

✓ 41/69785007/2008

Návrh smlouvy o poskytnutí služeb č. 2008005

I. Účastníci smlouvy

Uživatel: Domov seniorů Rudná, Ke Školce 1070, 252 19, Rudná u Prahy, tel.: 311 677 839
zastoupený: paní Ivanou Šimkovou – ředitelkou organizace
IČO: 69785007

Poskytovatel: COMES spol.s r.o., Vejvanovského 1615, 149 00 Praha 4, tel.: 71742671,
zastoupený: ing. Jindřichem Reichmannem – jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Citibank a.s., č.ú. :
IČO: 17047561 DIČ: CZ17047561

II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby v oblasti údržby oprav a testování výpočetní techniky, jakož i správy instalované počítačové sítě v rozsahu stanoveném v odstavci V této smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat při zařizování záležitostí s odbornou péčí. Služby, ke kterým se zavázal, je povinen vykonávat podle pokynů uživatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou poskytovateli známy.
2. Od pokynů uživatele se může poskytovatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu uživatele a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.
3. Poskytovatel se zavazuje, že informace a skutečnosti o předmětu plnění, se kterými se seznámí při výkonu dohodnutých služeb, bude uchovávat v tajnosti. V případě záměrného vyzrazení utajovaných skutečností, které by vedlo k prokazatelným škodám uživatele, se poskytovatel zavazuje tyto škody uhradit.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu na věcech převzatých od uživatele do správy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
5. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena uživateli, nevyplývá-li z výpovědi doba pozdější.
6. Úprava software uživatele a programování není předmětem této smlouvy.

IV. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli za služby v rozsahu podle článku V této smlouvy úplatu ve výši 4.900,- Kč + DPH (19%) měsíčně, do 30. každého měsíce na základě faktury předložené poskytovatelem.
2. Uživatel má právo využít slevu 10 % na vícepráce provedené poskytovatelem nad rámec této smlouvy, Dále může uživatel využít slevu 3% na nákup výpočetní techniky od poskytovatele.
3. Materiál a náklady, které poskytovatel po dohodě s uživatelem nutně nebo účelně vynaložil při plnění svého závazku, budou hrazeny a zajištěny uživatelem.
4. Uživatel je povinen předat včas poskytovateli věci a informace nutné k plnění dohodnutých

služeb, a to v objemu a časovém termínu, které budou přiměřené rozsahu

5. Výpověď smlouvy uživatelem:

- a) Uživatel může smlouvu kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět.
- b) Nestanoví-li výpověď pozdější účinnost, nabývá účinnosti dnem, kdy se o ní poskytovatel dověděl, nebo mohl dovědět. Výpověď se lhůtou kratší jednoho měsíce vyžaduje, aby uživatel tento postup náležitě zdůvodnil.
- c) Od účinnosti výpovědi je poskytovatel povinen nepokračovat v činnosti, na kterou se výpověď vztahuje.
- d) Za činnost řádně uskutečněnou do účinnosti výpovědi, má poskytovatel nárok na úhradu nákladů do té doby vynaložených a na přiměřenou část úplaty.

V.

Rozsah služeb

1. Poskytovatel bude provádět pravidelné návštěvy u objednavatele 1 x měsíčně dle domluvy. Rozsah činnosti během jedné návštěvy bude v trvání maximálně 4 hodin práce specialisty. Zhotovitel bude vykonávat rozsah své činnosti v pracovních dnech a to od 9.00 do 18.00 hodin.
2. Zásahy v případě náhlých poruch (havarijních stavů) nejpozději do 12 hodin, v případě běžných poruch do 24 hodin od nahlášení poruchy poskytovateli. Poruchu uživatel nahlásí na internetové adrese HelpDesk <http://comes.advice.cz>, nebo na telefonním čísle 225 091 211.
3. Správu sítě. Dohled nad síťovým operačním systémem, servery a klientskými stanicemi, síťovými periferiemi a komunikačními systémy.
4. Evidenci o hardwarové a softwarové struktuře sítě (typy počítačových stanic, jejich vybavení, adresáře, programy, data atd.)
5. Údržbu tiskáren a streamerů, kontroly nepřerušitelného síťového zdroje serveru UPS.
6. Antivirové testy.
7. Poradenskou činnost a Hot-line.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na změně nebo doplnění této smlouvy ve formě písemného dodatku, který bude připojen k této smlouvě.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle pravdivých údajů, a že si ji před podpisem řádně přečetly. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom.
3. Tato smlouva nabývá platnosti ode dne: 1.4.2008.

V Praze dne

21. 7. 2008

Za poskytovatele:
Ing. Jindřich Reichn
jednatel společnosti



Tel.: 225 091 211, Fax: 225 091 212
IČO: 17047561, DIČ: CZ17047561
Voroněžská 28, 101 00 Praha 10

V Praze dne

Za uživatele:
paní Ivana Šimková
ředitelka

DC

Ke ...
IČO: 697 85 007, tel.: 311 677 839

