

Rámcová dohoda o poskytování hotelových služeb

uzavřená mezi

Penzion Schulz Schulzová s.r.o.

identifikační číslo: 27836509

se sídlem Kollárova 1005/3, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zastoupená jednatelkou: Zdenkou Schulzovou,

kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo obecně „**Strana**“)

a

obchodní firma: **Centrum kultury a vzdělávání Moravská Ostrava,**

příspěvková organizace identifikační číslo: 68917066/ není plátce DPH

se sídlem: Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz, Sokolská třída

175/26 zastoupená: Mgr. Bc. Marcelou Mrózkovou Heřikovou

kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „**Odběratel**“ nebo obecně „**Strana**“).

Strany se dohodly na uzavření této rámcové dohody, kterou obecně upravují svá vzájemná práva a povinnosti při poskytování ubytovacích a jiných hotelových služeb (společně dále jen „**Služby**“) Dodavatelem Odběrateli nebo Odběratelem určenému subjektu (hostu). Podmínky ujednané v této dohodě platí pro všechny smlouvy (rezervace), které budou na základě Odběratelovy objednávky Služeb uzavřeny mezi Stranami v průběhu platnosti této dohody (dále jen „**Rezervace**“).

Strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn hradit cenu poskytnutých Služeb na základě Dodavatelem vystavené faktury (jako dohodnutá platí zaškrtnutá varianta):

ANO (platba na základě faktury)

NE (platba při check-out)

Platební podmínky

Ceny Služeb čerpaných Odběratelem nebo jím určeným hostem budou jimi hrazeny na recepci penzionu před jejich odchodem po skončení ubytování (check-out) platbou v hotovosti nebo platební (kreditní) kartou, ledaže je Odběratel oprávněn hradit cenu čerpaných Služeb na základě Dodavatelem vystavené faktury a v Rezervaci je fakturace ujednána. Splatnost faktur činí dvacet jedna (21) dnů ode dne vystavení faktury Dodavatelem.

Má-li cenu čerpaných Služeb hradit přímo host určený Odběratelem a neuhradí-li tento sjednanou cenu, prohlašuje Odběratel, že cenu hostem čerpaných Služeb v plné výši Dodavateli zaplatí po doručení jeho výzvy (faktury) k úhradě určitého dluhu hosta, a to ve lhůtě ve výzvě (faktuře) uvedené. Dodavatel Odběratele jako ručitele za dluhy hostů podpisem této dohody přijímá.

Strany si pro případ prodlení Odběratele s hrazením jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vzniklého dle této dohody nebo Rezervace sjednaly úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Při prodlení Odběratele s hrazením jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vzniklého dle této dohody nebo Rezervace přesahujícím třicet (30) dnů je Dodavatel oprávněn tuto dohodu písemně vypovědět bez výpovědní doby (výpověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Odběrateli), nebo požadovat před začátkem ubytování plnou úhradu cen Služeb vyplývající ze stávajících a budoucích Rezervací, či sdělení údajů ke kreditní (platební) kartě hosta (Odběratele) za účelem zajištění jeho budoucích dluhů.

Storno podmínky

Ochrana osobních údajů

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve vztahu k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy, jsou obě v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen "GDPR") a v souvislosti s tím chrání osobní údaje, poskytnuté druhou smluvní stranou za účelem plnění této smlouvy, v souladu s GDPR a Politikou ochrany osobních údajů Dodavatele, kterou lze nalézt na adrese: <http://www.dmz-penzion.cz/>. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou pouze po dobu trvání této smlouvy, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Smluvní strany předávají získané osobní údaje třetím stranám, jen jsou-li pro to stanoveny právní důvody, je-li to potřebné z důvodu uplatnění práv a právních nároků smluvních stran/y nebo v případech stanovených v této smlouvě. Odpovědnost za bezpečné předání osobních údajů třetí straně nese předávající smluvní strana.

Vedlejší a závěrečná ustanovení

Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku ubytování při vyčerpání ubytovací kapacity penzionu.

Check-in hosta (Odběratele) po 20:00 hod. musí být předem oznámen hotelu, kde má být Odběratel nebo jím určený host ubytován.

Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Stranami. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Každá Strana je oprávněna tuto dohodu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí šedesát (60) dnů ode dne doručení výpovědi druhé Straně. Tímto ujednáním o výpovědi není dotčeno právo Odběratele zrušit (stornovat) objednané Služby či jejich část.

Jakékoliv změny této dohody lze provádět pouze písemným dodatkem podepsaným oběma Stranami.

Tato dohoda je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá Strana.

Tato dohoda se řídí českým právním řádem, stejně jako se jím řídí všechny záležitosti s touto dohodou související. Strany se dále dohodly, že spory z této dohody vzniklé nebo s touto dohodou související budou rozhodovat české soudy.

