**Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií a zpracované osobních údajů**

uzavřena zejména podle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volnem pohybu těchto údajů a o zrušeni směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen Nařízení GDPR)

#### Edookit, s.r.o.

Vídeňská 995/63, 639 00 Brno

ICO: 28341821, DIC: CZ28341821, spisová značka: C 62431 vedena u Krajského soudu v Brně Zastupuje:

(dále jen *Edookit)*

a

#### Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Kolín, Karoliny Světlé 135

Karoliny Světlé 135, 280 50 Kolín I.

ICO: 00068713

Zastupuje:

Kontaktní (dále jen *Škola)*

uzavírají následující smlouvu (dále jen *Smlouva):*

# Předmět, trvaní a výpověď smlouvy

* 1. Smlouva upravuje vztah mezi š**kolou** jako uživatelem systému vymezeného v čl. 2.1. této Smlouvy a správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 Nařízení GDPR na straně jedné a **Edookit** jako poskytovatelem Systému Edookit vymezeného v čl. 2.1. této Smlouvy a zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 Nařízení GDPR na straně druhé.
	2. Předmětem Smlouvy jsou veškerá práva a povinnosti, která vzniknou smluvním stranám v souvislosti s používaným systému, specifikovaného v čl. 2.1 této Smlouvy, na základě této Smlouvy.
	3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udaní důvodu.
	4. Výpověď musí být písemná, výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
	5. Účinky doručení písemnosti odesílané dle této smlouvy, včetně vypovědí smlouvy, nastávají

, .

okamžikem, kdy měl adresát možnost se z písemnosti seznámit, tj. v případě uložení zásilky na poště nastávají účinky doručení dnem uložení na poště.

### Systém Edookit

* 1. Systém Edookit je provozován jako webová služba, zajištující podporu administrativy školy (dále jen, Systém").
	2. Systém je určen pro správu a zpracovaní osobních údajů, které Škola jako správce provádí (ve smyslu čl. 4 bodu 2 Nařízení GDPR), a to zejména na základě zákona. c. 561/2004 Sb., zákona o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávaní (školského zákona), ve znění pozdějších předpisů. V rozsahu tohoto zákonného oprávnění školy ke správě osobních údajů Škola touto Smlouvou pověřuje Edookit zpracováním osobních údajů spravovaných Školou.
	3. Škola má na základě Smlouvy přistup **k** Systému v rozsahu všech aktuálních modulů.
	4. Funkce a moduly Systému budou průběžně aktualizovány bez nároku na dodatečné zpoplatnění nad rámec sjednané Ceny, určené v čl. 3 této Smlouvy.
	5. Edookit se zavazuje, že žádnou z funkcionalit, existujících k okamžiku podpisu Smlouvy, nezruší bez funkční náhrady.
	6. Veškerá data jsou majetkem Školy a jsou uložena na serverech, dedikovaných společností Edookit pro tento účel v profesionálním data centru na území Evropské unie.
	7. Škola má k dispozici neomezený datový prostor pro veškerá data s výjimkou souborových příloh. Pro souborové přílohy má Škola k dispozici datový prostor 100 GB. Souborové přílohy nad tento limit budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku na webu Edookit. V případě navýšení ceny za uložení souborových příloh Edookit takové navýšení písemně oznámí Škole. Škola má možnost navýšení ceny do 15 ti dnů od obdržení oznámení Edookit odmítnout s tím, že v takovém případě současné podá výpověď' této smlouvy, do doby uplynutí výpovědní doby bude Škola ceny za uložení souborových příloh hradit cenu stanovenou před jejím navýšením. V případě marného uplynutí lhůty dle předchozí věty se má za to, že Škola s navýšením ceny souhlasí.

### Cena

* 1. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy bude poskytovaná od 20.11.2018 za cenu 11500 Kč ročně. Cena je konečná a je vypočtena včetně DPH.
	2. Instalace a počáteční nastavení systému nejsou součástí ceny podle čl. 3.1 této Smlouvy a budou poskytovány za cenu ve výši 1910 Kč. Cena je jednorázová, je vypočtena včetně DPH a bude zahrnuta do

první faktury Edookit nebo vyfakturována samostatně dle dohody stran.

3.4. Počet žáků Školy rozhodný pro určení Ceny je počítán k prvnímu dni měsíce, ve kterém se fakturuje v souladu s čl. 4 této Smlouvy.

## Fakturace

* 1. Fakturace ceny za služby dle data smlouvy bude provedena l x ročně, a to 1.1.2019. Následně ke stejnému dni po uplynutí 12 měsíců na následujících 12 měsíců předem.
	2. Faktura bude vyhotovena a doručována elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Školou v této Smlouvě.

## Povinnosti Edookit ohledně přístupů

* 1. Edookit se zavazuje Škole poskytnout neomezený přístup do Systému po celou dobu trvání smluvního vztahu.
	2. Edookit se zavazuje poskytovat Škole technickou podporu a podporu při nasazování Systému, které jsou součástí Ceny dle čl. 3 této Smlouvy.
	3. Rozsah uživatelské podpory nad rámec čl. 5.2 je zpoplatněn dle ceníku na webu Edookit platnému k vzniku okamžiku požadavku této podpory.

## Ochrana osobních údajů – povinnosti Školy

* 1. Škola určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Škola je jako správce odpovědná za zpracování osobních údajů žáků, učitelů a ostatních subjektů osobních údajů, jejichž osobní údaje spravuje.
	2. Škola bere na vědomí, že se na ni může vztahovat povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Škola se zavazuje sdělit Edookit jeho totožnost a kontaktní údaje za účelem spolupráce na úseku ochrany osobních údajů.
	3. Škola bere na vědomí, že je povinna vést záznamy o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 odst. 1 GDPR.
	4. Škola je odpovědná za splnění podmínek zákonnosti zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 6 GDPR, za správné podřazení jednotlivých kategorií osobních údajů pod důvody zpracování a z toho vyplývající podmínku získaní souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů. Edookit nabídne Škole v základním nastavení Systému vodítka k rozlišení důvodů zpracování.

## Ochrana osobních údajů – právní věci

* 1. Edookit se zavazuje s osobními daty, spravovanými Školou, zacházet v souladu s Nařízením GDPR a s prováděcími předpisy. Edookit zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Školy, případně na základě potřebných technických uprav Systému. Samostatné zpracování osobních údajů je zakázáno, s výjimkou zpracování dat poskytnutých Školou při inicializaci systému, kdy je

Edookit oprávněn samostatně zvolit optimální způsob zpracování dat k naplnění databáze.

* 1. Edookit se zavazuje, že bude zpracovávat a uchovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak mu je

Škola poskytne (a v případě požadavku Školy je bude aktualizovat), a to pouze v rozsahu a za účelem stanoveným v čl. 2 této Smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění účelu jejich zpracování.

* 1. Edookit je povinen poskytnout Škole veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Školou nebo jiným auditorem, kterého Škola pověřila, a k těmto auditům přispět.
	2. Odpovědnost za zpracování osobních údajů přechází na Edookit pouze v rozsahu, který odpovídá náplní Smlouvy, tedy ohledně technického zabezpečení zpracování osobních údajů, které Edookit poskytuje. Edookit se zejména na základě čl. 82 Nanzeni GDPR zavazuje nahradit Škole škodu, která ji vznikne v důsledku zaviněného porušení zákonných pravidel pro ochranu osobních údajů Edookit.

## Ochrana dat – technické věci

* 1. Edookit se zavazuje, že učiní veškerá standardní opatření, aby nemohlo dojit k nahodilému nebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
	2. Edookit se tak konkrétně zavazuje, že bude data Školy zpracovávat těmito prostředky a způsoby:

uchováním dat v databázi (Škola má k dispozici vlastní instalaci systému a vlastní databázi), dotazováním této databáze ze strany učitelského systému a rodičovského a studentského portálu, ukládáním záloh této databáze na několika fyzických serverech (dle čl. 2.6 této Smlouvy), vypisováním této databáze (skrz spojení šifrované protokolem SSL) pracovníky Edookit za účelem diagnostiky a opravy chyb a poskytování požadované technické podpory;

data Školy pravidelně zálohovat (minimálně 4x denně), a na vyžádání Škole veškerá zálohovaná data předávat ve formě výpisu dat z databáze a lhůtě dle požadavku Školy maximálně však do 30 dnů (šifrovaná/nešifrovaná);

provozovat službu na šifrovaném protokolu HTTPS a činit veškerá standardní opatření pro zajištění její neustálé dostupnosti, a to zejména využívaním profesionálního data centra (se

zálohováním el. energie, násobným připojením do internetu s garancí dostupnosti min. 99 %) a zajištěním rychlého nasazení zálohy systému na jiný server v případě hardwarového výpadku; prostory, ve kterých jsou data fyzicky uchovávaná, zabezpečovat prostřednictvím profesionálního data centra splňujícího standard ISO/IEC 27001;

* umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaným Edookit, pouze těm zaměstnancům a smluvním opatřením Edookit, kteří systém programují nebo jsou pracovníky zákaznické podpory a jsou smluvně zavázaní k ochraně spravovaných a zpracovávaných dat a jsou o bezpečnosti dat prokazatelné pravidelné proškolování;
* umožňovat přistup k datum, spravovaným Školou a zpracovávaným Edookit, pouze těm zaměstnancům a spolupracovníkům Školy, kteří k tomu budou prokazatelně pověřeni Školou;
* nad rámec těchto oprávnění umožňovat přistup k datum, spravovaným Školou a

zpracovávaných Edookit, pouze subjektů údajů, jak mu to ukládá nařízení GDPR.

* 1. Edookit se zavazuje zajistit v rámci Systému možnost uplatnění prav subjektu údajů, zejména práva na informace, práva na přistup k osobním údajům, práva na opravu a výmaz údajů, práva na omezeni zpracování a práva na přenositelnost údajů, ve smyslu čl. 12 a násl. GDPR, a dále možnost udělení a odvolaní souhlasu se zpracováním osobních údajů, které souhlasu podléhají.
	2. Edookit je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele pouze jako poskytovatele datového uložiště. K tomuto dává Škola Edookit výslovné obecné zmocnění. Edookit přijme přiměřená opatření k ochraně osobních údajů, které ukládá v datovém uložišti třetího zpracovatele. Edookit je na žádost Školy povinen sdělit Škole totožnost takového zpracovatele.
	3. Edookit je z pokynů Školy povinen a oprávněn spolupracovat s dalšími zpracovateli, kteří na základě smlouvy poskytuji Škole služby a k takovému poskytování využívají data ze Systému. Podrobnosti jsou upraveny ve zvláštní smlouvě.
	4. Edookit je po ukončení poskytování služeb povinen v souladu s rozhodnutím Školy všechny osobní údaje bud' vymazat, nebo je vrátit Škole, a vymazat existující kopie, pokud není podle právních předpisů povinen dané osobní údaje uchovat.

## Ochrana informaci – mlčenlivost

* 1. Škola i Edookit se zavazuji dodržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o spolupráci mezi Školou a Edookit, a to během trvání vzájemného smluvního vztahu i po jeho skončení.
	2. Důvěrnou informací je taková informace, kterou Škola nebo Edookit za důvěrnou označí nebo z jejíž povahy to vyplývá, a to bez ohledu na formu a způsob jejího sdělení či zachycení.
	3. Edookit je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.

## Závěrečná ustanovení

* Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
* Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Nařízením GDPR, prováděcími předpisy k Nařízení GDPR a občanským zákoníkem.
* Případná neplatnost jednotlivých ustanovení Smlouvy neovlivňuje platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě, v němž nahradí neplatná ustanovení novými platnými ustanoveními v souladu s právními předpisy.
* Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Brně dne 31.5.2015 V Kolíně dne 8.6.2018

Jednatel jméno a podpis ředitele školy

Strana 5 že 6