

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany:

Vladimír Černý

Kuštova 1569 26901 Rakovník

IČ: 45818291

DIČ: 5610140305

dále jen zhotovitel na straně jedné

a

Mateřská škola Šamotka Rakovník, Šamotka 259

Šamotka 259

269 01 Rakovník

IČ: 47020334

Zastoupená: Ivetou Weisovou, ředitelkou školy

dále jen objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu do 10 PC stanic a 1ks serverů.

2.3. V případě překročení 10ks PC stanic nebo 1ks serverů stanic je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

3. Způsob a termíny plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika zhotovitele přímo na pracovišti objednatel
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků

- E-mailové hlášení požadavků

3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši: Odměnu lze upravovat o výši inflace stanovené ČSU.

Cena bez DPH : 1.200Kč

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v následujícím období.

4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována čtvrtletně a to za uplynulé období.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v desetidenní (10) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.3.2024.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv.

8.8. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.3.2024.

9. Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb
Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Rakovníku dne2024

V Rakovníku dne2024

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Specifikace podporovaných činností :

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

- Předplácené hodiny:
 - o Reaktivní podpora **1x1 hod.** – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika
 - o Teamviewer 0,5 **hod.** (Předplatné účtováno - za každých započatých 30 min.) za kalendářní měsíc - Poskytování vzdálené správy dle telefonických požadavků

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh

- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatele)
- Správa serverových OS a
 - o kontrola HW a SW stavu serverů
 - o řešení před-poruchových stavů
 - o řešení poruch
 - o opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - o technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
 - o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - o management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN

- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic : instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - **700,-Kč bez DPH /hod**
- řešení požadavků na Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – **900,- Kč bez DPH /hod**
- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server, Linux – **1200,- Kč bez DPH/hod**
- doprava do místa plnění – **15Kč/km**

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

Telefon:
602383938

E-mail:
pc,servisrako@tiscali.cz

Místa plnění:
Mateřská škola Šamotka Rakovník, Šamotka 259
Šamotka 259
269 01 Rakovník