

Podmínky pro uzavírání písemných smluv o dodávce vody a o odvádění odpadních vod

(dále jen Podmínky)

I. Jakost dodávané vody a míra znečištění odváděných odpadních vod

Dodavatel zajišťuje pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecné platným právním předpisům.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z příslušné nemovitosti a to v množství, míře znečištění a bilanci znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a ve Smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen Smlouva).

II. Výše vodného a stočného, pravidla pro jejich stanovení a způsob vyúčtování, platební podmínky

1. Cena vodného a stočného se stanoví podle zákona č. 526/1990 Sb., o orních a zákona č. 274/2001 Sb., o vodotech a kanalizacích a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucno nahrazujících, dále v souladu se smluvním vztahem vlastníka vodovodu a kanalizace a dodavatele a to ve formě jednosložkové, popřípadě dvousložkové, pokud tak stanoví obec obecně závaznou vyhláškou. Časík vodného a stočného je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.
2. Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost se řídí výší předpokládaného odběru v zálohovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dotávek podle emerych čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (dovršeného) množství v předchozím zálohovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen vodného a stočného nebo při změně dohodnutého (dovršeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala aktuálnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.
3. Zálohování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou přílohou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě příslušných skutečností), který proběhne podle odečtových cyklů dodavatele.
4. V případě, že dojde k úpravě ceny vodného a stočného a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní do doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
5. Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodoměru nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slouží z první složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemně žádostí uplatněných u dodavatele.

III. Reklamac

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
a) u dodávků vody na jakost dodané vody a na množství dodané vody
b) u odvádění odpadních vod na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství odváděných odpadních vod.

Reklamací uplatňuje odběratel:

- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve Smlouvě
- b) osobně v sídle dodavatele nebo na příslušném provozním středisku v době vymezených hodin pro veřejnost, zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací je povinen sepat o tomto písemným záznamem a telefonicky na tel.: 387 761 911 pouze v případě reklamacie jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací je povinen sepat o tomto písemný záznam

Písemná reklamacie nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamacie

V případě písemnosti zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamacie, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamacie a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy

2. ... sadě, že není možno vyřadit reklamacii ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajišťovat její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamacie musí být vyřizována nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne na delší lhůtu.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamacie, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prošetřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření ovládnutí odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtování množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

4. Jednotlivé reklamacie se řídí následujícími ustanoveními:

- a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zkalení, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odebr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odebr vzorku vody pro kontrolu pitné vody dodavatel nejpozději druhý pracovní den od uplatnění reklamacie s tím, že odebr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jin pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přiloží mu být pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto spotřebovají hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vlně č. 378/2000 Sb. v platném znění nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamacie bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neopravněná, úhrad odběratele náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

b) Na základě reklamacie množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 5 pracovních dnů od podání reklamacie provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jin pověřené osoby. Vyhodnocení reklamacie bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji u odběratele místě vedeném dodavatelem.

c) V případě reklamacie množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení předložení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel odběrateli písemně odesláním. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.

d) V případě reklamacie odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději druhý pracovní den od uplatnění reklamacie její prošetření na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jin pověřené osoby.

e) V případě reklamacie množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 15 pracovních dnů prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.

f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamacie do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury, v případě neopravněné reklamacie budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběratelem.

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

a) V případě dodávků vody, u které bylo na základě reklamacie její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti začal orgán ochrany veřejného zdraví používat tuto vodu, má odběratel právo na poskytnutí slouží z vodného, přířizní výše této slouží bude stanovena individuálně s přihlednutím k závažnosti vady.

b) V případě opravněné reklamacie množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 z.č. 274/2001 Sb., v případě reklamacie množství odváděných odpadních vod podle § 19 téhož zákona.

c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamacii vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

IV. Přerušení nebo omezení dodávků vody a odvádění odpadních vod

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovatelské přístup k přípoje nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
- d) bylo-li zjištěno neopravněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípoje nebo kanalizační přípoje nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny.

f) při prokázání neopravněného odběru vody nebo neopravněného vypouštění odpadních vod, nebo g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

3. Přerušení nebo omezení dodávků vody nebo odvádění odpadních vod podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dotávek vody nebo odvádění odpadních vod

a) podle odst. 2, písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odst. 2, písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.

4. V případě přerušení nebo omezení dodávků vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce IV.1. a IV.2. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají budou dodavatelem nebo jin pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.

V. Smluvní pokuty

1. V případě, že odběratel poruší jednotlivá ustanovení Smlouvy nebo povinnosti určené mu obecně závaznými právními předpisy (zejména: uvedením nesprávných nebo neúplných údajů ve Smlouvě, poškozením měřičů zařízení a jeho plomby, nepřítomností měřičů zařízení a manipulací s ním, neopravněným oděrem vody a neopravněným vypouštěním odpadních vod, přikročením stanovených limitů znečištění odpadních vod, vypouštěním zakazovaných odpadů), je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je:

a) rovna výši vzniklé škody, kterou způsobí odběratel dodavatel, pokud je tato vyšší, minimálně však 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení (při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem se minimální pokuta zvyšuje na pětinásobek pokuty předcházející)

b) rovna náhradě ztrát při neopravněném oděru vody nebo neopravněném vypouštění odpadních vod vypočtené v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodotech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, minimálně však 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ (při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem se minimální pokuta zvyšuje na pětinásobek pokuty předcházející)

c) 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ (mimo případy uvedené v bodech a) a b) tohoto odstavce) při prvním porušení (při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem se minimální pokuta zvyšuje na pětinásobek pokuty předcházející)

2. Pokud odběratel poruší závazek ze Smlouvy odebrat vodu, je povinen v případě dvousložkové formy úhrady vodného a stočného zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši pevné složky vodného a stočného pro dané odběrné místo.

3. Pro případ včasného nezaplacení vodného nebo stočného je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dužné částky za každý den prodlení.

VI. Ostatní podmínky

1. Pokud odběratel záměrně zmařil doručení doporučené záležitosti dodavatelem tím, že jí odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámí dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že záležitost je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

2. Dle vzájemné dohody účastníků Smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti Smlouvy pozbuje dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jin pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze Smlouvy jako dodavatel a to okamžikem, kdy se Smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí Smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

3. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné soustavy požární oběhováka, lze ji využít výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a tím k současnému porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neudělá, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení Smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. V.1. téhož ustanovení.