Spolufinancováno Evropskou unií

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

SMLOUVA O IMPLEMENTACI SW NÁSTROJE PRO IDENTIFIKACI A HODNOCENÍ ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ A DALŠÍCH AKTIV NEMOCNICE, O DODÁVCE SOUVISEJÍCÍHO HW A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

(ev. č. Objednatele:0164/24/06/URED)

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel:	**Fakultní nemocnice Plzeň**
se sídlem:	Edvarda Beneše 1128/13, 301 00 Plzeň
zastoupena:	MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
IČO:	00669806
DIČ:	CZ00669806
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	33739311/0710
Kontaktní osoba:	XXX

(dále jen „***Objednatel***“)

a

Poskytovatel:	**Euro Enterprise Development**
název**:**	Euro Enterprise Development s.r.o.
se sídlem:	Říční 456/10, Malá Strana (Praha 1), 118 00 Praha
IČO:	27773728
DIČ:	CZ27773728
bankovní spojení:	3332630002/5500
zastoupena:	Ing. Romanem Kratochvílem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C331126

Kontaktní osoba:	Ing. Roman Kratochvíl

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

Smlouvu o implementaci SW nástroje pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv nemocnice, o dodávce souvisejícího hw a o poskytování souvisejících služeb (dále jen „*Smlouva*“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Nástroj pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv nemocnice*“, ev. č. Z2023-044637 (dále jen „***Veřejná zakázka***“) ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.

1.2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.

1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.

1.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZoKB***“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby, a proto se Poskytovatel uzavřením Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***VyKB***“). Plnění předmětu Smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle ZoKB a VyKB. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.

1.6. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZoKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

1.7. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.8. Objednatel předpokládá možnost kofinancování implementace předmětu plnění Veřejné zakázky z Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „***IROP***“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z IROP nebylo ohroženo.

1.9. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

1.9.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

1.9.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije závazně.

1.10. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

2. ÚČEL SMLOUVY A CÍLE PROJEKTU

2.1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je zajištění zvýšení kybernetické bezpečnosti a celkové úrovně zabezpečení nemocnice provozované Objednatelem. Prostřednictvím realizace předmětu této Smlouvy dojde ke zvýšení důvěrnosti, dostupnosti a integrity jak informací o pacientech a zaměstnancích nemocnice provozované Objednatelem, tak i ke zvýšení ochrany interních procesů a služeb Objednatele, resp. jím provozované nemocnice.

2.2. Cílem projektu realizovaného prostřednictvím této Smlouvy je zajistit kompletní visibilitu a dynamický přehled nad všemi technickými aktivy Objednatele, řídit jejich zranitelnosti, rizika a změny, jakož i získat přehled o nastavení a konkrétním umístění zdravotnických prostředků, aktivních síťových prvků, serverů, koncových stanic a jiných technických aktiv Objednatele připojených do sítě tak, aby Objednatel disponoval kompletním přehledem a informacemi o těchto technických aktiv. Dalším cílem je navrhnout, zavést a optimalizovat procesy řízení aktiv, řízení rizik, řízení dodavatelů, řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností, řízení změn a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů zejména v návaznosti na nové řešení kybernetické bezpečnosti Objednatele. Současně je cílem také úprava a vytvoření procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků Objednatele.

2.3. Konečným stavem projektu realizovaného prostřednictvím této Smlouvy je dodávka optimalizovaného bezpečnostního řešení a optimalizace interních procesů Objednatele dle požadavků ZoBK a VyKB v oblasti řízení aktiv (§ 4 VyKB), řízení rizik (§ 5 VyKB), řízení dodavatelů (§ 8 VyKB), řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností (§ 10 VyKB), řízení změn (§ 11 VyKB) a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků (§ 14 VyKB), jakož i s požadavky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnosti.

2.4. Cílem projektu realizovaného prostřednictvím této Smlouvy je také zajistit napojení a integraci bezpečnostních a provozních technologií Objednatele na nové bezpečnostní řešení dle odst. 3.1.3 Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je realizace komplexního projektu pro zajištění kybernetické bezpečnosti nemocnice provozované Objednatelem spočívající v dodávce a implementaci bezpečnostního nástroje pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv Objednatele pro zajištění inventarizace, visibility, diagnostiky a bezpečnosti technických aktiv Objednatele s vysokým důrazem na kybernetickou bezpečnost zdravotnického zařízení Objednatele (dále také jako „**Řešení**“). Součástí poskytnutí Řešení je:

3.1.1. provedení předimplementační analýzy ICT prostředí a procesů Objednatele, vytvoření cílového a optimálního solution designu (dále také jen jako „***Předimplementační analýza a solution design***“);

3.1.2. dodávka, implementace a optimalizace HW sond pasivně napojených do ICT infrastruktury Objednatele a pokrývajících celou tuto ICT infrastrukturu k zajištění neinvazivní (pasivní) analýzy kompletního komunikačního provozu a ověření metadat s aktuálními vstupy od výrobců zdravotnických prostředků a dalších technických aktiv s bezpečnostními atributy (dále také jen jako „***HW***“);

3.1.3. dodávka, implementace a optimalizace bezpečnostního SW nástroje pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv Objednatele (dále také jen jako „***Nástroj***“) do ICT prostředí Objednatele

3.1.4. napojení a integrace HW a Nástroje na provozní a bezpečnostní technologie Objednatele tak, aby HW a Nástroj tvořily funkční celek s maximální přidanou hodnotou pro kybernetickou bezpečnost Objednatele;

3.1.5. poskytnutí nevýhradní licence k užití Nástroje ze strany Objednatele (dále jen „***Licence***“);

3.1.6. návrh, zavedení a optimalizace procesů řízení aktiv, řízení rizik, řízení dodavatelů, řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností, řízení změn a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, jakož i procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků Objednatele vč. související dokumentace (dále jen „***Procesy***“),

3.1.7. zpracování provozní a bezpečnostní dokumentace, Disaster Recovery dokumentace, exit strategie (dále jen „***Dokumentace***“);

3.1.8. seznámení s obsluhou a správou Nástroje pro vybrané pracovníky Objednatele (dále jen „***Školení***“);

to vše v rozsahu dle bližší specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy (souhrnně dále jako „***Plnění***“).

3.2. Předmět Smlouvy zahrnuje rovněž poskytování služeb podpory a údržby Nástroje v rámci běžného provozu na úrovni dle přílohy č. 2 SLA (dále jen „***Služby podpory***“) a poskytování služeb rozvoje Nástroje dle dílčích požadavků Objednatele (dále jen „***Služby rozvoje***“; Služby podpory a Služby rozvoje společně také jen jako „**Služby**“).

3.3. Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do těchto základních fází:

- **Fáze 1** (vytvoření Předimplementační analýzy a solution designu)
- **Fáze 2** (dodávka, implementace a optimalizace HW, dodávka implementace a optimalizace Nástroje, poskytnutí Licence, vytvoření Dokumentace, realizace Školení, návrh, zavedení a optimalizace Procesů);
- **Fáze 3** (poskytování Služeb).

3.4. **Fáze 1** (vytvoření Předimplementační analýzy a solution designu) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

3.4.1. seznámení s prostředím Objednatele, provedení detailní analýzy požadavků Objednatele na řešení, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky;

3.4.2. vytvoření Předimplementační analýzy, jejíž součástí bude návrh cílového solution designu celého řešení, a to ve struktuře stanovené v příloze č. 1 Smlouvy Technická specifikace.

Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se sjednává, že Objednatel je oprávněn Poskytovateli sdělit požadavky na obsah výstupů Fáze 1, poskytnout relevantní podklady a ukládat Poskytovateli pokyny zejména za účelem zajištění zdárného provedení a dokončení Fáze 1. Milníky detailního harmonogramu Fáze 2 budou po schválení Objednatelem závazné a budou se na ně vztahovat smluvní pokuta dle odstavce 11.1 bodu i) Smlouvy.

Výstup: Předimplementační analýza s návrhem solution designu ve struktuře odpovídající požadavkům dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „***Fáze 1***“).

3.5. **Fáze 2** (dodávka, zavedení a optimalizace HW, dodávka zavedení a optimalizace Nástroje, poskytnutí Licence, vytvoření Dokumentace, realizace Školení, návrh, zavedení a optimalizace Procesů) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

3.5.1. dodání Objednatelem požadovaného HW a jeho zavedení a optimalizace do ICT infrastruktury Objednatele;

3.5.2. otestování funkčnosti HW;

3.5.3. dodání a zavedení Nástroje do ICT infrastruktury Objednatele podle Předimplementační analýzy a solution designu a jeho přípravu k provedení uživatelských testů;

3.5.4. realizace uživatelských testů Nástroje;

3.5.5. převedení Nástroje do produktivního provozu; Poskytovatel je povinen v této fázi zajistit podporu Nástroje nejméně v rozsahu a na úrovni dle přílohy č. 2 SLA, a to včetně nástroje na evidenci vad a jejich řešení, přičemž se do doby předání všech výstupů této Fáze 2 jedná o intenzivní implementační podporu trvající po celou dobu trvání Fáze 2, jejíž cena je součástí ceny Plnění;

3.5.6. poskytnutí Licence k Nástroji Objednateli;

3.5.7. integraci Nástroje na provozní a bezpečnostní technologie Objednatele;

3.5.8. optimalizaci Nástroje a odladění všech chyb a nedostatků tak, aby mohl být Nástroj předán k obsluze a správě Objednateli;

3.5.9. provedení Školení vybraných zástupců Objednatele k obsluze Nástroje a zajištění školení na dodávaný Nástroj;

3.5.10. přípravu, zpracování a předání kompletní Dokumentace;

3.5.11. návrh, zavedení a optimalizaci Procesů v oblasti kybernetické bezpečnosti.

3.5.12. návrh, zavedení a optimalizaci Procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků.

Výstup: dodané a otestované HW sondy, dodaný, otestovaný, nasazený a optimalizovaný Nástroj v souladu s provedenou Předimplementační analýzou a solution designem vč. protokolu o provedení uživatelských testů, protokol o připravení produktivního prostředí a o poskytnutí Licence k Nástroji, integrace Nástroje na

provozní a bezpečnostní technologie Objednatele, vypracovaná, předaná a schválená Dokumentace, realizované Školení vč. protokolu o jeho realizaci a ukončené certifikací na daný Nástroj, zavedené a optimalizované Procesy v oblasti kybernetické bezpečnosti a spojené s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků, vytvoření procesních map (dále jen „***Fáze 2***“).

3.6. **Fáze 3** (poskytování Služeb) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

3.6.1. zahájení poskytování Služeb podpory dle přílohy č. 2 Smlouvy;

3.6.2. poskytování Služeb rozvoje; za Služby rozvoje jsou považovány všechny služby, které nejsou součástí Služeb podpory či jiných služeb dle přílohy č. 2 Smlouvy.

Výstup: poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje dle potřeby Objednatele (dále jen „***Fáze 3***“).

3.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění i Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.

3.8. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

3.9. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

4. LHŮTA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze	Ukončení (splnění) fáze
Fáze 1	Nejpozději do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy
Fáze 2	Nejpozději do 30.9.2025
Fáze 3	5 let (60 měsíců) od zahájení Služeb podpory

4.2. Konkrétní milníky plnění budou upřesněny ve Fázi 1 v rámci vytvořeného detailního harmonogramu dle odst. 3.4.2 Smlouvy

4.3. Místem plnění jsou areály Fakultní nemocnice Plzeň na adrese Edvarda Beneše 13, Plzeň – Bory a alej Svobody 80, Plzeň – Lochotín, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění či Služeb v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.

4.4. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a nestanovil-li Objednatel jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

4.5. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem předány Objednateli v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za poskytování Plnění a Služeb je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:

Fáze 1	Dodávka Předimplementační analýzy a solution designu (odst. 3.4 Smlouvy)	300 000,00 Kč bez DPH
Fáze 2	Dodávka, implementace a optimalizace HW a Nástroje, poskytnutí Licence, integrace Nástroje, předání Dokumentace, realizace Školení, realizace Procesů (odst. 3.5.1-3.5.12 Smlouvy)	32 836 000,00 Kč bez DPH
Cena Plnění bez DPH celkem		33 136 000,00 Kč bez DPH
Služby podpory	Cena za 1 rok poskytování Služeb podpory	300 000,00 Kč bez DPH
Služby rozvoje	Cena za 1 člověkoden poskytování Služeb rozvoje	15 000,00 Kč bez DPH

5.2. Cena jednotlivých částí Plnění je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy.

5.3. Součástí cen uvedených v odst. 5.1 a v příloze č. 3 Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně poplatků a nákladů souvisejících (zejména licence, daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).

5.4. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK) bez DPH. K cenám bez DPH je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v příslušné výši. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

5.5. Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 3 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany

se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.6. Jednotkové ceny Služeb podpory a Služeb rozvoje nelze upravit z důvodu inflace

5.7. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) následovně:

- právo fakturovat cenu za Fáze 1 až 2 Plnění vzniká Poskytovateli vždy pouze po akceptaci odpovídajícího plnění v rámci příslušné Fáze dle Smlouvy Objednatelem na základě příslušných akceptačních protokolů ve smyslu čl. 6 Smlouvy.
- cena za poskytování Služeb podpory bude Objednatelem hrazena čtvrtletně vždy před zahájením příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž budou Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve dva pracovní dny před zahájením příslušného období, v němž budou Služby podpory poskytovány, s výjimkou Faktury za 1. kalendářní čtvrtletí poskytování Služeb podpory, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po dokončení (akceptaci) Fáze 2 dle Smlouvy. Smluvní strany pro právní jistotu, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory, uvádí, že nezapočne-li poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory; právo na vystavení této první Faktury podle předchozí věty tím není nikterak dotčeno.
- cenu za poskytování Služeb rozvoje bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb odpovídající Službám rozvoje v daném období vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle odst. 5.1 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci Fáze 2 ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy.

5.8. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) či Služeb dle Smlouvy. V případě, že Plnění či Služby nejsou akceptovány některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.9. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, číslo a název schváleného dotačního projektu (tj. CZ.06.01.01/00/22_004/0000039, Nástroj pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších informačních aktiv nemocnice a nástroj pro řízení rizik – P1) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu čísla projektu a rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatele). Součástí každé Faktury musí být akceptační protokol pro danou fázi Plnění či pro příslušné Služby, podepsaný oběma Smluvními stranami.

5.10. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (šedesáti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části či za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

5.11. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.

5.12. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být bez souhlasu Objednatele postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

6. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Jednotlivé Fáze budou Poskytovatelem předány a Objednatelem převzaty podle pravidel stanovených v tomto článku Smlouvy či na jeho základě. Akceptací plně dokončené fáze vzniká Poskytovateli nárok na vystavení Faktury odpovídající této části Plnění, je-li fáze sjednána jako platební milník dle 5.1 Smlouvy.

6.2. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda Plnění bylo řádně dokončeno a výstupy Fází odpovídají sjednaným požadavkům. V případě akceptace Informačního systému se jedná zejména o ověření, zda odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům. V rámci akceptačního řízení bude vycházeno z Předimplementační analýzy a solution designu (výstup Fáze 1). Podmínkou akceptace je vypořádání všech zjištěných a evidovaných vad a nedodělků, není-li určeno výslovně jinak anebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

6.3. Fázi plnění akceptuje Objednatel ze strany vedoucího projektu.

6.4. Akceptací akceptačního protokolu Fázi 2 dle odst. 3.5 Smlouvy Objednatelem nastává akceptace Plnění jako celku ze strany Objednatele.

6.5. Součástí akceptačního protokolu bude minimálně:

- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
- záznam průběhu akceptačního řízení;
- seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
- seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
- výsledek akceptačního řízení včetně splnění akceptačních kritérií.

6.6. Kategorizace vad je součástí přílohy č. 2 Smlouvy, přičemž pro vady či nedodělky předávaného (akceptovaného) plnění platí kategorizace shodně jako v případě Služeb podpory.

6.7. Proces zadávání a akceptace Služeb rozvoje je upraven v příloze č. 2 Smlouvy (SLA).

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je povinen:

7.1.1. poskytovat řádně a včas Plnění a Služby podle Smlouvy bez faktických a právních vad;

7.1.2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s *Best Practice* v daném oboru, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;

7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

7.1.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;

7.1.7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených osob a pracovišť Objednatele;

7.1.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

7.1.9. informovat Objednatele nebo jím pověřenou třetí stranu o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat připomínky k plnění předmětu Smlouvy;

7.1.10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

7.1.11. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;

7.1.12. v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly

vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, jež jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.

7.3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.

7.4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

7.5. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00).

7.6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

7.6.1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,

7.6.2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),

7.6.3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,

7.6.4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

7.7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

7.8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

7.9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.

7.10. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.

7.11. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

8. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1. Poddodavatelé

8.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 5 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu § 105 odst. 3 ZZVZ.

8.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací a zkušenostmi, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele.

8.1.3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2. Realizační tým

8.2.1. Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „***Realizační tým***“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

8.2.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikace) v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy. V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech realizačních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.

8.2.3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

8.3. Oprávněné osoby

8.3.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, realizačních, kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních

údajů záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních a realizačních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.

8.3.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.3.3. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

i) ve věcech smluvních: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.

ii) ve věcech realizačních XXX

iii) ve věcech kybernetické bezpečnosti XXX

iv) ve věcech ochrany osobních údajů XXX

8.3.4. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

(i) ve věcech smluvních: Ing. Roman Kratochvíl

(ii) ve věcech realizačních XXX

(iii) ve věcech kybernetické bezpečnosti XXX

(iv) ve věcech ochrany osobních údajů XXX

8.3.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.

9.2. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění či Služeb dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je ke všem těmto součástem Plnění, vč. Výstupů Služeb podpory a Služeb rozvoje, poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

9.2.1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.

9.2.2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence,

přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části či výstupu Služeb, jehož je Autorské dílo součástí.

9.2.3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- Licence je udělena jako neodvolatelná;
- Licence je dále udělena na dobu určitou, a to alespoň po celou dobu poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy, bez omezení územního rozsahu;
- V případě SW, který je součástí Plnění či Služeb, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;
- Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
- Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- Licence umožňují Objednateli Informační systém uživatelsky upravovat, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.);
- Licence je udělena v případě počítačového systému jako licence pro počítačový program dle § 65 a 66 AZ a v případě databáze je uděleno právo na vytěžování, zužitkování, změnu, výmaz databáze a Objednatel má práva pořizovatele databáze;

9.2.4. Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

9.2.5. V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 9.3 Smlouvy a 9.4 Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění či Služeb dle Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Pro účely této Smlouvy se customizovaným plněním rozumí veškeré úpravy řešení dle požadavků Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

9.3. Je-li součástí Plnění či Služeb tzv. proprietární software (dále jen „***Proprietární software***“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.

9.4. Je-li součástí Plnění či Služeb tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.

9.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

9.6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Informačního systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a zcela sanovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu Újmy.

9.7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění či s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

9.8. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.

9.9. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy či výsledek Služeb užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu Újmy, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

9.10. „Újma“ pro účely této smlouvy znamená (i) újmu na jmění (škodu) a dále (ii) nemajetkovou újmu.

10. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU, ODPOVĚDNOST ZA VADY

10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení Újmy a k minimalizaci vzniklých Újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za Újmu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za Újmu rovněž v případě, že část Plnění či Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

10.2. Žádná ze stran není odpovědná za Újmu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

10.3. Újma se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 30.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné Újmy Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

10.5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění či Služeb, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) či Služby v době jejich předání Objednateli. Vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) či na Službách vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo Plnění či Služby k okamžiku předání Objednateli.

10.6. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části či Služeb odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy.

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Smluvní pokuty:

i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 či 2 či stanovených dílčích milníků v termínu dle Smlouvy či vzniklém určením na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, není-li pro jednotlivé případy stanovena v této Smlouvě zvláštní smluvní pokuta, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu Újmy, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy;

ii) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 3 v části zahájení produktivního provozu a produktivní podpory (odst. 3.6.1 Smlouvy) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to

za každý i započatý den prodlení a za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu Újmy, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy;

iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:
- nedodržení lhůty servisní odezvy u incidentu kategorie A: 1.000,- Kč za každých i započatých 60 minut prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty servisní odezvy u incidentu kategorie B: 500,- Kč za každých i započatých 60 minut prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty pro odstranění incidentu kategorie A: 1.000,- Kč za každých i započatých 60 minut prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty pro odstranění incidentu kategorie B: 1.000,- Kč za každých i započatých 120 minut prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení dostupnosti Nástroje dle přílohy č. 2 Smlouvy: 2.000,- Kč za nedodržení každé 1 setiny % pod úroveň 98,00 % a 5.000,- Kč za nedodržení každé 1 setiny % pod úroveň 98,00 %;
- nedodržení maximálního počtu 10 incidentů kategorie A: 1.000,- Kč za každý další incident;
- nedodržení maximálního počtu 50 incidentů kategorie B a C: 500,- Kč za každý další incident;
- nedodržení profylaxe: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivé neprovedení profylaxe;

iv) v případě nedodržení maximální reakční doby pro poskytování Služeb rozvoje je Poskytovatel povinen uhradit Objednatel smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení a jednotlivý požadavek;

v) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

vi) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 12. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;

vii) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně;

viii) v případě porušení povinností kybernetické bezpečnosti dle odst. 13.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;

ix) v případě porušení povinností kybernetické bezpečnosti dle odst. 13.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

11.2. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její splnění není Poskytovatelem

zajištěno ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.

11.3. V případě prodlení Objednatele či Poskytovatele se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné osobě nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dané částky.

11.4. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu Újmy; nárok na náhradu Újmy je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

11.5. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.

12.2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

12.2.1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo

12.2.2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti u osob za Objednatele a/nebo

12.2.3. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti a současně, kterým je nezbytné poskytnout tyto informace výhradně z důvodu plnění této Smlouvy Poskytovatelem (tzn. nikoliv osoby vykonávající advokacii dle zákona o advokacii a jiní poradci Poskytovatele) a/nebo

12.2.4. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

12.3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.

12.4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

12.5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady Újmy není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

12.6. Závazek k mlčenlivosti a ochrany Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.

12.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

12.8. Smluvní strany si upraví práva a povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pokud Poskytovatel bude zpracovatelem osobních údajů.

13. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

13.1. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění předmětu Smlouvy bude v pozici významného dodavatele podle § 2 písm. n) VyKB a v souladu s odst. 1.5 Smlouvy.

13.2. Poskytovatel je povinen dodržovat a řídit se Pravidly chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací, která jsou v aktuální verzi k dispozici na oficiálních webových stránkách Objednatele pod odkazem https://www.fnplzen.cz/pravidla_dodavatele.

13.3. Poskytovatel odpovídá za aktuálnost a pravdivost informací o zajištění kybernetické bezpečnosti a jeho poddodavatelů, které předložil před podpisem Smlouvy. Tyto informace Objednatel vyžaduje pro maximální přijatelné zajištění dat a informací Poskytovatele, které mohou být v rámci plnění Smlouvy uloženy a zpracovány v ICT prostředí Poskytovatele. Narušení bezpečnosti těchto dat a informací může mít potenciální dopad na provoz systému základní služby Objednatele, a tudíž může způsobit nedodržení povinností Objednatele uložených mu ZoKB.

13.4. Poskytovatel vyplnil povinnou přílohu č. 6 Smlouvy, ve které na jednotlivé otázky odpověděl ANO nebo NE, případně NEAPLIKOVATELNÉ tam, kde je to vhodné. Tabulku v příloze č. 6 Smlouvy je vyplněna Poskytovatelem i každým jeho poddodavatelem separátně podle stavu bezpečnosti jejich prostředí ICT.

13.5. Poskytovatel je povinen nahlásit Objednateli jakoukoliv změnu stavu bezpečnosti jeho ICT prostředí, zejména pak ty změny, které mohou mít negativní dopad na Objednatele.

13.6. V případě potřeby vzdáleného přístupu k informačním a komunikačním systémům, zdravotnickým prostředkům a informacím Objednatele ze strany Poskytovatele je toto možné pouze na základě předchozího uzavření smlouvy o vzdáleném přístupu prostřednictvím technického řešení Objednatele. Vzor smlouvy o vzdáleném přístupu je uveden v aktuální verzi na oficiálních webových stránkách Objednatele pod odkazem https://www.fnplzen.cz/smlouva_vzdaleny_pristup.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

14.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do dne ukončení Služby podpory dle čl. 4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

14.2. Maximální objem čerpání Služeb rozvoje je stanoven na 100 člověkodnů na dobu 5 let trvání Služeb rozvoje.

14.3. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením za níže uvedených podmínek. Smluvní strany se domluvily, že smlouvu nelze ukončit výpovědí.

14.4. Kterákoliv Smluvní strana může od smlouvy písemně odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovém porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.

14.5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména:

a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

b) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy;

c) případ, kdy během Fáze 1 nebude Objednatelem schválena Předimplementační analýza a solution design;

d) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

14.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.

14.7. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

14.8. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.

14.9. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost dle ustanovení písm. j) přílohy č. 7 k VyKB, v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu. Současně je Poskytovatel povinen uskutečnit migraci dat dle přílohy č. 2 Smlouvy a předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle Smlouvy jako customizované plnění (včetně plnění dodaného v části Služeb rozvoje či Služeb podpory). Ustanovení odst. 9.2.5 Smlouvy se použije obdobně.

14.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za Újmu, nároky na uplatnění smluvních pokut, příslušnost soudu, kybernetické bezpečnosti a ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

15.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

15.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 8 odst. 8.3.3 a 8.3.4 Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

15.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

15.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

15.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

15.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

15.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

15.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

15.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

16. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

16.1. Za účelem zajištění kontinuity Služeb podpory a Služeb rozvoje po ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory a Služeb rozvoje na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu (dále jen „**Služby exitu**“) tak, aby Objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti zadat poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje novému poskytovateli, a to s potřebnou odbornou péčí a odpovědností.

16.2. Poskytovatel je v rámci poskytování Služeb exitu povinen:

16.2.1. poskytnout na základě písemné výzvy Objednatele, ve formě a ve lhůtě ve výzvě uvedené, Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převodu poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje na Objednatele nebo na jím určenou třetí osobu, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele na maximálně tří konzultacích o celkové délce 2 člověkodny pro potencionální nové poskytovatele takových Služeb;

16.2.2. v dostatečném předstihu, nejpozději ve lhůtě stanovené ve výzvě dle předchozího odstavce, která nebude kratší než 1 měsíc, vypracovat a předat Objednateli tzv. exit plán, tj. soupis postupů vymezující jednotlivé kroky při převodu poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje na Objednatele či na jím určenou třetí osobu (dále jen „**Exit plán**“);

16.2.3. poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytná k realizaci Exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, a to v maximálním rozsahu podle tohoto článku Smlouvy; v případě dalších požadavků Objednatele na poskytnutí plnění, která nespadají do rámce Služeb exitu podle této Smlouvy, náleží Poskytovateli za taková, na základě objednávek poskytnutá plnění odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za Služby rozvoje.

16.2.4. v dostatečném předstihu, nejpozději lhůtě stanovené ve výzvě dle odst. 16.2.1 této Smlouvy, která nebude kratší než 1 měsíc, připravit a předat Objednateli kompletní aktualizovanou dokumentaci Nástroje, obsahující zejména:

a) dokumentaci Nástroje zahrnující následující položky vztahující se k aktuálnímu stavu Nástroje:
   - projektová dokumentace;
   - uživatelská dokumentace;
   - bezpečnostní dokumentace (popř. bezpečnostní politiky);
   - popis technologické infrastruktury,
   - popisy konfigurací všech komponent Nástroje;
   - popis integračního rozhraní Nástroje;

b) seznam platných administrátorských účtů k Nástroji a databázím a seznam platných servisních účtů atd., vše včetně platných hesel k nim, a účtů a hesel k rozhraní jednotlivých komponent a zařízení – vše pouze v případě, že takovéto účty a hesla existují;

c) seznam všech užitých certifikátů, pokud existují, s uvedením doby jejich platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;

d) popis současného stavu monitoringu a dohledů, včetně popisu monitoringu běhu Nástroje.

16.3. Součástí Služeb exitu jsou také povinnosti dle odst. 14.9 Smlouvy.

16.4. Poskytovatel se dále v rámci poskytnutí Služeb exitu zavazuje po dobu nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců po zániku Smlouvy poskytovat Objednateli na základě jeho požadavků další konzultace související s provozem Nástroje a jeho podporou a rozvojem, a to v rozsahu maximálně 2 (slovy: jeden) člověkodny měsíčně. Za poskytnuté konzultace nad rámec 1 člověkodne měsíčně, které byly Objednatelem řádně objednány, náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za Služby rozvoje.

16.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí Služeb exitu v rozsahu dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny Plnění dle této Smlouvy a Poskytovatel v souvislosti s

vypracováním Exitového plánu a jeho realizací nenáleží žádné další finanční plnění s výjimkou finančního plnění v tomto článku výslovně uvedeného.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

17.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

17.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.

17.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

17.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.

17.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.

17.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

17.8. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

17.9. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský,a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

17.10. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 15 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

17.11. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, její část ani jakékoli pohledávky za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení se nedotýká práv Objednatele disponovat s majetkovými právy a licencemi.

17.12. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v

souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.

17.13. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

17.14. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouva podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.

17.15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2: SLA a služby rozvoje

Příloha č. 3: Ceník

Příloha č. 4: Realizační tým

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění

Příloha č. 6: Úroveň kybernetické bezpečnosti

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne dle el. podpisu

za Objednatele:

_____

____
____

V _____ dne dle el. podpisu

za Poskytovatele:

_____

____
____

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1 POPIS ŘEŠENÍ

Hlavním cílem projektu je zvýšení kybernetické bezpečnosti Objednatele za pomoci vhodného bezpečnostního řešení. Dojde tak ke zvýšení důvěrnosti, dostupnosti a integrity jak informací o pacientech a zaměstnancích, tak i k ochraně procesů a služeb Objednatele.

Cílem je zajistit kompletní visibilitu a dynamický přehled nad všemi technickými aktivy Objednatele, řídit jejich zranitelnosti, rizika a změny. Cílem je získat přehled o nastavení a konkrétním umístění zdravotnických prostředků, aktivních síťových prvků, serverů, koncových stanic a jiných technických aktiv Objednatele připojených do sítě tak, aby Objednatel disponoval kompletním přehledem a informacemi o těchto technických aktivech. Dále je cílem navrhnout, zavést a optimalizovat procesy řízení aktiv, řízení rizik, řízení dodavatelů, řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností, řízení změn a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů zejména v návaznosti na nové bezpečnostní řešení Objednatele. Současně je cílem úprava a vytvoření procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků Objednatele.

Konečným stavem projektu je tak optimalizované bezpečnostní řešení a optimalizované procesy dle požadavků vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“) §4 VyKB řízení aktiv, §5 VyKB řízení rizik, §8 VyKB řízení dodavatelů, §10 VyKB řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností, §11 VyKB řízení změn a §14 VyKB zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků.

Cílem je také zajistit napojení a integrace bezpečnostních a provozních technologií Objednatele na nové bezpečnostní řešení.

Cílem je také zajistit soulad se všemi změnami souvisejícími s povinnostmi Objednatele §4 VyKB řízení aktiv, §5 VyKB řízení rizik, §8 VyKB řízení dodavatelů, §10 VyKB řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností, §11 VyKB řízení změn a §14 VyKB zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů v souvislosti s novelizací zákona č. 141/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen "ZoKB"). V případě, že v době plnění veřejné zakázky nevejde nový ZoKB v platnost, bude Poskytovatel vycházet z v té době známých materiálů uveřejněných na oficiálních webových stránkách Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnosti.

Řešení je koncipováno jako komplexní projekt kybernetické bezpečnosti Objednatele, nikoliv jako dodávka pouhé technologie. Řešení se skládá z těchto částí:

1. **Analýza** – provedení předimplementační analýzy ICT prostředí a procesů Objednatele, vytvoření cílového a optimálního solution designu celého řešení.

2. **Technologie** – nástroj pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv nemocnice, který je tvořen konkrétním produktem s výkonnostními parametry, kdy součástí je dodání, implementace, optimalizace nástroje a předání do správy Objednateli.
3. **Integrace** – napojení a integrace technologie na současné provozní a bezpečnostní technologie Objednatele tak, aby tvořily funkční celek s maximální přidanou hodnotou pro kybernetickou bezpečnost Objednatele.
4. **Procesy** – návrh, zavedení a optimalizace procesů, které jsou součástí řešení, konkrétně procesy řízení aktiv, řízení rizik, řízení dodavatelů, řízení provozu a komunikací včetně technických zranitelností, řízení změn a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů. Součástí je i návrh, zavedení a optimalizace procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků Objednatele.
5. **Dokumentace** – zpracování provozní a bezpečností dokumentace, DRP, Exit strategie.
6. **Školení –** seznámení vybraných zaměstnanců zadavatele s obsluhou a správou technologie.
7. **Služby rozvoje –** poskytování služeb rozvoje pro rozvoj a optimalizaci technologie.
8. **Služby podpory**

Objednatel si je vědom, že se jedná o inovativní řešení, které ještě nebylo naplno implementováno v prostředí obdobném Objednateli v České ani Slovenské republice. Proto Objednatel požaduje agilní a proaktivní přístup ze strany Poskytovatele v rámci návrhu, zavádění a optimalizace celého řešení.

2 NÁSTROJ PRO IDENTIFIKACI A HODNOCENÍ ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ A DALŠÍCH AKTIV NEMOCNICE

Níže jsou popsány jednotlivé části, které jako celek tvoří jednotné a komplexní řešení.

2.1 Analýza

Jednou z prvních činnosti bude seznámení s prostředím Objednatele prostřednictvím předimplementační analýzy. To bude realizováno analýzou prostředí Objednatele jak po stránce ICT aktiv, tak po procesní stránce. Důvodem je nezbytnost komplexního poznání prostředí Objednatele. Na základě této analýzy dojde k vytvoření cílového a optimálního solution designu celého řešení, který bude následně revidován Objednatelem tak, aby došlo ke shodě na straně Poskytovatele a Objednatele o konečné podobě koncového řešení. Revize bude probíhat v maximálně dvou kolech revizí. Součástí cílového a optimálního solution designu řešení musí být minimálně:

- popis současného stavu;
- popis budoucího stavu jak po technologické, tak po procesní stránce, enterprise a security architektura řešení včetně popisu zapojení do stávající infrastruktury, popis systémové a provozní konfigurace;
- popis vazeb a integrací na provozní a bezpečnostní technologie včetně plánu integrace na provozované technologie;

- popis automatizačních scénářů;
- požadavky na lidské a časové zdroje správy a využívání technologie;
- požadavky na důvěrnost, dostupnost (RTO, RPO) a integritu technologie;
- analýza rizik projektu;
- harmonogram nasazení, zavedení a optimalizace řešení;
- požadavky na testování vč. návrhu uživatelských testů, školení;
- akceptační kritéria;
- popis provozu řešení (zálohování, dohled, strategie obnovy, aktualizace);
- návrh detailního harmonogramu respektujícího rámcový harmonogram uvedený ve smlouvě.

Návrh solution designu celého řešení musí být vypracován a naplánován s ohledem na kapacitní možnosti Objednatele a maximální efektivnost a udržitelnost celého řešení.

Solution design musí být vzájemně odsouhlasen.

2.2 Technologie

Na základě schváleného solution designu dojde k dodání, zavedení a optimalizaci HW a SW komponent (v souhrnu technologie).

- V rámci HW musí dojít k dodání, zavedení a optimalizaci HW sond pasivně zapojených do ICT infrastruktury Objednatele tak, aby byla pokryta celá ICT infrastruktura a provoz Objednatele, zajišťujících neinvazivní (pasivní) analýzu kompletního komunikačního provozu a ověření metadat s aktuálními vstupy od výrobců zdravotnických prostředků a dalších technických aktiv s bezpečnostními atributy.
- V rámci SW musí dojít k dodání, zavedení a optimalizace SW pro zajištění Nástroje pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv nemocnice do ICT prostředí Objednatele.

Technologie musí být zavedena v prostředí Objednatele a následně optimalizována tak, aby konfigurace, správa a výstup byly v maximální míře odladěny, před jejím odevzdáním do správy Objednatele.

Technologie musí provádět pasivní (tj. bez explicitní komunikace směrem ke koncovým zařízením) detekci technických aktiv Objednatele obsahující zdravotnické prostředky, servery, síťové prvky, koncové stanice a další IT a IoT technická aktiva Objednatele. Technologie musí být schopna vyhodnocovat provoz s datovým tokem až 40 Gbps. Na základě detekce musí docházet k neustále se aktualizující evidenci technických aktiv Objednatele, kdy tyto aktiva jsou porovnávána s širokou databází výrobce a znalostí a musí tak docházet k vytváření kategorií a logických celků technických aktiv včetně parametrů a provozních a bezpečnostních informací o daném aktivu.

Součástí výstupů technologie musí být také vizualizace komunikační matice aktiva, rizika, rozpoznání technických zranitelností, možnost alertingu všech odchylek od dané bezpečnostní baseline. Technologie musí poskytovat informace a reporty o četnosti a způsobu používaní zdravotnického prostředku, a to nejen dobu, po kterou je prostředek online, ale i včetně počtu a typu provedeného úkonu na daném zdravotnickém prostředku. Na základě identifikovaných

technických zranitelností a alertů musí technologie poskytovat doporučení pro řešení těchto incidentů.

2.3 Licence a technologie

Objednatel požaduje, aby dodaná technologie byla zaměřena na zdravotnický sektor (Healthcare) a také, kromě běžných technických aktiv (servery, síťové prvky, koncové stanice), na zdravotnické prostředky a další IoT aktiva běžně se vyskytující v prostředí zdravotnických zařízení.

Požadována je licence do prostředí Objednatele obsahujícího více než 1800 zdravotnických lůžek bez omezení počtu technických aktiv, uživatelů a dalších konfiguračních omezení.

Technologie musí obsahovat bezpečnostní mechanismy a naplňovat související procesy ISO 27001 standardu (change management, patch management, incident management).

U technologie zajištěna podpora od výrobce po dobu minimálně 60 měsíců, a to v režimu NBD 5x10. Preferované jsou trvalé (perpetual) licence, v případě, že trvalá licence není k dispozici, pak subscription s plnou funkcionalitou na dobu minimálně 60 měsíců.

2.4 Funkce a specifikace technologie

Technologie musí splňovat alespoň následující parametry a funkce.

2.4.1 Inventarizace a visibilita aktiv

- Automatický modul Discovery – identifikuje a eviduje technická aktiva (včetně zdravotnických prostředků), dokáže vytvořit registr (katalog) aktiv pro potřeby řízení aktiv (asset management) a dokáže tak vytvořit pro dané prostředí CMDB databázi.
- Pasivní diagnostikování aktiv – není povoleno žádné aktivní skenování, ani instalace klientských agentů.
- Automatizovaná inventarizace a online udržování přehledu aktiv (inventář síťových aktiv; schopnost analyzovat a rozlišovat zdravotnické prostředky, IoT, IoMT, síťová zařízení, mobilní zařízení atd.) bez nutnosti ručního zásahu biomedicínských nebo ICT týmů
- Kategorizace aktiv – zvládá identifikovaná aktiva rozčlenit do logických skupin, ke kterým lze následně přistupovat jako k samostatným subjektům, bez nutnosti vytvářet pravidla pro každé aktivum zvlášť. Tento mechanismus musí zajistit odpovídající škálovatelnost řešení bez nutnosti vykonávat manuální rozčlenění a dekompozici. Seskupování aktiv (schopnost analyzovat a rozlišovat zdravotnické prostředky, IoT, IoMT, síťová zařízení, mobilní zařízení atd. a dle vlastností tato aktiva sloučit do skupin).
- Identifikované informace – dokáže na základě pasivní detekce identifikovat množství provozních a bezpečnostních informací o aktivu, kdy mezi nezbytné informace o aktivu patří: název, IP adresa, výrobce, sériové číslo, MAC adresa. Typ aktiva, FDA třída (u zdravotnických prostředků), model, kategorie, operační systém, verze operačního systému, verze software/firmware, síť, VLAN, čas identifikace aktiva v síti, technické zranitelnosti, komunikace s dalšími aktivy v síti, využívání a vytíženost, rizikový profil.

- Aktivní monitoring zdravotnických protokolů založený na jejich hluboké znalosti s podporou minimálně PACS/DICOM protokolu.
- Aktivní on demand monitoring aktiv pomocí alespoň metod: SNMP, WMI, banner grabing, OS scanning.
- Vizualizace síťových spojení aktiv (schopnost automatizovaně vytvořit topologický diagram i pro zdravotnické prostředky).
- Analýza provozního využití aktiva.
- Monitoring provozu – technologie musí být schopna vytvořit komunikační mapu pro ověření správnosti/vhodnosti nastavení provozu a zejména musí umět zaznamenávat a reportovat identifikované odchylky od dané bezpečnostní baseline v porovnání s tím, jak stejná aktiva komunikují v rámci jiných zdravotnických zařízení na základě porovnání s databází výrobců a znalostí. Technologie musí být schopna zobrazit také servisní přístupy pro jednotlivá aktiva v rámci mapy komunikační matice. Požadována je nativní integrace s technologií pro správu a monitoring servisních přístupů, tj. možné rozšíření o tuto funkcionalitu od stejného výrobce.

2.4.2 Řízení zranitelností a bezpečnosti

- Technologie musí umožňovat lokalizaci jednotlivých aktiv pomocí integrace s okolní infrastrukturou.
- Díky schopnosti rozpoznat aktuální verzi software/firmware nalezeného aktiva a propojení na databázi zranitelností technologie dokáže upozornit na riziková aktiva. Tyto informace musí být získávány v porovnání vůči databázi výrobců a znalostí aktiv. Technologie proto musí být schopna zohlednit reálné bezpečnostní riziko daného aktiva, nikoliv odhadované riziko na základě generických hodnocení o použitém operačním systému, software/firmware. Tento postup zajišťuje snížení false positive a tím nutné operativy na adekvátní mez. Technologie musí v této souvislosti pracovat se vstupy MDS2 standardu za účelem prioritizace, monitoringů a zvládání rizik spojenými se zdravotnickými prostředky.
- Kontextové a specifické hodnocení rizik pro zdravotnické zařízení, které musí brát v úvahu kritičnost zařízení s ohledem na dopad poskytování zdravotní péče při využití standardů FDA, NIST a AAMI.
- Online monitorování rizik nad sledovanými aktivy v reálném čase.
- Poskytování komplexního cyklu od detekce zranitelnosti a hrozeb až po návrh nápravných opatření.
- Analýza provozu musí být provedena formou Deep Packet Inspection (DPI).
- Indikátory kompromitace pro dané prostředí – specifické indikátory kompromitace pro nemocniční prostředí pomohou odhalit potenciální incident v preinfekční i postinfekční fázi díky nativní IDS funkcionalitě, jejíž výstupy jsou součástí management rozhraní a obohacují informační profil jednotlivých zdravotnických prostředků.
- Hodnocení rizik zranitelností pro zdravotnické prostředky a korelace CVE/Cert (Common Vulnerabilities and Exposures).
- Řízení incidentů a událostí – je požadováno reportování alertů, vytváření matice rizik jak jednotlivých aktiv, tak celkově prostředí a na základě zjištěných rizik definování a doporučení k řízení/snížení míry rizik včetně návrhu konkrétních pravidel, která řídí přístup k aktivu (ACL). Podpora klasifikace a vizualizace událostí ve frameworku MITRE ATT&CK ICS, tj. včetně rozšíření o ICS kategorie.

- Mapování a simulace chování sítě mezi různými komponentami bez dopadu na prostředí klienta a automatické vynucování v reálném čase ve prospěch zpřísnění a implementace „Zero Trust“ konceptu.
- Automatické více faktorové skórování kritičnosti založené na chování, funkci a konfiguraci pro každou komponentu v reálném čase.
- Vytváření dynamických bezpečnostních politik pro integrované technologie na základě rozpoznaných zařízení a jejich skupin. Schopnost simulace dopadu aplikace těchto pravidel na reálný provoz před jejich ostrým nasazením.
- Technologie musí podporovat vytváření záznamů podezřelé datové komunikace pro potřeby pozdější analýzy provozu za účelem zjišťování a odstraňování problémů a realizaci forenzních analýz. (Zaznamenávání musí být možné iniciovat automaticky na základě odpovídajících detekčních pravidel a jejich vyhodnocení technologií, nebo na základě manuálního spuštění ze strany odborné obsluhy technologie.)
- Integrace se síťovými a bezpečnostními prvky – je požadována automatizace s bezpečnostními prvky tak, aby bezpečnostní politika z pohledu síťových prostupů či potřebné izolace infikovaných aktiv zajistila okamžitou reakci bez nutnosti manuální rekonfigurace správcem řešení. To obsahuje zejména výměnu informací o objektech v reálném čase a schopnost práce se skupinami aktiv dle navržených bezpečnostních profilů a politik. Konkrétní automatizační scénáře budou definovány v Solution Design dokumentu.

2.4.3 Řízení biomedicínských a provozních požadavků

- Utilizace zdravotnického prostředky – je požadováno vytváření statistiky ohledně reálného využívání zdravotnických prostředků tak, aby mohla být v přehledné formě reportována v manažerském přehledu.
- Adopce MDS2 standardu pro rozpoznaná zdravotnických prostředků.
- Technologie musí podporovat Life Cycle Management identifikovaných zařízení (musí umožňovat upozornění na ukončení podpory operačního systému).

2.4.4 Správa, nasazení a podpora technologie

- Architektura technologie musí podporovat neinvazivní pilotní testování.
- Technologie podporuje přístup založený na rolích (RBAC).
- Technologie musí být škálovatelná, aby podporovala rozšiřování infrastruktury a navyšování počtu technických aktiv Objednatele po dobu udržitelnosti 5 let.
- Technologie musí podporovat pasivní implementaci formou TAP, SPAN, nebo Packet Brokeru.
- Technologie musí podporovat pxGrid (Platform Exchange Grid).
- Analyzovaná data (komunikační data) musí být zpracovávána a parsována lokální sondou/senzorem/technologií a nesmí být v odesílána ke zpracování do cloudu.
- Cloudová služba musí zajišťovat vlastní databázi v rámci vlastního single-tenantu. Databáze musí být zašifrována (at rest).
- Servery cloudová služby technologie se musí nacházet na území Evropské Unie a musí splňovat bezpečnostní certifikace pro cloudové služby.
- Hardwarový senzor/zařízení pro sběr a analýzu dat s I/O Porty (minimální počet jednotlivých typů):
    - 2x 40GbE QSFP+
    - 6x 1GbE RJ-45

- Technologie musí být provozována jako HW appliance bez požadavků na virtualizaci. V případě, že je potřeba virtualizace, musí Poskytovatel dodat nezbytný HW.
- Napájecí zdroje v redundantní konfiguraci 1+1, hot-plug.
- Technologie musí zároveň podporovat nasazení softwarové sondy/senzoru pro vzdálená pracoviště a malé kliniky.
- Technologie musí podporovat šifrování dat při přenosu v souladu se zásadami a standardy Objednatele (TLS verze 1.2 přes port 443) a v souladu s požadavky VyKB.
- Komunikace s cloudem musí být jednosměrná (sonda/senzor nemůže číst data z cloudu, pouze zapisovat).
- Technologie smí zpracovávat a zasílat do cloudu pouze metadata síťového provozu (nikdy payloads). Metadata nesmí obsahovat osobní údaje pacientů.
- Technologie musí umožňovat integraci třetích stran formou DEX /REST API.

2.5 Integrace

Technologie musí být kompatibilní s prostředím Objednatele a musí u ní být možná integrace na provozní a bezpečnostní technologie Objednatele. Kompatibilita a integrace proto musí být možná pro již provozované technologie v prostředí Objednatele:

- XXX

2.6 Procesy

Objednatel požaduje, kromě technologie, i analytické a bezpečnostní činnosti související s procesy Objednatele. Cílem řešení není pouhé nasazení technologie, ale i návrh, zavedení a optimalizace současných procesů, případně návrh, zavedení a optimalizace zcela nových procesů, které souvisejí s nasazením technologie a její integrací na další technologie Objednatele. Objednatel musí v rámci návrhu, zavedení a optimalizace procesů vzít v potaz dispozitivní lidské a časové zdroje Objednatele.

Objednatel požaduje po Poskytovateli analýzu současných procesů, návrh úprav s ohledem na novou technologii a integrace. V případě, že dané procesy dosud neexistují, požaduje Objednatel návrh zcela nových procesů. Po odsouhlasení ze strany Objednatele, zavést v součinnosti se Objednatelem úpravy současných procesů nebo zavést nové procesy. Následně po 4-6 měsících provést revizi zavedených procesů a zajistit jejich optimalizaci tak, aby procesy byly funkční, plnily svoji podstavu a všechny zainteresované strany znaly své povinnosti a odpovědnosti, bezpečnostní dokumentace byla aktualizována a odpovídala skutečnému stavu.

Objednatel požaduje u všech procesů vytvořit procesní mapu v nástroji Microsoft Visio.

Objednatel požaduje, aby konečným stavem řešení byly optimalizované stávající nebo nové procesy související s nasazením nové technologie a její integrací, dle požadavků vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“) §4 VyKB řízení aktiv, §5 VyKB řízení rizik, §8 VyKB řízení dodavatelů, §10 VyKB řízení provozu a komunikací včetně řízení technických zranitelností, §11 VyKB řízení změn a §14 VyKB zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků. Současně musí dodatel zohlednit změny, které přinese novelizace zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“) v souvislosti se směrnicí NIS 2. V případě, že v době plnění nevejde nový ZoKB v platnost, bude Poskytovatel vycházet z v té době známých materiálů uveřejněných na oficiálních webových stránkách Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnosti a portálu informačního systému ODok Úřadu vlády České republiky.

Objednatel požaduje návrh, zavedení a optimalizace procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků Objednatele, což v sobě zahrnuje, minimálně:

- vytvoření seznamu zdravotnických prostředků z pohledu jejich kritičnosti (důležitosti) pro Objednatele, využití a dopadů na provoz a kybernetickou bezpečnost Objednatele a pacienta;
- analýzu zranitelností zdravotnických protokolů (DICOM, DASTA, HL7) včetně možností ohrožení kybernetické bezpečnosti Objednatele;
- definování bezpečnostních požadavků pro zdravotnické prostředky;
- podporu při jednání s dodavateli a výrobci zdravotnických prostředků v technických a smluvních oblastech;
- stanovení požadavků na připojení do infrastruktury a informačních systémů;
- definování požadavků na správu zdravotnických prostředků;
- definování způsobů bezpečné likvidace zdravotnických prostředků;
- komunikaci s výrobci a dodavateli zdravotnických prostředků v rámci zajišťování kybernetické bezpečnosti.

2.7 Dokumentace

Pro bezpečnost, ucelenost a udržitelnost celého řešení Objednatel dále požaduje:

- zpracování provozní a bezpečnostní dokumentace celého řešení jak za oblast technologie, tak i procesů a integrací;

- zpracování Disaster Recovery dokumentace (DRP);
- zpracování Exit strategie řešení tak, aby mohl Objednatel plynule přejít na jinou technologii včetně přenosu všech dat a informací.

2.8 Školení

Seznámení zaměstnanců Objednatele s obsluhou a správou technologie v českém nebo slovenském jazyce a předání know-how pro správu a využívání technologie. Seznámení musí probíhat v lokalitě Objednatele nebo online na základě schválení Objednatelem.

Zajištění školení vybraných zaměstnanců Objednatele (3) na dodávanou technologii ukončené oficiální certifikací výrobce technologie.

2.9 Služby rozvoje

V rámci poskytování služeb rozvoje je požadován rozvoj, optimalizace a údržba technologie, tedy činnosti, které nejsou součástí služeb podpory (SLA). Služby rozvoje jsou požadovány v rozsahu 100 MD na období 5 let.

2.10 Služby podpory

V rámci poskytování služeb podpory je požadováno, že jakékoliv incidenty a závady plnění služeb technické podpory, budou odstraněny na náklady Poskytovatele.

SLUŽBY PODPORY (SLA)

1 POJMY

Dostupnost (v %). Dostupností je míněna dostupnost Nástroje v průběhu zaručené provozní doby, vyhodnocovaná v rámci Vyhodnocovacího období (3 měsíce). Na dostupnost, resp. nedostupnost Nástroje mají dopad incidenty kategorie A; incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Dostupnost Nástroje je vyhodnocována v procentech za Vyhodnocovací období.

Zaručená provozní doba. Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba Nástroje, v průběhu které je Objednatelem požadovaná a současně Poskytovatelem garantovaná plná nebo omezená dostupnost Nástroje, a to včetně podpory ze strany Poskytovatele. Zaručená provozní doba je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Parametr Zaručená provozní doba slouží společně s parametrem Vyhodnocovací období k určení a vyhodnocení dostupnosti Nástroje.

Je požadována provozní doba v režimu 5x10.

Max. doba jednoho výpadku poskytovaných Služeb (v hodinách). Maximální dobou výpadku je míněno maximální časové období, po které je v rámci zaručené provozní doby přípustná jednorázová nedostupnost Nástroje. Maximální doba výpadku je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Maximální doba servisní odezvy. Maximální dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v systému Service Desk Poskytovatele, který byl založen v rámci Zaručené provozní doby. Doba servisní odezvy je vyhodnocována v jednotkách času (v minutách).

Maximální doba odstranění incidentu; Maximální počet incidentů. Doplňuje parametr Dostupnost a rozšiřuje jej o situace, kdy je Nástroj dostupný, ale s nižší kvalitou nebo omezeními. Definice jednotlivých kategorií incidentů je uvedena v katalogovém listu.

Maximální dobou odstranění incidentu je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen odstranit indident, který byl nahlášen v rámci zaručené provozní doby. Doba odstranění incidentu je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Pro každou kategorii incidentů je v rámci specifikace předmětu katalogového listu/provozu poskytované služby stanoven rovněž maximální počet incidentů za Vyhodnocovací období.

Servisní okno. Časové období, ve kterém je možné provést výpadek Nástroje, který se nezapočítává do Dostupnosti Nástroje. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem Objednatele.

2 PARAMETRY SLUŽEB PODPORY

Service Level Agreement (SLA)		
Vyhodnocovací období	3 kalendářní měsíce	
Poskytovatel se zavazuje Objednateli, že jakékoliv incidenty a závady plnění služeb technické podpory, budou odstraněny na náklady Poskytovatele. Poskytovatel garantuje Objednateli SLA parametry služby následovně:		
SLA parametry služby	**Jednotka**	**Hodnota**
Dostupnost	[% měsíc]	98
Zaručená provozní doba	[dny x hod]	5x10
Max. lhůta servisní odezvy	[hod]	4 – kategorie A 8 – kategorie B 24 – kategorie C a jiné
Max. lhůta pro odstranění incidentu **kategorie A**	[hod]	4
Max. lhůta pro odstranění incidentu **kategorie B**	[hod]	48
Max. lhůta pro odstranění incidentu **kategorie C**	[hod]	Best effort
Max. počet incidentů **kategorie A**	[počet]	10
Max. počet incidentů **kategorie B + C**	[počet]	50
Servisní okno	[časové období]	Vždy dle dohody a schválení Objednatelem

Profylaxe	[měsíc]	1
Kategorie incidentů a závad		
Kategorie A	**Incidentem kategorie A se rozumí:** 1) Nefunkčnost způsobená dodanou technologií nebo 2) Nefunkčnost/nedostupnost dodané technologie nebo 3) Snížená dostupnost služeb zapříčiněná např. z důvodu zahlcení sítě, nebo 4) Výpadek nebo závada na síti, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv business critical serveru FNP nebo informačního systému v síti FNP nebo 5) Požadavek na servisní služby kategorie A.	
Kategorie B	**Incidentem kategorie B se rozumí:** 1) Nefunkčnost některé z komponent, která nedovoluje vykonávat požadovanou činnost. 2) Vážné chyby řešení ovlivňující provoz Objednatele. 3) Požadavek na servisní služby kategorie B.	
Kategorie C	Incidentem kategorie C se rozumí ostatní závady nespadající do kategorie A nebo B.	
Způsob kontroly		
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Objednatel může revidovat pravidelný report služeb, dle vlastních záznamů o servisní činnosti Poskytovatele.		
Podmínky a omezení služby		
Podmínky	Veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem a ostatní výstupy vytvořené na základě poskytovaných služeb budou vlastnictvím Objednatele.	
Klasifikace incidentu	Incident nahlašuje a klasifikuje Objednatel telefonicky/emailem nebo vytvořením ticketu v systému Service Desk. Poskytovatel může po nahlášení incidentu Objednatelem změnit závažnost kategorie incidentu, vždy však s řádným odůvodněním a schválením ze strany Objednatele.	
Další podmínky	Poskytovatel bude zajišťovat nepřetržitý provoz jediného kontaktního místa pro zadávání požadavků na poskytnutí služby technické podpory (systém Service Desk) s ticketovacím systémem. O průběhu poskytování služby servisní podpory bude Poskytovatel informovat Objednatele formou elektronických záznamů v systému Service Desk a/nebo písemně formou zápisů o provedení práce.	

	Objednatele musí mít možnost kdykoliv v průběhu řešení požadavku získat online informace o jeho průběhu. Objednatel bude využívat ticketovací systém Poskytovatele. Komunikace musí probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Systému Service Desk musí být dostupný z veřejného internetu. Kromě systému Service Desk musí Poskytovatel zřídit také telefonickou hot-linku umožňující okamžité zadání incidentu prostřednictvím telefonu (Poskytovatel následně zajistí založení ticketu). Objednatel požaduje zasílání měsíčního reportu s výkazem provedených prací a časové náročnosti (v hodinách/ MD).

Profylaxe	Objednatel v rámci služeb podpory dále požaduje:
	
	• diagnostiku a odstraňování poruch technologie;
	• preventivní prohlídku technologie v rozsahu:
	  ○ funkčnost technologie;
	  ○ kontrola stavu nainstalovaných updatů a hotfixů;
	  ○ kontrola a analýza chybových logů systémového SW, stejně tak aplikačního programového vybavení;
	  ○ kontrola vytíženosti systémových zdrojů;
	  ○ sběr zpětné vazby od administrátorů systému.

Omezení	Pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Poskytovatele k servisovanému zařízení, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Plánovaná doba údržby musí být nahlášena nejméně 14 dnů před plánovanou událostí a maximální doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

SLUŽBY ROZVOJE

1 PARAMETRY SLUŽEB ROZVOJE

Služby rozvoje		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
Poskytovatel se zavazuje Objednateli, že služby rozvoje budou plněny na základě požadavku Objednatele. Poskytovatel garantuje Objednatele parametry služeb rozvoje následovně:		
Služby rozvoje parametry	**Jednotka**	**Hodnota**
Zaručená dostupnost	[dny x hod]	5x8
Max. reakční doba	[hod]	24
Servisní okno	[časové období]	Vždy dle dohody a schválení Objednatelem
Podmínky a omezení služby		
Podmínky	Jednotlivé služby rozvoje budou vždy probíhat na základě schváleného předmětu a rozsahu prací na základě požadavku Objednatele v ticketovacím nástroji Service Desk. Požadavek na služby rozvoje musí vždy obsahovat: • Požadavek na službu rozvoje • Očekávanou náročnost. • Požadavek na rychlost provedení služeb rozvoj. Objednatel i Poskytovatel musí u každého požadavku na služby rozvoje schválit požadavek, očekávanou náročnost i rychlost provedení. Veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem a ostatní výstupy vytvořené na základě poskytovaných služeb budou vlastnictvím Objednatele.	
Další podmínky	Poskytovatel bude provoz jediného kontaktního místa pro zadávání požadavků na poskytnutí služby rozvoje (systém Service Desk) s ticketovacím systémem.	

	O průběhu poskytování služby rozvoje bude Poskytovatel informovat Objednatele formou elektronických záznamů v systému Service Desk a/nebo písemně formou zápisů o provedení práce. Objednatele musí mít možnost kdykoliv v průběhu řešení požadavku získat online informace o jeho průběhu. Objednatel bude využívat ticketovací systém Poskytovatele. Komunikace musí probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Systému Service Desk musí být dostupný z veřejného internetu. Objednatel požaduje zasílání měsíčního reportu s výkazem provedených prací a časové náročnosti (v hodinách/ MD).
Omezení	Pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Poskytovatele k servisovanému zařízení, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Plánovaná doba údržby musí být nahlášena nejméně 14 dnů před plánovanou událostí a maximální doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

Příloha č. 3 ZD- Ceník

Poskytovatel vyplňuje jen barevně označená pole (není oprávněn jinak upravovat obsah souboru)

Dodávka technologie						
Kategorie	**Cena za HW, záruka na 5 let, bez DPH**	**Cena za HW, záruka na 5 let, včetně DPH**	**Cena za software, licence po dobu 5 let od akceptace bez DPH**	**Cena za software, licence po dobu 5 let od akceptace včetně DPH**	**Cena celkem bez DPH**	**Cena celkem s DPH**
Technologie - nástroj pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv nemocnice	360 000,00 Kč	435 600,00 Kč	30 276 000,00 Kč	36 633 960,00 Kč	30 636 000,00 Kč	37 069 560,00 Kč
SUMA	**360 000,00 Kč**	**435 600,00 Kč**	**30 276 000,00 Kč**	**36 633 960,00 Kč**	**30 636 000,00 Kč**	**37 069 560,00 Kč**

Implementační práce		
Kategorie	**Cena bez DPH**	**Cena včetně DPH**
Analýza - předimplementační analýza ICT prostředí a procesů a vytvoření cílového a optimálního solution designu řešení	300 000,00 Kč	**363 000,00 Kč**
Technologie - implementace a optimalizace nástroje pro identifikaci a hodnocení zdravotnických prostředků a dalších aktiv nemocnice a předání do správy Objednateli	600 000,00 Kč	**726 000,00 Kč**
Integrace - napojení a integrace technologie na současné provozní a bezpečnostní technologie	300 000,00 Kč	**363 000,00 Kč**
Procesy - návrh, zavedení a optimalizace procesů, které jsou součástí řešení, konkrétně procesy řízení aktiv, řízení rizik, řízení dodavatelů, řízení provozu a komunikací včetně technických zranitelností, řízení změn a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů	650 000,00 Kč	**786 500,00 Kč**
Procesy - návrh, zavedení a optimalizace procesů spojených s celkovým životním cyklem zdravotnických prostředků	300 000,00 Kč	**363 000,00 Kč**
Dokumentace - zpracování provozní a bezpečnostní dokumentace, DRP, Exit strategie	300 000,00 Kč	**363 000,00 Kč**
Školení - seznámení vybraných zaměstnancl Objednatele s obsluhou a správou technologie	50 000,00 Kč	**60 500,00 Kč**
SUMA	**2 500 000,00 Kč**	**2 964 500,00 Kč**

Služby rozvoje		
Kategorie	**Cena bez DPH**	**Cena včetně DPH**
Služby rozvoje 1 MD	15 000,00 Kč	**18 150,00 Kč**
Služby rozvoje 100 MD	1 500 000,00 Kč	**1 815 000,00 Kč**

Služby podpory SLA			
Kategorie	**Cena za 1 rok bez DPH**	**Cena za 5 let bez DPH**	**Cena za 5 let s DPH**
Služby podpory	300 000,00 Kč	1 500 000,00 Kč	1 815 000,00 Kč
SUMA	**300 000,00 Kč**	**1 500 000,00 Kč**	**1 815 000,00 Kč**

Sumarizace	Cena bez DPH	Cena s DPH
Celková cena technologie	**30 636 000,00 Kč**	**37 069 560,00 Kč**
Celková cena implementačních prací	**2 500 000,00 Kč**	**3 025 000,00 Kč**
Celková cena služeb rozvoje	**1 500 000,00 Kč**	**1 815 000,00 Kč**
Celková cena služeb podpory	**1 500 000,00 Kč**	**1 815 000,00 Kč**
Celková nabídková cena	**36 136 000,00 Kč**	**43 724 560,00 Kč**

#	PartNumber	Výrobce	Popis	Jednotková nabídková cena za 1ks v Kč bez DPH	Nabízený počet kusů celkem	Celková výše nabídkové ceny za všechny kusy v Kč bez DPH
1	XXX	XXX	XXX	180 000,00 Kč	2	360 000,00 Kč
2	XXX	XXX	XXX	6 370,00 Kč	1800	11 466 000,00 Kč
3	XXX	XXX	XXX	2 475,00 Kč	1800	4 455 000,00 Kč
4	XXX	XXX	XXX	2 475,00 Kč	1800	4 455 000,00 Kč
5	XXX	XXX	XXX	3 025,00 Kč	1800	5 445 000,00 Kč
6	XXX	XXX	XXX	2 475,00 Kč	1800	4 455 000,00 Kč
7				0,00 Kč		0,00 Kč
8				0,00 Kč		0,00 Kč
9				0,00 Kč		0,00 Kč
10				0,00 Kč		0,00 Kč
11				0,00 Kč		0,00 Kč
12				0,00 Kč		0,00 Kč
13				0,00 Kč		0,00 Kč
14				0,00 Kč		0,00 Kč
15				0,00 Kč		0,00 Kč
16				0,00 Kč		0,00 Kč
17				0,00 Kč		0,00 Kč
18				0,00 Kč		0,00 Kč
19				0,00 Kč		0,00 Kč
20				0,00 Kč		0,00 Kč

Příloha č. 4 ZD - Hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti EuED

Poskytovatel postupuje:

1. Poskytovatel odpoví na všechny otázky, kromě oddílu E, který není povinný.

2. V případě zvolení možnosti Neaplikovatelné, Poskytovatel vyplní pole komentář, ve kterém poskytne zdůvodnění.

3. Poskytovatel vyplňuje pouze sloupce D, případně E.

Číslo	Otázka	Odpověď	Komentář
	Oddíl A - Standardy a nejlepší praktiky		
1.	Jaké standardy a nejlepší praktiky Poskytovatel aplikuje v rámci svých činností:		
a.	ISO 9001	Ano	
b.	ISO/IEC 27001	Ano	
c.	ISO 22301	Ne	
d.	ISO/IEC 200000-1, ITIL, CobIT	Ano	
	Oddíl B - Obecná bezpečnostní opatření		
2.	Má Poskytovatel manažera kybernetické bezpečnosti, nebo jinou roli odpovědnou za kybernetickou	Ano	
3.	Byl u Poskytovatele v posledních 12ti měsících proveden třetí nezávislou stranou audit či analýza, jejichz obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti?	Ano	
4.	Provedl Poskytovatel v posledních 12ti měsících hodnocení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti?	Ano	
5.	Má Poskytovatel zavedenou bezpečnostní politiku, obsahující pravidla, procesy a bezpečnostní opatření v oblasti bezpečného zpracovávání infomrací a poskytování služeb ?	Ano	
6.	V případě, že má Poskytovatel zavedenou bezpečnostní politiku, které oblasti jsou v ní pokryty?		
a.	Řízení aktiv a rizik	Ano	
b.	Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti	Ano	
c.	Ochrana osobních dat	Ano	
d.	Identifikace a autentizace uživatelů	Ano	
e.	Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control)	Ano	
f.	Řízení privilegovaných přístupů	Ano	
g.	Ochrana koncových stanic	Ano	
h.	Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu	Ano	
i.	Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging)	Ano	
j.	Ochrana přístupu do internetu	Ano	
k.	Ochrana médií	Ano	
l.	Řízení změn	Ano	
m.	Ochrana bezdrátových sítí a komunikace	Ano	
n.	Fyzická bezpečnost informačních aktiv	Ano	
o.	Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů	Ano	
p.	Ochrana proti škodlivému softwaru	Ano	
q.	Ochrana při výměně dat	Ano	
r.	Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů	Ano	
s.	Řízení rizik dodavatelů	Ano	
t.	Bezpečnost lidských zdrojů	Ano	
u.	Bezpečnostní audity a analýzy	Ano	
v.	Řízení kontinuity činností a havarijní plánování	Ano	
	Oddíl C - Bezpečnostní technologie		
7.	Které níže uvedené bezpečnostní technologie Poskytovatel provozuje s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům?		
a.	Antivirový software na koncových stanicích	Ano	
b.	Antivirový software na mobilních zařízeních	Ano	
c.	Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System)	Ne	
d.	Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management)	Ne	
e.	Více-faktorová autentizace	Ano	
f.	Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností (VMS)	Ne	
g.	Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control)	Ne	
h.	Ochrana před útoky DDoS (Distributed denial-of-service)	Ne	
i.	Firewall	Ne	
j.	Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management)	Ne	
k.	Nástroj pro ochranu před únikem dat (DLP)	Ne	
8.	Byly interní systémy Poskytovatele v posledních 12ti měsících podrobeny penetračnímu testování?	Ne	
	Oddíl C - Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů		
9.	Má Poskytovatel zaveveden proces zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů?	Ano	
10.	Jsou všichni zaměstnanci Poskytovatele pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzdělávání v identifikaci kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů?	Ne	Klíčoví pracovníci
	Oddíl D - Zvyšování povědomí		
11.	Má Poskytovatel zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro zaměstnance?	Ano	Klíčoví pracovníci
12.	Jsou noví zaměstnanci Poskytovatele vyškoleni v oblasti bezpečnosti informací dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?	Ano	
13.	Dokumentuje Poskytovatel účast pracovníků na bezpečnostních školeních a vzdělávacích programech?	Ne	
14.	Vyžaduje Poskytovatel po zaměstnancích s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti?	Ne	
	Oddíl E - Poznání organizace - nepovinné		
15.	Je Poskytovatel orgánem nebo osobou povinnou dle §3 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti?		
16.	Má Poskytovatel zaveden certifikovaný systém řízení dle ISO/IEC 27001?		
17.	Jsou dodavatelé Poskytovatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?		
18.	Vyžaduje Poskytovatel po pracovnících dodavatele s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti?		
19.	Jaké negativní dopady pocítil Poskytovatel v souvislosti s kybernetickou bezpečnostní událostí nebo incidentem, pokud v minulosti nastaly:		
a.	Výpadek sítě		
b.	Nedostupnost emailu a kancelářských aplikací		
c.	Neoprávněné zneužití identity		
d.	Prozrazení chráněných dat		
e.	Ztráta nebo zničení dat		
f.	Finanční ztráta		
g.	Ztráta duševního vlastnictví		
h.	Poškození pověsti organizace		
i.	Negativní publicita v médiích		

Příloha č. 4 ZD - Hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti SA

Poskytovatel postupuje:
1. Poskytovatel odpoví na všechny otázky, kromě oddílu E, který není povinný.
2. V případě zvolení možnosti Neaplikovatelné, Poskytovatel vyplní pole komentář, ve kterém poskytne zdůvodnění.
3. Poskytovatel vyplňuje pouze sloupce D, případně E.

Číslo	Otázka	Odpověď	Komentář
	Oddíl A - Standardy a nejlepší praktiky		
1.	Jaké standardy a nejlepší praktiky Poskytovatel aplikuje v rámci svých činností:		
a.	ISO 9001	Ano	
b.	ISO/IEC 27001	Ano	
c.	ISO 22301	Ne	
d.	ISO/IEC 200000-1, ITIL, CobIT	Ne	
	Oddíl B - Obecná bezpečnostní opatření		
2.	Má Poskytovatel manažera kybernetické bezpečnosti, nebo jinou roli odpovědnou za kybernetickou bezpečnost?	Ano	
3.	Byl u Poskytovatele v posledních 12ti měsících proveden třetí nezávislou stranou audit či analýza, jejichz obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti?	Ano	
4.	Provedl Poskytovatel v posledních 12ti měsících hodnocení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti?	Ano	
5.	Má Poskytovatel zavedenou bezpečnostní politiku, obsahující pravidla, procesy a bezpečnostní opatření v oblasti bezpečného zpracovávání infomrací a poskytování služeb ?	Ano	
6.	V případě, že má Poskytovatel zavedenou bezpečnostní politiku, které oblasti jsou v ní pokryty?		
a.	Řízení aktiv a rizik	Ano	
b.	Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti	Ano	
c.	Ochrana osobních dat	Ano	
d.	Identifikace a autentizace uživatelů	Ano	
e.	Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control)	Ano	
f.	Řízení privilegovaných přístupů	Ano	
g.	Ochrana koncových stanic	Ano	
h.	Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu	Ano	
i.	Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging)	Ano	
j.	Ochrana přístupu do internetu	Ano	
k.	Ochrana médií	Ano	
l.	Řízení změn	Ano	
m.	Ochrana bezdrátových sítí a komunikace	Ano	
n.	Fyzická bezpečnost informačních aktiv	Ano	
o.	Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů	Ano	
p.	Ochrana proti škodlivému softwaru	Ano	
q.	Ochrana při výměně dat	Ano	
r.	Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů	Ano	
s.	Řízení rizik dodavatelů	Ano	
t.	Bezpečnost lidských zdrojů	Ano	
u.	Bezpečnostní audity a analýzy	Ano	
v.	Řízení kontinuity činností a havarijní plánování	Ano	
	Oddíl C - Bezpečnostní technologie		
7.	Které níže uvedené bezpečnostní technologie Poskytovatel provozuje s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům?		
a.	Antivirový software na koncových stanicích	Ano	
b.	Antivirový software na mobilních zařízeních	Ano	
c.	Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System)	Ano	
d.	Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management)	Ne	
e.	Více-faktorová autentizace	Ano	
f.	Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností (VMS)	Ano	
g.	Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control)	Ne	
h.	Ochrana před útoky DDoS (Distributed denial-of-service)	Ne	
i.	Firewall	Ano	
j.	Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management)	Ne	
k.	Nástroj pro ochranu před únikem dat (DLP)	Ne	
8.	Byly interní systémy Poskytovatele v posledních 12ti měsících podrobeny penetračnímu testování?	Ano	
	Oddíl C - Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů		
9.	Má Poskytovatel zaveveden proces zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů?	Ano	
10.	Jsou všichni zaměstnanci Poskytovatele pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzdělávání v identifikaci kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů?	Ano	
	Oddíl D - Zvyšování povědomí		
11.	Má Poskytovatel zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro zaměstnance?	Ano	
12.	Jsou noví zaměstnanci Poskytovatele vyškoleni v oblasti bezpečnosti informací dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?	Ano	
13.	Dokumentuje Poskytovatel účast pracovníků na bezpečnostních školeních a vzdělávacích programech?	Ano	
14.	Vyžaduje Poskytovatel po zaměstnancích s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti?	Ano	
	Oddíl E - Poznání organizace - nepovinné		
15.	Je Poskytovatel orgánem nebo osobou povinnou dle §3 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti?		
16.	Má Poskytovatel zaveden certifikovaný systém řízení dle ISO/IEC 27001?		
17.	Jsou dodavatelé Poskytovatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?		
18.	Vyžaduje Poskytovatel po pracovnících dodavatele s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti?		
19.	Jaké negativní dopady pocítil Poskytovatel v souvislosti s kybernetickou bezpečností událostí nebo incidentem,		
a.	Výpadek sítě		
b.	Nedostupnost emailu a kancelářských aplikací		
c.	Neoprávněné zneužití identity		
d.	Prozrazení chráněných dat		
e.	Ztráta nebo zničení dat		
f.	Finanční ztráta		
g.	Ztráta duševního vlastnictví		
h.	Poškození pověsti organizace		
i.	Negativní publicita v médiích		

Příloha č. 4 Obchodních podmínek - Realizační tým

Jmenné složení realizačního týmu v souladu s požadavky zadávací dokumentace dle článku 6.3 b) uvedeno níže čítá šest osob:

Pozice v projektovém týmu	Jména a příjmení
Vedoucí realizačního týmu	*XXX*
Bezpečnostní architekt	*XXX*
Síťový specialista	*XXX*
Specialista na ochranu zdravotnických zařízení	*XXX*
Specialista na ochranu zdravotnických zařízení	*XXX*
Bezpečnostní analytik	*XXX*

Příloha č. 5 Obchodních podmínek - Seznam poddodavatelů vč. rozsahu jejich plnění

Seznam poddodavatelů včetně rozsahu jejich plnění níže čítá jednoho poddodavatele:

Název poddodavatele	Rozsah plnění
Security Avengers s.r.o.	*Poddodavatel se zavazuje podílet na realizaci služeb specifikovaných v odst. 2.1 Přílohy č. 1 ZD – Obchodních podmínek. Více viz poddodavatelská smlouva, jež je součástí nabídky.*

Součástí dokladů prokazujících splnění kvalifikace je i Poddodavatelská smlouva, z níž je zřejmý závazek poddodavatele nést společnou odpovědnost a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.