

**Servisní a materiálová smlouva ( včetně papíru)**

číslo – SM 00014/01/07/2016

dle počtu zhotovených kopií (výtisků)

uzavřená dle § 1724 odst. 1 zák. č. 98/2012, občanského zákoníku, mezi

**Dodavatelem:**

Název společnosti:	TONER-COPY s.r.o.
Sídlo společnosti:	Nitranská 560 , 460 07 Liberec III – Jeřáb
IČ:	25291084
DIČ:	CZ25291084
Zástupce společnosti:	Jiří Pešek, jednatel společnosti Zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem do oddílu C, vložka 17860 společnost je plátce DPH u FÚ Liberec čj.97648/01/192902/2863 z 24.04.2001

a

**Odběratelem:**

Název organizace:	Janáčkova filharmonie Ostrava, příspěvková organizace.
Sídlo organizace:	28.října 124 , 702 00 Ostrava
IČ:	00373222
DIČ:	CZ00373222
Statutární zástupce organizace:	Mgr. Jan Žemla

Předmět servisní smlouvy:	<u>Zařízení:</u>
	KONICA MINOLTA bizhub C220
	<u>Výrobní číslo stroje :</u> A0ED023041021

Adresa umístění zařízení:	ulice: 28.října	č.p.: 124
	obec: Ostrava	Mob.: + [redacted]
	PSČ: 702 00	E-mail: [redacted]
	Odpovědná osoba: Rostislav Holec	

Stav počítadla kopií (výtisků) na počátku smlouvy color	153.680 stran A4
Stav počítadla kopií (výtisků) na počátku smlouvy černá	87.001 stran A4
Doporučený měsíční výkon stroje maximálně	-30.000- kopií A4

**1. Předmět smlouvy**

- 1.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení provozuschopného stavu výše uvedeného zařízení značky KONICA MINOLTA bizhub C220 včetně příslušenství uvedeného v této smlouvě, po dobu platnosti této servisní smlouvy odbornými pracovníky dodavatele.
- 1.2 Zařízení bude předáno dle předávacího protokolu, ve kterém bude uvedeno výrobní číslo, stav počítadla v den podpisu smlouvy a technický stav zařízení v den podpisu smlouvy. Tento předávací protokol bude podepsán oběma smluvními stranami.

## 2. Povinnosti dodavatele

- 2.1 Provádět dodávky sjednaného spotřebního materiálu – papír bílý 80g/m<sup>2</sup> A4+A3 formát , tonerů, fotoválců, náhradních dílů, dopravy servisních techniků a spotřebního materiálu, který je schválený a homologovaný pro tento model / a údržbu přístroje KONICA MINOLTA bizhub C220 údržbou se rozumí čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola přístroje a výměny spotřebních dílů a materiálů ve lhůtách a rozsahu stanovených výrobcem tj.KONICAMINOLTA .
- 2.2 Provádět opravy, výměnu dílů s omezenou životností, seřízení a nastavení el. parametrů kopírovacího stroje dle pokynů výrobce.
- 2.3 Bezprostředně aplikovat veškeré změny doporučené výrobcem dle pokynů obsažených v Modifikačních listech a Technických informacích.
- 2.4 Průběžně kontrolovat kvalitu obsluhy a provádět doškolování dle požadavků odběratele.
- 2.5 Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle bodu 2.2 a oprav dle bodu 2.6, a to po dobu minimálně 5-ti let od skončení výroby modelu. Po této době nemusí dodavatel dodržet časové termíny uvedené v této smlouvě, ale je povinen o tom vždy předem informovat zákazníka / odběratele.  
(Zejména se to týká dodávky specifických náhradních dílů).
- 2.6 Dostavit se k odstranění závady nejpozději do 12 pracovních hodin od nahlášení na dispečink dodavatele odběratelem na uvedeném spojení - e-mail : ██████████  
V případě, že tato doba spadá do dne pracovního volna nebo pracovního klidu, bude závada odstraněna první následující pracovní den.  
V případě rozsáhlé opravy, trvající déle jak jeden pracovní den, zapůjčí dodavatel odběrateli do 24 hodin náhradní stroj zdarma, pouze za cenu kopií uvedenou v této smlouvě.
- 2.7 Průběžně informovat odběratele o novinkách v obchodní nabídce a poskytovat bezplatně konzultační činnost při nákupu dalších produktů.

## 3. Povinnosti odběratele

- 3.1 Zabezpečit, aby na výše uvedeném zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená pracovníky dodavatele.
- 3.2 Používat přístroje pouze dle pokynů výrobce a dodavatele a zabránit tak poškození přístroje. Pokud na přístroji vznikne škoda tím, že odběratel, jeho personál, nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají s přístrojem v rozporu s návodem k použití, je odběratel povinen tuto škodu nahradit.
- 3.3 K provozu přístroje používat pouze dodavatelem určené spotřební materiály. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, hradí odběratel veškeré činnosti (práce, doprava) a komponenty (náhradní díly, spotřební materiál) spojené s uvedením přístroje do provozuschopného stavu.
- 3.4 Umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k předmětu této smlouvy v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod..
- 3.5 Informovat dodavatele o případném přemístění přístroje. Náklady spojené s přemístěním nese odběratel, včetně rizik spojených s přemístěním.

- 3.6 Neprodleně informovat e-mailem na adresu: [REDACTED] dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačidla kopií.

#### 4. Finanční ustanovení

- 4.1 Za údržbu, opravy, výměny dílů, spotřební materiál, tonery, papír bílý 80g/m2 A4+A3 formát a dopravu dle bodu 2.1a 2.2 bude odběrateli fakturována částka v Kč, která je stanovena násobkem počtu vyhotovených kopií formátu A4, formát A3 se počítá jako 2x A4, **měsíčně a cenou:**

**Barevná strana 1 kopie/výtisku formátu A4 ve výši 1,15 Kč bez DPH 21%.**

**Černobílá strana 1 kopie/výtisku formátu A4 ve výši 0,35 Kč bez DPH 21%.**

Odečet dosaženého počtu kopií (výtisků) bude prováděn určenou osobou odběratele, která sdělí dodavateli tento odečet počítadel písemnou formou vždy ke konci měsíce od 28. dne do 31. dne v měsíci. U některých modelů je možné udělat automatické odeslání počítadel na dispečink společnosti TONER-COPY s.r.o..

A to e-mailem na adresu [REDACTED]


- 4.2 Částka dle bodu 4.1 bude odběrateli fakturována 1 krát měsíčně, se splatností 14 dnů a datem uskutečnění zdanitelného plnění totožným s datem vystavení faktury. Faktura bude s ohledem na datum uzavření smlouvy vystavena vždy téhož dne v každém měsíci stávajícího roku.
- 4.4 Výše částky dle bodu 4.1 se stanovuje na dobu 48 měsíců. Po uplynutí této doby se tato může změnit v souladu s nárůstem cen a nákladů na dopravu. Změna předpokládá uzavření písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.5 Výše částky dle bodu 4.1 pro následující rok bude s odběratelem projednána nejpozději do 15. prosince stávajícího roku.
- 4.6 Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je po jeho předchozím souhlasu oprávněn zrušit a upravit cenu za kopii, pokud se aktuální kurs Kč vůči EU dle kurzovního listu ČNB změní o více než 20% oběma směry a tato změna potrvá déle než 60 dnů. Změna předpokládá uzavření písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.7 Bude-li zjištěno, že odběratel úmyslně poškodil nebo odpojil počítačlo kopií, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 4.8 Bude-li zjištěno, že obsluha odběratele úmyslně volala servisní pracovníky dodavatele k odstranění drobných uživatelských úkonů, které je povinna odstranit sama, jako je například zásek papíru ve stroji, nezapnutý stroj v síti 220V a pod, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši prokazatelných nákladů na tento výjezd servisního technika, který se skládá z času na cestě servisního technika v paušální částce 500,-Kč bez DPH za každý takovýto jednotlivý případ. O každém takovémto případě bude sepsán protokol – ML- montážní list , kde bude popsán případ podrobněji.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců a vstupuje v účinnost a platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.2 Dodavatel má právo přerušit plnění předmětu smlouvy, pokud zákazník nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky. Současně má i právo odstoupit v případě, že odběratel bude v prodlení po dobu delší než 60 kalendářních dnů. Nejsou tím však dotčena jiná práva vyplývající z této smlouvy.

- 5.3 Smlouvu lze zrušit písemně dohodou obou smluvních stran nebo podáním výpovědi jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.



V Ostravě dne 1.07.2016



Mgr. Jan Žemla



Jiří Pešek

Schválení příkazce operace:		Datum: 14.
Schválení správce rozpočtu:		Datum: 14.
U finanční operace proběhla předběžná řídicí kontrola ve smyslu zákona Sb. č. 320/2001 a vyhlášky č. 416/05.		

**TONER<sup>in</sup>COPY**  
SIAO  
 Nitranská 560, 460 07 Liberec III - Jeřáb  
 Telefon: 482 770 737  
 IČO: 25291084, DIČ: CZ25291084  
 firma je zapsána u KS - obchod rejstřík v Ústí n. L. do oddílu C vložka 17860