

SERVISNÍ SMLOUVA

GŘ OI – zajištění podpory SW pro řízení aktiv (VZMR)

uzavřená podle § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2079 a násl. zákona a č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“)

VS-20678ČJ-2024-8000PS-VERZAK

Objednatel: Česká republika
Vězeňská služba České republiky
se sídlem Soudní 1672/1a, Nusle, 140 00 Praha 4
zastoupená: Mgr. Jindřich Říha, ředitel odboru informatiky GŘ VS ČR
IČO: 00212423
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
č.ú.: [REDACTED]

a

Dodavatel: Datacons, s.r.o.
se sídlem: Na Lysinách 92/8, Praha 4, 147 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze
oddíl, vložka: oddíl C, vložka 160327
za níž jedná: Ing. Čestmír Pail
IČO: 29018765
DIČ: CZ29018765
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: [REDACTED]

(společně „**Smluvní strany**“ a každý samostatně „**Smluvní strana**“)

uzavřeli tuto kupní smlouvu („**Smlouva**“) v následujícím znění:

I. Úvodní ustanovení

- (1) Smluvní strany se dohodly na uzavření této Smlouvy, a to s cílem vymezit podmínky jejich obchodního styku a jejich základní práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- (2) Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.
- (3) Objednatel provozuje systém Active Risk Manager (dále jen „ARM“ či „systém ARM“) – systém pro efektivní řízení aktiv a řízení rizik, který byl pro Objednatele implementován společností Datacons, s.r.o. v září 2020.
- (4) Ke dni podpisu této Smlouvy Objednatel disponuje následujícími licencemi k produktu ARM: ARM Admin 1 ks, ARM Enterprise 1 ks, ARM Read Only 2 ks a ARM Express 1ks.
- (5) Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Dodavatele ze dne: 21.02.2024, a výzva k podání nabídek č. j.: VS-20678ČJ-20248000PS-VERZAK ze dne: 08.02.2024 a další části zadávací dokumentace veřejné zakázky s názvem „GRŮ OI – zajištění podpory SW pro řízení aktiv“ (dále také „**Veřejná zakázka**“).

II. Předmět a účel Smlouvy

- (1) Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout Plnění uvedené níže v tomto článku a přílohy č.1. V rámci této smlouvy budou povinnosti dle čl. II odst. 1 Smlouvy označovány společně také jako „**Plnění**“). Předmětem Smlouvy je zejména povinnost Dodavatele:
 - a) Podpora systému pro správu rizik Objednatele,
 - licenční podpora výrobce (maintenance),
 - servisní, produktová a provozní podpora, support řešení ARM minimální rozsah 1MD měsíčně,
 - podpora řešení řízení kybernetických rizik včetně legislativní podpory
 - b) Poskytování konzultací, poradenství vč. analytické podpory při zpracování dat ARM a zapracování požadavků a aktivit vyplývajících z NIS2 (směrnice o kybernetické bezpečnosti (minimální rozsah 4 MD za měsíc).
- (2) Dodavatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Dodavatele na Veřejnou zakázku a v souladu s touto Smlouvou, a za ceny sjednané v této Smlouvě.
- (3) Dodavatel prohlašuje, že:
 - i) je oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou,
 - ii) je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal,
 - iii) svým plněním a poskytováním Služeb Objednateli dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- (4) Předmětem Smlouvy je také povinnost Objednatele:

- a. převzít dodané Plnění od Dodavatele a zaplatit, Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění v souladu s touto Smlouvou cenu (jak je definována níže);
- b. poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro plnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy.

III.Doba Plnění, Místo plnění

- (1) Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne podpisu oběma smluvními stranami a nabytím její účinnosti.
- (2) Plnění smlouvy bude probíhat po dni podpisu smlouvy a jejím uveřejnění v registru smluv.
- (3) Místo plnění: Generální ředitelství Vězeňské služby ČR, Soudní 1672/1A, 140 00, Praha

IV.Cena

- (1) Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za Plnění cenu ve výši stanovené touto smlouvou.
- (2) Podrobné určení ceny pro Plnění včetně rozpisu jednotlivých položek každého plnění je uvedeno v tabulce níže („Cena“).
- (3) Do jednotlivých odměn dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele na poskytnutí služeb dle této smlouvy.
- (4) Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem vždy zpětně za uplynulý měsíc.
- (5) V případě požadavku Objednatele na poskytování konzultací a poradenství, bude cena za ně uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem. Součástí bude vždy oboustranně podepsaný akceptační protokol, který je potvrzením výstupu dodaného předmětu plnění. Přílohou každé faktury musí být také Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění vyhotovený Dodavatelem.

Název služby	Cena/měsíc bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/měsíc včetně DPH
Licenční podpora výrobce (maintenance)	7 000,- Kč	1 470,- Kč	8 470,- Kč

Název služby	Cena/ 24 měsíců bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/ za 24 měsíců včetně DPH
Licenční podpora výrobce (maintenance)	168 000,- Kč	35 280,-Kč	203 280,- Kč

Název služby	Cena/měsíc bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/měsíc včetně DPH
Servisní, produktová a provozní podpora, support řešení (rozsah 1 MD za měsíc)	13 000,- Kč	2 730,- Kč	15 730,- Kč

Název služby	Cena/24 měsíců bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/24 měsíců včetně DPH
Servisní, produktová a provozní podpora, support řešení (rozsah 1 MD za měsíc)	312 000,- Kč	65 520,- Kč	377 520,- Kč

Název služby	Cena/měsíc bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/ měsíc včetně DPH
Podpora řešení řízení kybernetických rizik včetně legislativní podpory	10 000,-Kč	2 100,- Kč	12 100,- Kč

Název služby	Cena/24 měsíců bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/24 měsíců včetně DPH
Podpora řešení řízení kybernetických rizik včetně legislativní podpory	240 000,- Kč	50 400,-Kč	290 400,- Kč

Název služby	Cena/1 měsíc bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/1 měsíc včetně DPH
Poskytování konzultací, poradenství vč. analytické podpory při zpracování dat ARM (minimální rozsah 4 MD měsíc)	52 000,- Kč	10 920,- Kč	62 920,- Kč

Název služby	Cena/24 měsíců bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena/24 měsíců včetně DPH
Poskytování konzultací, poradenství vč. analytické podpory při zpracování dat ARM (minimální rozsah 4 MD měsíc)	1 248 000,- Kč	262 080,- Kč	1 510 080,- Kč

Celková cena projektu	Cena bez DPH	Sazba a výše DPH (21%)	Cena včetně DPH
Licenční podpora, Servisní, produktová a provozní podpora, (rozsah 1 MD za měsíc), Podpora řešení řízení kybernetických rizik včetně legislativní podpory, Poskytování konzultací, poradenství vč. analytické podpory při zpracování dat ARM (minimální rozsah 4 MD měsíc)	1 968 000,- Kč	413 280,- Kč	2 381 280,- Kč

- (1) Cena je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná zahrnující veškeré náklady Dodavatele za Plnění dle této Smlouvy, a to i v případě, pokud Dodavatel není plátcem DPH a v průběhu plnění by se stal plátcem DPH.
- (2) Dojde-li v průběhu plnění Smlouvy ke změně právních předpisů upravujících sazby DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a Cena bude upravena písemným dodatkem Smlouvy podepsaným oběma Smluvními stranami.

V.Obchodní a platební podmínky

- (1) Cena bude hrazena bezhotovostním platebním převodem v české měně na základě daňového dokladu řádně vystaveného Dodavatelem do třiceti (30) kalendářních dnů.
- (2) Daňový doklad Dodavatel předkládá Objednateli ve formátu PDF nebo ISDOC/ISDOCX.
- (3) Daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména:
 - a. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - b. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
 - c. § 435 Občanského zákoníku; a

- d. § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (pokud je to aplikovatelné).
- (4) Daňový doklad musí dále obsahovat zejména:
- označení daňového dokladu jako „faktura“ případně „daňový doklad“;
 - č.j. Smlouvy;
 - den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti;
 - identifikaci příjemce a Místo plnění;
 - identifikaci Objednatele;
 - identifikaci konečného příjemce;
 - IČO a DIČ Smluvních stran;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno;
 - přílohu v podobě zástupci obou Smluvních stran podepsaného dodacího listu, montážního protokolu a akceptačního protokolu; a
 - počet příloh s podpisem Dodavatele.
- (5) Daňový doklad bude splatný do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. U daňového dokladu doručeného po 7. prosinci daného roku bude splatnost stanovena na šedesát (60) kalendářních dnů. Případně-li termín splatnosti den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- (6) Objednatel je oprávněn po dobu splatnosti daňového dokladu vrátit Dodavateli bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje náležitosti stanovené Smlouvou anebo obecně závaznými právními předpisy, není doložen kopií potvrzeného dodacího listu, montážního protokolu a akceptačního protokolu, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnutý ve Smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, společně s uvedením důvodu vrácení, a to i opakovaně. Dodavatel je povinen v případě vrácení daňového dokladu tento doklad opravit nebo vyhotovit nový. Vrácením daňového dokladu se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti daňového dokladu přerušuje a po dodání opraveného daňového dokladu začíná běžet doba nová.
- (7) Ke splnění dluhu Objednatele dojde okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Případné poplatky za bankovní převod ve prospěch účtu Dodavatele vedeného v zahraničí nese Dodavatel.
- (8) Cena ve Smlouvě je uvedena v Kč bez DPH. K Ceně bude připočtené DPH dle platné a účinné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě Dodavatele s účtem vedeným v zahraničí bude DPH vypočítáno a odvedeno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Smluvní strany vyloučily poskytnutí jakýchkoliv zálohových plateb.

VI.Nárok na náhradu újmy

- (1) Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně újmu způsobenou porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
- (2) Obě Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena

okolnostmi vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Smluvní strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně tuto skutečnost.

- (4) Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

VII.Smluvní pokuty

- (1) Za porušení povinnosti mlčenlivosti Dodavatele specifikované v čl. VIII odst. (7) této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- (2) Za porušení čl. VIII této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, - Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- (3) Za porušení povinnosti Objednatele dodržet termín splatnosti daňového dokladu je Dodavatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
- (4) Úhradou smluvní pokuty podle předchozích odstavců není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, ani nezaniká povinnost Dodavatele splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může započíst smluvní pokutu oproti jakékoliv pohledávce Dodavatele.
- (6) Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

VIII.Další ujednání

- (1) Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému a včasnému splnění této Smlouvy, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebnou kvalifikaci, odbornost, zkušenost či jinou profesní způsobilost nezbytnou k tomu, aby bylo Plnění prováděno v souladu s touto Smlouvou a s řádnou a odbornou péčí. Profesní způsobilostí se přitom zejména rozumí i potřebná certifikace osob, jeli tato třetí stranou (výrobcem) vyžadována pro zprovoznění anebo instalaci některé z částí Plnění.
- (2) Dodavatel si je vědom, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- (3) Dodavatel není oprávněn převést jakoukoliv pohledávku vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- (4) Smluvní strany se dohodly, že veškerá právní jednání činěná podle této Smlouvy mohou být doručována poštou, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, vždy však tak, aby bylo možné zajistit výkaz o doručení písemnosti druhé Smluvní straně, popř. odepření přijetí.
- (5) Dodavatel si je vědom zákonné povinnosti Objednatele dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu včetně všech jejích případných změn a dodatků uveřejnit v registru smluv.
- (6) Žádné paměťové médium, které je předmětem této Smlouvy, nebude vydáno žádnému subjektu za účelem recyklace, reklamace, nebo za jakýmkoliv jiným účelem. Reklamace bude vyřízena dodáním nového paměťového média, stejných parametrů, jako je reklamovaný. Reklamované paměťové médium zůstane v majetku Objednatele.
- (7) Dodavatel se zavazuje během trvání, a i po skončení této Smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy („**Důvěrné informace**“), a to vyjma skutečností veřejně známých a skutečností, k jejich zveřejnění získal předchozí písemný souhlas Objednatele. Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, bude s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám.
- (8) Za důvěrné informace se vždy považují:
- i. veškeré Osobní údaje;
 - ii. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
 - iii. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
 - iv. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí informační a komunikační infrastruktury Objednatele.
- (9) Dodavatel, který přijal Důvěrné informace nebo kterému byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinen s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace.
- (10) Dodavatel se zavazuje, že žádné z Důvěrných informací nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této Smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Dodavatelem pověřeny k poskytování plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této Smlouvy. Dodavatel je na písemnou výzvu Objednatele povinen Objednateli písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
- (11) Dodavatel se zavazuje poučit veškeré osoby, které se na jeho straně podílejí nebo budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této Smlouvy a právních předpisů.

- (12) Dodavatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
- (13) V případě, že se Dodavatel dozví, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací Objednatele nebo je bezpečnost Důvěrných informací Objednatele vážně ohrožena, je povinen o takové skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
- (14) Žádným ustanovením této Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Ochrana osobních údajů

- (1) Dodavatel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- (2) V případě výskytu události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Dodavatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Dodavatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Dodavateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- (3) Dodavatel je v souvislosti s jeho povinnostmi dle této smlouvy povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání Osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), a dalšími právními předpisy.
- (4) Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Dodavatel Objednateli v plné výši.

X. Zánik smlouvy a odstoupení od smlouvy

- (1) Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců a zaniká:

- a. splněním předmětu smlouvy,
 - b. písemnou dohodou Smluvních stran;
 - c. písemnou výpovědí kteroukoli ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou tří měsíců ke konci kalendářního čtvrtletí, s tím že nezanikají práva na Licence, záruku a úhradu smluvních pokut, nebo
 - d. písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran v případech uvedených v této Smlouvě.
- (2) Smluvní strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění výlučně určené Objednatelem.
- (3) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- (4) Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze jako od celku, nikoliv od jejích jednotlivých částí. Dodavatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem.
- (5) Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a. Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
 - b. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); a
 - c. okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy kterékoli ze Smluvních stran trvá déle než třicet (30) dnů.
- (6) Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména:
- a. V případě, že Dodavatel je v prodlení s provedením Plnění či jakékoliv části Plnění déle než tři (3) dny a nezjedná nápravu ani do dvou (2) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě takového prodlení;
 - b. V zákonem stanovených případech a zejména v případech podstatného porušení povinností Dodavatele stanovených v této Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
 - i. Dodavatel opakovaně (tedy dvakrát a více) dodal vadné Zboží, Zboží neodpovídající specifikaci dle této Smlouvy anebo Zboží, které pro svou neuspokojivou kvalitu nejsou způsobilé zcela anebo zčásti plnit účel, pro které jsou dodány; a
 - ii. Dodavatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle této Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě takové prodlení nenapraví.
- (7) Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatelem, jestliže:
- a. Objednatel nezaplatil Cenu řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo

- b. Objednatel poruší jinou povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě dvaceti (20) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.

XI. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění textového obsahu celé této Smlouvy včetně jejích příloh a metadat podle uvedeného zákona zajistí Objednatel. Smluvní strany výslovně potvrzují, že Smlouva neobsahuje žádné chráněné informace, které by nebylo možné uveřejnit v registru smluv, a že s jejím uveřejněním podle tohoto článku souhlasí.
- (2) Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost následujících ustanovení čl. VII Smlouvy (Záruční podmínky, odpovědnost za vady), čl. VIII odst. (7) Smlouvy.
- (3) Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Použití úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.
- (4) Dodavatel je v souvislosti s jeho povinnostmi dle této smlouvy povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Objednatelem. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), a dalšími právními předpisy.
- (5) Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, může takový spor být předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- (6) K jednání o věcech spojených s realizací předmětu této Smlouvy jsou oprávněni:
- a. **za Objednatele:**
[REDACTED]
- b. **za Dodavatele:**
[REDACTED]
- (7) K jednání o věcech smluvních této Smlouvy jsou oprávněni:
- a. **za Objednatele:**
[REDACTED]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- b. **za Dodavatele:**

- [REDACTED]
- (8) Každá Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoliv změny kontaktních osob či jejich údajů uvedených v čl. XI odst. (6) až (7) Smlouvy písemným oznámením druhé Smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně kontaktních osob anebo jejich údajů bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
- (9) Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými ve vzestupné řadě, a podepsanými těmi, kdo podepsali tuto smlouvu nebo jejich právními nástupci.
- (10) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace příslušných služeb
- (11) Tato Smlouva je vyhotovena jako elektronický dokument.

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Vězeňská služba České republiky

Místo: viz el. Podpis
Datum:

Datacons, s.r.o.

Místo: viz el. Podpis
Datum:

Jméno: Mgr. Jindřich Říha
Funkce: Ředitel odboru informatiky GŘ

Jméno: Ing. Čestmír Pail
Funkce: Jednatel

Příloha č.1 - Specifikace příslušných služeb

a) **Podpora systému pro správu rizik Objednatele zahrnuje zejména poskytování licenční, servisní, produktové a provozní podpory, support řešení ARM, podpora řešení řízení kybernetických rizik včetně legislativní podpory**

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na ARM licenční podporu (maintenance)

nárok na veškeré patche, updates, upgrades, vyhledání a identifikace oprav, bezpečnostních záplat, hotfixů, nebo servicepacků včetně jejich vývoje/stažení, uložení a součinnost při jejich instalaci, kterou si bude provádět Objednatel svépomocí, a to s minimálním vlivem na provoz systému ARM, po celou dobu trvání Smlouvy, v následujícím rozsahu:

a) nárok na nové upgrades a updates

Dodavatel musí informovat Objednatele a tyto mu zpřístupnit do 20 pracovních dnů od jejich vydání. Upgrade a update provádí Objednatel, ve spolupráci s Dodavatelem svépomocí.

b) patche a opravy chyb

Dodavatel musí informovat a zpřístupnit Objednateli vydání patche opravující závažné bezpečnostní nebo funkční chyby ARM – doba nahlášení činí 5 pracovních dní od vydání patche. Implementaci patche provádí Objednatel, ve spolupráci s Dodavatelem, svépomocí.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní, produktovou a provozní podporu

systému ARM vč. supportu řešení. Servisní, produktová a provozní podpora systému

ARM bude poskytována průběžně po dobu trvání této Smlouvy. Počátkem poskytování

servisní, produktové a provozní podpory systému ARM je den nabytí účinnosti této Smlouvy.

Servisní, produktová a provozní podpora systému ARM zahrnuje především následující

činnosti Dodavatele:

- vlastní podpora provozu systému ARM, dohled nad provozem (monitoring) stavu systému ARM, včetně vyhodnocování incidentů a definice postupu při jejich řešení;
- proaktivní zajišťování bezpečného provozu;
- ověření stability a funkčnosti nově implementovaných verzí systému ARM nebo opravných balíčků (novými verzemi se rozumí upgrade nebo updatesystému ARM) před instalací nové verze systému ARM; nově implementované verze ARM a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných verzí; pokud Dodavatel písemně oznámí a prokáže Objednateli, že instalace a implementace upgrade nebo update systému ARM by vedla k chybovému stavu systému ARM zapříčiněnému rozdílností

verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může Objednatel pozastavit implementaci takové verze; pozastavení implementace verze nezbavuje Poskytovatele povinnosti provozovat systém ARM bezchybně;

- údržba, podpora a aktualizace systému ARM (databází, aplikací/služeb, číselníků, služeb v místě instalace apod.) v souladu s legislativními a bezpečnostními požadavky;
- implementace aktualizace či rekonfigurace také na vyžádání Objednatelem;
- aktualizace provozní dokumentace ARM v návaznosti na úpravy funkčnosti a změny ARM tak, aby Objednatel měl vždy k dispozici úplnou dokumentaci k ARM, jež v danou dobu užívá; dokumentace je vždy v aktuálním znění online dostupná v prohledávatelné podobě typu wiki, kterou lze exportovat do PDF za účelem vytištění;
- lokalizace a identifikace incidentů a jejich příčin;
- V rámci servisní, produktové a provozní podpory systému ARM vč. supportu řešení je Dodavatel povinen zajistit fungování a dostupnost podpůrného centra včetně pracovníků podpůrného centra. Podpůrným centrem se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad a/nebo provozních či bezpečnostních incidentů systému ARM (dále jen „Incident“), ve vedení evidence Incidentů, v zajišťování relevantní reakce-odpovědi v řešení Incidentů, v technické asistenci poskytované uživatelům systému ARM, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal (dále jen „Podpůrné centrum“). Podpůrné centrum je zřízeno za účelem oznamování Incidentů Objednatelem Dodavateli a za účelem telefonických konzultací osob Objednatele s pracovníky Dodavatele.

b) Poskytování konzultací, poradenství vč. analytické podpory při zpracování dat ARM (minimální rozsah 4 MD měsíc)

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli konzultace, poradenství vč. analytické podpory při zpracování dat ARM a zapracování požadavků a aktivit vyplývajících z NIS2 (směrnice o kybernetické bezpečnosti (minimální rozsah 4 MD za měsíc). Poradenství zejména v následujícím rozsahu:

- Poskytování odborného poradenství ohledně nejnovějších požadavků a doporučení směrnice NIS2,
- Pomoc s interpretací legislativních požadavků a jejich aplikací na specifické prostředí objednatele,
- Analýza a vyhodnocení současného stavu kybernetické bezpečnosti a odolnosti proti kybernetickým hrozbám,
- Identifikace a analýza citlivých dat a systémů, které podléhají regulaci NIS2,
- Vývoj strategií a plánů pro zlepšení kybernetické bezpečnosti v souladu s NIS2,
- Poradenství při výběru a implementaci bezpečnostních technologií a řešení,

- Integrace požadavků NIS2 do stávajících bezpečnostních politik, postupů a kontrol,
- Pomoc s aktualizací nebo vytvářením nových interních směrnic a postupů pro splnění požadavků NIS2,
- Pravidelné posuzování a aktualizace bezpečnostních opatření a politik pro udržení souladu s NIS2 a adaptaci na nově vznikající hrozby.

Pro zajištění transparentnosti a účinného monitoringu prací spojených s konzultacemi, poradenstvím a analytickou podporou v rámci směrnice NIS2, a to v souladu s požadovaným rozsahem 4 (MD) za měsíc, je důležité, aby Dodavatel připravil následující dokumenty pro každou odvedenou práci:

1. Výkaz práce:

- Detailní přehled odvedených prací, včetně specifikace, kdy (datum a čas) a kdo (jméno a pozice) práci vykonal.
- Počet odpracovaných hodin na každou činnost, s přesným rozdělením do odpovídajících 4 MD.
- Popis výsledků dosažených během každého pracovního dne.

2. Zpráva o činnostech:

- Podrobný popis vykonaných činností, včetně cílů, kterých bylo dosaženo, a metodiky, která byla při práci použita.
- Analýza a hodnocení výsledků ve vztahu k cílům stanoveným pro kybernetickou bezpečnost a směrnici NIS2.

3. Dokumentace doporučení a návrhů:

- Seznam doporučení a návrhů pro další kroky, včetně prioritizace a odhadovaných časových rámců pro implementaci.
- Přehled potřebných zdrojů a potenciálních výzev při realizaci doporučení.

4. Plán implementace a sledování:

- Plán pro implementaci doporučení, včetně stanovení milníků a odpovědností.
- Metody sledování a hodnocení pokroku v implementaci požadavků a aktivit vyplývajících z NIS2.

5. Záznam o školení a osvětě (pokud byly prováděny):

- Seznam školení a osvětových aktivit, včetně obsahu, data konání, účastníků a hodnocení efektivity.

Tato dokumentace by měla být pravidelně aktualizována a revizována v průběhu spolupráce, aby odrážela veškeré změny, pokrok a případně nově identifikované potřeby.