

Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

Objednatel

Odborný léčebný ústav Paseka, p.o.
se sídlem: Paseka 145, 783 97 Paseka
zastoupená:
IČ: 00849081
DIČ: CZ00849081
Zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl Pr, vložka 947
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel

PROMEDICA PRAHA GROUP a.s.
se sídlem: Juárezova 1071/17, Bubeneč, 160 00 Praha 6
zastoupená: , předsedou představenstva
IČ: 25099019
DIČ: CZ25099019
Zápis v OR: Městský soud v Praze, B 4492
(dále jen „zhotovitel“)

Uzavřely dnešního dne dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“) tuto

Smlouvu o poskytování pozáručního servisu

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli kompletní servisní péči na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy na adrese OLÚ Paseka, p.o., Poliklinika Uničov, OKB-Laboratoř, Nemocniční 5, 78391 Uničov a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2 Servisními službami se rozumí především konzultace, opravy, údržba, výměny součástí, nastavení, kalibrace, kontrola funkcí a verifikace, vzdálená správa na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (vzdálená technická podpora je součástí služby C-ras).
- 1.3 Rozsah provádění servisní služby je uveden v Přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy.

2. Podmínky pro poskytování servisních služeb

- 2.1 Zhotovitel poskytuje servisní služby v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 v místě uvedeném v bodě 1, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.2 Reakční doba na zadaný požadavek je do 1 hodiny od ohlášení poruchy Objednatelem. Tato služba je zavedena na poskytování konzultací, poradenství a hlášení poruch s jejich následným řešením. V případě technických problémů, které nemohou být řešeny na dálku telefonicky nebo pomocí Centrálního vzdáleného přístupového serveru (dále jen služba C-RAS), přijede autorizovaný technik na místo a zahájí opravu. V případě nahlášení poruchy v den svátku nebo v den pracovního klidu zahájí Objednatel servisní zásah nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy.
- 2.3 Objednání servisních služeb provádí Objednatel formou objednávky. Objednávat servisní zásahy může pouze osoba pověřená osobou zodpovědnou za činnost laboratoře několika způsoby.

Telefonické objednávky na čísle:

Přes internetové stránky:

Pomocí e-mailu:

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Zhotovitel je povinen poskytovat servisní služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této Smlouvy na základě požadavku Objednatele.
- 3.2 V případě poskytování servisních služeb nad rámec této Smlouvy je Zhotovitel povinen sdělit písemně tuto skutečnost Objednateli. Služby poskytované nad rámec této Smlouvy budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Zhotovitele platných pro aktuální rok (např. stěhování přístrojů, poškození vlivem živelných pohrom).
- 3.3 Zhotovitel je povinen dodržovat specifické podmínky předepsané provozním a bezpečnostním řádem, případně jinými předpisy, které se vztahují k místu provádění servisní služby a provozu zařízení. Před zahájením opravy musí Objednatel seznámit Zhotovitele s těmito místními předpisy.
- 3.4 Zhotovitel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Objednatele na zahájení doby opravy zařízení.
- 3.5 Zhotovitel není zodpovědný za škody ani za poruchy zařízení, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržením provozních a technických podmínek ze strany Objednatele a za škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, apod.).
- 3.6 Zhotovitel je povinen vystavit protokol o provedených servisních službách (dále jen „**zakázkový list**“) s popisem závady, uvedením provedených servisních úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o uvolnění zařízení do provozu. Zakázkový list bude zástupcem Objednatele po ukončení zásahu odsouhlasen a potvrzen. Potvrzený zakázkový list bude

podkladem k provedení fakturace v případě provedených servisních služeb nad rámec této Smlouvy. Kopie zakázkového listu bude předána na pracovišti u zařízení.

- 3.7 Objednatel se zavazuje zpřístupnit zařízení k vykonání servisní služby v dohodnutém čase a poskytnout plnou součinnost při odstraňování poruchy na zařízení.
- 3.8 Objednatel se zavazuje dodržovat provozní a technické podmínky stanovené výrobcem zařízení uvedené v Návodu k obsluze daného zařízení.
- 3.9 Objednatel se zavazuje provádět pravidelnou, výrobcem přístrojů předepsanou uživatelskou údržbu zařízení specifikovanou v Návodu k obsluze příslušného zařízení a vést záznam o údržbě, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 3.10 Objednatel umožní pracovníkovi Zhotovitele příjezd servisním vozidlem do objektu, ve kterém je zařízení uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy provozováno.
- 3.11 V případě uzavření Smlouvy „Premium“ je Zhotovitel povinen v případě přetrvávajícího havarijního stavu zařízení zapůjčit náhradní zařízení nebo jeho součásti, které řeší havarijný stav do 72 hodin od zahájení opravy.

4. Cena za poskytované servisní služby

- 4.1 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu za servisní služby prováděné podle této Smlouvy. Cena je stanovena dle dohody smluvních stran na celkovou částku **59 036,- Kč** bez DPH za dobu platnosti této Smlouvy. Za první a poslední období platnosti této Smlouvy Objednatel uhradí poměrnou část ceny rozpočítanou dle pravidelné platby (, - Kč bez DPH). První faktura bude vystavena v měsíci, kdy byla smlouva podepsána a doručena oběma smluvními stranám. Doklad je vždy vystaven předem na servisní služby následujícího roku.
- 4.2 Zhotovitel je povinen vystavit Objednateli fakturu splňující veškeré zákonem stanovené náležitosti (dále jen „**daňový doklad**“) na úhradu dle této Smlouvy prováděných servisních služeb včetně vyčíslení daně z přidané hodnoty a doručit ji Objednateli nejpozději do 3 (tří) dnů od vystavení. **Splatnost daňového dokladu je 30 dnů** ode dne jeho vystavení, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 4.3 Pro případ pozdní úhrady faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení a dále navíc smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

5. Záruka

- 5.1 Záruční lhůta na provedenou servisní službu činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet dnem předání předmětu servisního zásahu do provozu.
- 5.2 Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 (šesti) měsíců za podmínky provádění pravidelné údržby Objednatелеm. Tato záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.
- 5.3 Po vypršení této Smlouvy je na provedené práce a na montované díly při opravách záruka 6 (šest) měsíců.

6. Závěrečné ujednání

- 6.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1 až 5.
- 6.2 V případě jakéhokoliv rozporu znění této Smlouvy s kteroukoliv její přílohou se uplatní a aplikují ustanovení této Smlouvy.
- 6.3 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy v mezích jejich působnosti.
- 6.4 Tato Smlouva zůstává v platnosti i tehdy, pokud by některé její ustanovení bylo nebo se stalo neúčinným. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
- 6.5 Veškeré změny této Smlouvy včetně jejího doplnění vycházející i z ústních ujednání musí být učiněny, po předchozí vzájemné dohodě, pouze v písemné formě vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá jakýkoliv závazek žádné ze smluvních stran .
- 6.6 Smluvní strany výslovně vylučují, aby byly nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nebo pozdější písemné ujednání smluvních stran výslovně stanoví jinak. Nad rámec výše uvedeného smluvní strany výslovně prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.7 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě prohlášení učiněných v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 6.8 Pokud bude Objednatel dlužit Zhotoviteli více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejstarší dluh nebo jeho část, a to nejprve na příslušenství nebo část příslušenství takového nejstaršího dluhu.
- 6.9 Tato Smlouva, ani žádná práva, zájmy, nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.10 Smluvní strany se dohodly na tom, že Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu/újmou pouze do maximálního limitu náhrady škody/újmou ve výši 500 000,- Kč.
- 6.11 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

- 6.12 Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, a to **od data podpisu oběma smluvními stranami do 22.5.2026**, s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu jejími smluvními stranami.
- 6.13 Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly a že jejímu obsahu dobře rozumí, přičemž ten odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Praze dne.....

V Pasece dne.....

Datum: 2024.02.27 13:36:08 +01'00'

Digitálně podepsal

Datum: 2024.03.04
11:18:08 +01'00'

Promedica Praha Group, a.s.

OLÚ Paseka, p.o.

Příloha č. 2 Smlouvy Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. - **Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Basic“**

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy

Technická telefonická podpora v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek.

Prioritní řešení akutních servisních požadavků v pracovní dny, nástup na opravu do 24 hod od nahlášení.

Samostatná servisní preventivní prohlídka dle doporučení výrobce (maintenance).

1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.

Servisní preventivní prohlídka a verifikace přístroje zahrnuje cenu práce, cenu náhradních dílů podléhající běžnému opotřebení a cestu technika v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek.

Pravidelná výměna náhradních dílů podléhající běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, mimo spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásy).

Záruka na periferní zařízení (tiskárny, UPS, aj.) je 24 měsíců. Při používání neoriginálního spotřebního materiálu, nebo necertifikovaného příslušenství záruka okamžitě propadá.

Povinné aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce (FCA, FSCA).

Upozornění

Servisní smlouva nepokrývá akutní servisní zásahy, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů při akutních opravách. Tyto vyjmenované služby jsou zahrnuty pouze v servisním balíčku PREMIUM.

K servisní smlouvě „ Basic“ lze dokoupit službu C-RAS.

Příloha č. 3 Smlouvy Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. - Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „C-RAS“

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy

Technická telefonická podpora a poskytování služby „Správa C-RAS“ v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek. Služba „C-RAS“ obsahuje externí kontrolu Caresphere™ XQC , vzdálený přístup servisního technika, vzdálený monitoring chybových hlášení analyzátoru servisním střediskem (analyzátorů Sysmex mimo analyzátorů Poch-100i, XP-300, UC-1000, UC-3500, Rall series, 3D Histech).

Proaktivní vyhodnocení chybových dat odesílaných analyzátořem.

Automatizované vyhodnocení měření firemního kontrolního materiálu - volitelná služba Caresphere™ XQC.

Vzdálený přístup, prioritní řešení akutních servisních požadavků, požadavků na produktovou konzultaci, diagnostika závady, drobné kalibrace v pracovní dny pomocí dálkové správy.

Technická realizace a konfigurace samotného připojení.

Technický dohled nad funkčností C-RAS technologie pro potřeby vzdálené správy a vzdáleného monitoringu.

Tunelové propojení pro šifrovaný přenos dat.

Upozornění

Samostatná servisní smlouva „C-RAS“ nepokrývá akutní servisní zásahy na místě v laboratoři, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů, pravidelné prohlídky a verifikace přístrojů.

Tyto komplexní služby jsou zahrnuty pouze v servisní smlouvě „PREMIUM + C-RAS“.

Příloha č. 4 Smlouvy Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. - **Seznam náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení**

Filter No. 13 ASSY	Piston Ring No. A01B012180
Air Pump Set No. 1 Assy (PM)	Cylinder No.A01B014950
O-Ring No. 7 (nitril)	Vacuum Parts Set For PSL-21
O-Ring No. 12	Pressure Parts Set For PSL-21
Seal No. 18	Silencer SLW-6A A01P01527
Seal Teflon AR401-P9-XC	UF Sample Filter
Bal Seal X210574	Tube Poly 1,8x3,4 mm
Bal Seal X213738	Tube Silicone 1/8 IN x 1/4 IN
Seal Teflon 521-P8-2604	Tube Silicone 1,5mmIDx6mmOD
Light Reflective Plate No. 1	Tube Silicone 2,4x4,4 mm
Nozzle Fixture No. 8	Tube Silicone 3mmID x 6mmOD
Rinse Cup Mounting Plate No. 4	Tube Silicone SR-1554, 1,5x4
Mixer Paddle No. 11	Tube Silicone 2 x 5 mm (CLR)
Hand Clipper No. 17-1	Tube Polyurethane 2,4mm x 4mm
Bellows No.7 with metal	Tube Polyurethane 1,2mm x 2,5mm
Bellows With Metal No. 9	Tube Polyurethane 1.8mmx3.4mm
Rubber Packing No. 81	Tube Polyurethane 4mmIDx6mmOD
Rubber Plate No. 39	Tube Polyurethane 6mmIDx9mmOD
Hose Nipple No. 8	Tube Poly 4mmIDx6mmOD
Needle Valve No. 2	Tube Teflon 1,0mmIDx2,0mmOD
Piston No. 80	Tube Teflon 1,2x2,0 mm
Air Cylinder CJ2L16-120	Tube Teflon 2,0 x 3 mm
Filter Element M071001 (F150)	Tube Teflon 2,5MMID x 3,5MM
Membrane Drier Tube IDG1-02	Tube Junlon 4MMIDx6MMOD
Nv-2 ROD	Tube Pharmed BPT 1/32IN x 5/32
O-ring S-63 No. A01P	Tube Pharmed BPT 1/16IN x 3/16
Cylinder NoA01B-000150	Tube Pharmed BPT 3x5
Valve No. A01B012070	Tube Pharmed BPT 1/8 IN x 1/4 IN
Gasket No. A01B008510	Silicon Tubing 3 x 6,5
LAMP HALOGEN JCR BB696646	
100 W lamp SDG02000	

Příloha č. 5 Smlouvy Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. - Popis služby „Správa C-RAS“

1. Poskytování servisní péče na dálku je prováděno přes internetové linky (dále jen „**správa C-RAS**“) prostřednictvím hardwarového vybavení routeru. Tuto servisní péči Zhotovitel zajišťuje ve spolupráci s mateřskou společností Sysmex Europe GmbH, se sídlem Německo, Norderstedt, Bornbarch 1, PSČ 22848, u které je umístěn server Sysmex C-RAS, prostřednictvím kterého se provádí vlastní servisní péče. Technické řešení vzdáleného připojení a zabezpečení dat je uvedeno v části „Technické řešení vzdáleného připojení a zabezpečení dat“.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby vzdálené správy C-RAS na zařízeních uvedených v příloze č. 1 na adrese **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**
3. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při zavádění služby a při odstraňování nedostatků vzdáleného připojení, zejména poskytnutí adekvátního síťového připojení.
4. Servisními službami správou C-RAS se rozumí především monitoring a vyhodnocování měření firemního kontrolního materiálu (dále jen Caresphere™ XQC), vzdálený monitoring chybových a technických dat odesílaných analyzátory uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „vzdálený monitoring“) a vzdálený přístup do řídicí jednotky analyzátorů uvedených v příloze č. 1 (dále jen „vzdálený přístup“) za účelem oprav a technických nebo aplikačních konzultací požadovaných Objednatelem.

Rozsah a technický popis provádění servisní služby „Správa C-RAS“

5. Caresphere™ XQC – monitoring měřeného originálního kontrolního materiálu dodávaného firmou Sysmex CZ s.r.o. Výsledky měření kontrolní krve všech hladin jsou při aktivaci služby odesílány jako emailová zpráva řídicí jednotkou analyzátoru na centrální server firmy Sysmex, kde jsou statisticky vyhodnoceny v rámci přístroje samotného i ve vztahu k ostatním účastníkům této služby na celosvětové úrovni. E-mail nepřenáší žádná data pacientů ani informace o laboratoři, přenos dat probíhá jedním směrem – z analyzátoru na server Sysmex. Statistická data kvality měření dané šarže a hladiny kontrolního materiálu vztažená na určitý typ analyzátoru každého účastníka jsou účastníkům služby přístupná na zabezpečených webových stránkách [Caresphere™ XQC](#). Individuální přístupové heslo je účastníkovi služby poskytnuto v rámci přidělení licence pro využití služby Caresphere™ XQC .
6. **Vzdálený monitoring** – analyzátor napojený na tuto službu odesílá na server Sysmex při každém procesu ukončení provozu „Shutdown“ technická data související s provozem analyzátoru a chybovými hlášeními přístroje. Servisní dispečink obdrží v případě významných odchylek od normálního stavu analyzátoru nebo při častém opakování stejné chyby hlášení ze systému a provede ověření stavu analyzátoru.
7. **Vzdálený přístup** – v případě nahlášení závady, hlášení systému Vzdáleného monitoringu nebo potřeby servisní konzultace ze strany Objednatele, se servisní technik firmy Sysmex CZ s.r.o. s přístupovými právy do Centrálního vzdáleného přístupového serveru (dále jen C-RAS) připojí na řídicí jednotku analyzátoru a provede jeho diagnostiku. Je-li to možné, provede opravu přístroje na dálku. Každý jednotlivý vzdálený přístup servisního technika na analyzátor je systémem C-RAS monitorován a zaznamenáván firmou Sysmex.

Podmínky pro poskytování služby správy C-RAS

8. Zhotovitel zajišťuje výlučnost a bezpečnost přístupu do informačního systému Objednatele při poskytování správy C-RAS. Připojení správy C-RAS je kontinuální 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
9. Monitoring technického stavu zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy je prováděn na základě obdržených a vyhodnocených chybových hlášení přístrojů. Servisní dispečink zajistí konzultaci stavu zařízení se zodpovědnou osobou v laboratoři a domluví se na dalším postupu.
10. Zhotovitel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v části Popis služby, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT u Objednatele, ani se o to pokoušet. Zhotovitel se dále zavazuje, že neumožní vzdáleně připojení třetí straně.
11. Jestliže bude mít Zhotovitel nebo Objednatel podezření na možnost narušení bezpečnosti v rámci vzdáleného připojení, je povinnost jedné strany bez prodlení informovat stranu druhou o této skutečnosti na uvedených kontaktech.

Práva a povinnosti smluvních stran

12. Zhotovitel je povinen při poskytování správy C-RAS dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení, jakož to i zákon č. 110/2019 Sb., zpracování osobních údajů, (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.. Dále se zavazuje tento závazek přenést i na další subdodavatele a spolupracující subjekty.
13. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že při plnění povinností Zhotovitele vyplývajících pro něj ze správy C-RAS, nedochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“). Pokud by však výjimečně v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z GDPR, vyvstala potřeba na Osobní údaje nahlížet, na základě prokazatelných pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje Osobní údaje nezpracovávat ani nijak nepožívat kopie.
14. Zhotovitel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Objednatele na dobu pro vzdálený přístup na řídicí jednotku analyzátoru, middleware.
15. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli výpis realizovaných vzdálených přístupů, pokud jej Objednatel na Zhotoviteli vyžádá.
16. V případě narušení nebo pochybnosti o zabezpečení Osobních údajů Zhotovitelem při jeho servisní činnosti podle této Smlouvy je Zhotovitel povinen **bezodkladně**, nejpozději do dvou pracovních dnů, písemně informovat Objednatele a přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod, o čemž je rovněž povinen bezodkladně informovat Objednatele.
17. Při nefunkčnosti vzdálené správy pro zařízení uvedené v příloze č. 1 Smlouvy způsobené Objednatelem nebo třetí stranou, Zhotovitel nezodpovídá za případný ušlý zisk nebo finanční ztráty.

18. Objednatel souhlasí, aby Zhotovitel zpracovával technické informace získané z chybových zápisů přístroje a získaná technická data použil za účelem analýzy a zlepšení servisní péče.

19. Záruční doba na hardwarové vybavení zajišťující správu C-RAS klient je 24 měsíců a počíná běžet dnem jeho předání Objednateli.

20.

Prohlášení

Jelikož byla společnost Sysmex Europe GmbH se sídlem na adrese Bornbach 1, 22848 Norderstedt, Německo, oficiálně prohlášena výrobcem přístrojů – japonskou společností Sysmex Corporation – za stálého, renomovaného a autorizovaného zástupce pro komunikační server SYSMEX C-RAS, potvrzujeme, že jsou v uvedeném systému uplatněny následující funkce zabezpečení dat.

Kontrola v rámci organizace: Zásady ochrany dat, které musí být dodržovány ve společnosti Sysmex, školení a informování zaměstnanců, úsilí o ochranu dat atd.

Řízení přístupu: Server C-RAS je umístěn v uzamčené místnosti.

Kontrola obsluhy: Pouze oprávněné osoby mají přístup k systému – pravidlo hesel.

Ovládání sdílení: Data jsou přístupná – pravidlo ověřování.

Řízení zpracování dat: Pravidla týkající se změn, odstraňování, odebrání, kopírování, ničení nebo zpracování dat.

Řízení odpovědnosti: Kdo, kdy, proč a kam odeslal data.

Kontrola dokumentace: Soubory protokolu k posouzení.

Technické vybavení

Webová aplikace založená na protokolu SSL využívající technologie open source.

Tunelové propojení SSH pro šifrování dat.

OpenVPN a IPSec jako software sítě VPN.

Komunikační Server přístupný pouze prostřednictvím intranetu nebo tunelových propojení VPN.

Pravidla vyhrazené brány firewall pro vzdálená připojení.

Schéma vzdáleného připojení

