Jedná se o pracovníky pro tento právní úkon pověřené statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat _____, pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

Závazek prodávajícího provést pozáruční servis je plněn řádným provedením objednaného pozáručního servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží prodávající kupujícímu předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření prodávajícího o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za kupujícího je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky kupujícího, za prodávajícího servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravníkem jeho převzetím od přepravce.

Závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu požadovanou službu je plněn na výzvu kupujícího v termínech dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi prodávajícím a kupujícím pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany kupujícího.

4.3 Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je **Ústav klinické mikrobiologie** v sídle kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.3 této smlouvy a podepsáním předávacího protokolu.

4.6. Ostatní práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět pravidelné kontroly předepsané výrobcem, zahrnující provedení (B)TK..., ve lhůtách stanovených výrobcem a zákonnými nařízeními České republiky.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je nové, nepoužité a nerepasované a je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci k zařízení, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku zboží, jeho příslušenství či technologií záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba počíná běžet dnem uvedení zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu považuje kupující i takovou situaci, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, tedy k zajištění příslušného oboru zdravotnickými prostředky splňujícími požadavky platné legislativy prostřednictvím dodaných technologií s kupujícím požadovanými vlastnostmi a s odpovídající kvalitou. Tedy pokud zboží nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému poskytování zdravotních služeb.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je SYSMEX CZ s.r.o., Plynářská 499/1, 602 00 Brno - Zábřovice

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle 534008543 a elektronickou poštou na adrese www.sysmex.cz/podpora

Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 48 hodin od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Den obdržení reklamace a den uvedení zboží do plně funkčního stavu se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícímu a jejím odstraněním.

V případě předpokladu nefunkčnosti dodaného zboží po dobu delší než 48 hodin od prokazatelného nahlášení vady je prodávající povinen na vlastní náklady zajistit za podmínek platných pro provoz zboží na území ČR bezúplatné zapůjčení jiného zařízení obdobných parametrů a shodného účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Po dobu záruky budou veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly (např. (B)TK, kalibrace) prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu, dopravného do FN HK a zpět, práce technika a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční

náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyžývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany – např. pacientem), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši a za podmínek platných pro pozáruční servis.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6 Pozáruční činnosti

Pozáruční **full** servis naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy a (B)TK bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.
- Kupující je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor v sídle, kde je servis zajišťován.
- Prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
 - respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- Nástup na (B)TK, opravu a další objednávané činnosti včetně jejich dokončení jsou 3 pracovní dny od vystavení objednávky/nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční servis je SYSMEX CZ s.r.o., Plynářská 499/1, 602 00 Brno - Zábřovice
Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 7 až 16 hodinou telefonicky na čísle 534008543 a veškeré objednávky na pozáruční servis se posílají elektronickou poštou na adresu www.sysmex.cz/podpora
- Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, může prodávající za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR kupujícímu bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu výpůjčky náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce.
- Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 kalendářní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 kalendářní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravňující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaném zboží v souladu se zákonem.

- Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.
- Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- Fakturovanou cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými zákonnými předpisy a s technickými normami na zboží dodaném kupujícímu dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu, a to neodvolatelně na dobu 10 let.

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenových ujednáních:

Činnost	částka v Kč bez DPH	za
Full servis za 3. až 8. rok	27 407,90	1 rok
Full servis za 9. a každý další rok	46 985,00	1 rok

7 Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody.

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za zboží jednotlivě (je-li více kusů) či příslušenství za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě pozdního odstranění reklamovaných vad, pozdního dokončení technické kontroly nebo některé z dalších kontrol vyžadovaných právními předpisy nebo pokyny výrobce v záruční době, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 5.000,- Kč za každou takovou neodstraněnou vadu či neprovedený servisní výkon, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s plněním jeho závazku vyplývajících z čl. 6 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě prodlení prodávajícího s poskytováním služeb dle čl. 4.2 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy (v případě neomezené životnosti je tato podmínka splněna při dosažené životnosti více jak 120 měsíců ode dne uvedení do provozu), je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zjevných důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok kupujícího na náhradu případně vzniklé škody.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem - fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

8 Zpracování osobních údajů

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: dle požadavku z LIS a definovaným požadavkům SOP laboratoře. O subjektech údajů lze přenášet tyto osobní údaje: požadované LIS a definované SOP laboratoří.

Osobní údaje budou přenášeny pomocí oboustranné komunikace s LIS pomocí middleware U-WAM.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítě elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Proávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Prodávající zaručuje, že se při dodávce, zaškolení/instruktaži obsluhy a poskytování záručního/pozáručního servisu zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti kupujícího, bez dalších výstupů pro prodávajícího, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči prodávajícímu.

9 Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu nejpozději **do lhůty uvedené v bodě 4.1 této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,**
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu 3 a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady, apod.), nebo 5 a více záručních vad různého typu,
- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období 120 měsíců nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vytiženost dodaného zboží kratší než 120 měsíců) od uvedení zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaného pozáručního servisu (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané (B)TK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínek, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky a na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny původně dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnutý pozáruční servis v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží se stanoví dle doby

možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (max. 120 měsíců) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnutý pozáruční servis.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající podpisem této smlouvy zároveň prohlašuje, že kupní cena stanovená v této smlouvě, včetně kupních cen příslušenství, nepřekračuje k datu podpisu této smlouvy obvyklou tržní cenu zboží v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni podpisu této smlouvy.

V případě, že se prohlášení prodávajícího podle předchozího bodu ukáže v budoucnosti jako nepravdivé, kupující je oprávněn uplatnit si z tohoto titulu u prodávajícího smluvní pokutu ve výši vzniklého cenového rozdílu mezi kupní cenou a obvyklou tržní cenou.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručního servisu anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po uplynutí předpokládané doby životnosti, viz čl. 1 této smlouvy, ponížené o záruční dobu dle čl. 5 této smlouvy a o výpovědní dobu, která činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi kupujícímu. Výpověď musí být učiněna písemně.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky a z do té doby nesplněných řádně objednaných služeb. Objednané a ve výpovědní době nesplněné závazky dle této smlouvy budou splněny za podmínek stanovených touto smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost

doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu kupujícího, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

Příloha č. 3: Cena za poskytování full servisu

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

V Hradci Králové

04.03.2024

V Brně dne

21.02.2024

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za prodávajícího:

SYSMEX CZ s.r.o.

HLAVNÍ VLASTNOSTI ANALYZÁTORU MOČOVÉHO SEDIMENTU – SYSMEX UF-4000

ANALYZÁTOR MOČOVÉHO SEDIMENTU UF-4000:

- Technologie průtokové fluorescenční cytometrie se značením nukleových kyselin
- Vyšší rozlišení ve srovnání s předchozí generací díky modrému laseru o vlnové délce 488 nm
- Rozlišení druhů epitelů a válců, snížená interference hlenu
- Odlišení krystalů od erytrocytů detektorem depolarizovaného světla
- Spolehlivé rozpoznání přítomnosti bakterií, rozdělení na Gram+ a Gram-
- 27 reportovaných parametrů pro vyšetření sedimentu
- Vyšetření tělních tekutin včetně diferenciálu leukocytů a stanovení bakterií
- Rychlé stanovení původce infekce i v likvoru
- 7 reportovaných parametrů pro vyšetření tělních tekutin
- Rychlost až 80 vzorků za hodinu, nízký aspirační objem 450 µl

DALŠÍ VLASTNOSTI:

- Rychlá externí kontrola systému
- Vzdálená servisní správa a monitoring – automatický transport servisních údajů do servisního střediska, možnost servisního zásahu na dálku. Okamžité řešení problému vedoucí k maximální úspoře nákladů na servis.
- Denní údržba – doba promývání přístroje 15 min bez nutnosti manuálního zásahu do jednotlivých komponent.



Ilustrativní foto: močový analyzátor Sysmex UF-4000

Název	Počet kusů	Hodnota bez DPH v Kč	DPH	Hodnota vč. 21 % DPH v Kč
UF-4000		947 698,00		1 146 714,58
UF-4000, kompletní	1	845 490,60	21 %	1 023 043,63
Stanice U-WAM s dotykovým monitorem 24"	1	20 731,00	21 %	25 084,51
Klientská stanice Extended IPU s monitorem 23"	1	18 761,40	21 %	22 701,29
Podavač SA-51 pro samostatně stojící analyzátor	1	45 102,00	21 %	54 573,42
Záložní zdroj APC BACK-UPS PRO, 1 500 VA	1	8 400,00	21 %	10 164,00
Tiskárna barevná inkoustová	1	2 288,00	21 %	2 768,48
Vzdálená správa - router Mikrotik k připojení CRAS	1	6 924,00	21 %	8 378,04
Připojení UF-4000 k LIS	1	1,00	21 %	1,21
Prodejní cena celkem		947 698,00		1 146 714,58

Pro vaše pracoviště mikrobiologie nabízíme analyzátor UF-4000, který slouží k vyšetření močového sedimentu v rámci předkultivačního screeningu. Ten na základě přesné a rychlé (v rámci minut) deektkce přítomnosti bakterií a leukocytů, eliminuje negativní vzorky a tím šetří kultivační pudy včetně manuálních úkonů ve velmi krátkém čase.

Močový analyzátor má integrovaný podavač vzorků a je propojen rozhraním U-WAM (software). Tento SW dovoluje nastavení pravidel pro ověření možných interferencí a dalších podmínek pro nakládání se vzorky dle vlastních SOP laboratoře.

Nabízená koncepce spojuje rychlou a přesnou analýzu moči s vysoce standardizovaným vyšetřením močového sedimentu fluorescenční průtokovou cytometrií, včetně přesné detekce bakterií s rozlišením na gram pozitivní a negativní. Přesné a rychlé vyšetření tělních tekutin (likvor, punktát, synoviální tekutina atd.) pro analyzátor řady UF-4000. Takové řešení nevyžaduje vizuální konfirmaci všech analyzovaných elementů, je méně subjektivní a šetří čas laborantů. Softwarové rozhraní U-WAM dále standardizuje urinoanalýzu podle SOP laboratoře.

Analýzátory UF poskytují hláškou „BACT-Info“ další informace o afinitě ke Gramovu barvení pro vzorky pozitivní na bakteriurii. Na základě distribuce bakterií ve scattergramu jsou suspektní vzorky označeny příslušnými hláškami:

- Gram Positive? Na základě distribuce lze odhadnout, že jsou přítomny grampozitivní bakterie.
- Gram Negative? Na základě distribuce lze odhadnout, že jsou přítomny gramnegativní bakterie.
- Gram Pos/Neg? Na základě distribuce lze odhadnout, že jsou přítomny grampozitivní i gramnegativní bakterie.
- Unclassified - Distribuce bakterií ve scattergramu neumožňuje jejich zřetelně rozlišitelnou klasifikaci.

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

Přípustné reagentie pro analyzátor UF-4000:

Obj. č.	Název reagentie	Balení
BY074501	UF-Cellsheath (20 l)	20 l
CB505392	UF-Cellpack CR (2 x 2.1 l)	2 x 2.1 l
CE604532	UF-Cellpack SF (2 x 2.1 l)	2 x 2.1 l
AG792864	UF-Fluorocell CR (2 x 29 ml)	2 x 29 ml
CE919553	UF-Fluorocell SF (2 x 29 ml)	2 x 29 ml
BE740265	UF-Control (30 ml, 2 hladiny)	30 ml, 2 hladiny

Předpokládaná spotřeba reagentií a roční náklady na analyzátor UF-4000:

Obj. č.	Název reagentie	Roční spotřeba	Cena bez DPH	DPH	Ročně bez DPH
BY074501	UF-Cellsheath (20 l)	34,90	3 969,50	21%	138 535,55
CB505392	UF-Cellpack CR (2 x 2.1 l)	4,10	1 122,00	21%	4 600,20
CE604532	UF-Cellpack SF (2 x 2.1 l)	4,10	1 122,00	21%	4 600,20
AG792864	UF-Fluorocell CR (2 x 29 ml)	4,10	4 160,00	21%	17 056,00
CE919553	UF-Fluorocell SF (2 x 29 ml)	4,10	4 160,00	21%	17 056,00
BE740265	UF-Control (30 ml, 2 hladiny)	12,10	3 300,00	21%	39 930,00
Celkem za rok bez DPH					221 777,95
DPH 21 %					46 573,37
Celkem za rok s DPH					268 351,32

Předpokládaná spotřeba je kalkulována na 15 000 vyšetření sediment za rok při provozu 365 dnů ročně. Kalkulace předpokládá běžný provoz analyzátoru vyhovující zamýšlenému účelu použití a zahrnuje i úkony údržby ve frekvenci předepsané výrobcem (každodenní zapnutí a vypnutí, měření pozadí a další úkony dle manuálu). Zahrnuje i použití 12,1 balení interní kontroly kvality ročně (k dispozici 2 hladiny, stabilita po otevření 30 dní). Počet balení reagentií je zaokrouhlen za celou délku smlouvy, tedy 10 let, a vyčíslen za jeden rok. Reagentie budou účtovány dle skutečné spotřeby.

Příloha č. 3: Cena za poskytování full servisu

V průběhu prodloužené záruky na dalších 96 měsíců od předání bude analyzátor chráněn prémiovým servisním balíčkem (full servisem), jenž zahrnuje:

- Veškerý servis
- Náhradní díly
- Práci a cestu technika
- Pravidelné prohlídky s verifikací 1x ročně
- Vzdálenou správu

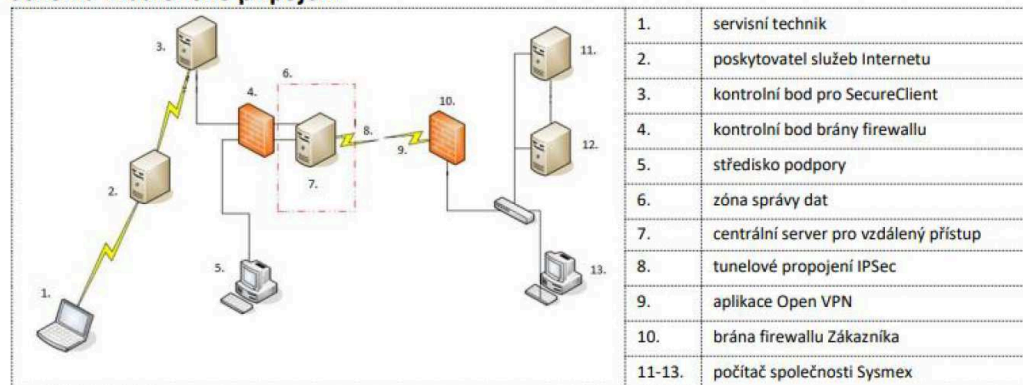
Rozsah servisního balíčku PREMIUM s C-RAS:

Název služby	Premium s C-RAS	Cena bez DPH	Cena vč. 21 % DPH
Telefonická podpora – pracovní dny	ano	součást	součást
Preventivní prohlídka	1x ročně	součást	součást
Verifikace přístroje	ano	součást	součást
Doprava technika – verifikace	ano	součást	součást
Výměna dílů podléhajících běžnému opotřebení (těsnění, hadičky, filtry) Mimo náplní do tiskáren	ano	součást	součást
Cena urgentního doručení náhradních dílů	ano	součást	součást
Akutní servis – cena práce technika v pracovní dny	ano	součást	součást
Akutní servis – doprava technika	ano	součást	součást
Výměna náhradních dílů (porouchané součásti)	ano	součást	součást
Vzdálená správa analyzátoru „Správa C-RAS“	ano	součást	součást
Update softwaru (nikoliv upgrade)	ano	součást	součást
Cena SRV bez DPH (3 - 8 rok)		164 447,40	198 981,35
Cena SRV bez DPH (9 -10 rok)		93 970,00	113 703,70

Doporučený počet servisních preventivních prohlídek vzhledem k objemu analýz pro daný přístroj. Počet prohlídek je se může měnit na základě aktuálního vydání prohlášení výrobce.

Název analyzátoru:	Počet analýz/den za rok doporučená 1 prohlídka
Sysmex UF-4000	< 124

Schéma vzdáleného připojení



Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 23. 2. 2023 ver. 9_2

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby:** Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřipustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktopmanagementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi

SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktopmanagemtem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.