

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČO: 00023817
se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
zastoupena: Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelka
ID datové schránky: qwfai2m
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 623101/0710
Osoba pověřená ve věcech technických: XXX
Kontaktní e-mail: XXX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Bits4s s.r.o.

IČO: 09921061
se sídlem: Štefánikova 639, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
zastoupena XXX
zapsaná v OR: C 47078 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
ID datové schránky: z6v7pyi
Bankovní spojení: XXX
Číslo účtu: XXX
Osoba pověřená ve věcech technických: XXX
Kontaktní e-mail: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají následující smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je zabezpečit pro Objednatele činnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti spojené s rolí manažera kybernetické bezpečnosti, to vše k naplnění požadavků stanovených v příslušných právních předpisech, zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souvisejících prováděcích vyhláškách.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytovat Objednateli služby manažera kybernetické bezpečnosti v souladu se všemi příslušnými závaznými právními předpisy a s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za jejich řádné poskytování sjednanou cenu.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby pravidelné a služby na vyžádání (společně „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“) v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k výběrovému řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění role Manažera kybernetické bezpečnosti“ (dále jen „**výběrové řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla v rámci uvedeného výběrového řízení vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.4 Poskytováním pravidelných služeb se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle této Smlouvy směřující k provádění pravidelných měsíčních činností v oblasti kybernetické bezpečnosti v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a to i v případě, že výsledek činnosti Poskytovatele má charakter díla ve smyslu § 2587 Občanského zákoníku, nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) (dále jen „**Pravidelné služby**“).
- 1.5 Poskytováním služeb na vyžádání se rozumí činnost Poskytovatele směřující k provádění ad-hoc činností na vyžádání Objednatelem podle potřeb a pokynů Objednatele, a to i v případě, že výsledek činnosti Poskytovatele má charakter díla ve smyslu § 2587 Občanského zákoníku, nebo autorského díla ve smyslu § 2 autorského zákona (dále jen „**Služby na vyžádání**“). Služby na vyžádání bude Poskytovatel poskytovat pouze na základě dílčí objednávky Objednatele.
- 1.6 Poskytovatel bere na vědomí, že pro účely plnění této Smlouvy se stává významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., neboť s Objednatelem vstupuje do právního vztahu, který je významný z hlediska bezpečnosti informačních a komunikačních systémů Objednatele. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen plnit Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením Přílohy č. 2 je rozhodující ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanovením Přílohy č. 1 a ustanovením Přílohy č. 2 je rozhodující ustanovení Přílohy č. 1.

2

MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění Služeb je sídlo Objednatele, nejde-li Službu realizovat vzdáleně. Pokud je Služba realizována vzdáleně, považuje se vzdáleně realizovaná činnost za činnost vykonanou v místě plnění.

3

DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby po dobu určitou, a to po dobu 18 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální částky dle odst. 4.4 Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane jako první.
- 3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ve lhůtách uvedených ve Smlouvě, příp. ve lhůtách dohodnutých s Objednatelem.

4 CENA

4.1 Cena za poskytování Pravidelných služeb v rozsahu 15 člověkodů (dále jen „**MD**“) měsíčně v rozsahu dle Přílohy č. 1 se sjednává jako paušální ve výši:

Cena za jeden měsíc bez DPH:	98 985 Kč
DPH:	20 786,85 Kč
Cena za jeden měsíc včetně DPH:	119 771,85 Kč

4.2 Cena za poskytování Služeb na vyžádání, tj. služby nezahrnuté v Příloze č. 1 nebo nad rámec sjednaného měsíčního počtu MD, se sjednává následovně:

Cena za jeden MD bez DPH:	13 000 Kč
DPH:	2 730 Kč
Cena za jeden MD včetně DPH:	15 730 Kč

4.3 Ceny dle odst. 4.1 a odst. 4.2 Smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a závazné po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnují veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění Smlouvy včetně nákladů na dopravu a na odměnu za poskytnutí licence dle čl. 10 Smlouvy.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytnuté Služby za celou dobu trvání Smlouvy nesmí překročit částku 1.950.000,- Kč bez DPH. Vyčerpáním této částky tato Smlouva pozbývá účinnosti bez dalšího.

4.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen čerpat celý objem Pravidelných služeb v daném měsíci v rozsahu 15 MD. V případě, že Objednatel nevyčerpá celý objem Pravidelných služeb v příslušném měsíci, převádí se nevyčerpané MD jako předplacený kredit do dalšího měsíce. Převod nevyčerpaných Pravidelných služeb (kreditu) včetně uvedení počtu převáděných MD bude uveden v každém měsíčním výkazu Služeb dle článku 7. Objednatel je oprávněn čerpat převedené kredity nejvýše po dobu bezprostředně následujících 3 měsíců. Nevyčerpané kredity se uplatní jako první, tj. čerpají se přednostně.

4.6 V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za Pravidelné služby dle odst. 4.1. Smlouvy bude Objednatelem hrazena po skončení kalendářního měsíce na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce, tj. měsíčně pozadu.

5.2 Cena za Služby na vyžádání dle odst. 4.2 Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě Poskytovatelem skutečně provedené a Objednatelem převzaté práce dle dílčích objednávek Objednatele, vždy po skončení kalendářního měsíce, v němž byly příslušné Služby na vyžádání poskytnuty, na základě faktury Poskytovatele, kterou Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce, tj. měsíčně pozadu.

5.3 Pravidelné služby i Služby na vyžádání za uplynulý kalendářní měsíc může Poskytovatel dle odst. 5.1

a 5.2 fakturovat jedinou fakturou, v níž zvlášť uvede:

- cenu za Pravidelné služby v rozsahu 15 MD bez DPH a včetně DPH;
- cenu za poskytnuté Služby na vyžádání bez DPH a včetně DPH.

- 5.4 Přílohou každé faktury Poskytovatele bude výkaz Služeb za fakturovaný kalendářní měsíc, strukturovaný dle článku 7, odsouhlasený a podepsaný pověřenou osobou Objednatele ve věcech technických. Bez odsouhlaseného a podepsaného výkazu Služeb je faktura neúplná a nelze ji proplatit.
- 5.5 Každá faktura Poskytovatele musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a náležitosti stanovené touto Smlouvou. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti anebo bude neúplná, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.6 Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit ji Objednateli do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- 5.7 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8 Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.

6

PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.
- 6.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty v souladu se všemi právními předpisy, technickými normami a standardy platnými v České republice ke Službám se vážících.
- 6.3 Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování Služeb řádně.
- 6.4 Objednatel si vyhrazuje právo kdykoli provádět kontrolu řádného poskytování Služeb.
- 6.5 V případě, že pro plnění předmětu této Smlouvy bude Poskytovatel požadovat pro své zaměstnance přístupová oprávnění k informačním systémům Objednatele, zavazuje se Poskytovatel neprodleně po vzniku takové potřeby předat Objednateli vyplněnou a podepsanou žádost o přístup do informačního systému Objednatele pro osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude Poskytovatel požadovat změnu v osobách přistupujících k informačním systémům Objednatele, je vždy povinen nejprve podat žádost o ukončení přístupu do informačního systému pro osobu/osoby, jejichž oprávnění má být zrušeno, a současně podat novou žádost o přístup do informačního systému pro osobu/osoby, které mají přístupová oprávnění nově nabýt. Poskytovatel je povinen podávat žádosti o přístup/ukončení přístupu do informačního systému Objednatele na formuláři, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy. Žádost bude ze strany Objednatele posouzena nejpozději do dvou pracovních dnů následujících po dni jejího doručení. Objednatel si může při procesu posuzování žádosti vyžádat další informace o účelu vydání žádosti. Kopii schválené nebo zamítnuté žádosti předá Objednatel Poskytovateli.

6.6 V souvislosti s přístupy do informačního systému Objednatele je Poskytovatel dále povinen dodržovat následující povinnosti:

- Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá po celou dobu plnění této Smlouvy Objednateli za to, že do příslušných částí informačního systému Objednatele budou přistupovat pouze osoby, pro něž byla podána žádost o přístup do informačního systému a tato žádost byla schválena pověřenou osobou Objednatele ve věcech technických. Objednatel je kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy oprávněn kontrolovat, které osoby skutečně přistupují do příslušné části jeho informačního systému, a Poskytovatel je v takovém případě vždy povinen tuto informaci Objednateli poskytnout a doložit. Porušení této povinnosti Poskytovatelem je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- Přidělená oprávnění smí využívat pouze osoba, pro niž byla žádost schválena ze strany pověřené osoby Objednatele ve věcech technických. Tato osoba nesmí přidělená oprávnění předat žádné jiné osobě. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- Při ukončení pracovního poměru osoby, která měla udělena přístupová práva, k Poskytovateli, je Poskytovatel povinen podat žádost o ukončení přístupu této osoby do informačního systému Objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. Stejně je Poskytovatel povinen postupovat v případech, kdy pomine důvod nebo potřeba přístupu příslušné osoby Poskytovatele do informačního systému Objednatele. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.

6.7 Poskytovatel je povinen projednat s Objednatelem podmínky vstupu do prostor místa plnění – do sídla Objednatele a podřídit se režimovým opatřením zabezpečujícím ochranu objektu sídla Objednatele.

6.8 Poskytovatel je povinen zajistit, aby poskytování Služeb dle této Smlouvy bylo na pozicích manažer kybernetické bezpečnosti a jeho zástupce zajišťováno pouze osobami, které byly hodnoceny (a prokázaly příslušnou požadovanou kvalifikaci) v rámci nabídky Poskytovatele podané ve výběrovém řízení, tedy následujícími pracovníky Poskytovatele:

- manažer kybernetické bezpečnosti: XXX
- zástupce manažera kybernetické bezpečnosti: XXX

Pracovník na pozici manažera kybernetické bezpečnosti je povinen osobně zajišťovat poskytování Pravidlených služeb i Služeb na vyžádání v rozsahu minimálně 70 % vykázaných MD v souhrnu za každé kalendářní čtvrtletí.

6.9 Výměna každé z obou osob na dané pozici je možná pouze po předchozím písemném souhlasu ze strany Objednatele. Poskytovatel je pro udělení souhlasu povinen předložit podrobné informace o důvodu výměny a o praxi a zkušenostech osoby, která se má stát novým manažerem kybernetické bezpečnosti či jeho zástupcem. Objednatel udělí souhlas s výměnou v případě, že z Poskytovatelem předložených informací jednoznačně vyplývá, že nová osoba na dané pozici má prokazatelně stejnou nebo vyšší kvalifikaci jako osoba, která má být vyměněna.

6.10 Pokud budou shledány nedostatky v činnosti a realizovaných výstupech osoby, již Poskytovatel užívá k plnění předmětu Smlouvy, a po jejich písemném předání Poskytovateli nebude do 5 pracovních dnů provedena náprava, Objednatel je oprávněn nařídít Poskytovateli výměnu osoby, již Poskytovatel užívá k plnění předmětu Smlouvy, přičemž tato nová osoba musí disponovat aprobační osobou nahrazované, přičemž s tímto není Poskytovatel oprávněn vyjádřit nesouhlas. Člověkodnem (MD) se rozumí nepřerušovaná účelná práce jedné osoby po dobu osmihodinové pracovní doby, tedy jednoho pracovního dne.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 7.1 Předání a převzetí Pravidelných služeb i Služeb na vyžádání, poskytnutých Objednatelem v předcházejícím kalendářním měsíci, bude probíhat měsíčně zpětně a bude realizováno předáním výkazu Služeb. Tento výkaz Služeb je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli do 5 dne následujícího kalendářního měsíce k písemnému odsouhlasení osobou Objednatele pověřenou ve věcech technických.
- 7.2 Každý výkaz Služeb, zpracovaný Poskytovatelem za předcházející kalendářní měsíc, musí obsahovat soupis prací (výkaz práce) s uvedením data, osoby, která danou činnost vykonávala, specifikaci vykonávané činnosti a počet MD (s možností desetinného vyjádření), po kterou byla Služba vykonána. V případě nevyčerpání celého objemu Pravidelných služeb v uplynulém kalendářním měsíci musí výkaz Služeb dále obsahovat počet převáděných MD (kredit) do dalšího období.
- 7.3 Pověřená osoba Objednatele ve věcech technických posoudí výkaz Služeb a:
- neshledá-li v něm žádných vad, tj. předané plnění odpovídá skutečnosti, veškeré Služby byly provedeny řádně a ve stanoveném rozsahu a kvalitě, a samotný výkaz Služeb odpovídá Smlouvě, odsouhlasí jej a podepíše (pouze takto odsouhlasený výkaz může být podkladem pro fakturaci);
 - shledá-li v něm jakékoli vady rozpory mezi skutečně provedeným a vykázaným plněním, nebo Služby nebyly poskytnuty řádně a ve stanoveném rozsahu a kvalitě, případně samotný výkaz Služeb neodpovídá Smlouvě, neodsouhlasí jej a informuje o tom Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen zajistit nápravu ve lhůtě 5 pracovních dnů (pokud se strany písemně nedohodnou na lhůtě delší) a poté předat pověřené osobě Objednatele ve věcech technických nový výkaz Služeb k posouzení a odsouhlasení.
- a) Předání a převzetí Služeb, resp. odstranění všech vad či nedodělků, předchází vždy fakturaci Služeb Poskytovatelem.
- 7.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas v rozsahu dle Smlouvy. Objednatel je oprávněn postup prací při nekvalitním poskytování Služeb jednostranným pokynem omezit či zcela zastavit, a to bez nároku Poskytovatele na úhradu těchto prací.

POSTUP OBJEDNÁNÍ SLUŽEB NA VYŽÁDÁNÍ

- 8.1 Poskytování Služeb na vyžádání bude realizováno na základě objednávky Objednatele učiněné prostřednictvím informačního systému Objednatele, který je určen k vzájemné komunikaci s Poskytovatelem při poskytování Služeb podle této Smlouvy (dále jen „**Helpdesk**“), v případě jeho výpadku e-mailem, datovou schránkou atd.
- 8.2 Přijetí požadavku na poskytnutí Služby na vyžádání Poskytovatel písemně Objednateli potvrdí a současně předloží Objednateli časový harmonogram plnění Služby.
- 8.3 Doba plnění takové Služby na vyžádání je maximálně 30 kalendářních dnů. V případě, že poskytnutí Služby na vyžádání vyžaduje delší časový rámec, předloží Poskytovatel návrh časového harmonogramu pro poskytnutí dané Služby na vyžádání k odsouhlasení Objednateli. Pokud Objednatel časový harmonogram neodsouhlasí či se smluvní strany nedohodnou na jiné lhůtě pro poskytnutí Služby na vyžádání, určí přiměřenou lhůtu ke splnění Služby na vyžádání Objednatel.

**ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SMLUVNÍ POKUTY,
OCHRANA DŮVERNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1 Při poskytování Služby je Poskytovatel povinen počínat si tak, aby nezpůsobil újmu Objednateli.
- 9.2 Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 9.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou, a že po celou dobu jejich poskytování budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu s právními předpisy, technickými normami a standardy platnými v České republice ke Službám se vztahujícím.
- 9.4 Vady, které se na plnění vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo plnění k okamžiku předání Objednateli. Poskytovatel je povinen případné vady bezúplatně odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů, ode dne jejich oznámení Objednatelům, případně nahradit ve stejné lhůtě plněním bezvadným.
- 9.5 Vznikne-li porušením zákonné nebo smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele Objednateli jakákoli újma, odpovídá za ni Poskytovatel Objednateli v plném rozsahu.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 5.000.000 Kč. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy, nebo doklad o sjednaném pojištění Objednateli nejpozději při uzavření Smlouvy, dále pak na vyžádání Objednatelů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatelů.
- 9.7 V případě prodlení Objednatelů s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši uvedené v nařízení vlády č. 351/2013 Sb., a to z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 9.8 Při nedodržení dohodnutého termínu pro poskytnutí Služby na vyžádání podle čl. 8 Smlouvy Poskytovatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.9 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků v rámci předání a převzetí Služby ve lhůtách určených k odstranění vad dle čl. 7 a dle odst. 9.4 tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každou vadu.
- 9.10 Splatnost smluvních pokut se sjednává 21 kalendářních dnů od doručení příslušné faktury povinné straně.
- 9.11 Ustanovením o smluvní pokutě není jakkoliv dotčeno či omezeno právo na náhradu škody, oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši.
- 9.12 Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.
- 9.13 Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět Smlouvy a charakter plnění s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.
- 9.14 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelům Poskytovatelem, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 9.15 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 9.16 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 9.17 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.18 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 9.19 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.20 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán touto Smlouvou sám, i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 9.21 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.
- 9.22 Pokud Poskytovatel při plnění této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, pak se pro účel této Smlouvy stává zpracovatelem osobních údajů.
- 9.23 Poskytovatel není oprávněn ke zpracování osobních údajů, ledaže by takové zpracování bylo nezbytně nutné pro plnění této Smlouvy Poskytovatelem. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě předchozího písemného pověření Objednatele (dále jen „písemné pověření“). Písemné pověření musí obsahovat bližší určení typu zpracovávaných osobních údajů, kategorií subjektů údajů, doby trvání zpracování a povahy a účelu zpracování.
- 9.24 Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení Objednatele.
- 9.25 Poskytovatel je v případě, kdy je Objednatelem písemně pověřen zpracovávat osobní údaje, povinen postupovat v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení této Smlouvy;
- c) přijmout taková technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení osobních údajů, zejména:
- integritu osobních údajů zaručující jejich pravost a nenarušenost, tj. opatření vedoucí k tomu, že během zpracování nedojde k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů,
 - důvěrnost osobních údajů, tj. přijmout taková opatření, která přispívají ke zvýšení zabezpečení osobních údajů a zachování důvěrnosti zpracování, jako je pseudoanonymizace, šifrování a správa přístupových práv tak, aby zaměstnanci Poskytovatele měli přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,
 - transparentnost zpracování osobních údajů, tj. přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou ze strany Poskytovatele doložitelná a pro Objednatele přezkoumatelná, Poskytovatel tudíž musí Objednatele seznámit s tím, jaké technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů přijal,
 - izolovanost zpracování osobních údajů, tj. přijatá opatření musí zajistit, že v případě zpracování osobních údajů více správců osobních údajů nedojde k jejich sloučení nebo záměně,
 - dostupnost osobních údajů – tj. řešení naplňující požadavek dostupnosti osobních údajů,
 - odolnost technických prostředků a úložišť osobních údajů zajišťující tam uložené osobní údaje před poškozením, ztrátou, zneužitím, kompromitací, náhodným i cíleným nežádoucím pozměněním;
- d) dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele stanovené touto Smlouvou a v případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení Objednatele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro Poskytovatele z této Smlouvy;
- e) při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývající z platných právních předpisů;
- f) s ohledem na Poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat Objednateli veškerou součinnost, vyžádanou Objednatelem v souvislosti s:
- prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů,
 - posuzováním vlivu na ochranu osobních údajů,
 - konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;
- g) na výzvu Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy, a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a

umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností;

- i) informovat neprodleně Objednatele v případě, že dle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

- 9.26 Poskytovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů prováděných pro Objednatele podle příslušných právních předpisů a rovněž vést registr rizik týkající se možnosti narušení důvěrnosti a integrity zpracovávaných osobních údajů, který obsahuje klasifikace jednotlivých rizik, datum jejich identifikace, vlastníka jednotlivých rizik a popis preventivních opatření přijatých k jejich minimalizaci. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do vedených záznamů o činnostech zpracování a do obsahu registru rizik a učinit si z nich opis či výpis.
- 9.27 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným personálním i technickým zázemím, které poskytuje dostatečné záruky k tomu, že jím prováděné zpracování osobních údajů bude splňovat všechny požadavky platných právních předpisů i této Smlouvy, a je tak schopen zajistit náležitou ochranu práv subjektu údajů.

10

VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Vlastnické právo ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy, předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.2 Nebezpečí škody na všech hmotných součástech plnění předmětu Smlouvy předaných Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.3 Pokud je výsledkem činnosti Poskytovatele podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Poskytovatel Objednateli a Objednatel od Poskytovatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných autorských práv. Objednatel zejména nabývá od Poskytovatele dnem poskytnutí autorského díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí Služeb dle Smlouvy, jichž je takové autorské dílo součástí) veškerá majetková práva, a to formou následujícího licenčního ujednání.
- 10.4 Poskytovatel poskytuje licenci jako:
- a) licenci k veškerým známým způsobům užití autorského díla jako celku, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Služeb Objednatelem;
 - b) výhradní licenci k těm částem autorského díla, u nichž je Poskytovatel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému;
 - c) licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licenci na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu;
 - e) licenci neodvolatelnou a nevypověditelnou;
 - f) licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - g) licence je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence;
 - h) licenci, která umožňuje Objednateli užívání autorského díla všemi známými způsoby užití bez omezení.
- 10.5 Poskytovatel rovněž uděluje Objednateli oprávnění příslušné dílo dle Smlouvy bez omezení zveřejnit,

upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn takové dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy se rovněž vztahuje na třetí osobu, kterou Objednatel určí k realizaci oprávnění zde uvedených, a to pro Objednatelovu potřebu.

- 10.6 Objednatel a Poskytovatel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 Smlouvy, zejména odměna za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozích odstavců.
- 10.7 Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Poskytovatelem v listinné i elektronické podobě a používat text veškerých dokumentací předaných Poskytovatelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 10.8 Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 10.9 Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny Služeb dle Smlouvy.
- 10.10 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové škody a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně dle Smlouvy. Jestliže Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy nebo se ukáže jakékoliv jeho prohlášení uvedené v tomto článku Smlouvy jako nepravdivé, neúplné nebo zavádějící, jedná se o podstatné porušení Smlouvy. Současně má Objednatel v takovém případě oprávnění požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

11

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 18 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání maximální částky dle odst. 4.4 Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane jako první.
- 11.2 Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
- 11.3 Kterákoli ze smluvních stran může od Smlouvy písemně odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana smluvní nebo zákonné povinnosti podstatným způsobem.
- 11.4 Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména prodlení s řádným a včasným poskytováním Služeb anebo neplní-li Poskytovatel povinnosti dle čl. 6., 7., 8., a 9. Smlouvy, a to po dobu delší 7 dnů; vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo úpadku; bude-li trestně stíhán podle zákona č. 418/2011 Sb.
- 11.5 Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 11.6 Odstoupení musí být učiněno písemně. Právo odstoupit od Smlouvy nemá ta strana, která se neplnění nebo podstatného porušení Smlouvy dopustila. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.7 V případě odstoupení od Smlouvy se Objednatel zavazuje převzít a Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli dosud provedené práce i nedokončené do 7 pracovních dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy. O takovém předání bude pořízen protokol, v němž bude popsán stav rozpracovanosti Služby a provedeno její ocenění.

- 11.8 Kterákoli ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba činí 1 měsíc při výpovědi ze strany Objednatele a 3 měsíce při výpovědi ze strany Poskytovatele a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

12

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 12.3
- 12.4 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 12.5 Pokud Smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené Občanským zákoníkem a dalšími obecně platnými právními předpisy právního řádu České republiky. Dle § 558 odst. 2 Občanského zákoníku si Smluvní strany sjednávají, že vylučují přihlížení k obchodním zvyklostem. Případné spory se budou řešit před českými soudy podle platného českého právního řádu. Místní příslušnost soudu se sjednává podle sídla Objednatele.
- 12.6 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby. Objednatel je oprávněn postoupit závazky plynoucí z této smlouvy třetí osobě i bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- 12.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy.
- 12.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že se Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 12.9 Veškerá korespondence a ostatní záznamy musí být prováděny v českém jazyce (tato povinnost neplatí pro slovenský jazyk). Poskytovatel je v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy povinen komunikovat s Objednatelem v českém jazyce.
- 12.10 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „**registr smluv**“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 Občanského zákoníku
- 12.11 Tato Smlouva bude uzavřena v elektronické i v listinné podobě, přičemž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních smlouvy v listinné podobě.
- 12.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Pravidelné služby
 - Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele
 - Příloha č. 3 - Formulář žádosti o přidělení přístupu na servery SÚKL

V Praze dne 27. 7. 2023

V Pardubicích dne 25. 7. 2023

za Objednatele

za Poskytovatele

.....

.....

Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka SÚKL

XXX

Příloha č. 1 – Katalog pravidelných Služeb poskytovaných Manažerem kybernetické bezpečnosti

Vlastnosti služby	Význam
Identifikátor služby	MKB-01
Typ služby	Paušální
Název služby	Klíčové služby manažera kybernetické bezpečnosti
Popis služby	Klíčové služby manažera kybernetické bezpečnosti, které jsou spojeny s běžnou agendou této role v prostředí zadavatele dle přílohy č. 6 tab. 2 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti
Způsob zadání	Pravidelná měsíční činnost
Doba výkonu služby	Pracovní dny v čase od 8:00 – 17:00
SLA parametr	Výkaz skutečně odpracovaných hodin
Způsob sledování a kontroly	Měsíční výkaz služeb
Platnost od	ode dne účinnosti smlouvy
Platnost do	-
Rozsah poskytování služby	15 MD/měsíc

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ DODAVATELE dle ZÁKONA O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI (č. 181/2014 Sb.) a VYHLÁŠKY č. 82/2018 Sb.

1 PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

1.1 Smluvní partner Státního ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „SÚKL“) a jeho případní subdodavatelé (smluvní partner a subdodavatelé dále jen souhrnně „dodavatel“) mají povinnost ve svých interních procesech realizovat tato opatření:

a) mít stanoven vlastní plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah:

- i. poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
- ii. potřebných teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role, nebo zajišťujících podporu provozu informačního systému SÚKL;

b) mít určeny osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;

c) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;

d) pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;

e) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;

f) zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

g) v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami podílejících se na podpoře vývoje či provozu systému SÚKL či jakékoliv jeho infrastrukturní části, zajišťovat předání odpovědností, zrušení jejich přístupových účtů a informovat SÚKL o této skutečnosti;

h) stanovit interní pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

i) vést o provedených školeních přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly.

1.2 SÚKL si vyhrazuje právo vést záznamy a prověřovat činnosti dodavatele, vést záznamy o incidentech a nestandardních činnostech zaměstnanců a dalších osob působících ve prospěch dodavatele (dále jen „zaměstnanci dodavatele“). Na základě těchto záznamů má oprávnění vyhodnocovat důvěryhodnost a spolehlivost zaměstnanců dodavatele, zejména při situacích vzniklých bezpečnostních incidentů. V případě identifikovaného rizika oznámí SÚKL nesoulad dodavateli a obě strany vejdou v jednání pro řešení této situace.

1.3 Kvalifikace zaměstnanců dodavatele musí odpovídat vykonávané pracovní pozici (vykonávané práci a úrovni zabezpečení).

2 FYZICKÁ BEZPEČNOST, POŽÁRNÍ OCHRANA A BOZP

2.1 Dodavatel jako zaměstnavatel při provádění prací při plnění smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci v prostorách SÚKL, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch a odpovídá za dodržování podmínek vstupu osob a vjezdu vozidel do areálů, objektů a na pozemky SÚKL a bezpečnostního režimu pro ně stanoveného.

3 BEZPEČNOSTNÍ POVĚDOMÍ

3.1 Každý zaměstnanec dodavatele musí být prokazatelně proškolen a mít znalosti příslušných interních předpisů SÚKL souvisejících s předmětem plnění smlouvy. Za proškolení zaměstnanců dodavatele (v roli provozovatele) a za jejich prokazatelné seznámení s požadavky smlouvy a jejích příloh odpovídá dodavatel.

4 POSTUP VÝVOJE DÍLA

4.1 Dílo je vyvíjeno zásadně v odděleném vývojovém prostředí.

4.2 Před převedením do testovacího prostředí, nebo do pilotního provozu, je povinnost provést příslušné testy funkcionality a zaznamenat protokol o výsledku testu, co do rozsahu testovaných operací a průběhu testu.

4.3 Převedení díla do pilotního provozu nebo produkčního prostředí je podmíněno souhlasem oprávněné osoby jednající ve věci smlouvy ze strany SÚKL.

5 IDENTIFIKACE

5.1 Každý zaměstnanec dodavatele podílející se na plnění smlouvy výpočetními prostředky dodavatele, musí mít v rámci své ICT infrastruktury evidován a veden svůj vlastní jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých určených systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role. Každý zaměstnanec dodavatele musí být veden s platnými identifikačními a aktuálními kontaktními údaji. Na technická zařízení, se kterými zaměstnanci dodavatele přistupují do vymezených částí vnitřní infrastruktury SÚKL, se ze strany SÚKL pohlíží jako na BYOD a pro jejich konfiguraci se vyžaduje dodržování minima dle vnitřního předpisu SÚKL S-069, který je dodavateli předán.

5.2 Každý zaměstnanec dodavatele, pokud přistupuje k interním systémům SÚKL, má u SÚKL veden a evidován jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role související výhradně s plněním předmětu smlouvy.

6 AUTENTIZACE

6.1 Podmínky pro autentizaci při využití ICT infrastruktury SÚKL:

a) k jednoznačné identifikaci privilegovaných uživatelů určených systémů se preferovaně využívá vícefaktorová autentizace;

b) ověření heslem - pokud není možné použít jednoznačnou identifikaci privilegovaných uživatelů více faktory, je použita autentizace heslem o minimální délce 17 znaků, kdy mezi znaky musí být minimálně jedno velké písmeno, jedno malé písmeno, jedna číslice a jeden metaznak z možností: #, \$, &, %, !, ?, +, -. Heslo musí být měněno nejpozději do 180 kalendářních dnů a nesmí se následně zopakovat v následných 12ti změnách.

6.2 Pro vzdálený přístup zaměstnanců dodavatele předkládá dodavatel podklady pro vyplnění žádosti o vzdálený přístup, podle které jsou poté nastavena oprávnění. Žádost podepisuje oprávněná osoba dodavatele jednat ve věcech plnění smlouvy.

6.3 Dodavatel odpovídá za činnosti svých zaměstnanců, popřípadě dalších fyzických osob vykonávajících práci v jeho prospěch, které musí být v souladu s pravidly, předanými ze strany SÚKL. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži dodavatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu SÚKL nahradit.

7 AUTORIZACE

7.1 Zaměstnanci dodavatele jsou povinni v ICT infrastruktuře SÚKL využívat privilegovaná oprávnění jen v přiměřené míře a jen po dobu nezbytně nutnou pro vykonání činností v souladu s plněním předmětu smlouvy. Uživatelé ani administrátoři nesmějí používat účty s privilegovanými oprávněními pro běžnou práci nesouvisející se správou určeného systému a v žádném případě nesmí umožnit pracovat pod tímto účtem jiným osobám.

7.2 Zaměstnanci dodavatele jsou informováni SÚKL, ke kterým chráněným informacím SÚKL mají při plnění smlouvy přístup a jak s nimi mohou nakládat. Tyto informace vyplývají ze smlouvy a dodavatel je oprávněn a povinen své zaměstnance s příslušnými částmi smlouvy prokazatelně seznámit. Jakékoliv manipulace a další operace s chráněnými informacemi SÚKL, které nebyly výslovně v instrukcích uvedeny, nemá dodavatel povoleny.

8 KONCOVÁ PRACOVNÍ STANICE

8.1 Pro přístup k systémům SÚKL jsou standardně použity vlastní prostředky dodavatele (HW, SW). Dodavatel odpovídá za to, že nejsou používány v rozporu s licenčními podmínkami produktů.

8.2 Přístup výpočetní techniky dodavatele (PC, notebooky) k chráněným interním informacím a k informačním a telekomunikačním systémům je podmíněn schválením příslušného pracoviště SÚKL a odpovědnou osobou systému.

8.3 Pracovní stanice dodavatele přistupující prostřednictvím VPN musí splňovat podmínky uvedené pro používání BYOD v interní směrnici SÚKL S-069 Politika v oblasti bezpečnosti informací SÚKL.

9 UŽÍVÁNÍ KRYPTOGRAFICKÝCH PROSTŘEDKŮ

9.1 Je-li v rámci předmětu plnění vyžadováno použití kryptografických prostředků, technické podmínky jsou následující:

a) užití pouze kryptografických prostředků podle doporučení vydávaných a aktualizovaných NÚKIB

- b) šifrování pomocí digitálních certifikátů vydaných obecně uznávanou CA nebo CA, které explicitně důvěřují obě strany;
- c) pro webové servery prezentující data pocházející z určených informačních systémů mimo samotný systém používat HTTPS protokol;
- d) pro webové servery prezentující data pocházející z určených systémů pro uživatele mimo SÚKL se používá certifikát obecně uznávané certifikační autority.

10 MONITORING

10.1 Přístup zaměstnanců dodavatele k vybraným chráněným interním informacím a k informačním a komunikačním systémům SÚKL může být nepřetržitě zaznamenáván, monitorován a vyhodnocován. Události v systémech jsou SÚKL zaznamenávány do logů.

10.2 Dodavatel je povinen průběžně monitorovat v rámci své ICT infrastruktury zveřejněné a známé bezpečnostní chyby, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz systémů souvisejících s jím poskytovanými službami. Jedná se například o zranitelnosti v operačních systémech, software třetích stran, webové komponenty atd.

10.3 V souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy je dodavatel povinen neprodleně po zjištění hlásit SÚKL každý nastalý bezpečnostní incident.

11 OCHRANA MÉDIÍ

11.1 Uložení chráněných informací SÚKL na přenosná média a případný transport médií mimo prostory SÚKL podléhá jeho schválení.

11.2 V případě ukládání chráněných informací SÚKL na přenosná média má dodavatel povinnost, pokud je to technicky možné, ukládat, případně vyžadovat uložení těchto dat v šifrované podobě a vést evidenci těchto médií.

11.3 Dodavatel je povinen zajistit likvidaci operativních dat obsahujících chráněné informace SÚKL ihned po pominutí účelu jejich zpracování a/nebo uložení způsobem dle právních předpisů či metodik vydaných NÚKIB, případně ÚOOÚ. Po likvidaci dat na elektronickém médiu nesmí být možné informaci obnovit. O provedení likvidace dat musí dodavatel vést protokol.

12 BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI / INCIDENTY

12.1 Dodavatel má za povinnost hlásit veškerá podezření na kybernetické bezpečnostní události:

a) odpovědné osobě SÚKL (osoba oprávněná jednat ve věcech plnění smlouvy a manager kybernetické bezpečnosti). Ohlášení provede mailem (případně telefonicky) v termínu bezprostředně (bez prodlení) po zjištění kybernetické bezpečnostní události / incidentu.

b) v ohlášení uvede:

- i. datum a čas zjištění;
- ii. povahu události / incidentu;
- iii. zdroje události;
- iv. cíle / oběti události;
- v. okamžité i potencionální dopady;

- vi. přijatá či navrhovaná opatření k omezení dopadů, případně eliminaci opakování.

13 AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

13.1 OPRÁVNĚNÍ K PROVEDENÍ AUDITU DODAVATELE

- a) SÚKL si v souladu s ustanovením smlouvy vyhrazuje právo provádět audity dodavatele.
- b) SÚKL s dostatečným předstihem alespoň 5 pracovních dnů oznámí dodavateli záměr na provedení auditu. Obě strany si dohodnou obsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu s tím, že SÚKL se zavazuje postupovat tak, aby nenarušil provozní potřeby dodavatele.
- c) SÚKL si vyhrazuje právo v případě závažných důvodů (např. podezření na rizikové chování dodavatele) v souvislosti s plněním smlouvy provést neohlášený audit u dodavatele s přihlédnutím k provozní situaci dodavatele.
- d) Dokumentace auditů prováděných SÚKL tvoří pro každý audit:
 - i. oznámení o auditu a plán auditu;
 - ii. dotazník k auditu (seznam otázek auditora, pokud auditor uzná za vhodné);
 - iii. zpráva z auditu;
 - iv. písemné, fotografické nebo jiné záznamy provozu, postupů nebo zařízení, které souvisí s auditem (pokud je nezbytné pro dokumentování nálezů);
 - v. záznam o zjištění (nápravných opatřeních a následné kontrole).
- f) Auditovaná strana (dodavatel) obdrží k vyjádření závěrečnou zprávu auditu obsahující případná zjištění:
 - i. dodavatel navrhne na základě zjištění uvedených v závěrečné auditní zprávě návrh opatření a termíny řešení a předá jejich seznam SÚKL k odsouhlasení;
 - ii. SÚKL potvrdí souhlas s navrženými opatřeními. Souhlas vydává osoba oprávněná jednat ve věcech smlouvy.

13.2 NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

- a) Auditovaná strana (dodavatel) má za povinnost v určeném čase zajistit realizaci dohodnutých nápravných opatření;
- b) Zprávu o realizovaných opatřeních dodavatel oznamuje a předává SÚKL cestou člena jeho auditního týmu.

14 PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům společnosti (VPN, systémy, informace) nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

14.2 Pokud byla zaměstnancům dodavatele poskytnuta aktiva SÚKL, musí být tato aktiva vrácena nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

14.3 Pokud byla dodavateli poskytnuta informační aktiva (data) SÚKL, musí být nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu vrácena a beze zbytku smazána způsobem určeným v právních předpisech o kybernetické bezpečnosti, či metodice NÚKIB, resp. ÚOOÚ, ze všech systémů dodavatele a nosičů dodavatele taková aktiva obsahujících. O smazání či předání takových aktiv musí být vypracován protokol, který je předán SÚKL.

14.4 V případě předčasného ukončení smluvního vztahu jiným způsobem než splněním závazku (např. výpovědí, odstoupením od smlouvy, dohodou o ukončení smlouvy apod.), mohou být přístupy dodavatele, pokud je to nutné, ze strany SÚKL ukončeny před uplynutím doby trvání smluvního vztahu.

..... IČ: (dále jen „žadatel“) žádá o zavedení přidělení přístupu / ukončení přístupu na servery SÚKL (nehodící se škrtněte)

pro své následující zaměstnance :

Jméno a příjmení	Telefonní číslo	E-mailová adresa

Předmětem žádosti jsou přístupová oprávnění na servery:

Název serveru	IP adresa

za účelem plnění smlouvy ze dne /objednávky ze dne

Přístupy k serverům lze použít pouze za uvedeným účelem. Žadatel a jeho zaměstnanci jsou povinni přístupová oprávnění chránit proti neoprávněnému použití či jakémukoliv zneužití. Současně se zavazují, že informace, se kterými se seznámí, použijí pouze k účelu, pro který jim byl přístup povolen, a nebudou je dále šířit.

Žadatel zpřístupní přístupová oprávnění pouze svým výše uvedeným zaměstnancům pověřeným prováděním činností v rámci plnění výše uvedené smlouvy / objednávky. Žadatel se zavazuje, že bude přistupovat pouze k serverům, o které požádal a pokud skončí potřeba přístupu, neprodleně o tomto SÚKL informuje. Žadatel je povinen SÚKL neprodleně informovat o skutečnosti, že zaměstnanec, kterému bylo přiděleno přístupové oprávnění, přestal pro žadatele vykonávat činnosti, pro něž mu

byla přístupová oprávnění udělena. Převod přístupového oprávnění na jiného zaměstnance žadatele podléhá předchozímu schválení ze strany SÚKL, o němž je žadatel povinen požádat novou žádostí.

Neoprávněné použití přístupových oprávnění žadatelem či jeho zaměstnancem je považováno za porušení uděleného povolení, které zakládá plnou odpovědnost za takové porušení dle platných právních předpisů.

Žadatel i jeho zaměstnanci přistupující k serverům SÚKL se zavazují k dodržování veškerých povinností vyžadovaných při ochraně osobních údajů příslušnými platnými právními předpisy, zejména Obecným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a neumožní žádné jiné osobě získat a zpracovávat takovéto údaje. V případě porušení ochrany osobních údajů je žadatel povinen neprodleně informovat písemně SÚKL odesláním informace o incidentu na adresu posta@sukl.cz. Podpisem této žádosti žadatel osvědčuje, že jeho zaměstnanci jsou plně obeznámeni s povinnostmi stanovenými v právních předpisech dle předchozí věty a že získal souhlas uvedených zaměstnanců k tomu, aby jejich zde uvedené osobní údaje byly předány SÚKL a jím evidovány/zpracovávány pro účely plnění smlouvy/objednávky.

Žadatel odpovídá SÚKL za veškeré škody, způsobené porušením povinností stanovených v této žádosti či v platných právních předpisech ze strany žadatele či jeho zaměstnance. Každou takovou škodu je žadatel povinen nahradit SÚKL v plné výši.

Datum:

.....

Podpis

Schválil jako osoba pověřená ve věcech technických ve smlouvě o poskytování služeb

Datum:

.....

Podpis