

Servisní smlouva

na zajištění FULL servisu robotického systému Da Vinci®

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **SYNEKTIK Czech Republic, s.r.o.**
sídlo: **Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha 5**
IČ: **14014271**
DIČ: **CZ14014271**
bankovní spojení: **ČSOB a.s.**
č. ú. 0303430091/0300
zapsaná(ý) v OR **vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 358899**
ID datové schránky: **u7jvtxh, příjem datových zpráv: ANO**
registrační číslo osoby provádějící servis v RZPRO **078393** (dle Zákona o zdravotnických prostředcích č. 375/2022 Sb., v platném znění)

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního **full servisu** (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 4. 1. 2024, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka spotřebního materiálu a zajištění FULL servisu robotického systému Da Vinci®**“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění v jednacím řízení bez uveřejnění pod evidenčním číslem P24V00261755, a nabídkou poskytovatele ze dne 24. 1. 2024.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zabezpečovat po dobu neurčitou tzv. „FULL servis“ **robotického systému typ da Vinci® Xi™ v.č. SK0588, i.č. 4058020** with Firefly™ Fluorescence Imaging vč. dalších přidružených technologií tvořící jeden funkční celek (dále také jen „zdravotnický/é prostředek/dky“, „ZP“ nebo „zboží“) a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Podrobná specifikace činností (BTK a jejich četnost, práce technika, dopravné, apod) je uvedena v příloze č. 1. Činnosti poskytovatelem neuvedené v této příloze (1) nejsou poskytovatelem zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných služeb a servisu.

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený ve smlouvě, a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. V případě zajištění servisu jinou společností je poskytovatel povinen objednateli před zajištěním servisu poskytnout platné oprávnění této společnosti k provádění servisu dle zákona č. 375/2022 o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích“).

Nedílnou součástí servisu jsou:

- **bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a další kontroly/zkoušky, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží,** a to v termínech a v rozsahu daných právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace. **Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být zvlášť účtován.** Za součást všech těchto kontrol považuje objednatel též vystavení a předání odpovídajících protokolů. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat.
- zajištění telefonické podpory v českém jazyce pro zaměstnance zadavatele směřující k okamžitému řešení obsluhou odstranitelných problémů po 24 hodin/7 dní v týdnu po celou dobu servisní podpory
- **veškerá nastavení, kalibrace a validace, která jsou ze zákona nezbytná pro užívání servisované technologie,**
- **veškerý servis a opravy předmětu smlouvy vč. přidružených technologií** (dále jen „servis“) musí vyhovovat všem ustanovením zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746,
- **bezplatné dodání (případně i montáž) náhradních dílů, včetně veškerého potřebného spotřebního materiálu,**
- update/upgrade ovládacího a dalšího software/HW dodaného v době instalace zboží tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zboží po celou dobu zajišťování pozáručního servisu (s licenci platnou po celou dobu užívání přístroje) dle této smlouvy.
- zajištění veškerých potřebných činností/upgrade/update tak, aby robotický systém po celou dobu zajišťování pozáručního servisu disponoval pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a v souladu s přílohou č. 2 „Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FNHK“;
- převedení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění/pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- veškerá doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu.

Poskytovatel se nad rámec výše uvedeného zavazuje na základě výzvy objednatele poskytovat následující služby:

- provést zaškolení/instruktaž další obsluhy objednatele ve správném a bezpečném ovládání servisovaného zboží.

Prováděný servis a poskytované služby musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon/služba bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2. Cena servisu a poskytovaných služeb

2.1 Cena

Cena za FULL servis předmětu smlouvy včetně přidružených technologií a příslušenství (uvedená v příloze č. 1) činí 150 000 EUR bez DPH/12 měsíců.

Výše DPH 21 % a cena servisu včetně DPH činí 181 500 EUR.

Cena FULL servisu jednotlivých položek zboží dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, náhradní díly, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení pravidelných servisních a bezpečnostně technických kontrol, náklady validací či kalibrací a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnými právními předpisy, náklady na opravy a ostatní náklady související se zajištěním servisu dle této smlouvy, vystavení protokolů nevýjimaje) a cena poskytovaných služeb – vše bez DPH, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po dobu 48 měsíců od data účinnosti této smlouvy.

Závady, poruchy a poškození zboží způsobené úmyslně třetí osobou, vyšší mocí, nesprávným používáním zboží objednatelem atp., budou objednatelem hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Cena za servis může být, po uplynutí 48 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za full servis zboží / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena vždy za období kalendářního čtvrtletí, v pravidelných čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 roční ceny dle přílohy 1. této smlouvy, a to na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. První faktura za servisní činnost bude vystavena prodávajícím ke dni následujícím po dni podpisu kupní smlouvy. V tomto případě, jakož i v případě ukončení smlouvy k jinému datu než ke konci kalendářního měsíce, bude fakturována cena v poměrné výši odpovídající délce období v rámci daného kalendářního měsíce, kdy období servisu započalo.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura musí být doručena nejpozději do 5. pracovního dne po skončení uplynulého období.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatele a poskytovatele. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za FULL servis, je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury začíná dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele

převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zboží nebo na majetku objednatele. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je povinen objednatele nejpozději do 1 týdne o změně tohoto stavu informovat.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně **na dobu neurčitou**.

4.2. Realizace poskytovaného plnění

Servis a poskytované služby budou prováděny v souladu s právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor ve svém sídle kde je servis zajišťován.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.

Objednatel má po dobu platnosti servisní smlouvy právo na předložení platného dokladu opravňujícího servisního technika poskytovatele k provádění servisní činnosti.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží poskytovatel objednateli předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření poskytovatele o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za objednatele je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky objednatele,

za poskytovatele servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli. Po vzájemné dohodě může Kupující akceptovat zaslání podrobného servisního výkazu elektronicky, do 5 pracovních dnů ode dne dokončení opravy.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek poskytovatele poskytnout objednatelům požadovanou službu je plněn na výzvu objednatele v termínech dle dohody mezi poskytovatelem a objednatelům, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi poskytovatelem a objednatelům pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k plnění ze strany objednatele.

4.4. Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy jsou Centrální operační sály v sídle objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

V případě zájmu kterékoliv ze smluvních stran o úpravu rozsahu poskytovaného servisu (např. vyjmutí ze smlouvy činností, které poskytovatel zajišťuje dodavatelsky) se smluvní strany zavazují k jednání o této změně.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6. Smluvní sankce

V případě prodlení poskytovatele s plněním jeho závazků vyplývajících z čl. 1 je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční částky za služby (včetně DPH), se kterými je poskytovatel v prodlení, a u čl. 4.3, 5 a 6 ve výši 1.000,- Kč za každý kalendářní den a může být objednatelům poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení, a to až do doručení faktury, úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění reklamovaných vad, nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatelům se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem (fakturou), jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

5. Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel je povinen dbát oprávněných zájmů objednatele a postupovat tak, aby výkon těchto kontrol byl proveden včas i s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny v sídle objednatele, a nebude-li to z technických či provozních důvodů možné, budou provedeny v jiném, prokazatelně dohodnutém místě.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- Lhůta pro nástup na odstranění vad či dokončení kontroly (BTK nebo některé z jiných kontrol či testů vyžadovaných v zadávací dokumentaci, právními předpisy nebo pokyny výrobce) činí maximálně 24 hodin v případě vady opravitelné dálkovým přístupem nebo **3 kalendářní dny** v případě nutnosti fyzického zásahu na pracovišti Objednatele, počítáno od prokazatelného řádného nahlášení objednatelem poskytovateli. Zářádné nahlášení je považováno nahlášení na dohodnutý kontakt v pracovní dny mezi 8:00-16:00. V případě pozdního odstranění vad, pozdního dokončení jakékoli uvedené kontroly/zkoušky/testů, je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu.
 1. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 3 pracovní dny. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- Lhůta pro doručení, případně montáž náhradního dílu je 3 pracovní dny od prokazatelné objednávky objednatelem poskytovateli (nedohodnou-li se smluvní strany jinak).
- Právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, nebo za situace kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy v termínu daném smlouvou.
- Právo na odstoupení od smlouvy, pokud poskytovateli zanikne oprávnění k provádění servisu zboží.

Místem/adresou pro uplatnění objednávky/výzvy na odstranění vady atp. je adresa prodávajícího a níže uvedený kontakt na servisního technika.

Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 8 a 16 hodinou telefonicky na čísle +420602329182 a veškeré objednávky na opravy se posílají elektronickou poštou na adresu fpikes@synektik.eu, doba odezvy servisního technika jsou maximálně 3 hodiny od nahlášení závady.

Za prokazatelné nahlášení vady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Doba servisního pokrytí k provádění servisního zásahu je zejména od 08:00 do 16:00 hodin každý pracovní den. Provádění servisního zásahu mimo tuto standardní dobu nebude zpoplatněno, plánované údržby a BTK, musí být poskytovatelem prováděny tak, aby minimálně omezily standardní provoz pracoviště objednatele, a termín jejich provedení musí být s pracovištěm objednatele vždy domluven předem.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

6. Záruka a reklamace

Poskytovatel má vůči objednateli tyto povinnosti:

- a) bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- c) poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,

- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaného zboží.

Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší.

Lhůta pro nástup na odstranění reklamované vady činí maximálně 3 kalendářní dny od nahlášení reklamace. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k odstranění reklamované vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 3 pracovní dny nebo. Den nahlášení vady a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Záruka provozuschopnosti přístroje musí být minimálně 95 % pracovních dnů/kalendářní rok. V případě, že míra provozuschopnosti zařízení poklesne pod hranici 95 %, vznikne zadavateli nárok na bonus za nemožnost použít zařízení. Výše bonusu bude kalkulována jako násobek rozdílu mezi sjednanou dobou provozuschopnosti 95 % a skutečnou dobou provozuschopnosti vyjádřeného v procentech a celkové roční ceny servisního zajištění ve vztahu k zařízení. Provozuschopností se rozumí doba v rámci standardní doby pokrytí, během které je zařízení klinicky provozuschopné na standardní úrovni provozovatelnosti.

7 Zpracování osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že předmět dodávky/servisu neobsahuje žádná datová úložiště, do kterých by byly ukládány osobní údaje, ať už pacientů, obsluhujícího personálu nebo jiných fyzických osob, ani není vybaven na připojení k takovému úložišti.

8 Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ze strany poskytovatele k porušení této smlouvy podstatným způsobem.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 36 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.

Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

V případě zcizení servisovaného zboží, nebo rozhodnutí objednatele o nerentabilitě jeho opravy, nebo vyřazení z užívání či zničení, nabývá výpověď objednatele dnem doručení výpovědi poskytovateli, nestanoví-li objednatel ve výpovědi lhůtu delší. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu i pro dílčí část smluvního plnění, konkrétně jednotlivé položky zboží. V takovém případě zanikají závazky z této smlouvy pouze ve vztahu k těmto položkám a smluvní cena servisu dle článku 2 bude adekvátně upravena.

9 Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Tato smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou**.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Veškerá komunikace související s plněním této smlouvy musí probíhat výhradně v českém, nebo slovenském jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s uveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy, nebo její části třetí osobě.

Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele poskytovatele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, kdy kupující odstupuje od smlouvy kupní, která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na **Dodávka spotřebního materiálu a zajištění FULL servisu robotického systému Da Vinci®**“ zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v jednacím řízení bez uveřejnění, pod evidenčním číslem **VZ0180167** a dále v souladu s nabídkou poskytovatele ze dne 24.1.2024.

Všechny v této smlouvě jmenované zákonné předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatel, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek poskytovatele zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu - podrobná specifikace zajišťovaných činností

Příloha č. 2: Požadavky na zapojení a provoz počítačů / zařízení v datové síti FN HK

04.03.2024

12.02.2024

.....
Za objednatele:
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele:
SYNEKTIK Czech Republic, s.r.o.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu - podrobná specifikace zajišťovaných činností

Všechny činnosti zahrnuty v ceně full service – **150 000 EUR bez DPH za rok**

BTK – 1 za rok (1 za 12 měsíců)

Ostatní servisní zásahy dle potřeby, průběžná kontrola správné funkce systému probíhá přes online remote reporting systému. Typicky zahrnují:

1. Preventivní kontroly předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, včetně jeho nastavení dle pokynů výrobce v souladu se všemi právními předpisy.
2. Opravy poruch a závad předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, tj. uvedení vadného či porušeného do stavu plné funkčnosti, tj. využitelnosti jeho technických parametrů.
3. Provádění standardního update, tj. výrobcem nařízené HW či SW nápravné opatření, předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, to vše v rozsahu dle aktuálního stavu rozvoje technologií a potřeby updatu z hlediska bezpečnosti, legislativy.
4. Provádění elektrické revize v souladu s příslušnou ČSN, EN.

Příloha č. 2: Požadavky na zapojení a provoz počítačů / zařízení v datové síti FN HK

Poskytovatel (dodavatel) se zavazuje dodržet níže uvedené instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřipustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktopmanagementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že by dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktopmanagemtem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.