

# Servisní smlouva

č. smlouvy Zákazníka: PVL-223/2024/SML

(dále jen „**Smlouva**“) uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

## Smluvní strany:

### **SOFTCOM GROUP, spol. s r.o.**

sídlo: Praha 10, 28. Pluku 458/7, PSČ 101 00  
zastoupená: Ing. Alešem Plašilem, jednatelem  
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 55683  
IČO: 25623290  
DIČ: CZ25623290  
bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

### **Povodí Vltavy, státní podnik**

sídlo: Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5  
statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel  
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594  
IČO: 70889953  
DIČ: CZ70889953  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník společně také jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě též „**Smluvní strana**“)

## Článek 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění servisu a technické podpory pro servery a diskové pole Fujitsu na období 12 měsíců dle specifikace uvedené v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Poskytovatel se tímto zavazuje pro Zákazníka servis vyplývající ze záruky využitím nabídky společnosti Fujitsu Technology Solutions GmbH (dále jen „Fujitsu“) prezentované pod označením Support Pack Prolongation, čímž dojde k získání pokračování přístupu k servisní a technické podpoře označované jako Fujitsu Product Support Hardware a Fujitsu Product Support Software ve smyslu obsahu dokumentu „Vymezení podpory související s produkty Fujitsu“ (uvedeném v angličtině pod názvem „Definitions Fujitsu Product Related Support), jak je zveřejněn na webové stránce [sp.ts.fujitsu.com](https://sp.ts.fujitsu.com/dmsp/Publications/public/Product-Support-Services-en.pdf) pod odkazem <https://sp.ts.fujitsu.com/dmsp/Publications/public/Product-Support-Services-en.pdf> (dále jen „Služba“).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Službu, tzn. činit úkony zavazující společnost Fujitsu v rozsahu dle této Smlouvy a zavazuje se Službu dodat Zákazníkovi za podmínek ve Smlouvě uvedených.
- 1.3 Poskytnutí Služby je její dodání formou předání informace o aktivaci Služby Zákazníkovi potvrzeným e-mailem kontaktní osobě Zákazníka určené v čl. 4. odst. 4.4. Smlouvy.
- 1.4 Zákazník za podmínek ve Smlouvě uvedených Službu přijímá a zavazuje se zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou Smlouvou.

## Článek 2. Cena

- 2.1 Cena dle Smlouvy je Smluvními stranami dohodnuta jako cena maximální, konečná a nepřekročitelná, která činí: 169 440 Kč bez DPH (slovy: jedno sto šedesát devět tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých).
- 2.2 K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje Poskytovatele za řádné dodání Služby Zákazníkovi, a jakékoli jiné výdaje, úhrady či náklady Poskytovatele, které jsou nutné pro splnění všech závazků Poskytovatele specifikovaných nebo přiměřeně odvoditelných ze Smlouvy. V předmětné ceně je tedy obsažena záruční servisní a technická podpora v jejímž rámci jsou poskytovány veškeré servisní zásahy do softwaru, stejně jako opravy a výměny zařízení či jejich částí dle podmínek Služby.

### Článek 3. Platební podmínky

- 3.1 Cena bude uhrazena Zákazníkem na základě jednorázové faktury – daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“), vystavené po potvrzení aktivace Služby Zákazníkem. Výše fakturované částky za dodávku musí odpovídat sjednané ceně. Podmínkou pro fakturaci je potvrzení aktivace Služby vydané Zákazníkem. Splatnost Faktury je stanovena ve lhůtě do 21 kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Zákazníkovi ve formátu PDF na e-mail [fakturace@pvl.cz](mailto:fakturace@pvl.cz).
- 3.2 Faktura musí mít všechny náležitosti daňového – účetního dokladu, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a v souladu s § 435 Občanského zákoníku. Kromě toho se ujednává, že Faktura musí obsahovat číslo smlouvy Zákazníka. Přílohou Faktury musí být kopie potvrzení aktivace Služby vydaného Zákazníkem. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za dodání Služby nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného je den potvrzení aktivace Služby Zákazníkem.
- 3.3 Faktura bez zákonných nebo sjednaných náležitostí nebude považována za řádný platební a daňový doklad a Zákazník má právo vrátit Fakturu Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě poběží nová lhůta splatnosti ode dne doručení nové bezchybné Faktury Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 3.4 Faktura bude hrazena na účet Poskytovateli, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedenému na daňovém dokladu bude Poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátců, bude Zákazník postupovat v souladu se Zákonem o DPH.

### Článek 4. Doba a místo plnění, podmínky dodání Služby

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodat Službu podle Smlouvy Zákazníkovi, a to ve lhůtě do **29. 2. 2024**.
- 4.2 Službu se Poskytovatel zavazuje dodat ve formě certifikátu o prodloužení technické podpory produktů Fujitsu, a to způsobem uvedeným v čl. 1. odst. 1.3 Smlouvy.
- 4.3 Převzetí Služby Zákazníkem bude potvrzeno formou písemného potvrzení aktivace Služby vydaného Zákazníkem.
- 4.4 Kontaktní osobou Zákazníka je:  
[REDACTED], vedoucí útvaru informatiky  
tel. [REDACTED], email: [REDACTED]

## **Článek 5. Smluvní pokuty a sankce**

- 5.1 V případě, že bude Poskytovatele v prodlení se splněním termínu řádného dodání Služby podle Smlouvy, je Zákazník oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny Služby, a to i za každý započatý den prodlení.
- 5.2 Pro případ, že dojde ze strany Poskytovatel k odstoupení od Smlouvy z důvodu nemožnosti dodání Služby, sjednává se smluvní pokuta pro Poskytovatel ve výši 5 % z kupní ceny.
- 5.3 V případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou platby podle bodu 3.1 Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou dlužné částky. Za den úhrady platby je považován den, ve kterém došlo k připsání celé částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.4 Všechny platby podle tohoto článku budou uskutečněny do 21 kalendářních dnů od prokazatelného data doručení písemnosti s výzvou k zaplacení smluvní pokuty.
- 5.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla Smluvní straně požadující smluvní pokutu v souvislosti s porušením Smlouvy, se kterým je spojena povinnost platit smluvní pokutu.

## **Článek 6. Odstoupení od Smlouvy, ukončení Smlouvy**

- 6.1 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Občanským zákoníkem, či Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 6.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

## **Článek 7. Rozhodné právo**

- 7.1 Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí platným právem České republiky. Vztahy mezi Smluvními stranami, jakož i práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují veškeré spory přednostně řešit smírnou cestou. Spory, které se nepodařilo vyřešit smírně, bude rozhodovat příslušný soud v České republice.

## **Článek 8. Závěrečná ujednání**

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti uveřejnění Smlouvy v souladu se zněním **Zákona o registru smluv** zajistí **Zákazník**. Pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 8.3 Znění Smlouvy je konečné a neměnné. Případné změny, doplnění nebo úpravy Smlouvy lze uskutečnit pouze na základě vzájemné dohody Smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami.
- 8.4 Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze Smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace rozsahu podpory pro výrobky ve vlastnictví **Zákazníka**

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

Poskytovatel:

**Zákazník:**

.....

Ing. Aleš Plašil

Jednatel

**SOFTCOM GROUP, spol. s r.o.**

.....

RNDr. Petr Kubala

generální ředitel

**Povodí Vltavy, státní podnik**

## Příloha č. 1

Specifikace rozsahu podpory pro výrobky ve vlastnictví Zákazníka

<b>Model</b>	<b>Serial Number</b>	<b>Popis podpory</b>
PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ011123	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery
PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ011121	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery
PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ002176	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery
PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ011125	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery
PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ011124	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery
PRIMERGY RX2530 M4	YMBQ011126	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery
ETERNUS DX100 S4	4601820361	Support Pack Prolongation of 12 months On-Site Service, 9x5, NBD recovery