

## Smlouva o správcovství počítačové sítě

Číslo smlouvy: 27122023

**FIRMA** Gymnázium, Česká Třebová, Tyršovo náměstí 970  
se sídlem Tyršovo náměstí 970, Česká Třebová, 56002  
IČO 49314670  
DIČ –

zastoupená: Mgr. Josefem Menšíkem (dále jen „objednatel“)

a

**FIRMA** IT Globe s.r.o.  
se sídlem Orlické Podhůří Rozsocha 30, 56201, Ústí nad Orlicí  
IČ 141 17 215  
DIČ CZ14117215

Bankovní spojení

zastoupená: Bohumilem Bartošem (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto smlouvu o správcovství počítačové sítě

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje spravovat počítačovou síť, čímž se rozumí:
  - a. Pečovat o síťový operační systém, operační systémy jednotlivých pracovních serverů, aktualizovat aplikační programové vybavení a zajišťovat celou řadu dalších nezbytných činností pro provozuschopnost počítačové sítě a počítačové části informační a komunikační infrastruktury objednatele v rámci standardních technických parametrů
  - b. Správa, aktualizace a zálohování školního webu (redakční systém Drupal) a prostředí Moodle
  - c. Toto zajišťovat zejména periodickými kontrolami
  - d. Poskytovat technickou podporu prostřednictvím telefonu, emailu a www formuláře
  - e. V nejkratším možném termínu reagovat na různé nestandardní situace či výpadky, ke kterým průběžně dochází a napravovat je. Nejkratším možným termínem se rozumí 3 hodiny v pracovní době (od 7 do 17 hodin) a 6 hodin mimo tuto dobu.
  - f. Na základě definování rizikových míst (špatné obsluhy a nedostatečného řešení vybavení infrastruktury objednatele) svými návrhy napomáhat ke zvýšení spolehlivosti v rámci známého technického řešení. Konečné řešení je zcela v kompetenci objednatele
  - g. Aplikace dodaného software a tvorba nových řešení
  - h. Opravy hardware

## Článek 2

### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen na základě této smlouvy řádně a v souladu s platnými právními předpisy spravovat počítačovou síť a počítače objednatele, tak aby byly neustále v provozuschopném stavu daném technickými možnostmi.
2. Zhotovitel bude provádět tuto činnost samostatně svými pověřenými pracovníky
3. Zhotovitel je povinen postupovat s odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy podle nejlepšího vědomí a svědomí a s ohledem na stav informací zejména v oblasti počítačových virů a bezpečnostních rizik operačních systémů.
4. Zhotovitel bude ve své činnosti vycházet z potřeb a požadavků objednatele.

## Článek 3

### Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.
2. Zajistit dodržování pracovních postupů se svěřenou technikou a dokumenty svými pracovníky.
3. Pravidelným školením uživatelů napomáhat zvýšení bezpečnosti systému LAN
4. Objednatel je povinen spolupracovat na řešení problémů zajištěním kompetentního pracovníka objednatele, a to zejména pro:
  - a. zajištění přístupu do všech prostor, kde se nachází část infrastruktury LAN
  - b. spolupráci při odstraňování chyb, závad a vad
  - c. zajištění dokumentace

## Článek 4

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nahrazuje smlouvu č. 12082022 ze dne 10.10.2022.
2. Smlouva může být vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran může od smlouvy ihned odstoupit, jestliže druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti z této smlouvy. Na podstatné porušení povinností musí být druhá smluvní strana písemně upozorněna. Za podstatné porušení povinností se pro účely této smlouvy považuje zejména nezaplacení odměny, porušení povinnosti mlčenlivosti.
4. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel zejména povinen předat objednateli veškeré účetní výstupy v písemné i elektronické podobě, soubory elektronických dat, výsledkem jejichž zpracování jsou elektronické výstupy a vše, co zhotovitel od objednatele prokazatelně převzal.

## Článek 5

### Odměna zhotovitele

1. Odměna zhotovitele za plnění předmětu této smlouvy činí ročně **73.000 Kč** včetně DPH dle specifikace služby viz. Příloha I. této smlouvy.

## Článek 6

### Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu na věcech převzatých od objednatele, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
2. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu byla způsobena nesprávným anebo neúplným plněním předmětu této smlouvy, a za škodu způsobenou porušením povinností zhotovitele podle této smlouvy. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze vyžadovat.

## Článek 7

### Povinnost mlčenlivosti a ochrany dat

1. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděli. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Povinnosti mlčenlivosti mohou být zproštěni pouze písemným prohlášením druhé strany nebo soudem. Při porušení povinnosti mlčenlivosti mají právo na náhradu škody.
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na pracovníky zhotovitele a na všechny další osoby, které zhotovitel k plnění předmětu smlouvy zmocnil. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které mohou s podklady a daty objednatele přijít do styku.
3. Zhotovitel není oprávněn pořizovat si bez souhlasu objednatele z podkladů předaných mu objednatelem jakékoliv kopie. Po ukončení smlouvy je zhotovitel povinen bez zbytečného podkladu vydat objednateli veškeré podklady, které od něj přijal, nebo které pro něj převzal od třetích osob.
4. Stejně tak objednatel musí na stejné úrovni odpovídajícím způsobem chránit know-how zhotovitele, postupy řešení a software pro něho vytvořený.

## Článek 8

### Další ujednání

1. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě strany zavázány společně

podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění smlouvy. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody ve prospěch strany, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

2. Obě strany jsou si vědomy toho, že žádné technické řešení zcela nezajišťuje bezpečnost dat, pouze pomáhá napravit škody utrpěné jejich případnou ztrátou

## Článek 9

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené nebo ze smlouvy vyplývající se řídí příslušnými právními předpisy.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou.
4. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

Česká Třebová dne: 23. 1. 2024

Česká Třebová dne: 23. 1. 2024

.....

## Příloha I.

Specifikace ceny/služby

**Správa ICT**

**73.000 Kč vč. DPH**

Kompletní správa a údržba serverů včetně software

Monitoring sítě a serverů 24/7

SLA (garantovaný servisní zásah)

Garantovaný servisní zásah do 120 minut od nahlášení závady v pracovní dny v době od 07:00 do 17:00 a do 360 minut mimo pracovní dny, ve svátky a ve dnech pracovního klidu.

Česká Třebová dne: 23. 1. 2024

Česká Třebová dne: 23. 1. 2024

.....

..

