

SMLOUVA O DÍLO

Dodávka a implementace SW pro správu místních poplatků

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

město Neratovice

sídlo: Kojetická 1028, Neratovice 27711

jednající: Ing. Romanem Kroužeckým, starostou

IČ: 00237108

jako **objednatel** na straně jedné a

společnost Marbes s. r. o.

sídlo: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň – Východní předměstí

jednající: [REDAKCE]

IČ: 291 08 373

jako **zhotovitel** na straně druhé

I.

Předmět smlouvy

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na dodání a implementaci nového systému pro správu místních poplatků ze psů, veřejných prostranství a systém odpadového hospodářství (dále také jen „SW místní poplatky“), který splňuje aktuální legislativní parametry vč. požadavků kladených Národním standardem pro agendové informační systémy (dále jen „AIS“), taktéž požadavky obecné, procesní, uživatelské a technické.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je ochoten a po právní i odborné stránce schopen objednateli plnění uvedené v prvním odstavci tohoto článku smlouvy poskytnout.
3. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje, že objednateli vytvoří a předá úplný a plně funkční nový SW místních poplatků dle požadavků objednatele formou systémové integrace do stávajícího prostředí objednatele v souladu s potřebami objednatele. Rozsah je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.

Plnění zhotovitele bude obsahovat poskytnutí software vč. licenčních práv, kompletní implementace do sítě objednatele testovacího a produktivního prostředí, převod dat ze stávajícího systému, integrace na spisovou službu v souladu s NSESSS a na ISZR, zaškolení uživatelů a správce systému a další plnění, které je v této smlouvě uvedeno nebo bylo součástí nabídky zhotovitele v zadávacím řízení (dále také jen „dílo“).

4. Objednatel si vyhrazuje právo změn závazku analogicky ve smyslu § 100 odst. 3 ZZVZ o právo možnosti využití jednacích řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb na vytvoření a implementaci nových funkcionalit SW místních poplatků v souladu se změnou legislativy či vývojem SW a napojení na další AIS dle požadavků objednatele v celkovém objemu do **výše 200.000,- Kč bez DPH** v období do 3 let ode dne uzavření této smlouvy, a to vždy na základě písemného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného oběma stranami.
5. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli výše uvedená plnění bez vad a nedodělků předá, a objednatel se zavazuje, že výše uvedené plnění bez vad a nedodělků od zhotovitele převezme a zaplatí mu za toto plnění dohodnutou cenu, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
6. Součástí díla budou rovněž práce a služby nezbytné pro plnění předmětu díla, které ve smlouvě

nejsou výslovně uvedeny, ale zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

7. Předmětem plnění dle této smlouvy nejsou dodávky hardwaru.

II.

Závazky zhotovitele, způsob provádění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli níže uvedené plnění:
 - a) Dodat dle své nabídky předložené v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „**Dodávka a implementace systému pro správu místních poplatků**“ (dále jen „zadávací řízení“) kompletní dílo v termínu stanoveném v čl. II odst. 1 písm. f) této smlouvy.
 - b) **Dodat objednateli potřebný software**, tj. programové vybavení, a další software potřebný k vytvoření systému vymezeného v zadávacím řízení, včetně poskytnutí licenčních práv k poskytnutému softwaru v souladu s jeho nabídkou bez nutnosti pořizování dalších součástí s finančním plněním. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1**, ve které je uvedena podrobná specifikace dodávaného díla, veškerý software, licenční práva k tomuto softwaru, které zhotovitel objednateli dodá a zároveň specifikuje model nabízené licence dle zadávacích podmínek objednatele požadovaných v zadávacím řízení, přičemž licence budou nevýhradní, platné minimálně pro správní území města Neratovice. Licence dále nesmí být časově ani datově omezené.
 - c) **Provést kompletní implementaci systému** dle předmětu smlouvy, tj. jeho nastavení v provozním prostředí objednatele a potřebné úpravy tak, aby dodaný software vytvořil úplný a plně funkční elektronický systém s funkcemi, které jsou definovány v Příloze č. 1

Zhotovitel se zároveň zavazuje, že poskytne v budoucnu veškerou součinnost při možné integraci s dalšími SW a AIS. Součástí implementace systému bude implementace dodávaného SW místních poplatků s testovacími daty pro zkoušení funkcionalit systému, základní proškolení uživatelů z obsluhy systému, dodání návodů či manuálu. Během testovacího provozu bude zhotovitel zajišťovat metodické vedení uživatelů. Cena za spuštění testovacího provozu je zahrnuta do ceny za kompletní implementaci díla.
 - d) **Zajistit zkušební provoz** – odpovídající požadavkům produktivního provozu vč. integrační vazby a převodu dat ze stávajícího programu. Cena za spuštění zkušebního provozu je zahrnuta do ceny kompletní implementace díla.
 - e) **Provést školení uživatelů** – zaměstnanců určených objednatelem, kteří v rámci plnění svých pracovních úkolů budou pracovat se systémem dodávaným podle této smlouvy. Pro práci s tímto nově vytvořeným systémem bude provedeno školení v takovém rozsahu, který bude potřebný k tomu, aby všichni tito uživatelé řádně ovládali práci s nově vytvořeným systémem a mohli tak řádně, plynule a kvalitně plnit své pracovní úkoly. Toto školení bude uskutečněno bezprostředně před spuštěním produktivního prostředí v sídle objednatele.

Dále se zhotovitel zavazuje provést školení správců a administrátorů určených objednatelem tak, aby byli schopni poskytovat podporu produktivního provozu předmětného systému. Cena školení je zahrnuta do ceny kompletní implementace díla. Rozsah školení zvolí zhotovitel dle svých dřívějších zkušeností tak, aby byl naplněn tento bod.
 - f) **Zajistit produktivní provoz** a další plnění, které není výše pod písm. a), b), c), d) a e) tohoto čl. II., odstavce 1 smlouvy výslovně uvedeno, které však bude nezbytné k naplnění cíle předmětu této smlouvy, tj. vytvoření úplného a plně funkčního SW prostředí dle podmínek této smlouvy, tj. nového SW místních poplatků, který bude odpovídat požadavkům uvedeným v Příloze č. 1, bez vad a nedodělků.

Termín **zahájení produktivního provozu** je stanoven na **12** týdnů od účinnosti smlouvy. Cena této části plnění je zahrnuta do ceny kompletní implementace díla. Dřívější termín zahájení produktivního provozu není vyloučen.

2. Závazek zhotovitele vytvořit objednateli nový systém pro správu místních poplatků bude splněn tím, že zhotovitel splní všechny závazky vyplývající pro něho z této smlouvy a předáním veškerých dokumentů souvisejících s plněním tohoto díla. Splnění závazku zhotovitele vytvořit a předat objednateli nový SW místních poplatků dle předmětu této smlouvy podléhá odsouhlasení objednatelem. Odsouhlasení musí být vždy formou akceptačního protokolu o předání a převzetí nového systému podepsaného oběma smluvními stranami.

Bližší podmínky upravující pravidla předání a převzetí nového systému jsou smluvními stranami dohodnuty v čl. VI. této smlouvy.

3. Zhotovitel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající předmětu plnění.
4. Pro plnění této smlouvy zhotovitel sestaví tým osob odpovědných za plnění předmětu této smlouvy – realizační tým vedený vedoucím realizačního týmu s odbornou kvalifikací a praxí odpovídající druhu zakázky.

Realizační tým bude obsahovat min. tyto osoby:

- **Architekt řešení** – osoba odpovědná za vedení realizace zakázky,
- **IT specialista** – realizátor projektu.

5. Zhotovitel ručí za dodržení všech příslušných zákonných ustanovení, nařízení vlády, nebo dotčených orgánů státní správy, technických norem, technologických předpisů, podmínek BOZP, požadavků objednatele a ostatních zúčastněných.
6. Zhotovitel zodpovídá za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám.
7. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně poddodavatelů) podílejícími se na provádění předmětného díla, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí díla objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
8. Zhotovitel garantuje, že jím vytvořený a předaný SW místních poplatků bude v souladu s aktuálně platnou legislativou České republiky a nadnárodními normami, včetně legislativy EU po celou dobu jeho užívání objednatelem.
9. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí s tím, že konečnými uživateli dodávaného systému, včetně veškerých potřebných licenčních práv, bude objednatel a v budoucnu jimi mohou být právnické osoby jím založené, zřízené nebo s jeho majetkovou účastí. V rámci této zakázky bude prováděna implementace pouze pro MěÚ Neratovice.
10. Zhotovitel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude objednateli poskytovat takovým způsobem, aby nedocházelo k přerušení provozu dosavadních IT a systémů objednatele, pokud nebude dohodnuto jinak.

III.

Termíny a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli plnění dle této smlouvy kompletně a kvalitně.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržet termín **zahájení produktivního provozu** v souladu s termínem uvedeným ve čl. II odst. 1 písm. f) této smlouvy.
3. Zahájení produktivního provozu dle čl. II odst. 1 písm. f) této smlouvy předchází podepsání **akceptačního protokolu o konečném předání díla objednatelem**. Podepsáním akceptačního protokolu o kompletní implementaci díla zároveň končí plnění dle této smlouvy, vyjma situací dle čl. VII. této smlouvy.
4. Plnění dle této smlouvy bude zhotovitel poskytovat objednateli zejména v prostorách sídla objednatele, resp. v informační síti města prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud objednatel neurčí jinak.

IV.

Cena plnění zhotovitele, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že celková cena za veškeré plnění zhotovitele dle této smlouvy, tj. za plnění uvedené v **čl. II.**, jakož i za veškeré další plnění zhotovitele uvedené v kterémkoli ujednání této smlouvy činí částku **660 000,00 Kč bez DPH**
2. Celková cena za plnění zhotovitele dle této smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a odpovídá ceně nabídkové a nelze ji překročit vyjma změny daňových právních předpisů týkajících se DPH.
3. Celková cena plnění zhotovitele dle této smlouvy zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu plnění včetně všech rizik a vlivů během provádění plnění.
4. Úhradu ceny provede objednatel jednorázově po převzetí a předání kompletního díla v souladu s čl. III odst. 3 této smlouvy na základě zhotovitelem vystavené faktury.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Faktura zhotovitele, kterou je oprávněn vystavit ve výši dle **odst. 1** tohoto článku smlouvy a po podpisu akceptačního protokolu objednatelem, musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy dle odst. 7 tohoto článku.

Nebude-li některá faktura zhotovitele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, nebo bude nesprávně vyhotovena, bude objednatel oprávněn tuto fakturu zhotoviteli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti opravené faktury začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla objednatele. Přílohou faktury musí být oběma smluvními stranami podepsaný akceptační protokol vztahující se k příslušné etapě.

7. Faktura (Daňový doklad) musí obsahovat mimo náležitostí podle § 29 zákona o DPH a dále tyto náležitosti:
 - a) označení příslušného odboru objednatele, IČ objednatele
 - b) odvolávka na veřejnou zakázku malého rozsahu,
 - c) IVZ: P22V00000099
 - d) den splatnosti,
 - e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
 - f) odvolávka na tuto smlouvu,

- g) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení účetního dokladu,
 - h) kopie předávacího protokolu,
 - i) soupis příloh
8. Faktura zhotovitele bude splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
 9. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
 10. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle právních předpisů platných v době vystavení faktury.

V.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této smlouvy – tj. vytvoření plně funkčního nového SW místních poplatků pro objednatele dle podmínek této smlouvy, bez vad a nedodělků.
2. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. V případě, že dojde k prokazatelnému prodlení třetí strany, je zhotovitel oprávněn požadovat prodloužení termínu plnění o prokázanou dobu prodlení. O prodloužení termínu bude uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí.
4. Objednatel i zhotovitel se zavazují přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet pracovníků tak, aby byl zajištěn řádný a plynulý průběh plnění dle této smlouvy.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že požadavky na součinnost objednatele bude předávat pouze písemně v předstihu minimálně 3 pracovních dnů.
6. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro plnění předmětu této smlouvy. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatele, se kterým je zhotovitel povinen se seznámit.
7. Objednatel zajistí po předchozím písemném vyžádání pro zhotovitele na dobu, která bude nezbytná ke splnění závazků zhotovitele, bezpečný vzdálený (např. pomocí VPN) přístup do stávajícího systému a prostředí sítě Objednatele. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje dodržovat podmínky pro zajištění bezpečnosti informací stanovené objednatel. S podmínkami pro zajištění bezpečnosti informací je zhotovitel povinen se seznámit.
8. V případě, že některá ze smluvních stran bude mít za to, že jí druhá smluvní strana neposkytuje dostatečnou součinnost dle ujednání této smlouvy, je povinna písemně na tuto skutečnost upozornit druhou smluvní stranu a současně ji písemně vyzvat k nápravě.
9. V případě, že smluvní strana písemně neupozorní druhou smluvní stranu na nedostatečné poskytování součinnosti a současně ji písemně nevyzve k nápravě, pak platí, že druhá smluvní strana poskytovala řádně a dostatečně součinnost dle ujednání této smlouvy.
10. Zhotovitel bere na vědomí, že uživatelem nového systému jsou ve smyslu této smlouvy zaměstnanci objednatele.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Po dokončení jednotlivých fází implementačních prací vyzve zhotovitel písemně objednatele k převzetí plnění díla dle článku III. této smlouvy, a to formou akceptačního protokolu.
2. Objednatel není povinen převzít plnění předmětu díla od zhotovitele, pokud zhotovitel neposkytl objednateli veškerá plnění bez vad a nedodělků, k jehož poskytnutí se touto smlouvou nebo nabídkou zavázal. Výčet vad a nedodělků bude zaznamenán v Akceptačním protokolu, jejich vypořádání se řídí dle článku VII. této smlouvy.
3. Dílo se považuje za dokončené po provedení všech prací a dodávek, které jsou předmětem plnění zhotovitele dle této smlouvy a po odstranění všech vad a nedodělků zjištěných při předání a převzetí díla.
4. Předání a převzetí díla je možné pouze na základě akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VII.

Vady plnění zhotovitele, záruční podmínky

1. V případě, že rozpracovaný předmět díla bude v jakémkoliv okamžiku vykazovat vady a nedodělky vyplývající z neplnění dohodnutého postupu, je zhotovitel povinen do sedmi pracovních dnů od termínu upozornění objednatelem navrhnout další postup řešení.
2. Záruční lhůta činí 24 měsíců od konečného předání díla dle této smlouvy bez vad a nedodělků.
3. Záruční doba začíná běžet ode dne předání díla dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
4. Po dobu záruční lhůty se zhotovitel zavazuje, na základě písemné reklamace s popisem vady, odstranit tuto vadu na vlastní náklady a v souladu s podmínkami této smlouvy a **Přílohy č. 2** s definicí vad a nedodělků.
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady plnění poskytnutého dle této smlouvy, a to za vady, které budou existovat v době předání plnění objednateli, i za vady, které se projeví po předání plnění objednateli v záruční lhůtě (záruka za jakost).
6. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, tj. zhotovitel přebírá závazek, že poskytnuté plnění bude po dobu záruční lhůty způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené dle této smlouvy, případně obvyklé vlastnosti a bude kompletní bez vad.
7. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem potvrzení o odstranění vady ze strany objednatele akceptačním protokolem.
8. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí zejména nefunkčnost jakékoliv části dodaného systému, tj. stav, že tento SW místních poplatků neplní řádně potřeby a funkce, jak jsou objednatelem požadovány dle této smlouvy a souvisejících dokumentů, popřípadě jsou vyžadovány legislativou.
9. Zhotovitel nese plnou zodpovědnost za to, že veškerá jeho činnost je bez výhrady v souladu s legislativou či obecně uznávanou výkladovou praxí, vztahující se k plnění předmětu této smlouvy a činnosti zhotovitele v souvislosti s plněním této smlouvy.
10. Není-li stanoveno jinak, je zhotovitel odpovědný za vady plnění podle ust. § 2615-2619 občanského zákoníku.
11. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerou dokumentací vztahující se k plnění předmětu dle této smlouvy. Veškeré případné nejasnosti v zadávací dokumentaci si zhotovitel vyjasnil, v průběhu výběrového řízení samostatně prověřil a doplnil. Z tohoto důvodu za svoji nabídku v plné míře ručí ve smyslu její celistvosti, úplnosti,

kvality a ceny.

VIII.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOU**“) a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
2. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a objednatel postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných zhotoviteli za účelem plnění této smlouvy a právních povinností zhotovitele disponuje dostatečným právním titulem.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem integrace SW místních poplatků se systémem spisové služby objednatele a při migraci dat. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn zpracovávat osobní údaje klientů v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, rodné příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu a skutečného pobytu, pohlaví, rodné číslo, rodinný stav, občanství a národnost (*dále jen „Osobní údaje“*).
4. Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění.
5. Zhotovitel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření k poskytnutí součinnosti objednateli při reagování na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených GDPR a spolupracovat s objednatелеm při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými články 32 až 36 GDPR a popsat je ve svém návrhu smlouvy o zpracování osobních údajů, který předloží objednateli. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o bezpečnostních rizicích nebo ohrožení bezpečnosti, důvěrnosti nebo integrity osobních dat, jestliže se o takovém riziku nebo ohrožení dozví.
6. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje jen na základě pokynů objednatele a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy o dílo. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy o dílo, předávat zpracované osobní údaje objednateli a osobní údaje likvidovat/vymazat. Zhotovitel není oprávněn přemístit osobní údaje mimo prostory objednatele, pokud nemá k takovému přemístění písemný souhlas objednatele.
7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům získaným od objednatele.
8. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích v případě porušení této povinnosti. Dále je poučič o právu objednatele jejich činnost na výpočetních systémech objednatele monitorovat za účelem ochrany aktiv a osobních údajů, které se zde nalézají. O splnění povinnosti poučič své zaměstnance je zhotovitel povinen pořídit písemný záznam, který je na vyžádání povinen předložit objednateli. Stejně tak je zhotovitel povinen prokazatelným způsobem poučič o povinnosti mlčenlivosti a povinnostech při zpracování osobních dat i své poddodavatele a zajistit, aby i oni prokazatelným způsobem poučiči všechny zaměstnance, kteří budou na plnění této smlouvy pracovat.

9. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány a přenášeny v souladu se směrnicemi objednatele, se kterými bude seznámen.
10. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány a zpracovávány v souladu se schválenými směrnicemi objednatele, se kterými bude objednatelem seznámen, a pouze po dobu nezbytnou. Po uplynutí této doby budou tato data buď zlikvidována včetně nosičů, na kterých jsou uložena, nebo budou vymazána specializovaným programem k takovému výmazu určeným.
11. Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, vzorků dat, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití, zejména musí zajistit, aby při přenosu a uložení byly šifrovány. V nešifrované podobě mohou být tyto údaje pouze během nezbytného zpracování. Pomine-li důvod zpracování osobních údajů, je zhotovitel povinen tato data vymazat programem k takovému výmazu určeným nebo prokazatelně zničit tato data i s fyzickým nosičem. O takové likvidaci dat je povinen objednatel informovat.
12. Zhotovitel je povinen bez prodlení oznámit objednateli svůj úmysl využít při zpracování osobních údajů poddodavatele a vyžádat si souhlas objednatele s využitím tohoto poddodavatele. Bez souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn poddodavatele pro plnění této smlouvy využít. Zhotovitel je povinen smlouvou zajistit, aby takový poddodavatel plnil všechny podmínky stanovené touto smlouvou, k jejichž plnění se zhotovitel zavázal, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení GDPR. Smlouva musí být vyhotovena písemně, v to počítaje i elektronickou formu. Zhotovitel je povinen také naplnění a dodržování těchto povinností u svých poddodavatelů kontrolovat. V případě, že zhotovitelem navrhovaný poddodavatel nebude ochoten se zavázat k plnění povinností vyplývajících z čl. 8 této smlouvy, nebude objednatelem k plnění dle této smlouvy odsouhlasen.
13. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace dle předchozí věty této smlouvy smluvní strany považují zejména analytickou, projektovou a realizační dokumentaci obsahující specifické know-how zhotovitele nebo objednatele, dále pak bezpečnostní dokumentaci k dílu jako celku a jeho jednotlivým částem. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si smluvní strany v úvodních fázích projektu jako důvěrné informace vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily. Ostatní skutečnosti s výjimkou osobních údajů pak smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
14. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace ani osobní údaje jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani je nevyužije ve prospěch svůj nebo jiné osoby. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné, chránily je a zachovávaly o nich mlčenlivost.
15. Za porušení povinnosti mlčenlivosti nebo povinností při zpracování osobních údajů osobami, které se budou na straně zhotovitele podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, a to v rozsahu, jako by povinnost porušil sám.
16. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,

- b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je prokazatelně zná dříve, než mu je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany svých práv.
17. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá deset let od data podpisu smlouvy, a to bez ohledu na ukončení její platnosti. Doby, po které budou osobní údaje uchovávány, budou stanoveny v prováděcím projektu a smlouvě o zpracování osobních dat spolu s popisem mechanismů jejich zpracování a ochrany.
18. Zhotovitel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování osobních dat a poskytnout objednateli součinnost při tvorbě hlášení pro dotčené dozorové úřady nebo subjekty údajů, kterým je objednatel povinen incidenty, které souvisí s porušením zabezpečení osobních údajů, hlásit. Zhotovitel je též povinen navrhnout opatření k nápravě a spolupracovat při jejich realizaci.
19. Zhotovitel je povinen ohlásit objednateli veškeré incidenty, které v souvislosti se zpracováním dat získaných od objednatele nastanou, a to zejména, zjistí-li porušení zabezpečení, dostupnosti nebo integrity osobních údajů. Ohlášení provede neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o incidentu nebo porušení zabezpečení dozvěděl.
20. Ohlášení podle předchozího odstavce musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení, dostupnosti nebo integrity osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
 - b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
 - c) popis pravděpodobných důsledků incidentu včetně dopadu na subjekty údajů;
 - d) popis opatření, která zhotovitel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
21. Není-li možné poskytnout všechny výše uvedené informace současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
22. Zhotovitel není oprávněn předat osobní údaje, které zpracovává na základě této smlouvy žádné třetí straně bez svolení objednatele. Zejména není oprávněn poskytnout osobní údaje mimo území České republiky.
23. Zhotovitel je povinen do 10 dnů po ukončení této smlouvy předat všechny osobní údaje zpracovávané na základě této smlouvy a další údaje podléhající ochraně dle tohoto článku smlouvy, které má v držení, objednateli a je povinen kopie těchto dat, které má v držení, řádně a nevratně vymazat programem k takovému výmazu dat určeným, případně protokolárně zničit včetně nosičů těchto informací a protokol o jejich zničení předat objednateli. Výjimkou je stav, kdy právo Evropské Unie nebo České republiky požaduje uložení těchto údajů u zpracovatele.
24. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli všechny informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle článku 28 GDPR, umožnit objednateli audit nebo inspekci toho, jak zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje a zda dodržuje směrnice a postupy, se kterými objednatel se seznámil, a zda dodržuje při zpracování osobních údajů ustanovení této smlouvy.

Zhotovitel je povinen smluvně zajistit právo auditu objednatele i vůči poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této smlouvy.

25. Objednatel je oprávněn auditem nebo inspekci pověřit třetí stranu. Zhotovitel nebo jeho poddodavatel jsou oprávněni odmítnout audit nebo inspekci třetí stranou v případě, že tato třetí strana je vůči zhotoviteli nebo jeho poddodavatelům v konkurenčním postavení na trhu, kde zhotoviteli nebo jeho poddodavatel působí. V takovém případě objednatel navrhne pro výkon auditu nebo inspekce jinou třetí stranu nebo provede audit nebo inspekci sám.
26. Zhotovitel informuje objednatele neprodleně, jestliže podle jeho názoru určitý pokyn objednatele porušuje nařízení GDPR nebo je v rozporu s jinými platnými předpisy Evropské Unie nebo České republiky.

IX.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v občanském zákoníku, v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v případech, které si smluvní strany ve smlouvě ujednaly,
 - b) dohodou smluvních stran.
2. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
3. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem se pro účely této smlouvy považuje zejména:
 - a) prodlení zhotovitele s termínem dokončení díla - spuštění produktivního provozu o více než 14 dní,
 - b) prodlení zhotovitele s odstraněním záručních vad o více než 30 dní, pokud nebylo dohodnuto jinak,
 - c) neakceptování legislativních požadavků nebo oprávněných připomínek objednatele v průběhu provádění díla,
4. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se pro účely této smlouvy považuje především:
 - a) prodlení objednatele s termínem úhrady plateb více než o 30 dní,
 - b) prodlení objednatele s poskytováním součinnosti, o kterou byl i písemně požádán, o více jak 14 dní, pokud nebylo prokazatelně dohodnuto jinak.
5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele uhradí objednatel zhotoviteli pouze náklady na předmět plnění prokazatelně vynaložené ke dni odstoupení od smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy.
7. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají

záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

8. Ukončením či zánikem této smlouvy, ať už se tak stane z jakéhokoli důvodu (naplněním cíle této smlouvy – tj. splněním závazků smluvních stran ze smlouvy vyplývajících, odstoupením od smlouvy některou smluvní stranou) není dotčena platnost a účinnost těch ujednání této smlouvy, z jejichž účelu a obsahu je zřejmé, že mají být platná a účinná i po ukončení či zániku této smlouvy (závazky vyplývající z čl. X. této smlouvy, závazek zaplatit smluvní pokutu, závazky zhotovitele vyplývající z vad plnění či ze záruky za jakost, náhrada škody apod.).

X.

Smluvní pokuty, odpovědnost za škody, reklamace

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku dle **článku III, odst. 2** oproti termínu dle čl. II odst. 1 písm. f) této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

Pokud zhotovitel nesplní svůj závazek ani ve lhůtě do 7 pracovních dnů od stanoveného termínu, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení, počínaje prvním pracovním dnem prodlení.

2. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním vad zjištěných při převzetí díla nebo s odstraněním záručních vad, oproti termínu dle této smlouvy, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svých dílčích závazků u ostatních záležitostí, které nejsou uvedeny v **odstavcích 1, 2 a 3** tohoto článku a které mají povahu termínovaného ukazatele, oproti termínům definovaným touto smlouvou a souvisejících písemných výstupech, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti vyplývajících z ustanovení článku **XII odst. 6**, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
5. Pro případ uplatnění reklamace předmětu díla objednatelem po jeho převzetí, jak je specifikováno v **článku VII.** této smlouvy a v Příloze č. 2, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu za každý jednotlivý i opakovaný případ nedodržení podmínek odstranění reklamovaných vad takto:

- za nedodržení doby reakce, zásahu a vyřešení v případě

- **vysoké priority** smluvní pokutu ve výši **10.000, - Kč** (slovy deset tisíc korun českých)
- **střední priority** smluvní pokutu ve výši **5.000, - Kč** (slovy pět tisíc korun českých)
- **nízké priority** smluvní pokutu ve výši **2.000, - Kč** (slovy dva tisíc korun českých)

Sjednaná doba reakce, zásahu a vyřešení je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy včetně definice priorit.

6. V případě uplatnění reklamace SW dle článku VII. této smlouvy a podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje za nedodržení termínu odstranění reklamované vady dle článku X. odst. 6 v kategorii **vysoké priority** zaplatit smluvní pokutu ve výši **10.000, - Kč** (slovy deset tisíc korun českých), za každý následný 1 den prodlení.

7. V případě uplatnění reklamace SW dle článku VII. této smlouvy a podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje za nedodržení termínu odstranění reklamované vady dle článku X. odst. 6 v kategorii **střední priority** zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000, - Kč** (slovy pět tisíc korun českých), za každý následný 1 den prodlení.
8. V případě uplatnění reklamace SW dle článku VII. této smlouvy a podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje za nedodržení termínu odstranění reklamované vady dle článku X. odst. 6 v kategorii **nízké priority** zaplatit smluvní pokutu ve výši **2.000, - Kč** (slovy dva tisíce korun českých), za každý následný 1 den prodlení.
9. V případě opakovaně reklamované vady předmětu díla se každý případ považuje za samostatnou reklamaci pouze v případě, že u předešlé reklamace došlo k prokazatelné akceptaci vyřešení závady oběma stranami.
10. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury, jejíž přílohou je akceptační protokol potvrzený oběma smluvními stranami, zavazuje se dle této smlouvy objednatel zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den.
11. Objednatel má právo po celou dobu platnosti této smlouvy, uplatňovat jakoukoliv smluvní pokutu formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce zhotovitele vůči objednateli.
12. Sjednané smluvní pokuty smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté ve vztahu ke komplikacím objednatele, které může způsobit pozdní splnění či neprovedení povinností zhotovitele, ke kterým se smluvní pokuty vztahují.
13. Objednatel má právo smluvní pokuty uplatněné dle této smlouvy odečíst zhotoviteli z faktury za dílo.
14. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nezaniká povinnost (dluh), kterou smluvní pokuta utvrzuje.
15. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost smluvní strany, která je v prodlení uhradit druhé smluvní straně na její výzvu náhradu škody, která sjednanou výši smluvní pokuty přesahuje.
16. Zhotovitel odpovídá za škody jím způsobené při provádění díla nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám. Zhotovitel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení jeho povinností, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle platných ustanovení občanského zákoníku a/nebo neodborným jednáním objednatele.
17. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené jeho činností při plnění předmětu smlouvy nebo v důsledku užití jím instalovaných produktů, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Případně vzniklé škody je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Za tímto účelem má zhotovitel po celou dobu plnění předmětu smlouvy a závazků z ní vyplývajících uzavřenu pojistnou smlouvu platnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 4 mil.

XI.

Vlastnické právo a právo užití

1. Dílo dodané dle této smlouvy se skládá jak z autorských děl třetích stran, tak autorských děl vytvořených zhotovitelem mimo předmět plnění této smlouvy a autorských děl zhotovitele, vytvořených na základě plnění této smlouvy.
2. Strany se dohodly, že nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění přechází na objednatele dnem jejich převzetí objednatelům a vlastnické právo k těmto věcem přechází na

objednatele dnem úhrady jejich ceny.

3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby jeho plněním dle této smlouvy nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel je povinen dodat dílo dle této smlouvy bez právních vad.
4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu plnění, v rozsahu potřebném pro splnění této smlouvy, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání dodaného plnění objednatelem v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen zajistit souhlas autorů děl zahrnutých v předmětu plnění této smlouvy s užitím v rozsahu potřebném ke splnění této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinností zhotovitele dle tohoto článku smlouvy.
6. Pro každou část díla, která je autorským dílem třetí strany a která nemá povahu díla vzniklého na objednávku, uvede zhotovitel v předávacím protokolu její název/označení, výrobce/držitele autorských práv, který zhotovitele oprávnil k převedení autorských práv k dané části díla, podstatné náležitosti licence (zejména trvání licence, územní rozsah, způsob licencování, informaci o tom, jedná-li se o podlicenci a kdo je držitelem licence, na jejímž základě byla podlicence poskytnuta, atd.) a přiloží licenční smlouvu či obdobné ujednání, kterým se užití této části díla řídí.
7. Pro každou část díla dodávaného podle této smlouvy, která je autorským dílem zhotovitele, které nevzniklo na objednávku na základě plnění této smlouvy dle odst. 10 tohoto článku smlouvy., uvede zhotovitel v předávacím protokolu údaj o tom, že se jedná o autorské dílo zhotovitele, jeho název/označení, podstatné náležitosti licence (zejména trvání, územní rozsah, způsob licencování, atd.) a přiloží licenční smlouvu či obdobné ujednání, kterým se užití této části díla řídí.
8. Zhotovitel je povinen zajistit pro objednatele veškerá oprávnění ke všem autorským dílům využitým k vytvoření a implementaci díla dodávaného na základě této smlouvy, potřebná pro řádné užití dodaného díla, a to zejména nástrojům nutným pro zabezpečení jeho provozu nebo rozvoje, a to tak, aby podporu provozu nebo rozvoj tohoto díla mohla provádět i třetí strana. Tato oprávnění poskytne na dobu určitou, a to na dobu trvání příslušných práv k takovým dílům.
9. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele konané na základě této smlouvy je dílo, které podléhá ochraně podle AuZ, jedná se dle AuZ o dílo vytvořené na objednávku, případně o dílo kolektivní vytvořené na objednávku, která jsou, v případě, že se jedná o počítačový program nebo databázi v souladu s § 58 odstavec (7) a § 59 odst. (2) považována za díla zaměstnavatelka a objednatel se v tomto případě považuje za zaměstnavatele. Objednatel je tedy oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora/ů k počítačovým programům a databázím, které jsou výsledkem činností zhotovitele konaným na základě této smlouvy, tzn., že zejména získává veškerá převoditelná práva k užití takového díla, a to na celou dobu trvání příslušných práv. K ostatním výsledkům činností zhotovitele konaných na základě této smlouvy, jejichž výsledek podléhá ochraně podle jiných zákonů, než AuZ (např. užitný nebo průmyslový vzor, patent), zhotovitel, nejpozději ke dni jejich předání, převede na objednatele majetková práva minimálně v následujícím rozsahu:
 - a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla a jeho případných dalších verzí, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem,
 - b) zhotovitel je oprávněn dílo upravovat nebo rozvíjet, překládat, či měnit jeho název, dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob,

- c) licence je neodvolatelná,
 - d) licence je neomezena územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání systému,
 - e) licence je udělena na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorů k dílu,
 - f) licence je převoditelná a postupitelná, tzn., že je udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě,
 - g) licenci není objednatel povinen využít.
10. Povinnosti dle odst. 9 a 11 tohoto článku, platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem. Zhotovitel podpisem smlouvy prohlašuje, že vlastní nebo k datu předání díla objednateli zajistí veškerá oprávnění k dílům nebo jejich částem, která předal objednateli k užití, zejména, nikoliv však výlučně, že získal/k datu předání získá veškerá převáděná oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a ke dni předání je oprávněn je poskytnout objednateli.
11. Zhotovitel podpisem této smlouvy o dílo výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle této smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této smlouvy, to je zejména, nikoliv však výlučně, odměna za hmotné součásti díla včetně jejich firmware a odměna za udělení licencí k autorským dílům.
12. Udělení jakýchkoli práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět a na jejich udělení a trvání nemá vliv ukončení platnosti této smlouvy ani servisní smlouvy.
13. Objednatel je oprávněn nehotové a nedostatečně podrobné části díla dokončit, a to bez ohledu na podmínky podle ustanovení § 58 odst. 5 autorského zákona. Zhotoviteli ani původním autorům nenáleží v tomto případě nárok na přiměřenou dodatečnou odměnu podle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona.

XII.

Závěrečná ustanovení

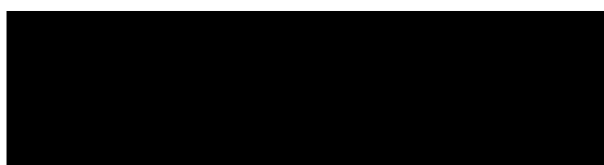
1. Zhotovitel se seznámil v rámci zadávacího řízení ke shora citované veřejné zakázce s potřebami objednatele a funkcemi, které bude zahrnovat nově vytvořený systém, tj. v rozsahu dokumentu zadávací dokumentace a považuje jej za dostatečný a vhodný podklad pro provedení předmětu plnění dle této smlouvy, zavazuje se jej dodržet.
2. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit žádnou svou pohledávku vyplývající z této smlouvy dalšímu subjektu.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou budou příslušné soudy České republiky.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené objednatelům a byla uveřejněna v plném znění včetně jejích příloh.
6. Zhotovitel je povinen po dobu plnění této smlouvy splňovat podmínky stanovené touto smlouvou. V případě, že zhotovitel přestal tyto podmínky naplňovat, je zhotovitel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost objednateli ohlásit s tím, že do 10 pracovních dnů od oznámení

této skutečnosti předloží nové doklady, kterými prokáže splnění příslušného předpokladu stanoveného touto smlouvou.

7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Zhotovitel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
11. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. Pro obchodní styk je písemnou formou komunikace prostřednictvím ISDS. Taktéž je přijatelné i osobní předání písemnosti.
12. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Neratovice usnesením č. RM/04/62/24
13. Tato smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
14. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu díla
 - b) Příloha č. 2 – Definice vad a jejich reklamací

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

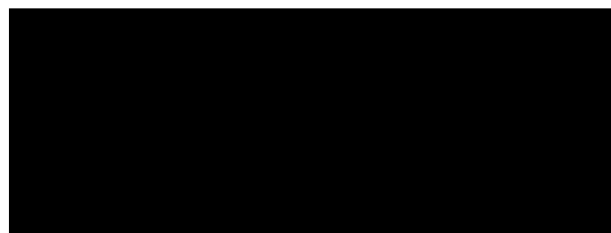
V Neratovicích dne: ...



.....
Ing. Roman Kroužecký
Starosta města Neratovice

Za poskytovatele:

V Plzni dne: ...



Jednatel společnosti Marbes s.r.o.

PŘÍLOHA č. 1 – Podrobná specifikace předmětu díla

Objednatel město Neratovice požaduje dodání a implementaci systému pro správu místních poplatků splňující níže uvedené funkcionality. Systém je v češtině. Systém umí sledovat historii zadaných položek a logování změn.

1. Popis funkcionality

• **Místní poplatek za odpad:**

- Program umožňuje 3 způsoby přijetí dat z Ohlášení poplatníka (Ohlášení poplatníka viz příloha č. 1):
 1. Hromadným přenosem dat ve formátu xls. (počáteční tvorba databáze, čerpání dat z tabulky vytvořené z jednotlivých přijatých Ohlášení poplatníka, tabulku vytvoří a dodá Zadavatel)
 2. Ruční zadání dat z jednotlivých Ohlášení poplatníka přímo do databáze programu prostřednictvím Správce poplatku
 3. Přijetí dat z Ohlášení poplatníka vyplněného online po přihlášení Poplatníka do Portálu občana, nebo jiného podobného systému (tato možnost nastane až v pozdější etapě, portál občana zatím není vytvořen. Nicméně systém na to musí být připraven.
- Kontrola dat z Ohlášení poplatníka – napojení na veřejné registry
 - Po přijetí dat systém jednotlivé údaje porovná s veřejnými registry (katastr nemovitostí, ROB (lokální a centrální) a vyhodnotí jejich správnost. Na všechna data z Ohlášení poplatníka, která nebudou v souladu s registry, upozorní systém Správce poplatku a vyzve jej k ručnímu ověření a opravě. Správce poplatku má oprávnění v databázi poplatníků a poplatku provádět veškeré editace související se správou poplatku, všechna tato aktivita je zaznamenávána a ukládána do historie záznamu. Systém je napojen na insolvenční rejstřík a automaticky upozorní správce poplatku, pokud zjistí, že je plátce poplatku v insolvenční situaci.
- Odeslání a přijetí dat od svozové společnosti - čipy
 - Po přijetí nových, či změnových dat z Ohlášení plátce, či poplatníka a jejich kontrole vůči veřejným registrům zašle systém automaticky v odsouhlaseném zabezpečeném formátu vybrané údaje (adresa, kapacita nádoby, popř. další obecný identifikátor) do systému svozové společnosti
 - Svozová společnost na základě importovaných dat fyzicky očipuje konkrétní nádobu a k údajům adresa, kapacita nádoby připojí identifikátor (číslo čipu) příslušné nádoby. Takto doplněné údaje exportuje zpět v odsouhlaseném zabezpečeném formátu do systému Správce poplatku.
- Přijetí dat od svozové společnosti – výsypy
 - Svozová společnost zaznamenává pomocí čipu každý provedený výsyp každé jednotlivé nádoby. Tuto informaci (číslo popisné, identifikátor nádoby, ulice a číslo popisné, datum a čas svozu nádoby, případně další údaje rozhodné pro výpočet poplatku) předává v předem odsouhlaseném zabezpečeném formátu ve frekvenci 1x za 24 hodin do systému správce poplatku. Vzhledem k množství dat existuje předpoklad, že bude odeslání dat probíhat na pozadí systémů např. během noci. Databáze Správce poplatku a svozové společnosti se propojují na základě údajů: adresa nemovitosti + identifikátor čipu.
- Zúčtování poplatku
 - Systém automaticky provádí výpočet za dílčí období 1 kalendářní měsíc a na konci zúčtovacího období, jímž je 1 kalendářní rok, provede na základě pokynu Správce

poplatku výpočet poplatku za svoz odpadu za uplynulé období všem Plátcům poplatku. Výše poplatku bude součinem ohlášené kapacity soustředovaných prostředků, výši poplatku za 1 l kapacity soustředovacích prostředků a počtu uskutečněných výsypů za kalendářní rok.

- Na základě provedeného výpočtu systém vytvoří všem plátcům poplatku platební předpis za dané období, který se automaticky přenesse do účetnictví. Na základě tohoto předpisu systém rozešle na emailové adresy plátců výzvy ke splnění povinností s patřičnou částkou, která má být uhrazena a s potřebnými platebními údaji k uhrazení poplatku. Systém bude propojen se spisovou službou. Systém umožňuje automatické propojení i s budoucím portálem občana tak, aby v něm plátce mohl nalézt všechny informace i dokumenty vztahující se k jeho povinnosti úhrady poplatku (předpisy, platby, výzvy ke splnění povinností, upozornění na nedoplatek, platební výměry, atd.). Následně bude vydán platební výměr (s možností hromadných akcí a filtrů dle potřeby správce poplatku, s vazbou na SPS, účetní program, portál občana...) a to se všemi náležitostmi dle aktuálně platné legislativy.
- Systém bude propojen se Spisovou službou Správce poplatku tak, aby byl schopný exportu jednotlivých platebních výměrů a následné automatické doplnění data doručení, nabytí právní moci a vykonatelnosti, zařazení dokumentu do stávajícího spisu, a založení nového spisu.
- Systém musí pracovat v souladu se zákonem o místních poplatcích a daňovým řádem (evidence, předpisy, platby, změny, odpisy, evidovat veškeré úkony a vystavené dokumenty, osobní daňový účet, atd.)
- Systém umožňuje jednu nádobu (soustředovací prostředek) rozpočítat na více plátců.
- Vymáhání poplatku
 - Systém je provázán s modulem „vymáhání“ společnosti Marbes, umožňuje na pokyn správce poplatku export dat v odsouhlaseném formátu do tohoto modulu, přiřazení nového nedoplatku do již existujícího vymáhaného případu, vytvoření a založení nového vymáhacího případu.
 - Systém má vazbu na insolvenční rejstřík a automaticky Správce poplatku informuje o zahájení, průběhu a ukončení insolvenčního řízení všech plátců poplatku.
- Propojení se stávajícím systémem
 - Současný systém bude zachován tak, že některá jeho data, především ta týkající se dlužníků, musí být dostupná i skrze nový systém. Nový systém musí být tedy propojen se systémem stávajícím tak, aby na základě zadání rodného čísla dokázal vyhledat případného dlužníka ze starého systému a vyvolat jeho kompletní záznam ze starého systému. Každý poplatník, jehož jediným jednoznačným identifikátorem je rodné číslo, musí mít veden 1 daňový účet. Systém musí umět rozlišovat mezi novou (od 1. 1. 2024) a stávající (do 31. 12. 2023) právní úpravu, a to jak v hmotněprávním, tak v procesněprávním směru.
- Software eviduje zejména tyto úkony:
 - Upomínka na splatnost poplatku
 - Platební výměr (hromadný předpisný seznam)
 - Doručení písemnosti
 - Nabytí právní moci
 - Nabytí vykonatelnosti
 - Upozornění na nedoplatek
 - Vrácení přeplatku
 - Ohlášení poplatníka
 - Přihláška k insolvenčnímu řízení

- Předání pohledávky (předpisu) do vymáhání
 - Odvolání proti platebnímu výměru
 - Postoupení odvolání nadřízenému orgánu
 - Rozhodnutí o odvolání proti platebnímu výměru
 - Rozhodnutí o zastavení řízení
 - Úřední záznam
- Šablony dokumentů budou propojeny se spisovou službou, bude možnost vypravení zvoleným způsobem. Šablony dle vzoru MFČR:
 - na výzvu ke splnění ohlašovací povinnosti
 - na upomínku na splatnost poplatku navázanou na úkon
 - na platební výměr a hromadný předpisný seznam navázaný na úkon
 - na veřejnou vyhlášku – oznámení hromadného předpisného seznamu
 - na upozornění na nedoplatek navázané na úkon
 - na vrácení přeplatku navázaná na úkon
 - na odvolání proti platebnímu výměru navázané na úkon
 - na postoupení odvolání nadřízenému orgánu navázané na úkon
 - na rozhodnutí o odvolání proti platebnímu výměru navázané na úkon
 - na rozhodnutí o zastavení řízení navázané na úkon
 - na rozhodnutí o prominutí poplatku
 - na úřední záznam
 - na výzvu o poskytnutí informace správci daně
 - + další šablony související se správou poplatku
- **Místní poplatek za psy:**
 - Systém vede databázi, která umožňuje správu informací o evidovaném psu, popř. psech, o konkrétním poplatníku a finanční stránce poplatku. V případě pořízení druhého nebo dalšího psa bude pes zaznamenán do evidence daného poplatníka a zohledněn ve výpočtu předpisů
 - Poplatek za psy je vypočítán automaticky z číselníku sazeb dle údajů (typ sazby, místo chovu psa, tj. byt nebo dům a typ psa). Při odhlášení psa se změny i vnímání prvního a dalšího psa a tato změna je promítnuta do výpočtu výše předpisu poplatku.
 - Kromě ročního předpisu je také vypočítána výše předpisu v roce přihlášení psa, který je spočítán jako poměrná část roční sazby. Výše částky v roce přihlášení může být ovlivněna nastavenou minimální výší předpisu.
 - Vypočtený poplatek je založen jako předpis do platebního kalendáře na aktuální období. Předpisy na další období jsou generovány hromadně spuštěním nástroje pro hromadné generování předpisu (počátkem každého roku). Pro každého poplatníka bude existovat pouze jeden případ v rámci agendy, toto kontroluje systém. Počátek poplatkové povinnosti bude určen přímo zadáním data a od data se odvíjí výpočet poplatku
 - Evidence psů umožňuje evidovat nejen všechny psy, kteří jsou přihlášení k místnímu poplatku, ale i jednotlivá období, na která jsou konkrétní psi přihlášení, včetně údajů o poplatníkovi (fyzická osoba, fyzická osoba podnikající, právnická osoba).
 - Evidovaní poplatníci jsou automaticky provázáni se Základními registry.
 - Systém umí zamezit duplicitě (pouze jeden poplatník na místní poplatek ze psů).
 - Výše místního poplatku za každého psa je vypočítána na základě sazby. Výběr sazby se provádí na základě typu psa, místa chovu (byt, rodinný dům) a typu sazby (důchod, bez důchodu, věk nad 65 let, osvobozeno, bez osvobození). Konkrétní výše sazeb a konkrétní data splatností jsou nastaveny v konfiguraci systému a je možné je změnit administrátorem.
 - U každého psa je možnost nastavení období tzv. prvního a dalšího psa, na který je brán zřetel při automatickém výpočtu výše místního poplatku. Při přihlašování prvního a druhého psa

bude období automaticky doplněno systémem, při pořízení dalšího a odhlášení psa může uživatel nastavit ručním způsobem.

- Systém umožňuje přeřazení psa z jednoho poplatníka na druhého bez nutnosti přepisu údajů.
- Automatický výpočet výše místního poplatku bere zřetel na psy převzaté z útulku.
- Evidence Místního poplatku ze psů umožňuje automatické vytváření předpisů na základě sazby. Evidence je propojená s ekonomickým systémem města v rozsahu přenosu předpisů poplatku, načítání úhrad předpisů z účetního systému do evidence a s propojením do vymáhání pohledávek.
- Systém má vazbu na insolvenční rejstřík a automaticky Správce poplatku informuje o zahájení, průběhu a ukončení insolvenčního řízení všech plátců poplatku.
- Systém je provázán s modulem „vymáhání“ společnosti Marbes a umožňuje na pokyn správce poplatku export dat v odsouhlaseném formátu do tohoto modulu.
- Software eviduje zejména tyto úkony:
 - Upomínku na splatnost poplatku
 - Platební výměr
 - Doručení písemnosti
 - Nabytí právní moci
 - Nabytí vykonatelnosti
 - Upozornění na nedoplatek
 - Vrácení přeplatku
 - Přihláška k insolvenčnímu řízení
 - Předání pohledávky (předpisu) do vymáhání
 - Odvolání proti platebnímu výměru
 - Postoupení odvolání nadřízenému orgánu
 - Rozhodnutí o odvolání proti platebnímu výměru
 - Rozhodnutí o zastavení řízení
 - Přihlášení a odhlášení psa z evidence
 - Úřední záznam
- Šablony dokumentů budou propojeny se spisovou službou, bude možnost vypravení zvoleným způsobem. Šablony dle vzoru MFČR:
 - na upomínku na splatnost poplatku navázanou na úkon
 - na platební výměr navázaný na úkon
 - na upozornění na nedoplatek navázané na úkon
 - na vrácení přeplatku navázané na úkon
 - na výzvu ke splnění ohlašovací povinnosti
 - na odvolání proti platebnímu výměru navázané na úkon
 - na postoupení odvolání nadřízenému orgánu navázané na úkon
 - na rozhodnutí o odvolání proti platebnímu výměru navázané na úkon
 - na rozhodnutí o zastavení řízení navázané na úkon
 - na přihlášku a odhlášku psa
 - na úřední záznam
 - na výzvu o poskytnutí informace správci daně
 - + další šablony související se správou poplatku
- Přístup v softwaru je omezen přístupovými právy. Uživatelům je možné dát aktivní/pasívní (pouze čtení) práva k výkonu místního poplatku ze psů.
- **Místní poplatek za užívání veřejného prostranství**
 - Systém vede databázi, ve které jsou evidovány detailní údaje o každém veřejném prostranství. Na základě sazebníku umožňuje výpočet výše poplatku za užívání veřejného prostranství v daném období. V rámci případu lze evidovat více užívání za různá období s různou sazbou.

Vypočtený poplatek je založen jako předpis do platebního kalendáře. Evidence sleduje místo, důvod užívání, období užívání, typ sazby daný platnou OZV a počet m².

- Evidence veřejného prostranství umožňuje evidovat jednotlivá období, na která je využívání veřejného prostranství povoleno včetně údajů o poplatníkovi (fyzická osoba, fyzická osoba podnikající, právnická osoba) za účelem správy místního poplatku.
- Evidovaní poplatníci jsou automaticky provázáni se Základními registry.
- Definice období nejen od – do, ale i konkrétních dnů, státní svátky...
- Výše místního poplatku každého období může být automaticky vypočítávána na základě sazby z číselníku sazeb (výše sazby může být rozdělena podle m² a dnů a podle m² a roků)
- Evidence poplatku automaticky vytváří přepis pohledávky, které se odesílají do ekonomického systému. Z ekonomického systému jsou zpět přenášeny jednotlivé platby ke konkrétním předpisům.
- Systém má vazbu na insolvenční rejstřík a automaticky Správce poplatku informuje o zahájení, průběhu a ukončení insolvenčního řízení všech plátců poplatku.
- Systém je provázán s modulem „vymáhání“ společnosti Marbes a umožňuje na pokyn správce poplatku export dat v odsouhlaseném formátu do tohoto modulu.
- Software eviduje úkony:
 - Upomínku na splatnost poplatku
 - Platební výměr
 - Doručení písemnosti
 - Nabytí právní moci
 - Nabytí vykonatelnosti
 - Upozornění na nedoplatek
 - Vrácení přeplatku
 - Povolení užívání veřejného prostranství
 - Oznámení o stanovení výše místního poplatku
 - Předání pohledávky do vymáhání
 - Odvolání proti platebnímu výměru
 - Postoupení odvolání nadřízenému orgánu
 - Rozhodnutí o odvolání proti platebnímu výměru
 - Rozhodnutí o zastavení řízení
 - Úřední záznam
- Šablony dokumentů budou propojeny se spisovou službou, bude možnost vypravení zvoleným způsobem. Šablony dle vzoru MFČR:
 - na upomínku na splatnost poplatku navázanou na úkon
 - na platební výměr navázaný na úkon
 - na upozornění na nedoplatek navázané na úkon
 - na vrácení přeplatku navázané na úkon
 - na povolení užívání veřejného prostranství
 - na oznámení o stanovení výše místního poplatku
 - na odvolání proti platebnímu výměru navázané na úkon
 - na postoupení odvolání nadřízenému orgánu navázané na úkon
 - na rozhodnutí o odvolání proti platebnímu výměru navázané na úkon
 - na rozhodnutí o zastavení řízení navázané na úkon
 - na úřední záznam
 - na výzvu o poskytnutí informace správci daně
 - + další šablony související se správou poplatku
- Přístup v softwaru je omezen přístupovými právy. Uživatelům je možné dát aktivní/pasivní (pouze čtení) práva k výkonu místního poplatku za užívání veřejného prostranství.

- Software je provázán s řízením o povolení užívání veřejného prostranství – samosprávná činnost úřadu.

2. Cílový koncept

Zhotovitel zpracuje detailní návrh způsobu nasazení a nastavení dodávaného řešení. Cílem je zpracování cílového konceptu v takovém detailu, který umožní nasazení a nastavení předmětného řešení v objednaném rozsahu, kvalitě a čase. Dokument bude konkretizovat minimálně následující oblasti:

- popis architektury řešení systému, návrh a popis instalace aplikační části na systémové prostředky zadavatele
- návrh provedení integračních vazeb
- návrh provedení případné migrace dat v dílčích modulech (poplatky za psa, poplatky za veřejné prostranství)
- popis nastavení, konfigurace a parametrizace jednotlivých oblastí SW
- plán školení klíčových uživatelů a administrátorů systému
- plán ověření funkčnosti dodávky ve formě provedení testovacího provozu (zadavatel preferuje řešení samostatného testovacího virtuálního serveru, který na základě specifikace parametrů zhotovitele poskytne)
- požadovaný rozsah součinnosti objednatele

Dokument bude připomínkován objednatelem a připomínky budou ze strany zhotovitele vypořádány (tj. zpracovány, případně s jasným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Předložení dokumentace je povinností zhotovitele. V případě že nedojde k jejímu předložení a nedojde k jejímu následnému schválení ze strany objednatele, nebude zhotoviteli umožněno pokračovat v plnění.

Dokumentace bude zhotovena v českém jazyce a bude předána v elektronické formě ve formátu PDF a v editovatelném formátu DOCX nebo ODT.

3. Rozhraní a integrace:

Součástí plnění je provedení integračních vazeb na následující systémy:

3.1 Agendové a provozní IS města – integrace na registry, aplikační komponenty a agendy a aplikace, systémy třetích stran

- Proxio/Agendio (Marbes Consulting s.r.o.)
 - Modul pro správu „Místních poplatků“ a „Vymáhání“ a „Rozpočet“. Účelem vazby je ověřování a případně využívání historických dat plátců poplatku a zejména jejich nevyřešených závazků vůči obci.
- MS Navision (Marbes Consulting s.r.o.)
 - Ekonomický software
- IS Cityware (Geovap spol. s.r.o.)
 - Spisová služba
- Portál občana (dodavatel zatím nevybrán)

- Dodávaný systém musí umožnit integraci s Portálem občana, jehož prostřednictvím získá občan náhled na všechny vlastní řešené agendy Místního poplatku. Ověřený uživatel Portálu občana musí mít možnost provést „Ohlášení poplatníka“ online, prostřednictvím interaktivního formuláře s propsáním přímo do systému. Současně musí být autorizovanému občanu umožněno zaplatit vyměřený poplatek prostřednictvím platební brány.
- Microsoft Active Directory
 - Možnost ověření uživatele prostřednictvím aktivní session Microsoft Windows. V rámci dodávky bude provedena integrace a čerpání dat o uživateli a skupinách uživatelů z Microsoft AD.
- Identity Management (dodavatel zatím nevybrán)
 - Systém musí umožňovat napojení na IDM

3.2 Centrální IS (nástroje pro využívání dat a služeb poskytovaných státem)

- IZSR (Informační systém základních registrů (ROB, ROS, RUIAN))
- Insolvenční rejstřík
- ČUZK – katastr nemovitostí
- Modul rozpočet přes prvek s rozpočtovou skladbou

Aplikace musí být schopna přijímat a odesílat strukturovaná data formou importu resp. exportu ve formátech .csv, zároveň však musí být připravena na budoucí výměnu dat se systémem svozové společnosti prostřednictvím vazby. Možnosti vzájemné výměny dat mezi systémy budou specifikovány v cílovém konceptu.

4. Testování:

Testovací scénář bude součástí cílového konceptu.

5. Instalace aplikační a databázové části systému:

Pro potřebu nasazení a provozu dodávaného řešení budou zhotoviteli poskytnuty licence a systémové prostředky ze strany objednatele uvedené níže.

- Objednatel z důvodu kompatibility požaduje provoz řešení na platformě Microsoft Windows server, která bude zařazena do doménového prostředí Windows serveru, kterou provozuje objednatel.
- Veškeré softwarové komponenty poběží nad zhotovitelem dodanými operačními systémy (neužijeli ty nabídnuté objednatelem) ve virtualizovaném prostředí objednatele.
- V případě potřeby vlastního databázového prostředí, odlišného od provozovaného objednavatelem, si jej zhotovitel dodá a zprovozní v rámci virtualizovaného serveru sám.
- Veškeré případné další SW licence potřebné pro běh dodávané aplikační a databázové části musí v rámci své dodávky zajistit zhotovitel.
- Objednatel umožní zhotoviteli vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím za účelem dodávky těchto informačních systémů a aplikací a poskytování služeb technické podpory.

6. Dokumentace:

- Zhotovitel zpracuje a předá uživatelskou dokumentaci, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými komponentami řešení, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace a řádné práce uživatelů v systému.
- Zhotovitel zpracuje a předá administrátorskou dokumentaci objednateli, která bude obsahovat informace v oblastech, u kterých se předpokládá, že budou nebo mohou být vykonávány administrátory objednatele. Součástí dokumentace bude popis API rozhraní poskytovaného SW za účelem možného napojení další aplikací třetích stran.
- Požadovaná dokumentace bude zpřístupněna v elektronické podobě, s možností dodat pouze URL odkaz na web zhotovitele pro stažení dokumentace. Oba níže uvedené typy dokumentace mohou být sloučeny do jedné, musí však obsahovat požadované informace. Dokumentace musí být dodána v takové podobě a formátu, aby byla připravena bez potřeby jakýchkoliv dalších úprav k tisku.
- Plán pro školení uživatelů.

PŘÍLOHA č. 2 – Definice vad a jejich reklamací

Reklamovanou vadou díla se rozumí ztráta požadované funkcionality nebo vlastnosti SW místních poplatků dle Smlouvy o dílo, jejíž je tato příloha součástí.

Reklamace vad jsou předávány objednatelem na HelpDesk zhotovitele:

- a) Prostřednictvím služby <https://mcdesk.marbes.cz/>
- b) [REDAKCE]

Přístup k výše uvedeným nástrojům zhotovitele pro zadávání požadavků bude objednateli umožněno ode dne akceptace díla.

Tabulka definice závažnosti reklamované vady:

Závažnost	Doba reakce [hodina]	Doba zásahu [hodina]	Doba vyřešení [hodina]
A – Vysoká	1	4	8
B – Střední	4	8	24
C – Nízká	24	48	Dle dohody

Kategorie reklamovaných vad v požadavcích zaznamenaných objednatelem ve službě HelpDesk v návaznosti na definici závažnosti reklamované vady:

„A – vysoká priorita (stav nouze)“ znamená, že SW systém nebo jeho část havaruje jednou nebo několikrát za den tak, že je nepoužitelný ve svých základních funkcích, nebo pokud dojde k narušení uživatelských dat závažným způsobem (např. narušení konzistence databáze), eventuelně jejich ztrátě v produkčním prostředí (a následná obnova ze záloh, které nejsou předmětem této smlouvy). Jedná se o stav, kdy nelze pomocí dodaného Systému realizovat některý z důležitých procesů, pro které byl Systém dodán. Tento stav může ohrozit běžný provoz případně způsobit vysoké finanční či jiné škody. Problém nelze obejít existujícími IS/IT prostředky.

„B – střední priorita (vážný problém)“ znamená neumožnění provozu systému nebo jeho části pouze v určité variantě procesu. Funkčnost systému nebo jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Problém se dá obejít existujícími IS/IT prostředky.

„C – nízká priorita (menší problém)“ znamená menší narušení funkcí systému nebo jeho části nebo znepříjemnění práce uživatele v systému. Jedná se o problém, který nepatří do kategorie „A – stav nouze“ ani „B – vážný problém“.

1. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory provozu SW sociálních agend zhotovitelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě objednatele ve smyslu ustanovení čl. IX. odst. 2 písm. d) této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje reagovat na potřeby objednatele:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 1 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 8.00 hod. následujícího pracovního dne,
- b) u vad kategorie B nejpozději do 4 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 9.00 hod. následujícího pracovního dne,

- c) u vad kategorie C během přiměřené lhůty dle stupně poškození, nejpozději do 24 hod. od nahlášení na HelpDesk.

Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a odpověď objednateli s informací o předpokládané závažnosti problému, zda se jedná či nejedná o vadu SW systému nebo její části a je-li to možné, předpokládanou dobou potřebnou na vyřešení problému (případně cenu, nejedná-li se o vadu SW systému). Není-li zhotovitel v tomto momentě takové informace schopn poskytnout, je povinen odhadnout termín, kdy tyto předběžné informace objednateli poskytne.

- 3. Zhotovitel se zavazuje nastoupit dálkovým přístupem k řešení za cílem odstranění vady nahlášené objednatelem:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 2 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 9.00 hod. následujícího pracovního dne,
- b) u vad kategorie B nejpozději do 8 hod. od nahlášení chyby na HelpDesk. V případě nahlášení po 17 hod. nejpozději do 15.00 hod. následujícího pracovního dne,
- c) u vad kategorie C do 48 hod. od nahlášení. V případě nahlášení po 17 hod. začíná běžet lhůta pro nástup k řešení od 8.00 hod. následujícího pracovního dne.

- 4. Zhotovitel se zavazuje vyřešit požadavek objednatele:

- a) u vad kategorie A nejpozději do 8 hod. od nahlášení vady na HD, nejdéle však do počátku pracovní doby následujícího pracovního dne při nahlášení vady do 16 hod. Přičemž se považuje za splnění i částečná oprava, vedoucí ke stavu, který nadále splňuje kategorii B a pro další posouzení tak přebírá lhůty této kategorie. Taktéž je přípustné prodloužení termínu vyřešení v naprosto jasně opodstatněných případech, jako například kopírování velkého množství dat při celkové obnově systému. V této kategorii jsou myšleny hodiny „běžné“ a nikoli pracovní,
- b) u vad kategorie B nejpozději do 24 hod. od nahlášení vady na HD,
- c) u vad kategorie C dle dohody s objednatelem u konkrétního případu.

- 5. Pro potřeby počítání lhůt u kategorie vad B a C jsou myšleny hodiny pracovní v uvedené pracovní době dle čl. II odst. 1, pokud není uvedeno jinak. Pouze u kategorie A jsou počítány hodiny „kalendářní“ od chvíle nahlášení na HD v souladu s odst. 2 této přílohy, tedy včetně doby mimo uvedenou pracovní dobu a včetně dny pracovního volna.
- 6. Naplněním termínu „den prodlení“ se rozumí čas vypršení termínu vyřešení dle odst. 4. této přílohy, plus 24 kalendářních hodin a každý následující kalendářní den k uvedenému termínu vypršení.