

# Dohoda o uzavření Zaměstnaneckého programu



(dále jen „Dohoda o zaměstnaneckém programu“ nebo „Dohoda“)

**Vodafone Czech Republic a.s.**

a **Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5  
IČO: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze  
spisová značka B 6064,  
zastupuje: xxxxxxxxxxxxxx, Digital/ZAME Account Manager

se sídlem Štěpánská 567/15, Nové Město, 12000 Praha 2  
IČO: 71377999  
DIČ: CZ71377999  
Zastoupená/jednající: Ing. Petr Očko, Ph.D., pověřený řízením

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

(dále též jen „**Účastník**“)

(Poskytovatel a Účastník dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“ nebo jako „**Smluvní strany**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel a Účastník uzavřeli dne 16.11.2023 Smlouvu o poskytování mobilních telekomunikačních služeb(dále jen „**Smlouva**“);
- (B) Účastník má zájem o služby elektronických komunikací nabízených Poskytovatelem a zároveň má zájem umožnit svým zaměstnancům využití Zvýhodněných podmínek při poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem, jak je definováno dále v této Dohodě. Zvýhodněnými podmínkami se rozumí podmínky blíže specifikované v Příloze č. 1 této Dohody – Zaměstnanecký program;
- (C) Poskytovatel má zájem uzavírat za podmínek této Smlouvy se zaměstnanci Účastníka, a to včetně osob, které mají s Účastníkem uzavřenou dohodu o provedení práce či dohodu o pracovní činnosti dle § 74 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, (dále jen „**Zaměstnanci**“), smlouvy, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem za zvýhodněných podmínek (dále jen „**Zaměstnanecký program**“), a to na základě Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. v aktuálním znění (dále jen „**Všeobecné podmínky**“);
- (D) Obě strany jsou připraveny a schopny řádně a včas plnit povinnosti, které pro ně vyplývají z této Dohody a právních předpisů;

je nyní tímto dohodnuto následující:

## 1. Předmět dohody

- 1.1 Předmětem této Dohody je sjednání podmínek, za kterých bude Zaměstnancům Účastníka umožněno uzavřít smlouvu o poskytování zvýhodněných podmínek veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (Zaměstnanecký program). Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a Poskytovatel se zaváže poskytovat Zaměstnanci zvýhodnění dohodnuté v této Dohodě, a to po celou dobu, kdy bude zaměstnán u Účastníka. V případě, že Zaměstnanec bude čerpat slevu na zařízení od Poskytovatele, je povinen dodržet minimální dobu užívání v délce 24 měsíců, v opačném případě bude Zaměstnanci poskytnutá sleva, na kterou nevznikl z důvodu nedodržení minimální délky užívání právní nárok, doučtována.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje vedle jiných výhod poskytovaných Účastníkovi na základě Smlouvy poskytnout Zaměstnancům Účastníka možnost uzavřít smlouvu o poskytování zvýhodněných podmínek při poskytování služeb elektronických komunikací. Zvýhodněné podmínky, tzv. Zaměstnanecký program, jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Dohody.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit uzavření smlouvy (poskytovat Zaměstnanecký program) výhradně osobám, které jsou Zaměstnanci Účastníka, a to ve stanoveném počtu. Zaměstnanecký program bude poskytován na základě smlouvy uzavřené mezi Zaměstnancem a Poskytovatelem na dobu neurčitou. Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zaměstnanci zvýhodnění dohodnuté v této Dohodě, a to po celou dobu, kdy bude zaměstnán u Účastníka.

- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při ověřování, zda je Zaměstnanecký program využíván v souladu s touto Smlouvou. Účastník je oprávněn zaslat (e-mailem) Poskytovateli seznam Zaměstnanců, kteří mají zájem o Zaměstnanecký program (max. v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a typ aktivace pro každé telefonní číslo) a žádají o uzavření Smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek. Poskyvatel je oprávněn zasílat (e-mailem) Účastníkovi seznam Zaměstnanců, kteří aktuálně využívají Zaměstnanecký program (max. v rozsahu jméno, příjmení a případně telefonní číslo) a žádají o změnu či prodloužení Smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek. Účastník se zavazuje ověřit a potvrdit e-mailem Poskytovateli vždy nejpozději do 15 dnů od doručení seznamu, zda osoby uvedené v seznamu splňují podmínky pro čerpání Zaměstnaneckého programu dle této Smlouvy, příp. sdělit Poskytovateli, které osoby již tyto podmínky nespĺňují. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Účastník/Poskyvatel takto zasláné seznamy nezpracovává a po jejich potvrzení Poskyvatelem/Účastníkem tyto bez zbytečného odkladu zlikviduje. Každá ze stran je povinna při zasílání údajů Zaměstnanců e-mailem použít zašifrovanou formu (např. ZIP 7) a heslo vždy zasílat SMS na telefonní číslo kontaktní osoby/Administrátora.
- 2.4 Poskyvatel se zavazuje uzavřít smlouvu na dobu neurčitou se zvýhodněním dohodnutým v této Dohodě, platným po celou dobu, kdy bude Zaměstnanec zaměstnán u Účastníka, s každým Zaměstnancem, který projeví zájem o Zaměstnanecký program a splní podmínky stanovené pro uzavření takové smlouvy podle Všeobecných podmínek a Informací pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) Poskyvatele dostupných na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) a dalších interních předpisů Poskyvatele (scoring atd.). Všeobecné podmínky a Informace se spolu s dalšími navazujícími dokumenty použijí na otázky neupravené touto Dohodou. Celkový počet hlasových a datových SIM karet (MSISDN), které Poskyvatel poskytne Účastníkovi a které jeho Zaměstnanci mohou čerpat v rámci Zaměstnaneckého programu, je pětinašobkem počtu zaměstnanců Účastníka. Počet SIM karet na jednoho Zaměstnance není omezen, dokud není dovršen limit pro Účastníka, pro vyloučení všech pochybností, Účastník sám určuje počet SIM karet na každého Zaměstnance, ze strany Poskyvatele je určen pouze celkový počet poskytnutých SIM karet ve vztahu k Účastníkovi.
- 2.5 Účastník se zavazuje řádně, úplně, aktuálně a pravdivě seznámit Zaměstnance s podmínkami využívání Zaměstnaneckého programu uvedenými v této Dohodě. Účastník není oprávněn nabízet Zaměstnancům jakékoli další nabídky Poskyvatele než Zaměstnanecký program dle této Dohody.
- 2.6 Účastník se rovněž zavazuje pravidelně informovat Zaměstnance o existenci Zaměstnaneckého programu, zpřístupnit jim veškeré informace o tomto programu na místě dostupném všem Zaměstnancům (například intranet, firemní časopis, HR oddělení atd.) a šířit mezi svými Zaměstnanci informační sdělení (například e-mailové sdělení, reklamní letáky atd.) související se Zaměstnaneckým programem, které obdrží od Poskyvatele.
- 2.7 Účastník bere na vědomí, že Zaměstnanecký program bude aktivován a uzavření smlouvy bude umožněno pouze těm Zaměstnancům, kteří splní podmínky pro jeho využívání specifikované v Příloze č. 2 této Dohody.
- 2.8 Účastník zajistí informovanost Zaměstnanců o tom, že Zaměstnanec je správcem účtu a účastníkem dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a nese plnou odpovědnost za užívání Zaměstnanecké nabídky na všech SIM kartách pod jeho účtem a za informování Zaměstnanců o rozsahu jejich práv a povinností vyplývajících z této Dohody, včetně práv a povinností vyplývajících ze Všeobecných podmínek.
- 2.9 Poskyvatel je oprávněn neuzavřít se Zaměstnanci smlouvu o poskytování zvýhodněných podmínek dle této Dohody, popř. takové zvýhodnění neprodloužit, jestliže (I) tyto přestanou být Zaměstnanci Účastníka, příp. (II) dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskyvatelem a Účastníkem.
- 2.10 Poskyvatel je rovněž oprávněn ukončit poskytování Zaměstnaneckého programu pro Účastníka a ukončit platnost této Dohody v případě, že Účastník neposkytne Poskyvateli součinnost ve smyslu čl. 2.3 této Dohody ani po doručení písemné výzvy ke splnění příslušných povinností a uplynutí dodatečné lhůty k nápravě o délce alespoň 10 dnů. V případě ukončení Zaměstnaneckého programu nebo v případě, že Zaměstnanec přestane splňovat podmínky pro její čerpání, přestane Poskyvatel po uplynutí doby trvání smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek poskytovat dotčenému Zaměstnanci služby dle Zaměstnaneckého programu a začne mu účtovat standardní ceny užívaných služeb (tarifů) dle aktuálního ceníku služeb a zboží Poskyvatele. Zaměstnanec je oprávněn jednostranným oznámením ukončit užívání Zaměstnaneckého programu dle této Dohody, popř. změnit nastavení služeb či zvýhodnění dle aktuální nabídky Poskyvatele, přičemž změna nastavení služeb či zvýhodnění (ukončení zvýhodnění dle Zaměstnaneckého programu) nemá vliv na trvání smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek a závazku Zaměstnance k Minimálnímu měsíčnímu plnění.
- 2.11 Účastník bere na vědomí, že práva a povinnosti Zaměstnanců výslovně neupravené v této Dohodě, zejména poskytování služeb elektronických komunikací, se řídí platnými Všeobecnými podmínkami Poskyvatele, Informací a Podmínkami služeb a zboží za zvýhodněnou cenu, které jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

### 3. Osobní údaje

- 3.1 Účastník je, mimo jiné, ve smyslu ustanovení článku 4 odst. 7 nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), správcem osobních údajů Zaměstnance Účastníka.
- 3.2 Poskyvatel je, mimo jiné, ve smyslu ustanovení článku 4 odst. 7 GDPR, správcem osobních údajů osob, kterým jsou poskytovány služby elektronických komunikací podle zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo které podaly návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 3.3 Smluvní strany konstatují, že mezi nimi bude docházet ke sdělení údajů Zaměstnanců pro účely plnění této Smlouvy, a to zejména čl. 2.3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou nezávislými správci údajů sdělených dle předchozí věty. Smluvní strany prohlašují, že přijaly příslušná organizační a technická opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů.

### 4. Administrátor

- 4.1 Administrátorem Zaměstnaneckého programu jmenovaný Účastníkem je:  
Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxx  
Mobil: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.2 Účastník podpisem této Dohody potvrzuje, že Administrátor je oprávněn zastupovat Účastníka a plnit jeho povinnosti při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Zaměstnaneckým programem, tzn. zejména je povinen ověřovat seznamy dle čl. 3.3 této Dohody, informovat pravidelně Zaměstnance o existenci a aktuální podobě Zaměstnaneckého programu apod., přitom ve vztahu k Poskyvateli vystupuje jako jediná kontaktní osoba oprávněná jednat jménem Účastníka. Povinnosti Administrátora jsou

blíže specifikovány v příloze č. 3 této Dohody. Účastník současně potvrzuje, že od Administrátora získá souhlas k poskytnutí jeho osobních údajů Poskytovateli, a to v nezbytném rozsahu a na dobu nezbytnou k naplnění uvedeného účelu ve smyslu příslušných právních předpisů.

4.3 Kontaktní osobou Poskytovatele je:

Jméno a příjmení: xxxxxxxxxxxxxx

Funkce: Digital/ZAME Account Manager

Mobil: xxxxxxxxxxxxxx

E-mail: zameprogram@vodafone.cz

4.4 Smluvní strany se dohodly, že jakékoli změny Administrátora či kontaktní osoby Poskytovatele si sdělí min. 5 pracovních dní před účinností takové změny, a to prostřednictvím výše uvedených e-mailových adres. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že pro změnu uvedených osob není nutné mezi smluvními stranami uzavírat dodatek.

**5. Závěrečná ustanovení**

5.1 Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho uzavření, tj. dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje Zaměstnanecký program pouze za podmínek uvedených v této Smlouvě.

5.2 Tato Dohoda se uzavírá na dobu platnosti Smlouvy.

5.3 Tato Dohoda se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá smluvní strana.

Příloha č. 1 – Zaměstnanecký program

Příloha č. 2 – Podmínky využívání Zaměstnaneckého programu

Příloha č. 3 – Administrátor

V Praze dne: 26.2.2024

V Praze dne: 5.3.2024

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....  
xxxxxxxxxxxxxx  
Digital/ZAME Account Manager  
Vodafone Czech Republic a.s.

.....  
Ing. Petr Očko, PhD.,  
Pověřen řízením  
Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

# Zaměstnanecký program



Ministerstvo Kultury  
Ministerstvo Financí  
Ministerstvo průmyslu a obchodu  
21. 11. 2023



# Základní pravidla Vodafone zaměstnaneckého programu

01



# PRAVIDLA VODAFONE ZAMĚŠTNANECKÉHO PROGRAMU



## VÝHODY ZAME PROGRAMU

- Zvýšení motivace a loajality zaměstnanců.
- Rozšíření a atraktivnější benefitů.
- Individuálně sestavená nabídka.
- Bezplatná výroba propagačních materiálů.



## PRO KAŽDÉHO ZAMĚŠTNANCE

- Bez nutnosti vlastnit služební telefon.
- Pro rodinné příslušníky a známé.
- Tarify bez smluvních závazků



## POČET SIM SIM

- Počet SIM karet na jednoho zaměstnance není omezen.
- Limit na firmu pětinasobek počtu zaměstnanců firmy.



## ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- Vedený na zaměstnance.
- Zaměstnanec zodpovídá za včasné platby všech členů účtu.
- Možnost fakturovat na jednotlivé plátce.



## SPECIÁLNÍ LINKA

- Postaráme se o Vás na speciální lince ZAME programu v pracovní dny od 8:00 do 17:00



Tato **prezentace není určena k distribuci zaměstnancům**. K tomuto účelu slouží na míru vyrobený propagační leták, který firma obdrží po podepsání smluvních dokumentů.



Together we can

**vodafone**  
business

# Nabídka služeb

02



# NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

**START**  
250

**250 minut**  
do všech sítí

Nad rámec **1,19 Kč/min**  
**1,51 Kč/SMS**  
**1 GB**  
dat

---

**196 Kč/měsíc**

**RED**  
BASIC LITE

**Neomezené volání  
a SMS**  
do všech sítí

**3 GB**  
dat

---

**284 Kč/měsíc**

**RED**  
BASIC

**Neomezené volání  
a SMS**  
do všech sítí

Z toho **2 GB**  
v aplikaci **Můj Vodafone**  
**6 GB**  
dat


---

**367 Kč/měsíc**  
S internetem **290 Kč**

**NEOMEZENÝ**  
BASIC

**Neomezené volání  
a SMS**  
do všech sítí

5 x zrychlení na **MAXIMUM**

  
Rychlost  
**2 Mbps**  
**Neomezená**  
data


---

**477 Kč/měsíc**  
S internetem **413 Kč**

**NEOMEZENÝ**  
SUPER

**Neomezené volání  
a SMS**  
do všech sítí

5 x zrychlení na **MAXIMUM**

  
Rychlost  
**10 Mbps**  
**Neomezená**  
data

---

**592 Kč/měsíc**  
S internetem **539 Kč**

 Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.  
Účtování u tarifů s minutovou sazbou je 60+60.





## MOBILNÍ DATA NA CESTY...



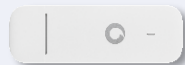
Mobilní připojení  
**1,5 GB**

157 Kč měsíčně



Mobilní připojení  
**4 GB**

255 Kč měsíčně



Mobilní připojení  
**10 GB**

381 Kč měsíčně



Mobilní připojení  
**20 GB**

545 Kč měsíčně



Mobilní připojení  
**40 GB**

708 Kč měsíčně



Připojení bez kabelu  
**60 GB**

435 Kč měsíčně

...do tabletů, notebooků, chytrých hodinek a jiných datových zařízení [www.vodafone.cz/modemy](http://www.vodafone.cz/modemy)

- Rychlost 20 Mbps
- možnost přenášet, vhodný na doma i na chatu
- Nutné pořízení přenosného WIFI modemu od VF.

# PEVNÝ INTERNET | DLE DOSTUPNÉ TECHNOLOGIE A ZVOLENÉ RYCHLOSTI

## exUPC KABEL



250 Mbps

469 Kč  
měsíčně

500 Mbps

569 Kč  
měsíčně

1000 Mbps

699 Kč  
měsíčně

⇒ Opuštění instalačních poplatků v hodnotě 404 Kč

⇒ Modem formou pronájmu, cena za pronájem už je započtena v ceně internetu

## VDSL



20 Mbps

404 Kč  
měsíčně

50 Mbps

494 Kč  
měsíčně

100 Mbps

584 Kč  
měsíčně

250 Mbps

674 Kč  
měsíčně

⇒ Ke službě je možné zakoupit modem za standardní cenu nebo formou splátkového prodeje bez navýšení.

⇒ Lze také využít vlastní modem, pokud splňuje minimální technické parametry na připojení.

## 4G LTE



10 Mbps

299 Kč  
měsíčně

30 Mbps

397 Kč  
měsíčně

50 Mbps

399 Kč  
měsíčně

⇒ Nutné propojení venkovní antény s WIFI modemem v místnosti

⇒ Modem na splátky, **cena 2400 Kč**



**117**  
základních  
TV  
programů

## Funkce Vodafone TV

Videotéka v ceně

Nahrávání pořadů

Zpětné přehrávání

HBO a NETFLIX přímo v set-top boxu

Standardní  
cena  
**320 Kč**  
měsíčně

**150 Kč**  
měsíčně  
při pořízení  
s pevným internetem  
nebo  
mobilním tarifem

## Rozšiřující balíčky

Možnost rozšířit základní nabídku o programy, které Vás nejvíce baví

### SPORT

**17** sportovních kanálů  
včetně

**Premier sport**

**+ 150 Kč** měsíčně

### CINEMA

**11** filmy a seriály  
nabitých kanálů včetně

**HBO a HBO MAX**

**+ 220 Kč** měsíčně

### FAMILY

**17** kanálů pro celou  
rodinu včetně

**VOYO**

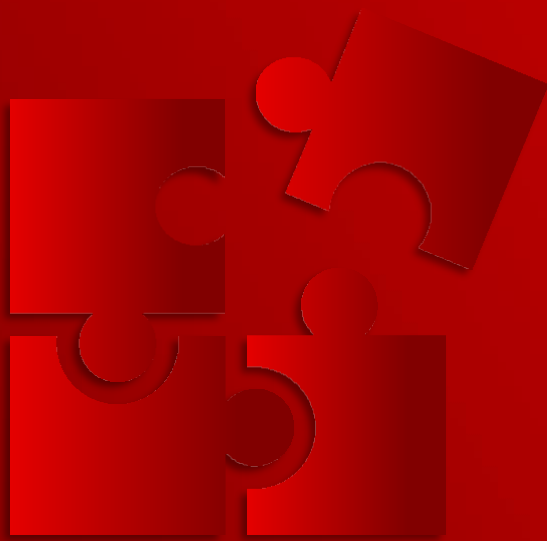
**+ 220 Kč** měsíčně

- ⇒ Možnost pořídit samostatně bez podmínky dalších VF služeb
- ⇒ Při pořízení v **kombinaci** s dalšími službami VF platí u TV **zvýhodněná cena**
- ⇒ Televizi je možné sledovat přes set-top box nebo v aplikaci pro SMART TV (Android TV verze 5.0 a vyšší).
- ⇒ Cena za službu **nezahrnuje volitelný pronájem set-top boxu**. Poplatek za pronájem set-top boxu činí **70 Kč měsíčně**, u prémiového WIFI set top boxu je poplatek **120 Kč měsíčně**.
- ⇒ Nezávisle na sobě můžete sledovat, co vás baví, na **4 set-top boxech a 2 dalších chytrých zařízeních** (telefon, tablet, SMART TV).

**i** Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.

# Kombinovaná nabídka

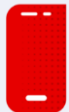
03



# KOMBINOVANÁ NABÍDKA

NAKOMBINUJTE SI SLUŽBY DLE SVÝCH POTŘEB...

MOBILNÍ SLUŽBY



INTERNET



TELEVIZE



- ⇒ Pro **1** až **5** SIM
- ⇒ Flexibilní kombinace až 3 různých mobilních tarifů
- ⇒ Pevný internet dle dostupné technologie a zvolené rychlosti je povinnou součástí kombi nabídky
- ⇒ Možnost rozšířit nabídku o **Vodafone TV**

# KOMBINOVANÁ NABÍDKA | VÝBĚR TARIFŮ

TARIFY...

**RED  
BASIC**

**Neomezené volání a SMS**  
do všech sítí

Z toho **2 GB** v aplikaci  
**Můj Vodafone**

~~6 GB~~ data

**290 Kč/měsíc**

**NEOMEZENÝ  
BASIC**

**Neomezené volání a SMS**  
do všech sítí

**5x zrychlení na MAXIMUM**  
Rychlost 2 Mbps

~~Neomezená~~ data

**413 Kč/měsíc**

**NEOMEZENÝ  
SUPER**

**Neomezené volání a SMS**  
do všech sítí

**5x zrychlení na MAXIMUM**  
Rychlost 10 Mbps

~~Neomezená~~ data

**539 Kč/měsíc**

- ⇒ Možnost **flexibilně** volit v jedné kombi nabídce **1 – 5 SIM**, nakombinovat **až 3 různé tarify** dle potřeb jednotlivých členů
- ⇒ **Cena** je vždy uvedena za **1 SIM**
- ⇒ Celková cena kombinované nabídky se počítá počtem hlasových SIM + pevný internet + televize
- ⇒ Pevný internet je povinnou součástí kombinované nabídky, zákazník vybírá technologii i rychlost dle dostupnosti
- ⇒ Vodafone televize není podmínkou



Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.  
Účtování u tarifů s minutovou sazbou je 60+60.



Together we can  
**vodafone  
business**

## MODELOVÉ SITUACE...

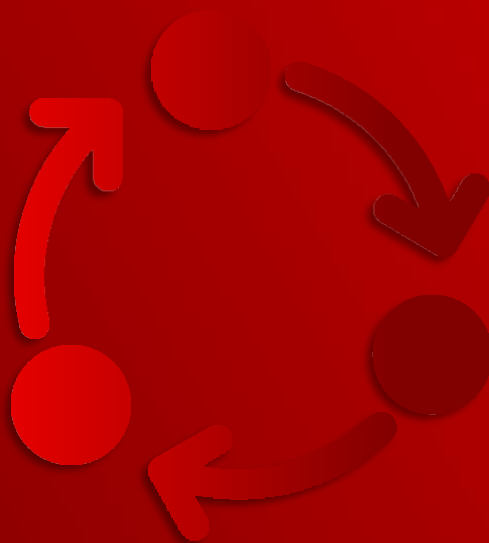
### 4 ČLENNÁ RODINA

ČLEN	KOMENTÁŘ	TARIF	CENA
TÁTA	Nechce se omezovat, potřebuje hodně volat i datovat	VF NEOMEZENÝ SUPER	539 Kč
MÁMA	Hodně volá i posílá sms, často pracuje z domu, vystačí si s rychlostí 2 Mbps	VF NEOMEZENÝ BASIC	413 Kč
DCERA	Hodně volá kamarádkám, vystačí si s rychlostí 2 Mbps	VF NEOMEZENÝ BASIC	413 Kč
SYN	Chce být pro rodiče stále dostupný	RED BASIC	290 Kč
INTERNET	Celá rodina aktivně využívá pevný internet	VDSL 20 Mbps	404 Kč

2 059 Kč

# Proces objednání, aktivace a propagace programu

04





# PROCES OBJEDNÁNÍ & AKTIVACE PROGRAMU

1

## Spuštění nabídky a informování zaměstnanců

- Distribuce propagačních letáků
- Umístění propagačních letáků na intranet, zoselání emailem



2

## Identifikace zákazníka

- Osobní číslo zaměstnance (ID) a Unikátní kód
- Seznam zaměstnanců
- Pravidelná kontrola zaměstnaneckého poměru



3

## Objednávka programu

- WEB portál
- Telefonická objednávka



4

## Realizace objednávky

- Proaktivní kontakt zaměstnance specialistou ve lhůtě 4 pracovních dnů
- Nastavení služeb dle požadavků zákazníka



# PROPAGACE ZAMĚSTNANECKÉHO PROGRAMU

1

## Propagační SMS

- Možnost rozeslání na všechna čísla
- Promo NOVÉ nabídky



2

## Letáky pro zaměstnance

- Souhrnné informace o nových tarifech
- K dispozici na všech lokalitách
- Možnost rozeslání emailem, přiložení do výplatnic
- Plakáty na nástěnky



3

## Propagační návštěvy

- Osobní návštěva obchodníka (recepce, jídelna)
- Zviditelnění nabídky
- Zodpovězení dotazů
- Možnost hromadné prezentace při firemním setkání



# Kontaktní informace

05



# DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Pro administrátora programu:



XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

[zameprogram@vodafone.cz](mailto:zameprogram@vodafone.cz)

XXXXXXXXXX

Pro zákazníky:



**Bezplatná linka**

**+420 800 777 791**



Ostatní důležité informace najdete na následujících odkazech:



Více o programu na [www.vodafone.cz/zameprogram](http://www.vodafone.cz/zameprogram)

Pro změnu tarifu <http://tam.je/zamezmena>

**Centrum péče** **Můj Vodafone**



**vodafone**  
business

# Podmínky Vodafone Zaměstnaneckého programu



## Příloha č. 2

1. Vodafone Zaměstnanecký program mohou využít všichni stávající a noví zákazníci Vodafone, kteří jsou zaměstnanci společností, které mají se společností Vodafone uzavřenou Rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Rámcová smlouva“) včetně přílohy stanovující konkrétní podmínky Vodafone Zaměstnaneckého programu (dále jen „Konkrétní nabídka“), nebo jinou dohodu mezi společností a Vodafone (dále jen jako „Účastník“).
2. Vodafone Zaměstnanecký program je určen pro stálé zaměstnance a dohodáře Účastníka, kteří mají tarif uvedený v Konkrétní nabídce.
3. Účastníkem Vodafone Zaměstnaneckého programu je vždy zaměstnanec Účastníka (dále jen „Zaměstnanec“). Zaměstnanec si může v rámci Vodafone Zaměstnaneckého programu aktivovat příslušný počet SIM karet, specifikovaný v Konkrétní nabídce. Zaměstnanec bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn kontrolovat u Účastníka, zda jsou splněny ze strany Zaměstnance podmínky pro využití Vodafone Zaměstnaneckého programu. Za tímto účelem je Vodafone oprávněn předávat Firemnímu zákazníkovi údaje Zaměstnance v rozsahu jméno, příjmení.
4. Vodafone Zaměstnanecký program lze kombinovat s jinými nabídkami společnosti Vodafone, není-li v takové nabídce stanoveno jinak. Vodafone Zaměstnanecký program nelze kombinovat s nabídkou služeb za zvýhodněnou cenu dle Podmínek služeb a zboží za zvýhodněnou cenu společnosti Vodafone.
5. Vodafone Zaměstnanecký program je doplňkovou službou, na základě které Zaměstnanec získává výhody na určitém počtu jím aktivovaných SIM karet. Bližší podmínky Vodafone Zaměstnaneckého programu stanoví Konkrétní nabídka, která je pro Zaměstnance k dispozici u Účastníka (zaměstnavatele).

### Aktivace

1. Aktivací Vodafone Zaměstnaneckého programu Zaměstnanec získává výhody stanovené v Konkrétní nabídce.
2. Žádost o aktivaci se provádí prostřednictvím kontaktní osoby Účastníka (viz. Čl. 2, bod 2.3 Dohody o uzavření Zaměstnaneckého programu).

### Deaktivace

1. Nabídka Vodafone Zaměstnaneckého programu je platná po dobu trvání Konkrétní nabídky stanovené v Rámcové smlouvě nebo po dobu trvání zaměstnaneckého poměru Zaměstnance u Účastníka. Nabídku Vodafone Zaměstnaneckého programu nelze aktivovat či prodloužit v případě, že byla ukončena Rámcová smlouva nebo byl ukončen pracovní poměr Zaměstnance, popř. Zaměstnanec přestal splňovat jinou podmínku pro aktivaci Vodafone Zaměstnaneckého programu.
2. Informaci o ukončení Rámcové smlouvy poskytne Zaměstnanci Účastník.
3. Zaměstnanec je oprávněn Vodafone Zaměstnanecký program deaktivovat, pokud nemá zájem ho dále využívat, a to prostřednictvím Vodafone péče o zákazníky. Deaktivace Vodafone Zaměstnaneckého programu však nemá vliv na trvání smlouvy mezi společností Vodafone a Zaměstnancem (a závazku Zaměstnance k čerpání služeb v dohodnutém Minimálním měsíčním plnění).
4. Vodafone Zaměstnanecký program je automaticky deaktivován, pokud se Zaměstnanec rozhodne změnit tarif na SIM zahrnuté do Vodafone Zaměstnaneckého programu na tarif, který není zahrnut v Konkrétní nabídce. Deaktivace Vodafone Zaměstnaneckého programu však nemá vliv na trvání smlouvy mezi společností Vodafone a Zaměstnancem (a závazku Zaměstnance k čerpání služeb v dohodnutém Minimálním měsíčním plnění).

### Společná a závěrečná ustanovení

1. Zaměstnanec je povinen seznámit třetí osobu, které umožní užívat Vodafone Zaměstnanecký program (dále jako „uživatel“), s jeho podmínkami, které se na něho jako na uživatele vztahují, zejména se Všeobecnými podmínkami společnosti Vodafone a dále rovněž s podmínkami Dohody o převodu práv a závazků.
2. V případě, že Zaměstnanec (nebo SIM zahrnutá do Vodafone Zaměstnaneckého programu) má aktivovanou jinou speciální nabídku společnosti Vodafone, bude taková speciální nabídka aktivací Vodafone Zaměstnaneckého programu automaticky deaktivována, pokud takovou speciální nabídku není možné kombinovat s Vodafone Zaměstnaneckým programem. V případě deaktivace Vodafone Zaměstnaneckého programu nebudou předcházející deaktivované speciální nabídky na příslušné SIM obnoveny.
3. Pokud se Zaměstnanec rozhodne ke změně tarifu, který je zahrnut v rámci Konkrétní nabídky, může dojít ke změně Vodafone Zaměstnaneckého programu, resp. zvýhodnění spojeného s konkrétním tarifem. Tato změna však nemá vliv na trvání smlouvy mezi společností Vodafone a Zaměstnancem (a závazku Zaměstnance k čerpání služeb v dohodnutém Minimálním měsíčním plnění).
4. V otázkách neupravených v těchto podmínkách nebo v Konkrétní nabídce platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, Podmínky služeb a zboží za zvýhodněnou cenu, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone, případně na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
5. Pokud je v těchto podmínkách uveden Vodafone, rozumí se tím česká společnost Vodafone Czech Republic a.s. (a její síť, produkty a služby).
6. Vodafone je oprávněn kdykoliv bez uvedení důvodu jednostranně změnit tyto podmínky Vodafone Zaměstnaneckého programu s účinností ode dne oznámení na e-mail Administrátora / kontaktní osoby, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

# Administrátor Vodafone Zaměstnaneckého programu

## Příloha č. 3

Administrátor Vodafone Zaměstnaneckého programu (také jen jako „Administrátor“) je zaměstnancem Účastníka a je hlavní kontaktní osobou pro zaměstnance Účastníka v záležitostech spojených s obsahem Vodafone Zaměstnaneckého programu, jeho podmínkami a způsobem aktivace, a to po dobu, než se zaměstnanec stane aktivním uživatelem Vodafone Zaměstnaneckého programu. Aktivním uživatelům Vodafone Zaměstnaneckého programu je již zajišťována standardní péče Poskytovatelem. Administrátor je dále odpovědný za koordinaci, údržbu a kontrolu Vodafone Zaměstnaneckého programu ve firmě po celou dobu jeho trvání. Administrátor programu bude mít k dispozici kontaktní osobu ustanovenou Poskytovatelem za účelem řešení veškerých otázek spojených s Vodafone zaměstnaneckým programem využívaným zaměstnanci Účastníka.

### **Administrátor je odpovědný za:**

#### **Aktivity spojené s propagací Vodafone Zaměstnaneckého programu**

- » Znalost obsahu, podmínek a způsobu aktivace Vodafone Zaměstnaneckého programu.
- » Zajištění prezentace obsahu Vodafone Zaměstnaneckého programu, jeho podmínek a způsobu aktivace v rámci celé firmy Účastníka (např. prostřednictvím intranetu, e-mailu, letáku, informační brožury, firemního časopisu atd.).

#### **Aktivity spojené s aktivací Vodafone Zaměstnaneckého programu**

- » Správu a distribuci podkladů/dokumentů potřebných pro aktivaci (seznam zaměstnanců).
- » Řešení problémů spojených s aktivací programu prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele.

#### **Aktivity spojené s koordinací a kontrolou Vodafone Zaměstnaneckého programu**

- » Pravidelnou kontrolu uživatelů Vodafone Zaměstnaneckého programu, zda jsou stále zaměstnanci firmy, a to na základě seznamu dodaného společností Vodafone.
- » Zajištění zpětné vazby k fungování Vodafone Zaměstnaneckého programu, spokojenosti zaměstnanců s programem, návrhy na zlepšení atd.