

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE ČÍSLO ST-918**POSKYTOVATEL****STARLIT OK-Soft s.r.o.****Sídlo:** Tyršova 695, 431 11 Jirkov**IČ:** 04618394**DIČ:** CZ04618394**Telefon:** xxxxxxxxx**E-mail:** xxxxxxxxx**KLIENT****Městské zařízení sociálních služeb, p.o.****Sídlo:** Východní 621/16, 360 01 Karlovy Vary**IČO:** 47701277**DIČ:** CZ47701277**Telefon:** xxxxxxxxx**Mobil:** xxxxxxxxx**E-mail:** xxxxxxxxx**Zástupce klienta****Jméno:** Karin**Příjmení:** Sasáková**Funkce:** ředitelka**Datum nar.:** xxxxxxxxx**Počet spravovaných jednotek: 300****Platba**

měsíčně



čtvrtletně

Modul

Premium



Optimum

Součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu této smlouvy. Stanoví-li tato smlouva a všeobecné obchodní podmínky cokoliv odlišně, použije se tato smlouva.

Smlouva je platná od 01.02.2024**Podpis osob oprávněných k podpisu****Datum podpisu:**.....
Klient.....
Poskytovatel

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OPTIMUM

1. POSKYTOVATEL

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (*Podmínky*) upravují přístup a používání softwaru, a to dvěma možnými způsoby:
- (a) „software instalovaný na vlastním serveru Klienta“, který zahrnuje implementaci softwaru na vlastní server, zajištění údržby a aktualizace software, dalšího servisu a poskytnutí licence k užívání software (*Optimum*);
 - (b) nebo „software jako služba“, přičemž tato služba se skládá ze softwaru, jeho obsahu a souvisejících služeb, jakož i příslušných cloudových databází, které jsou poskytovány prostřednictvím instalace na vzdáleném serveru VPS nebo prostřednictvím internetu pro účely správy bytových domů a jsou zpřístupněny prostřednictvím webových stránek www.starlit.cz (*Premium*).
- 1.2 Premium a Optimum jsou společně dále označovány jako **Služba STARLIT**.
- 1.3 Poskytovatelem služby STARLIT je společnost STARLIT OK-Soft s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, Česká republika, identifikační číslo 04618394, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49159 (STARLIT OK-Soft).
- 1.4 Služba STARLIT je určena **správcům společenství vlastníků jednotek nebo bytových družstev (Klient)**.
- 1.5 Služba STARLIT neslouží obyvatelům bytových domů a/nebo vlastníkům konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek. Obyvatelé bytových domů a/nebo vlastníci konkrétních jednotek v rámci společenství vlastníků jednotek mají možnost využívat webové stránky www.spravce.cz pro obyvatele.
- 1.6 Klient Službu STARLIT získá na základě uzavření smlouvy o poskytování Služby STARLIT (*Smlouva*). Je-li jakékoliv ujednání ve Smlouvě v rozporu s těmito Podmínkami, má ujednání ve Smlouvě vždy přednost.
- 1.7 Klient je oprávněn si zvolit, zda si přeje používat software způsobem Premium nebo způsobem Optimum.

2. ROZSAH PLATNOSTI PODMÍNEK

- 2.1 Tyto Podmínky upravují platební podmínky, přístup a jakékoli používání Služby STARLIT. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a podpisem Smlouvy s nimi Klient vyjadřuje souhlas a potvrzuje, že se s nimi seznámil a že jim porozuměl.
- 2.2 Klient může užívat Službu STARLIT pouze za předpokladu, že souhlasí s těmito Podmínkami. Souhlas s těmito Podmínkami je vyjádřen podpisem Smlouvy.

3. IMPLEMENTACE SOFTWARE NA SERVER KLIENTA V MODULU OPTIMUM

- 3.1 Nedohodnou-li se STARLIT OK-Soft a Klient jinak, STARLIT OK-Soft zajistí implementaci a instalaci jednotlivých modulů softwaru na server či na pracovních stanicích Klienta, včetně převodů a ověřování dat jednotlivých modulů, vytvoření číselníků a vazeb a nastavení uživatelských práv.
- 3.2 Akceptací těchto Podmínek Klient potvrzuje, že mu již byl software společnosti STARLIT OK-Soft implementován na jeho server či na pracovní stanice na základě předchozí smluvní dokumentace.
- 3.3 STARLIT OK-Soft prohlašuje, že má veškerá nezbytná oprávnění k šíření systémů prostředků nezbytných pro běh aplikačního programu SSB2000, SPRÁVCE, SSB5G.
- 3.4 Klient se zavazuje poskytovat o sobě pouze pravdivé, úplné a přesné informace. Je přísně zakázáno vydávat se za někoho jiného, vytvářet nebo používat účet pro někoho jiného než pro Klienta, uvádět jinou než vlastní e-mailovou adresu. Za účelem zjištění totožnosti Klienta může společnost STARLIT OK-Soft oslovit třetí strany, vyžadovat platební údaje a provádět ověření totožnosti.
- 3.5 V registračním formuláři budoucí Klient uvede e-mail, na který mu budou zasílána veškerá sdělení týkající se Služby STARLIT, mimo jiné také oznámení o aktualizacích a změnách těchto Podmínek, fakturačních informací a žádosti o potvrzení vyžadujících výslovný souhlas.

4. CENA SLUŽBY STARLIT

- 4.1 **Cena Služby STARLIT je stanovena ve Smlouvě.** Neobsahuje-li Smlouva cenu, uplatní se cenový sazebník uvedený na webových stránkách www.starlit.cz (*Cenový sazebník*). Platební podmínky uvedené ve Smlouvě mají vždy přednost před platebními podmínkami v Cenovém sazebníku. Cena je účtována měsíčně nebo čtvrtletně podle Smlouvy.
- 4.2 **Cena Služby STARLIT odpovídá počtu bytových jednotek ve spravované nemovitosti** a Klient si může kdykoli požádat o rozšíření Služby STARLIT pro další jednotky. Nedohodnou-li se Klient a STARLIT OK-Soft jinak, uplatní se na rozšíření Služby STARLIT cena uvedená v Cenovém sazebníku.

- 4.3 Cena Služby STARLIT odpovídá také tomu, zda si Klient zvolil modul Optimum nebo Premium. Nedohodnou-li se Klient a STARLIT OK-Soft jinak, uplatní se v případě změny modulu Služby STARLIT z modulu Optimum na Premium ve smyslu článku 6 těchto podmínek cena uvedená v Cenovém sazebníku za modul Premium.
- 4.4 **Cena Služby STARLIT se vypočítává na období 12 měsíců od data uvedeného ve Smlouvě a je založena na počtu jednotlivých jednotek, pro které si Klient Službu STARLIT platí.**
- 4.5 Cena se hradí formou platebního příkazu počínaje datem předplatného a následně k prvnímu dni každého zúčtovacího období, a to na bankovní účet uvedený společností STARLIT OK-Soft ve Smlouvě.
- 4.6 **Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. dubna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je STARLIT oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.**
- 4.7 Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání Služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě.
- 5. AUTOMATICKÉ OBNOVENÍ SLUŽBY STARLIT**
- 5.1 Po uplynutí dvanáctiměsíčního období uvedeného v **odstavci 4.4** výše, se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s odstavcem 4.6 výše. Automatické obnovení platí, pokud Klient neoznámí neobnovení nejpozději 90 (devadesát) dní před datem obnovení.
- 5.2 Při obnovení Služby STARLIT se cena na období dalších 12 měsíců řídí cenou stanovenou v den obnovení, nedohodnou-li se STARLIT a Klient jinak.
- 5.3 **Pokud Klient nezaplatí do 15 (patnácti) dnů od obnovení dohodnutou, případně sazebníkovou, cenu, může STARLIT OK-Soft:**
- (a) v případě modulu Optimum omezit jakékoliv aktualizace, údržbu a řešení poruch.
- 5.4 **Pokud nebude platba provedena ani po uplynutí 30 (třiceti) dnů od obnovení Služby STARLIT, může být Služba STARLIT pozastavena a deaktivována, o čemž bude Klient informován a STARLIT OK-Soft mu stanoví lhůtu k migraci Klientových dat, která nebude kratší než 30 dnů. Po uplynutí této lhůty budou všechny informace o Klientovi, včetně jím nahraných dat, vymazány.**
- 5.5 Služba STARLIT bude opět aktivována, pokud budou zaplacený všechny dlužné platby za Službu STARLIT.
- 6. PŘECHOD Z MODULU OPTIMUM NA MODUL PREMIUM**
- 6.1 Společnost STARLIT OK-Soft je oprávněná Klienta převést z modulu Optimum do modulu Premium (*Převod*), jelikož modul Optimum má omezené technologické vlastnosti, které budou časem překonány. O Převodu je STARLIT OK-Soft povinen zaslat Klientovi na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě oznámení o Převodu (*Oznámení*). Oznámení se má za doručené klientovi následující pracovní den po dni, kdy společnost STARLIT odeslala Oznámení Klientovi.
- 6.2 Klient má 10 pracovních dnů ode dne doručení Oznámení (*Lhůta*) na to, aby vyjádřil svůj nesouhlas s Převodem.
- 6.3 Vyjádří-li Klient ve Lhůtě na emailovou adresu starlit@starlit.cz explicitně svůj nesouhlas s Převodem, je společnost STARLIT OK-Soft povinna jeho přání respektovat. Klient však bere na vědomí, že společnost STARLIT OK-Soft nebude po učinění tohoto Oznámení modul Optimum dále podporovat.
- 6.4 Nedohodnou-li se Klient a STARLIT OK-Soft jinak, uplatní se po Převodu cena za modul Premium stanovená v Cenovém sazebníku.
- 7. ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI STARLIT OK-SOFT – MODUL OPTIMUM**
- 7.1 STARLIT OK-Soft se zavazuje do okamžiku Oznámení poskytovat aktualizace modulu Optimum vyplývající z nové legislativy České republiky a takovou aktualizaci Klientovi dodat.
- 7.2 STARLIT OK-Soft nejdříve poskytne poradenství prostřednictvím vzdáleného přístupu, je-li to pro řešení příslušného Incidentu možné. Není-li možné daný Incident řešit vzdáleným přístupem, STARLIT OK-Soft zajistí řešení v místě serveru Klienta, přičemž cena za výjezd pracovníka společnosti STARLIT OK-Soft a jím poskytnutých služeb je stanovená v Cenovém sazebníku.
- 7.3 Po uplynutí Lhůty bere Klient na vědomí, že podpora uvedená v odstavci 7.22 bude poskytována pouze prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI STARLIT**
- 8.1 STARLIT OK-Soft neodpovídá za následující:

- (a) Poškození a ztrátu informací způsobené zneužitím systému Klientem, včetně dobrovolné nebo neúmyslné ztráty přístupových údajů (přihlašovacího jména nebo hesla) k Službě STARLIT.
- (b) Poškození a ztráta informací a dat způsobená malwarem, viry, hackerskými útoky a/nebo jinou nezákonnou činností.
- (c) Poškození a ztráta informací způsobené vandalskými činy nebo zásahy třetích stran, které nejsou autorizovány společností STARLIT OK-Soft, nebo z důvodů, které nejsou pod přiměřenou kontrolou společnosti STARLIT OK-Soft (např. přírodní katastrofa, selhání serveru nebo internetového připojení Klienta).
- (d) Poškození způsobené datovými záznamy a konkrétním obsahem, který je Klientem prostřednictvím Služby STARLIT zpřístupněn uživatelům STARLIT Správce.
- (e) Poškození způsobené nepřesnostmi a chybami v zadaných údajích Klienta a zneužitím informací dostupných prostřednictvím Služby STARLIT.

8.2 **V případě jakéhokoli Incidentu a v případě ztráty informací v modulu Premium je společnost STARLIT OK-Soft povinná obnovit Službu STARLIT do poslední platné zálohy před datem takové události.**

8.3 Klient může požádat o archivaci informací o bytových jednotkách ve Službě STARLIT (pokud je taková funkce k dispozici), přičemž je povinen zaplatit archivační poplatek, a to za celé období, po které je archivace požadována.

8.4 Jakékoliv omezení odpovědnosti společnosti STARLIT OK-Soft neplatí v případě úmyslné činnosti nebo hrubé nedbalosti, které způsobí přímou škodu Klientovi.

8.5 **Klient souhlasí s tím, že maximální odpovědnost společnosti STARLIT OK-Soft nepřesáhne částku, kterou Klient zaplatil společnosti STARLIT OK-Soft za posledních 12 měsíců používání Služby STARLIT.**

8.6 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba STARLIT může být dočasně nedostupná, a to z důvodů plánované nebo neplánované údržby, v důsledku nepředvídané situace, která vyžaduje naléhavou údržbu, nebo z jakéhokoli jiného důvodu podle uvážení společnosti STARLIT OK-Soft. Pokud je to rozumně možné, společnost STARLIT OK-Soft vynaloží veškeré úsilí, aby Klienta předem informovala o jakékoli plánované odstávce.

9. **PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY STARLIT**

9.1 **STARLIT OK-Soft odpovídá za funkčnost Služby STARLIT v souladu s těmito Podmínkami. Klient používá Službu STARLIT na vlastní uvážení a riziko. STARLIT OK-Soft neposkytuje žádné ujištění týkající se bezpečnosti nebo zabezpečení Služby STARLIT.**

9.2 STARLIT OK-Soft si vyhrazuje právo kdykoli změnit kteroukoli z funkcí dostupných ve Službě STARLIT, jakož i technické požadavky, na nichž závisí přístup k ní. V takovém případě budou změny Klientovi sděleny e-mailem nebo v okamžiku přístupu ke Službě STARLIT.

9.3 Veškeré změny funkčnosti nebo provozu Služby STARLIT a/nebo těchto Podmínek budou Klientovi oznámeny 30 dní před aktivací/účinností takové změny. To platí i pro veškeré změny a aktualizace těchto Podmínek.

9.4 Používáním Služby STARLIT po jakýchkoli změnách oznámených podle tohoto článku, Klient tyto změny přijímá, souhlasí s nimi a je jimi vázán.

10. **PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

10.1 **Služba STARLIT, včetně všech práv průmyslového a duševního vlastnictví, softwaru, databází, kódu, manuálů a veškerých dalších materiálů zpřístupněných v rámci Služby STARLIT, je výhradním vlastnictvím společnosti STARLIT OK-Soft. Společnost STARLIT OK-Soft uděluje Klientovi omezenou celosvětovou licenci na používání Služby STARLIT a jakékoli její aktualizované verze. Licence je nevýhradní a nepřenositelná v jakékoli formě, omezená počtem bytových jednotek a smluvním obdobím, jakož i dalšími podmínkami uvedenými ve Smlouvě a/nebo v těchto Podmínkách. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností je poplatek za licenci již zahrnut v ceně za Službu STARLIT.**

10.2 **Klient nesmí:**

- (a) poskytovat licence, sublicence, prodávat, pronajímat, půjčovat, převádět, rozmnožovat, postupovat, distribuovat, nabízet jako službu nebo prostřednictvím agentury nebo jinak zpřístupňovat software, který tvoří Službu STARLIT, třetím stranám;
- (b) upravovat, kopírovat, překládat nebo vytvářet jakákoli odvozená díla založená na Službě STARLIT nebo jejích funkcích;
- (c) přijímat, povolovat nebo umožňovat reprodukci, zpětné inženýrství nebo jakékoli předělávání Služby STARLIT;
- (d) používat Službu STARLIT jakýmkoli způsobem nebo k jakémukoli účelu, který porušuje obecné etické nebo morální normy, dobré mravy a pravidla poctivého chování, porušuje práva třetích stran, včetně porušení důvěrnosti, osobních údajů nebo jiných vlastnických práv, jakož i porušuje platné právní předpisy nebo tyto Podmínky;

- (e) podnikat jakékoli kroky, které podle uvážení společnosti STARLIT OK-Soft představují nebo mohou představovat nepřiměřenou nebo nepřiměřeně velkou zátěž pro technologickou infrastrukturu společnosti STARLIT OK-Soft nebo jinak nadměrně zatěžují Službu STARLIT.
- 10.3 **V rozsahu, v němž to zákon výslovně nedovoluje, Klient nesmí demontovat, dekompileovat, provádět zpětné inženýrství ani používat jiné postupy za účelem odhalení zdrojového kódu Služby STARLIT, ani nesmí používat obsah nebo součásti Služby STARLIT pro vývoj, výrobu nebo marketing podobných řešení.**
- 10.4 **V případě modulu Optimum dále platí:**
- (a) V rámci licence není Klientovi poskytnut přístup ke zdrojovému kódu softwaru ani oprávnění tento zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, rekonstruovat či testovat za účelem získání know-how nebo obchodního tajemství společnosti STARLIT OK-Soft v něm obsaženého, nebo provádět analýzy zdrojového kódu či jeho částí pro jiné účely, než které jsou povoleny v souladu s §66 zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. **Za porušení této povinnosti ze strany Klienta se považuje i umožnění jakékoli třetí straně vykonávat takové jednání, a to i neúmyslně.**
- (b) Klient se zavazuje zachovat důvěrnost zdrojového kódu softwaru, a to tak, že sám či prostřednictvím třetích osob bez předchozího písemného souhlasu společnosti STARLIT OK-Soft nezveřejní ani jinak nesdělí jakékoliv třetí osobě ani jí neumožní jakkoliv využít zdrojový kód a že jej bude udržovat v tajnosti a nebude je zneužívat v neprospěch společnosti STARLIT OK-Soft ani je nebude využívat jinak, než pro účely využívání softwaru.
11. **POVINNOSTI KLIENTA**
- 11.1 **Klient je odpovědný za včasnou úhradu ceny Služby STARLIT a poplatků za její obnovení.**
- 11.2 **Klientovi je zakázáno umožnit přístup ke Službě STARLIT jakékoli třetí straně a v jakékoli formě, včetně jakéhokoli subjektu mimo příslušnou organizaci Klienta.**
- 11.3 Klient je výlučně odpovědný za zachování bezpečnosti a tajnosti Služby STARLIT a přístupových hesel k Službě STARLIT. Předpokládá se, že veškeré operace ve Službě STARLIT prováděné s aktuálním přístupovým heslem, provádí Klient.
- 11.4 **Klient je odpovědný za jakékoli zneužití, neoprávněný přístup, jakož i za jakékoli jiné použití Služby STARLIT, které může být v rozporu s platnými právními předpisy.**
- 11.5 **Klient je výhradně odpovědný za řádné zpracování osobních údajů v rámci Služby STARLIT a za plné dodržování všech platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů.**
- 11.6 Klient je povinen nahlásit jakoukoliv poruchu nebo havárii Služby STARLIT nahlásit bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o takové poruše nebo havárii dozví.
- 11.7 V případě modulu Optimum se Klient zavazuje po dobu trvání užívání Služby STARLIT v modulu Optimum nastavit a udržovat své provozní prostřední, včetně softwarové a hardwarové infrastruktury.
12. **KOMUNIKACE**
- 12.1 **Komunikace mezi Klientem a společností STARLIT OK-Soft bude probíhat prostřednictvím e-mailu a Klient musí adresovat sdělení společnosti STARLIT OK-Soft na e-mailovou adresu starlit@starlit.cz. STARLIT OK-Soft bude veškerou komunikaci s Klientem zasílat na e-mail, který byl uveden při registraci Klienta.**
- 12.2 Pokud si Klient přeje provést změnu svého e-mailu pro účely komunikace se společností STARLIT OK-Soft, musí změnit e-mailovou adresu registrovanou ve Službě STARLIT. Komunikace zaslaná na původní e-mailovou adresu je považována za účinnou, dokud není nová e-mailová adresa řádně zaznamenána v systému.
- 12.3 **Náleží-li klient do okruhu subjektů uvedených v ustanovení §2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Rámcovou dohodu ve znění všech jejích dodatků v registru smluv v souladu s tímto zákonem.**
13. **DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ**
- 13.1 **Smlouva a Podmínky plně nahrazují jakékoliv předchozí smlouvy nebo jiná ujednání mezi Klientem a společností STARLIT OK-Soft týkající se poskytování Služby STARLIT nebo mající obdobný předmět plnění a okamžikem účinnosti Smlouvy a Podmínek takové smlouvy nebo ujednání zanikají.**
- 13.2 **STARLIT OK-Soft může jednostranně změnit nebo doplnit tyto Podmínky. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek ztrácí platnost původní Podmínky. STARLIT OK-Soft se může rozhodnout, že nové Podmínky se neuplatní na již uzavřené Smlouvy, případně že se uplatní jen na některé z nich. O změnách Podmínek STARLIT OK-Soft informuje dotčené Klienty alespoň 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti a nové znění Podmínek. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou či doplněním Podmínek může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Výpověď**

musí být doručena nejpozději před nabytím účinnosti nového znění Podmínek a v takovém případě se stane účinnou k datu účinnosti nového znění Podmínek.

- 13.3 Smlouvu mezi Klientem a společností STARLIT OK-Soft může Klient bezplatně vypovědět, pokud STARLIT OK-Soft neplní povinnosti stanovené ve Smlouvě a/nebo v těchto Podmínkách, a to z důvodů, které lze plně přičíst společnosti STARLIT OK-Soft.
- 13.4 Smlouvu mezi Klientem a společností STARLIT OK-Soft může být společností STARLIT OK-Soft vypovězena, pokud Klient nedodrží Smlouvu a/nebo tyto Podmínky a/nebo nesouhlasí a nepřijímá změny nebo aktualizované znění Podmínek a/nebo pokud Klient nezaplatí cenu za Službu STARLIT.
- 13.5 Pozastavení nebo ukončení (neprodloužení) Služby STARLIT nezakládá nárok Klienta na vrácení částek zaplacených v době pozastavení nebo ukončení.
- 13.6 Výpovědní lhůta činí poslední den následujícího měsíce po dodání výpovědi. Klienti, kteří vlastní licenci programu SSB a doposud nevyužívali službu o technické podpoře Optimum mohou vypovědět smlouvu Optimum až po uplynutí 12 měsíců z důvodu ochrany proti zneužití softwaru a jeho aktualizací v souladu s legislativními změnami.

14. OSOBNÍ ÚDAJE

Klient je považován za správce údajů, pokud jde o veškeré osobní údaje, které zpracovává (zadáva, ukládá, vytváří, archivuje, přistupuje k nim, získává je a jinak je spravuje) prostřednictvím Služby STARLIT a s využitím funkcí Služby STARLIT, včetně funkcí služeb třetích stran dostupných prostřednictvím Služby STARLIT. V souvislosti s poskytováním Služby STARLIT a provozem Služby STARLIT bude STARLIT OK-Soft vystupovat jako zpracovatel údajů Klienta. Zpracování osobních údajů společností STARLIT OK-Soft jménem Klienta bude probíhat v souladu s přílohou 1 těchto Podmínek. Společnost STARLIT OK-Soft může samostatně zpracovávat anonymní údaje a statistické údaje týkající se používání Služby STARLIT a jejích jednotlivých funkcí. Podrobnosti týkající se zpracování osobních údajů společností STARLIT OK-Soft naleznete na adrese www.starlit.cz.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré záležitosti týkající se poskytovaných služeb nebo výkladu těchto Podmínek se řídí českým právem a příslušnými soudy České republiky.

Smlouva je platná od 01.02.2024

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Klient

.....

Poskytovatel

PŘÍLOHA 1 DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

mezi

Městské zařízení sociálních služeb p.o., se sídlem Východní 621/16, 360 01 Karlovy Vary, IČO 47701277, pod spisovou značkou Pr 687 vedená u Krajského soudu v Plzni, jako správcem osobních údajů (dále jen *Klient* nebo *Správce*)

a

společností STARLIT OK-Soft s.r.o., se sídlem Tyršova 695, 431 11 Jirkov, identifikační číslo 04618394, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49159, jako zpracovatelem osobních údajů jednající jménem Správce (dále jen *STARLIT OK-Soft* nebo *Zpracovatel*).

KLIENT a STARLIT OK-Soft budou někdy společně označováni jako **Strany** nebo každý jednotlivě jako **Strana**.

Je dohodnuto následující:

1. PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1.1 Zpracovatel bude poskytovat Správci služby popsané v Příloze 2. Příloha 2 specifikuje předmět, typ a účel zpracování, typy údajů a kategorie subjektů údajů.
- 1.2 Tato dohoda se použije od okamžiku přijetí Podmínek ze strany Klienta.
- 1.3 Všechny termíny s velkým písmenem na začátku mají stejný význam jako ve všeobecných obchodních podmínkách (*Podmínky*) upravujících přístup a používání softwaru vyvinutého Zpracovatelem ať už ve formě implementace na server Klienta nebo ve formě služby (*Služba STARLIT*).

2. POKYNY OD SPRÁVCE

- 2.1 Správce dbá na dodržování příslušných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů, zejména na přípustnost zpracování údajů a zajištění zákonných práv subjektů údajů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (*GDPR*).
- 2.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje zpřístupněné Správcem pouze na základě pokynů Správce, zejména v kontextu toho, co je uvedeno v Podmínkách.
- 2.3 Pokud zpracování určitých osobních údajů nevyžaduje právo EU nebo členského státu, kterému zpracovatel podléhá, Zpracovatel zpracovává údaje pouze na základě pokynů Správce. V této posloupnosti Zpracovatel informuje Správce o jakémkoli právním požadavku předtím, než přistoupí ke zpracování, ledaže platné právo takové informování zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 2.4 Veškeré další pokyny Správce Zpracovateli musí být uděleny písemně zasláním e-mailu na adresu starlit@starlit.cz.
- 2.5 Pokud se Zpracovatel domnívá, že pokyn Správce porušuje zákony na ochranu osobních údajů, informuje o tom Správce bez zbytečného odkladu.

3. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 3.1 Zpracovatel zavede bezpečnostní opatření a mechanismy stanovené v článku 32 GDPR tak, aby byla zajištěna/o:
 - (a) trvalá důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (b) včasné obnovení dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;
 - (c) pravidelné ověřování, posuzování a vyhodnocování technických a organizačních mechanismů zavedených k zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - (d) pseudonymizaci a šifrování osobních údajů podle potřeby.
- 3.2 Zpracovatel podporuje Správce při plnění všech zákonných povinností týkajících se technických a organizačních opatření. Zpracovatel spolupracuje při přípravě posouzení vlivu na ochranu údajů a v případě potřeby provádí předběžné konzultace s dozorovými úřady. Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci potřebné informace a dokumenty.

4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel potvrzuje, že si je vědom příslušných předpisů o ochraně osobních údajů. Interní provozní postupy Zpracovatele musí být v souladu s konkrétními požadavky na účinné řízení ochrany údajů.
- 4.2 Zpracovatel zaručuje a zavazuje se, že všichni pracovníci zapojení do postupů zpracování osobních údajů jsou seznámeni s předpisy, které se týkají ochrany údajů. Zpracovatel zajistí, aby tito pracovníci byli povinni zachovávat mlčenlivost nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel kontroluje dodržování příslušných předpisů o ochraně osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel může přistupovat k osobním údajům správce a zpracovávat je, pokud je to nezbytné v souvislosti s poskytováním a údržbou Služby STARLIT a všech jejích funkcí v souladu s *Podmínkami*.
- 4.4 Zpracovatel jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů v zákonném rozsahu a v případě potřeby. Kontaktní údaje Zpracovatelova pověřence pro ochranu osobních údajů by měly být sděleny Správci pro účely přímého kontaktu.
- 4.5 Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje, které mu byly poskytnuty, výhradně na území České republiky nebo v případě potřeby v některém z členských států Evropské unie. Zpracování osobních údajů ve třetí zemi vyžaduje výslovný předchozí souhlas Správce a musí být v souladu s platnými právními požadavky.
- 4.6 Zpracovatel v co největší míře podporuje správce vhodnými technickými a organizačními opatřeními, aby zajistil, že správce bude schopen plnit své povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel se proto zavazuje, že veškeré žádosti subjektů údajů, které mu budou adresovány, zašle bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do sedmi pracovních dnů od jejich obdržení na e-mail uvedený Správцем.

5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Klient ve smyslu článku 28 odst. 2 GDPR souhlasí, aby Zpracovatel do výše popsaného zpracování zapojil i další zpracovatele (**Další zpracovatelé**) uvedené v seznamu dalších zpracovatelů, který je přílohou této Smlouvy (**Seznam**). Zpracovatel může Další zpracovatele do zpracování zapojit, pokud o jejich zapojení informuje Klienta prostřednictvím kontaktní emailové adresy nejpozději 5 pracovních dní přede dnem, kdy má být tento Další zpracovatel do zpracování zapojen. Pro případ, že Klient nevznese námitku, souhlasí Klient výslovně se zapojením oznámeného Dalšího zpracovatele.

6. PRÁVO SPRÁVCE NA KONTROLU

- 6.1 Zpracovatel souhlasí s tím, že Správce nebo pověřená osoba má právo v nezbytném rozsahu monitorovat dodržování ustanovení o ochraně údajů, včetně vyžádání informací a příslušných dokumentů. Správce bude mít rovněž právo provádět audity týkající se postupů ochrany údajů prováděných Zpracovatelem. Provedení jakýchkoli auditů bude před jejich provedením odsouhlaseno oběma stranami.
- 6.2 Důkazem vhodného zpracování údajů mohou být také příslušné a platné certifikáty počítačové bezpečnosti, pokud se konkrétní předmět certifikace vztahuje na zpracování údajů, které bylo v daném případě nařízeno. Předložení příslušného certifikátu však nenahrazuje povinnost subdodavatele zavést bezpečnostní opatření uvedená v článku 3 této smlouvy.

7. POVINNOST HLÁSIT PORUŠENÍ OCHRANY ÚDAJŮ ZE STRANY ZPRACOVATELE

Zpracovatel neprodleně informuje Správce o jakémkoli přerušení provozu, které ohrožuje osobní údaje poskytnuté Správцем. Zpracovatel si je vědom, že Správce je povinen zdokumentovat všechna porušení zabezpečení osobních údajů a v případě potřeby informovat dozorový úřad a/nebo subjekty údajů. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin, ohlásit porušení Správci a poskytnout mu alespoň následující informace:

- (a) popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a záznamy dotčených osobních údajů;
- (b) jméno a kontaktní údaje kontaktní osoby pro další informace;
- (c) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- (d) popis opatření přijatých k nápravě nebo zmírnění porušení.

8. UKONČENÍ

Pokud Správce ukončí užívání Služby STARLIT, Zpracovatel uchová osobní údaje po dobu uvedenou v *Podmínkách*. Po uplynutí doby uchovávání Zpracovatel všechny osobní údaje vymaže, s výjimkou následujících situací:

- (e) uchovávání údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti uložené Zpracovateli;
- (f) Správce v souladu s *Podmínkami* oznámí, že hodlá aktivovat archiv nebo obnovit předplatné, a zaplatí příslušné poplatky.

PŘÍLOHA 2 SEZNAM SMLUVNÍCH SLUŽEB A KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCŮ PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	
Předmět zpracování	Poskytování Služby STARLIT
Povaha a účel zpracování	Zpracování v rámci služeb poskytovaných Zpracovatelem se bude týkat následujících účelů: administrativní vedení účetnictví, daňová a administrativní správa bytových domů, výběr plateb a správa dluhů, včetně automatizovaných rozhodnutí týkajících se výběru plateb a správy dluhů; posouzení finanční způsobilosti pro financování údržby bytových domů.
Druhy osobních údajů	Kontaktní a identifikační údaje
	Smluvní údaje
	Údaje týkající se osobních poměrů
	Údaje o platbách, údaje o platbách a správě dluhů, údaje o finanční způsobilosti
	Administrativní údaje
	Daňové údaje
Kategorie subjektů údajů (označte subjekty údajů, které se na ně vztahují)	Bytové domy (obyvatelé / vlastníci)

PŘÍLOHA 3

Seznam dalších zpracovatelů

UAB InHouse Digital
08200 Vilnius, Ozo 12A, Litevská republika
EUID: LTJAR.304874904
Registrační číslo: 304874904

ZONER software, a.s.
Nové sady 18, 602 00 Brno
B 5824 vedená u Krajského soudu v Brně
IČO: 49437381

TT Software, s. r. o.
Rybářská 839/2, Stará Role, 360 17 Karlovy Vary
C 24068 vedená u Krajského soudu v Plzni
IČO: 29090628

PŘÍLOHA 4

Ceník pro službu Optimum		
Počet bytů 300		
Měsíční platba		
Cena od 1.2.2023	Cena od 1.4.2024	Cena od 1.1.2025
900,-	996,-	1.200,-

Cena v ceníku od 1.4.2024 je navýšena o inflační doložku ve výši 10,7 % dle ČSÚ.

Cena v roce 2025 bude 1.4.2025 taktéž navýšena o inflační doložku, jejíž výše není známa a klient o ní bude předem informován.

Servisní zásahy STARLIT OPTIMUM

Školení, úpravy programu, opravy a převody dat	1.207,- Kč/h + 22,- Kč/km
Práce nahrazující obsluhu (zadáávání dat, vyúčtování)	2.170,- Kč/h + 22,- Kč/km
E-podpora (fakturováno po vteřinách a měsíčně)	1.557,- Kč/h

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné od 1.1.2024

Smlouva je platná od 01.02.2024

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Klient

.....

Poskytovatel