

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE

číslo smlouvy SD2400188

(dále jen „*Smlouva*“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

(dále jen „*Občanský zákoník*“)

I.

SMLUVNÍ STRANY

Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

se sídlem: Moskevská 15, 400 01 Ústí nad Labem

zastoupen: Ing. Eduardem Ježem, ředitelem, na základě jmenování čj. MZDR 18286/2021-4/PER ze dne 14. 5. 2021

IČO: 71009361

DIČ: CZ71009361

Státní příspěvková organizace, bez zákonné povinnosti zápisu do veřejného rejstříku

ID datové schránky: nf5j9jn

bankovní spojení: ČNB, pobočka Ústí nad Labem

číslo účtu: 41936411/0710

jednáním ve věcech této smlouvy pověřena:

dále jen „*Klient*“ na straně jedné

a

RESPECT, a.s.

se sídlem: Pod Krčským lesem 2016/22, Krč, 14200 Praha 4

zastoupen: Ing. Michalem Gállem, členem představenstva

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4845

IČO: 25146351

DIČ: CZ25146351 Právní osoba

ID datové schránky: b8cf2ra

bankovní spojení: Raiffeisenbank

číslo účtu: 7220843001/5500

dále jen „*Makléř*“ na straně druhé

Makléř a Klient společně jen „*Smluvní strany*“ nebo jednotlivě „*Smluvní strana*“.

II. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

- 2.1. Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací Klienta ze dne 23.1.2024, a to na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „Pojišťovací makléř 2024“, zadanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a nabídkou Makléře ze dne 9.2.2024. Nabídka Makléře podaná v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 2.2. Makléř bere na vědomí, že služby pojišťovacího makléře je povinen zajišťovat pro Klienta v jeho sídle nebo na jeho pracovištích, specifikovaných v příloze B smlouvy. Makléř bere na vědomí, že se počet a poloha pracovišť může v průběhu plnění této Smlouvy měnit (zvyšovat, či snižovat).
- 2.3. Makléř prohlašuje, že je odborně způsobilý pro poskytování služeb pojišťovacího makléře ve všech oblastech požadovaných Klientem a ke splnění předmětu Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Makléř se dle této smlouvy zavazuje pro Klienta dle jeho požadavků, udělených pokynů a v jeho zájmu vykonávat odbornou činnost v pojišťovnictví ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPZ**“) a související činnosti, které zahrnují zejména:
 - 3.1.1. Poradenství v pojišťovnictví včetně zpracování analýzy rizik a návrhu pojistného programu.
 - 3.1.2. Odborná pomoc při zadávání veřejných zakázek na pojistné produkty včetně účasti na tvorbě příslušné dokumentace.
 - 3.1.3. Zprostředkování uzavření pojistných smluv.
 - 3.1.4. Správa pojistných smluv.
 - 3.1.5. Likvidace pojistných událostí.
- 3.2. Bližší vymezení předmětu Smlouvy, rozsah a podmínky činností makléře podle čl. 3.1.1. až 3.1.5. jsou obsahem přílohy A, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Klient se zavazuje poskytnout Makléři toliko nezbytnou součinnost k plnění jeho závazku a dále součinnost výslovně uvedenou v této Smlouvě.

- 4.2. Klient je odpovědný za pravdivost, správnost a úplnost všech údajů, které má k dispozici a informací poskytovaných Makléři. Nesmí zamlčet žádné podstatné údaje, které jsou mu známy a které mohou mít vliv na plnění závazku Makléře.
- 4.3. Makléř je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a v nejlepším zájmu Klienta, bez zbytečného odkladu jej upozornit na vady či nedostatky předaných podkladů či informací.
- 4.4. Povinnosti Makléře vyplývají z relevantní právní úpravy, zejména ze ZDPZ.
- 4.5. Makléř je povinen při vykonávání své činnosti respektovat skutečnost, že Klient je státní příspěvkovou organizací, jejíž majetkové vztahy jsou upraveny zákonem č. 219/2000 Sb. o majetku České republiky a jejím vystupováním v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů a skutečnost, že druhy a rozsah pojištění jsou limitovány ust. § 70 zákona č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6. Další práva a povinnosti smluvních stran vyplývají z textu přílohy A smlouvy.

V.

ZMOCNĚNÍ MAKLÉŘE

- 5.1. Klient zmocní Makléře k zastupování ve smyslu ustanovení § 441 občanského zákoníku v rozsahu potřebném k naplnění předmětu Smlouvy, zejména k jednáním ve věcech zprostředkování uzavření či změny pojistných smluv, zániku pojištění, správy pojištění, při řešení škodních a pojistných událostí, nejde-li o činnosti, které dle zvláštních právních předpisů nemůže Makléř vykonávat. K tomuto účelu vydá Klient Makléři plnou moc.
- 5.2. Makléř není oprávněn uzavírat jménem Klienta pojistné smlouvy, ani jakýkoliv smír s pojišťovnou stran pojistného plnění; není oprávněn ani jménem Klienta pojistné plnění soudně vymáhat.

VI.

SPOLUPRÁCE KLIENTA A MAKLÉŘE

- 6.1. Klient má zájem, aby došlo co nejdříve k uzavření nových pojistných smluv pro Klienta, pokud tak bude Makléřem vyhodnoceno. Klient bude jednoznačně preferovat takové Makléřem předložené návrhy a opatření a takový harmonogram postupu prací, které přispějí k tomu, že podklady připravené Makléřem budou zpracovány co nejdříve, budou mít co nejvyšší možnou kvalitu a rozsah a přispějí k maximálně příznivému průběhu zadávacího (zadávacích) řízení na pojistitele v jednotlivých oblastech. Makléř garantuje kvalitu a rozsah podkladů, avšak Klient uznává, že Makléř, s ohledem na skutečnost že nečiní úkony zadavatele ve smyslu ust. § 43 ZZVZ, nemůže garantovat průběh a výsledek zmíněných

zadávacích/výběrových řízení, které nebudou v jeho výhradní dispozici – podklady Makléře a plnění Smlouvy má k tomu přispět v maximální možné míře.

- 6.2. Makléř je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli v maximálním rozsahu pracovníci nebo jiné osoby, kterými prokázal splnění technické kvalifikace v rámci veřejné zakázky dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy, jako členy svého Realizačního týmu, přičemž tyto osoby musí být, vyjma vážných odůvodněných případů (např. čerpání dovolené, pracovní neschopnost či jiná omluvená nepřítomnost), k dispozici vždy na požádání Klienta:
- a) Projektový manažer: [REDACTED], [REDACTED],
tel: [REDACTED]
 - b) Specialista pojištění majetku: [REDACTED], [REDACTED],
tel: [REDACTED]
 - c) Specialista pojištění odpovědnosti: [REDACTED], [REDACTED],
tel: [REDACTED]
 - d) Specialista pojištění vozidel: [REDACTED], [REDACTED],
tel: [REDACTED]
 - e) Specialista likvidace pojistných událostí: [REDACTED], [REDACTED],
[REDACTED], tel: [REDACTED]
 - f) Specialista likvidace pojistných událostí (vozidla): [REDACTED],
[REDACTED], tel: [REDACTED]
- 6.3. Makléř se zavazuje zajistit, že za dobu trvání této Smlouvy budou realizační tým tvořit nejméně 4 osoby v odbornosti uvedené podle předchozího článku. Připouští se, aby jedna osoba v rámci Realizačního týmu zastávala zároveň pozici Specialista pojištění odpovědnosti a Specialista pojištění vozidel.
- 6.4. Makléř se zavazuje zajistit, aby po dobu omluvené nepřítomnosti člena Realizačního týmu z vážných a odůvodněných důvodů dle čl. VI. odst. 6.2. této smlouvy byl na této pozici ustanoven zástupce splňující technickou kvalifikaci v rámci požadavků veřejné zakázky podle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy.
- 6.5. Změny členů Realizačního týmu je Makléř oprávněn provést pouze po předchozím doložení kvalifikace a zkušeností nově jmenovaného člena Realizačního týmu. Kvalifikace a zkušenosti nového člena Realizačního týmu musí odpovídat v celém rozsahu minimální úrovni doložené kvalifikace a zkušenostem nahrazovaného člena Realizačního týmu, které byly prokázány ve veřejné zakázce dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy, tak, aby nedošlo k deformaci výsledku výběrového řízení. Změna v osobách, které jsou členy Realizačního týmu nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě, avšak musí být Klientovi písemně doložena.
- 6.6. Makléř odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 6.7. Pověřeným zaměstnancem Klienta pro jednání ve věcech plnění předmětu této Smlouvy se sjednává:

██████████, tel. ██████████, e-mail: ██████████. Změna v osobě pověřeného zaměstnance Klienta nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě, avšak musí být Makléři písemně doložena. Pověřený zaměstnanec Klienta je oprávněn zmocnit další zaměstnance k úkonům podle této smlouvy. Tuto plnou moc je povinen předložit Makléři.

- 6.8. Kontaktní elektronická adresa Makléře pro ohlašování požadavků na likvidaci pojistných událostí Klientem je: ██████████ a ██████████

VII.

ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Veškeré činnosti požadované Klientem, budou pro Klienta poskytovány bez přímé úplaty od Klienta. Pojišťovací zprostředkovatel je ve smyslu zákonných předpisů jako pojišťovací makléř odměňován zásadně pojišťovnami, tzn., že za každý případ zprostředkování pojistné smlouvy či její změny má makléř právo na provizi od pojistitele, nikoli od Klienta.
- 7.2. Makléř je povinen sledovat výši provize a v případě, že výše provize dosáhne kumulativně hranice 1.000.000 Kč, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Klientovi.

VIII.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Makléř je samostatným zprostředkovatelem ve smyslu ZDPZ a splňuje všechny podmínky stanovené pro výkon této činnosti. Makléř se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou a být jako samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ zapsán v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou, popřípadě v jiném povinném zákonném registru. Tuto skutečnost je Makléř povinen na výzvu Klienta vždy nejdéle do 5 pracovních dnů Klientovi prokázat předložením aktuálního výpisu nebo jiným vhodným způsobem.
- 8.2. Pracovníci, příp. jiné osoby, které Makléř navrhl jako členy svého Realizačního týmu v čl. VI. odst. 6.1. této Smlouvy, splňují podmínky odborné způsobilosti dle § 56 ZDPZ po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Tuto skutečnost je Makléř povinen na výzvu Klienta vždy nejdéle do 5 pracovních dnů Klientovi prokázat předložením aktuálního výpisu nebo jiným vhodným způsobem.
- 8.3. Makléř má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti v rozsahu stanoveném ZDPZ.

- 8.4. Pojištění dle odst. 0 je Makléř povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy a na vyzvu Klienta vždy nejdéle do 5 pracovních dnů předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát a současně doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období.
- 8.5. Makléř bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí Nabídky Makléře, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, ve znění pozdějších předpisů). Makléř bere na vědomí, že obdobnou povinností je Makléř povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně údaje nutné k plnění dle Smlouvy.
- 8.7. Makléř se zavazuje provést předmět plnění Smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověří provedením jeho části jinou osobu (poddodavatele) má Makléř odpovědnost, jako by předmět plnění Smlouvy provedl sám.
- 8.8. Bude-li plněn předmět plnění Smlouvy poddodavatelem dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, zavazuje se Makléř zajistit plnění pouze takovými poddodavateli a v rozsahu plnění těchto poddodavatelů dle přílohy C Smlouvy. Poddodavatelé musí splňovat právní předpoklady pro výkon své činnosti a prokazují je dle čl. VIII. odst. 8.1.0 a 8.2. této Smlouvy.
- 8.9. Pokud Makléř v rámci veřejné zakázky prokazoval určitou část kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, je Makléř povinen zajistit, aby tuto část plnění předmětu Smlouvy poskytnul pouze poddodavatel, jehož prostřednictvím Makléř prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, nebo poddodavatel, který nahradil původního poddodavatele v souladu s odst. 0. tohoto článku Smlouvy.
- 8.10. Smluvní strany se dohodly, že změna poddodavatele uvedeného v příloze C Smlouvy nebo doplnění poddodavatele do přílohy C Smlouvy je možná pouze za kumulativního splnění těchto podmínek:
- Původní poddodavatel nebude moci z vážných důvodů plnění poskytnout,
 - Makléř Klienta písemně požádá o změnu nebo doplnění poddodavatele, vč. uvedení důvodu,
 - Makléř musí prokázat splnění kvalifikace novým poddodavatelem alespoň ve stejném rozsahu, v jakém byl povinen prokázat kvalifikaci poddodavatele v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku, a to tak, že k žádosti o změnu poddodavatele doloží veškeré dokumenty týkající se nového poddodavatele, požadované od poddodavatele v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku,
 - Makléř předloží aktuální přílohu C příloh Smlouvy,

- e) Klient změnu poddodavatele písemně akceptuje, a to formou dodatku k této Smlouvě.
- f) Klient se zavazuje neodepřít souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně.

IX.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, Odstoupení od Smlouvy a Zánik Smlouvy

- 9.1. Činnosti Makléře uvedené v čl. III. Smlouvy, respektive v příloze A Smlouvy, budou zajišťovány na adresách Klienta a jeho pracovišť (tyto informace jsou uvedeny a aktualizovány na webových stránkách Klienta).
- 9.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 9. 3. tohoto článku.
- 9.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Klient.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit i bez uvedení důvodu doručením písemné výpovědi druhé Smluvní straně s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, které podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že podstatným porušením Smlouvy, a tedy důvodem pro odstoupení od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k nápravě, se rozumí zejména tyto případy:
 - a) Makléř se dostane do prodlení s předáním analýzy pojistných rizik a/nebo pojistného programu dle přílohy A této Smlouvy přesahujícím 30 kalendářních dnů;
 - b) Nedostatky v Makléřem zpracovaném pojistném programu povedou k opakovanému prodlužování lhůty pro podání nabídek v zadávacím/výběrovém řízení na pojištění Klienta, tj. v jednom zadávacím či výběrovém řízení dojde k prodloužení lhůty pro podání nabídek z tohoto důvodu nejméně dvakrát;
 - c) Nedostatky v Makléřem zpracovaném pojistném programu povedou ke zrušení zadávacího/výběrového řízení na pojištění Klienta;

- d) Makléř přestane disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou nebo Klientovi dispozici s tímto oprávněním ve sjednané lhůtě neprokáže;
 - e) Makléř řádně a včas na výzvu Klienta neprokáže trvání platné a účinné pojistné smlouvy dle odst. 8.3 a 8.4 této Smlouvy;
 - f) Makléř v rozporu s touto Smlouvou po dobu delší než 14 kalendářních dnů přerušil práce na plnění Smlouvy;
 - g) Makléř se dopustí takového jednání, které podstatným způsobem naruší důvěru Klienta v Makléře, jeho nestrannost nebo ekonomickou stabilitu (např. úpadek);
 - h) Makléř vstoupí do likvidace.
- 9.7. Tuto Smlouvu lze ukončit též vzájemnou dohodou Smluvních stran učiněnou v písemné formě, v níž Smluvní strany uvedou den, k němuž končí svou spolupráci.

X.

OCHRANA A UTAJENÍ INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že bez souhlasu druhé Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení účinnosti Smlouvy nebudou poskytovat třetím osobám jakékoli informace, které druhá Smluvní strana označila za důvěrné. Toto ujednání se nevztahuje na povinnost Klienta poskytovat informace dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím a tato povinnost tímto není dotčena
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace v souvislosti s plněním podle této Smlouvy budou považovat za důvěrné a mimo rámec nezbytný pro plnění této Smlouvy o nich budou zachovávat mlčenlivost, s výjimkou případů, kdy Klient poskytuje informace na základě právních předpisů.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Makléř tímto výslovně prohlašuje, že dojde-li k nahodilému nahlédnutí do osobních údajů v rámci plnění povinností dle této Smlouvy, zavazuje se Makléř osobní údaje chránit a zajistit, aby v žádném případě nedošlo k dalšímu neoprávněnému zpracování takových údajů ve smyslu Nařízení, zejména pak k jejich zpřístupnění či předání třetí osobě.
- 10.5. Zjistí-li Klient či Makléř, že v rámci plnění Smlouvy by mělo za účelem naplnění účelu Smlouvy docházet ke zpracování údajů, při němž by Makléř vystupoval v pozici zpracovatele těchto údajů ve smyslu Nařízení, jsou Smluvní strany povinny uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, ve smyslu čl. 28 Nařízení.

- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.
- 10.7. Smluvní strany se dále zavazují:
- neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této Smlouvy;
 - učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se Smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
 - informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
 - oznámit si vzájemně každé narušení bezpečnosti osobních údajů;
 - bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů.

XI.

SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1. V případě prodlení Makléře se splněním lhůt pro zpracování analýzy rizik pro Klienta a pojistného programu pro Klienta uvedených v bodě I. přílohy A, této Smlouvy, je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.2. V případě Makléřem způsobených nedostatků v odborné části předmětu plnění veřejné zakázky, které povedou k opakovanému prodloužení lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení na pojištění Klienta, tj. v jednom zadávacím či výběrovém řízení dojde k prodloužení lhůty pro podání nabídek z tohoto důvodu nejméně dvakrát, je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za takový případ vynuceného prodloužení lhůty.
- 11.3. V případě takových Makléřem způsobených nedostatků v odborné části předmětu plnění veřejné zakázky, které povedou ke zrušení zadávacího řízení, jehož podkladem bude zpracovaný pojistný program, je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 11.4. Pro případ porušení povinnosti Makléře poskytovat služby prostřednictvím členů Realizačního týmu dle čl. 6 odst. 6.2 a 6.5 Smlouvy, je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.

- 11.5. V případě, že Makléř nebude mít v době účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění ve smyslu čl. 8 odst. 8. 3. a 8. 4. této Smlouvy, nebo nebude schopen na výzvu Klienta doklad o pojištění předložit, je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to i opakovaně za každý započatý týden prodlení.
- 11.6. Pro případ, že Makléř ani k opakované výzvě Klienta neuzavře smlouvu o zpracování osobních údajů předvídanou čl. X. odst. 10.5, je Makléř povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.7. Pro případ, že Makléř nedodrží dobu odezvy od nahlášení škodní události Klientem ve smyslu Přílohy A část V. této Smlouvy, je povinen k výzvě Klienta zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 11.8. Pro případ, že Klient v době platnosti této smlouvy uzavře pojistnou smlouvu bez součinnosti Makléře, je povinen uhradit Makléři smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč za každý jednotlivý případ uzavření takovéto pojistné smlouvy.
- 11.9. Uhrazením smluvní pokuty dle této Smlouvy nezanikají žádné závazky ani povinnosti vyplývající z ujednání utvrzených uhrazenou smluvní pokutou. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, resp. její uhrazení nemá vliv na výši takového nároku. Případné odstoupení od této Smlouvy nemá vliv na povinnost uhradit smluvní pokuty dle této Smlouvy.
- 11.10. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po doručení výzvy k úhradě druhé smluvní straně.

XII.

ZMĚNA ZÁVAZKU

- 12.1. Zadavatel si vyhrazuje možnost změny závazku z této Smlouvy, a to co do rozsahu služeb Makléře s ohledem na možnou změnu zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zejména změna v rozsahu pojišťovaného majetku pro případ institucionálních změn fungování zdravotních ústavů v ČR).
- 12.2. Dojde-li ke změně právního předpisu předvídané podle ust. předchozího odstavce, přistoupí Makléř na změnu této Smlouvy v tom smyslu, že se zaváže provést novou analýzu rizik a upraví pojistný program a svou činnost rozšíří i na příp. nová pracoviště Klienta, aby účelu této Smlouvy bylo dosaženo.
- 12.3. V případě změny nebo ukončení závazku z této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny postupovat analogicky v souladu s § 222 a 223 ZZZVZ.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že se práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a právními předpisy souvisejícími.
- 13.2. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami, nevyplývá-li ze Smlouvy jinak.
- 13.3. Jednostranné započtení pohledávek se vylučuje.
- 13.4. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé se zavazují Smluvní strany přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou.
- 13.5. Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení se vylučuje.
- 13.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha A – Rozsah poskytovaných služeb
 - b) Příloha B – Pracoviště klienta
 - c) Příloha C – Seznam poddodavatelů
- 13.7. Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců Smluvních stran.
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují elektronické podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze, dne



RESPECT, a.s.
Ing. Michal Gáll, člen představenstva

V Ústí nad Labem, dne



Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem
Ing. Eduard Ježo, ředitel

I. Poradenství v pojišťovnictví včetně zpracování analýzy rizik a návrhu pojistného programu (k článku III. bodu 3.1.1)

1. Poradenství v pojišťovnictví (obecně)

- Makléř je povinen zajišťovat poradenství na žádost Klienta ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se Klienta, spočívající zejména v
 - a) poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Klienta;
 - b) včasné informování Klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů Klientovi za účelem optimalizace pojištění Klienta, případně organizačních celků Klienta.
- Žádosti o poradenství v pojišťovnictví je Makléř povinen přijímat u kteréhokoli člena Realizační týmu nebo jeho zástupce.
- Žádosti o poradenství v pojišťovnictví je Makléř povinen přijímat od pověřeného zaměstnance Klienta.
- O jednotlivých podaných žádostech o poradenství v pojišťovnictví a jejich poskytnutí je Makléř povinen vést podrobnou evidenci.
- Makléř je povinen zajišťovat podklady nezbytné k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví.
- Makléř je povinen průběžně informovat Klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro Klienta.

2. Analýza rizik

- Cílem Klienta je získat plnou kontrolu nad pojistitelnými riziky a nalézt ekonomicky výhodnou hranici, do které má financovat následky pojistitelného rizika z vlastních zdrojů, protože jde o následky vycházející z událostí, jejichž výskyt lze s ohledem na dřívější zkušenost rozumně plánovat a které je rozumné financovat prostřednictvím pojištění, jakkoliv je nelze s ohledem na jejich nahodilost přesně předpovědět. Při stanovení této hranice je třeba brát v potaz skutečnost, že Klient nemá dostatečně početný odborný personál, který by se mohl zabývat řešením následků pojistitelných rizik, které nejsou kryty pojištěním.
- Makléř je povinen zpracovat písemnou zprávu o riziku (dále také „*analýza rizik*“), která se bude týkat všech v úvahu připadajících rizik ohrožující majetek, rizik plynoucích z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu), kybernetického rizika apod. Analýza rizik bude obsahovat hodnocení úrovně řízení těchto rizik

a doporučení k jeho zlepšení a předpokládaný dopad na snížení nákladů na pojistnou ochranu.

- Klient požaduje, aby nejméně každé tři roky probíhala kontrola vývoje rizik a pojistných potřeb a v souvislosti se změnami, ke kterým u Klienta a poboček dochází, Makléř zajistil (či alespoň připravil řádné zajištění) patřičné úpravy pojištění, a to dle rozhodnutí Klienta.
- Před zahájením zpracování analýzy rizik je Makléř povinen si ověřit aktuální potřeby Klienta na jeho pracovištích ve vztahu ke stanoveným cílům.
- Podkladem pro zpracování analýzy rizik jsou zejména veřejně dostupné informace (registr smluv, katastr nemovitostí) a inventurní soupis majetku Klienta.
- Analýza rizik bude obsahovat doporučený přístup k financování následků působení pojistitelných rizik, tedy doporučení, jaká rizika a v jaké finanční výši má Klient financovat z vlastních zdrojů (jde zejména o předvídatelné následky vyvolané nahodilými událostmi, které lze rozumně plánovat, aniž by ohrozily ekonomickou stabilitu Klienta).
- Analýza rizik bude zpracována ve vztahu ke všem pracovištím Klienta.
- Makléř je na vyžádání Klienta povinen zpracovat analýzu rizik pro účely využití pro zadávací řízení na výběr pojistitele/pojistitelů. Makléř je povinen zpracovat analýzu rizik tak, aby v navazujících zadávacích na pojistitele neodůvodněně neomezovala budoucí zájemce o účast v těchto zadávacích řízeních.
- Makléř je povinen první analýzu rizik dokončit a předat Klientovi nejpozději do 6 týdnů po nabytí účinnosti Smlouvy. O předání a převzetí bude Smluvními stranami sepsán předávací protokol.

3. Zpracování pojistného programu

- Klient na základě zpracované analýzy rizik přijme konkrétní rozhodnutí týkající se jeho pojistného zájmu a přístupu k pojištění. Na základě oznámení tohoto rozhodnutí Makléři a zpracované analýzy rizik zpracuje Makléř pojistný program, ve kterém vymeze požadovaná pojištění, jejich rozsah a základní podmínky.
- Makléř je povinen zpracovat pojistný program zejména pro pojištění majetku, odpovědnosti, kybernetických rizik, motorových vozidel, případně dalších pojištění, v závislosti na potřebách a rozhodnutí Klienta oznámených Makléři. Při zpracování pojistného programu jsou Makléř i Klient povinni respektovat omezení druhů a rozsahu možného pojištění ve smyslu ust. § 70 zákona č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla, ve znění pozdějších předpisů.
- Makléř je povinen zpracovat pojistný program se zohledněním podmínek Klienta.
- Makléř je povinen navrhnout pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění a výši spoluúčastí a případně další pojistné podmínky, a to v nejlepším zájmu Klienta. Makléř pojistný program zpracuje tak, aby zajistil rovnováhu mezi cenou a kvalitou pojištění. Klient požaduje, aby se v případě působení pojistitelného rizika vyvaroval následkům, které by výrazně ovlivnily jeho hospodaření. Při

zpracování pojistného programu je Makléř povinen dodržet zásady hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti¹ pro nakládání s veřejnými prostředky Klienta.

- Pojistný program bude dokončen a předán Klientovi nejpozději do 2 týdnů od sdělení rozhodnutí Klienta o podobě pojištění Makléři po předání první analýzy rizik Klientovi. O předání a převzetí bude Smluvními stranami sepsán předávací protokol.
- Makléř se zavazuje udržovat pojistný program aktuální v návaznosti na okamžitých potřebách Klienta.

II. Odborná pomoc při zadávání veřejných zakázek na pojistné produkty včetně účasti na tvorbě příslušné dokumentace (k článku III. bodu 3.1.2)

- Jako součást pojistného programu je Makléř také povinen zpracovat doporučení pro postup Klienta při zadávání veřejné/veřejných zakázek na výběr pojistitele (volba druhu zadávacího řízení, režimu veřejné zakázky, rozdělení veřejné zakázky na části apod.), zejména je pak povinen zpracovat návrh odborné části zadávací dokumentace pro veřejnou/veřejné zakázku/y na pojistitele (požadavky na podmínky kvalifikace, hodnotící kritéria, pojistné podmínky apod.), avšak vždy pouze tehdy, pokud to pravidla ZZVZ či obdobné právní úpravy umožňují, přičemž Makléř v rámci veřejných zakázek nečiní úkony zadavatele.
- Makléř je povinen zpracovat pojistný program tak, aby v navazujících zadávacích/výběrových řízení na pojistitele neodůvodněně neomezoval budoucí potenciální zájemce o účast v těchto zadávacích/výběrových řízeních, naopak aby s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta, připravil podklady tak, aby zajistil jejich maximální účast, a to za dodržení ustanovení § 6 ZZVZ a zásad hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti pro nakládání s veřejnými prostředky Klienta.
- Makléř je povinen poskytovat odbornou pomoc:
 - a) v průběhu zadávacích/výběrových řízení zahajovaných Klientem z pozice zadavatele na výběr pojistitele, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik.
 - b) týkající se nastavení zadávacích podmínek ohledně pojištění vybraných dodavatelů v rámci zadávání veřejných zakázek, příp. i kontroly pojistných smluv vybraných dodavatelů v případě pochybností Klienta.
Pro odstranění pochybností Klient uvádí, že nepožaduje po Makléři činit úkony zadavatele v rámci veřejných zakázek ve smyslu ZZVZ.

¹ Viz např. § 2 písm. m), n) a o) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů nebo ust. § 45 odst. 2 zákona č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla, ve znění pozdějších předpisů

III. Zprostředkování uzavření pojistných smluv (k článku III. bodu 3.1.3)

- Makléř je povinen spolupracovat při uzavření pojistných smluv mezi pojistitelem vybraným Klientem jako zadavatelem veřejné zakázky na pojištění.
- Makléř je povinen reagovat na požadavky Klienta týkající se zprostředkování uzavření pojistných smluv nejpozději do 72 hodin po vznesení požadavku. O jednotlivých požadavcích je Makléř povinen komunikovat s Klientem, evidovat a zpracovávat jeho požadavky. Požadavky je Makléř povinen přijímat telefonicky v pracovní době od 8 do 16 hodin, nebo e-mailem kdykoliv.
- Makléř jedná za Klienta ve věcech zprostředkování uzavření či změny pojistných smluv, ovšem bez oprávnění uzavírat jménem Klienta pojistné smlouvy.
- Klient se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy zprostředkování provádět výhradně prostřednictvím Makléře

IV. Správa pojistných smluv (k článku III. bodu 3.1.4)

- Makléř na pokyn Klienta převezme správu nově sjednaných pojistných smluv, případně i stávajících pojistných smluv, které po dohodě mezi Makléřem a Klientem zůstanou v platnosti.
- Makléř je povinen provádět správu pojistných smluv tak, aby byl naplňován a realizován pojistný program. Makléř je zejména povinen spolupracovat s Klientem při uzavírání pojistných smluv s pojistiteli vybranými Klientem a provádět správu těchto smluv, jakož i spolupracovat s Klientem při ukončování stávajících pojistných smluv.
- Makléř je povinen 10 měsíců před ukončením platnosti každé pojistné smlouvy provést aktualizaci analýzy rizik a ověřit, zda parametry uzavřené pojistné smlouvy odpovídají potřebám a požadavkům Klienta a jeho pracovišť. Vyplyne-li z aktualizace analýzy rizik potřeba aktualizace pojistného programu, předloží Makléř návrh na jeho aktualizaci Klientovi. Bude-li návrh Makléře na aktualizaci pojistného programu Klientem schválena, je povinen Makléř aktualizaci na pokyn Klienta provést bez zbytečného odkladu.
- Makléř je povinen reagovat na požadavky Klienta týkající se správy pojistných smluv nejpozději do 72 hodin po vznesení požadavku. O jednotlivých požadavcích je Makléř povinen komunikovat s Klientem, evidovat a zpracovávat jeho požadavky. Požadavky je Makléř povinen přijímat telefonicky v pracovní době od 8 do 16 hodin, nebo e-mailem kdykoliv. O jednotlivých činnostech prováděných v rámci správy pojistných smluv je Makléř povinen vést evidenci, kterou kdykoliv na požádání bezodkladně předloží Klientovi, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- Makléř je povinen sledovat zákonné i smluvní lhůty zavazující Klienta k plnění nebo opravňujícího jej k uplatnění nároku a na tyto lhůty jej včas upozornit.

V. Likvidace pojistných událostí (k článku III. bodu 3.1.5)

- Makléř je povinen od Klienta nebo jím zmocněných zaměstnanců přijímat oznámení o vzniku pojistné (škodné) události e-mailem. Na základě takového oznámení poskytne Makléř odpovědnému pracovníku Klienta součinnost tak, aby Klient splnil závazky vyplývající z pojistných smluv ve vztahu k pojišťovně, a dodal pojišťovně prostřednictvím Makléře relevantní podklady.
- Makléř je povinen dodržet v pracovních dnech v době od 8 do 16 hod dobu odezvy od nahlášení škodní události klientem. Doba odezvy činí maximálně 60 minut. Odezvou se rozumí zpětné podání informace klientovi členem Realizačního týmu Makléře o přijetí ohlášení pojistné události (s případným dalším požadavkem na předložení potřebných dokumentů). Odezvu nesmí provádět bezobslužný automat. Bude-li škodní událost nahlášena Klientem Makléři mimo uvedenou dobu (8-16 hod), pak doba odezvy počíná běžet v 8,00 hod téhož dne nebo nejbližší následující pracovní den v 8,00 hod. Nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla informace o vzniku pojistné události Makléři písemnou formou odeslána. Za písemnou formu je považováno odeslání elektronické zprávy Klientem na elektronickou adresu, kterou Makléř uvádí v této Smlouvě jako kontaktní.
- Makléř je povinen bez zbytečného odkladu po nahlášení pojistné události Klientem prokazatelně nahlásit každou pojistnou událost pojišťovně. Splnění této povinnosti je Makléř povinen prokázat písemně Klientovi (e-mailem).
- V případě, kdy pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou nesplní očekávání Klienta, může se pověřený zaměstnanec Klienta obrátit s požadavkem na přezkoumání postupu pojišťovny na Makléře. Tyto požadavky budou zaslány Makléři a ten je povinen ve lhůtě do 5 pracovních dnů sdělit příslušnému zaměstnanci Klienta písemnou formou (e-mailem) další postup v řešení události.
- Makléř je povinen pravidelně nejméně v ročních intervalech zpracovávat a předkládat Klientovi přehled o oznámených pojistných (škodných) událostech, výši uplatněných (předpokládaných) nároků na pojistné plnění, skutečně poskytnutých plnění, a stručný popis dalšího postupu u událostí, které nejsou vyřízeny.
- Makléř se zavazuje provádět likvidaci pojistných událostí v rámci všech pracovišť Klienta.

Příloha C – seznam poddodavatelů

Makléř analogicky v souladu s § 105 ZZVZ prohlašuje následující:

Předmět Smlouvy **nebude** plněn prostřednictvím poddodavatelů.