

Servisní smlouva č. (SS-2024-S019)

uzavřená níže psaného data dle § 1746, odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi smluvními stranami:

Objednatel:

Společnost (obchodní firma): Městská část Praha - Lysolaje
Sídlo: Kovářenská 8/5, 165 00 Praha - Lysolaje
IČ: 00231207
tel.: 220921959; 734715508 - starostka

e-mail: umc@praha-lysolaje.cz
zastoupení: Ing. Dana Malečková, starostka
bankovní spojení: 2000701359/0800

Zhotovitel:

Společnost (obchodní firma): **JM Instal s.r.o.**
Sídlo: Bezručova 1594/4, 586 01 Jihlava
Zastoupená: Ing. Martinem Jakoubkem, jednatelem
IČ: 05585325
DIČ: CZ05585325
tel.: +420 776 185 781
e-mail: info@jminstal.cz
internet: <http://www.jminstal.cz/>
bankovní spojení: Česká spořitelna
č. ú. 4412291359 / 0800

Článek 1 - Předmět plnění

- 1.1 Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět servisní úkony na zařízení MaR, EZS, CCTV a silnoproud na akci Společenský dům Lysolaje v rozsahu přeložené nabídky a objednatel se zavazuje za tyto úkony zaplatit cenu uvedenou v této smlouvě.
- 1.2 Předmětem plnění je provádění **běžného servisu** (mimozáručního a pozáručního servisu) a provádění **periodického servisu** a **školení**. Periodický servis obsahuje provádění periodických zkoušek, kalibrace, kontrol veškerých elektrozařízení, která jsou součástí nabídky.
- 1.3 Úpřesnění obsahu předmětu plnění:

a) Běžný servis (mimozáruční a pozáruční opravy):

Provedení oprav mimo rámec záručních oprav a pravidelných revizí je podmíněno telefonickým ohlášením a dodáním písemné (poštou nebo emailem) objednávky zhotoviteli ze strany objednatele.

b) Periodický (pravidelný) servis - periodické zkoušky, revize a kontroly:

Funkční zkouška MaR (Systém měření a regulace) obsahuje:

- kontrolu čidel a ostatních detektorů - vyčištění, nastavení

- kontrolu zapojení a vyčištění rozvaděčů
- kontrola algoritmů řídicí stanice a aktualizace
- kalibraci detektorů CO a plynu

Kontrola systému EZS a CCTV

- kontrola funkčnosti a aktualizace softwaru

- c) Součástí předmětu plnění (smlouvy) je i provádění školení nových a přeškolení stávajících pracovníků objednatele na základě výzvy objednatele v předem stanovených termínech. Tyto služby však budou prováděny vždy za zvláštní úhradu podle ceny sjednané v článku 5, odst. 5.5 této smlouvy.

Článek 2 - Specifikace postupu a rozsahu plnění

2.1 Zhotovitel se zavazuje v součinnosti s objednatelem provádět předepsané periodické zkoušky a revize zařízení s periodou 12 měsíců.

2.2 Periodické zkoušky a revize budou naplánovány tak, aby společně splňovaly termíny zkoušek, revizí a prohlídek předepsaných platnými ČSN nebo jinými obecně závaznými předpisy.

Servisní technici zhotovitele jsou vybaveni mobilními telefony. V případě nepokrytí signálem v místě plnění je tento automaticky přesměrován na další mobilní telefon v síti GSM. V případě, že dojde k aktivaci záznamníku, zanechá objednatel vzkaz v následujícím tvaru::

- jméno volajícího,
- jednoznačnou identifikaci objektu (název, adresa),
- jednoznačnou identifikaci zařízení, na kterém je zjištěna závada,
- čas zjištění závady,
- popis závady, případný požadavek na urgentní zásah
- tel. číslo pro zpětný kontakt.

2.3 Objednatel je povinen ohlásit svůj požadavek telefonicky na čísle: +420 776 185 781. Ihned po provedení tel. hlášení provede pověřená osoba objednatele též potvrzení svého hlášení (objednávku) elektronickou poštou na adresu info@jminstal.cz.

2.4 Po ukončení servisního zásahu zhotovitel sepíše za přítomnosti zástupce objednatele servisní protokol. Tento bude obsahovat výkaz spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a počet kilometrů ujetých ze sídla zhotovitele, a to pouze v případě, že není stanovena paušální sazba za dopravu. Dále bude jednoznačně uvedeno, zda se jedná o záruční servis, běžný servis (mimozáruční či pozáruční servisní zásah), případně které úkony byly prováděny v záruce a které ne.

2.5 Přímý zástupce objednatele je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů uvedených v servisním protokolu, případně písemně uvést své připomínky. Na pozdější reklamace nebo rozporování údajů v již zástupcem objednatele potvrzeném protokolu nebude brán zřetel.

Článek 3 - Termíny plnění

3.1 Zahájení prací k odstranění poruch dle čl. 1, podbodu 1.3, písm. a) – běžný servis Odstraňování poruchy neodkladného charakteru bude zahájeno nejpozději 24 hodin od nahlášení (účtováno jako urgentní zásah), v ostatních případech se zhotovitel zavazuje, že zahájí práce na odstranění řádně nahlášené poruchy nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení objednatelem.

3.2 Termín provedení periodické revize bude po domluvě s objednatelem stanoven tak, aby revize proběhla vždy ve stejném měsíci příslušného roku (doporučuje se periodickou revizi provádět před nebo po topné sezóně, tzn. v jarní nebo podzimní části roku).

Článek 4 – platnost a účinnost smlouvy, doba trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – do 30.4.2026 s výpovědní dobou 1 kalendářní měsíc. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4.2 Jak objednatel, tak i zhotovitel jsou oprávněni vypovědět smlouvu s okamžitou účinností výpovědi, pokud druhá ze smluvních stran přes opakované písemné upozornění neplní své závazky.
- 4.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.

Článek 5 - Ceny

5.1 Cena za práce dle čl. 1, podbod 1.3, písm. a) – běžný servis:

Urgentní zásah servisního technika (do 24 hodin)	1500 Kč/hod
Standardní práce servisního technika (do 3 prac. dnů)	750 Kč/hod
Nadstandardní práce servisního technika	1000 Kč/hod
SW práce přes vzdálený přístup	600 Kč/hod

Uvedená cena za práce platí i pro mimopracovní dobu. Minimální časová jednotka pro stanovení ceny je ½ hodiny (30 minut), zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli každou i započatou časovou jednotku práce. K cenám za práci budou účtovány ceny za dopravu a zabudovaný nebo spotřebovaný materiál.

- 5.2 Cena za periodický servis je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.3 Cena za dopravu pro případ běžného servisu (činnosti dle čl. 1, podbodu 1.3, písm. a)) bude účtována zhotovitelem objednateli ve výši 12 Kč/km ujeté vzdálenosti plus 350 Kč za každou hodinu cestovního času každého servisního technika. Cena za dopravu pro případy periodického servisu (činnosti dle čl. 1, podbodu 1.3, písm. b)) nebude zvlášť účtována, neboť je již kalkulována v cenách jednotlivých periodických činností (revizí, zkoušek a kontrol).
- 5.4 Cenu za zabudovaný nebo spotřebovaný materiál je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli v rozsahu odůvodněném a účelném pro předmět plnění, a v cenách v místě, čase a podmínkách obvyklých.
- 5.5 Všechny uvedené ceny jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- 5.6 V případě provádění školení dle čl. 1, podbod 1.3, písm. c) této smlouvy je stanovena cena školícího technika paušálem 3 000,- Kč.
- 5.7 Cenu periodického servisu (prohlídky, kontroly, funkční zkoušky nebo revize) lze změnit pouze dohodou a to ve formě písemného dodatku této smlouvy na základě návrhu jedné ze stran. Rozhodným termínem pro stanovení ceny periodického servisu je datum uzavření příslušného dodatku ke smlouvě, není-li ujednáno jinak.

Článek 6 – Fakturace, platby

- 6.1 Fakturu – daňový doklad zhotovitel vystaví jednorázově po provedení servisních úkonů, a to na základě dokladu o provedené činnosti potvrzeného objednatelem (např. dodacího listu, předávacího protokolu, revizní zprávy, protokolu o funkční zkoušce, servisního protokolu) nebo na základě jiného ekvivalentního dokumentu prokazujícího provedení práce nebo realizaci dodávky.
- 6.2 Splatnost daňových dokladů se sjednává ve lhůtě 14 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu s vyúčtováním objednateli.
- 6.3 Fakturace servisu bude provedena vždy následně po jeho ukončení společně s předáním stanovené dokumentace.

Článek 7 - Smluvní pokuty

- 7.1 Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení v případě, že zhotovitel nezapočne s prováděním servisního výkonu ve sjednané lhůtě. Tato pokuta se sjednává ve výši 100,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Lhůta na zahájení servisních prací se počítá od doby řádného nahlášení servisní závady objednatelem zhotoviteli.
- 7.3 Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu za neplnění jeho smluvního závazku, a to jmenovitě za prodlení s úhradou fakturovaných cen. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 7.4 Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody ani nezanikají původní, touto smlouvou sjednané závazky plnění.

Článek 8 - Odpovědnost za škody a záruka

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli při realizaci předmětu plnění, neodpovídá však za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelní pohromou nebo vyšší mocí, a to i u nově instalovaných částí zařízení, při jeho úpravách a rozšiřování v rámci této smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli záruku na jím dodaný materiál, správnost provedení opravy a zhotovitelem nastavené funkce systému po dobu 24 měsíců od data provedení servisní činnosti, a to za podmínky dodržování všech stanovených pokynů pro provoz a údržbu zařízení, včetně stanovených prohlídek, údržby a revizí zařízení uvedených v návodu k obsluze.
- 8.3 V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do zařízení jinou osobou, než osobou řádně proškolenou a pověřenou nebo objednatel nebude moci doložit, kdo manipulaci se zařízením způsobilší závadu provedl, nebo dojde k manipulaci se zařízením přesahující rámec vytýčený zhotovitelem pro manipulaci se zařízením (návod k obsluze – uživatelské funkce) nebo nebudou-li prováděny předepsané prohlídky a revize (technická zpráva k systému, návod k obsluze), záruka za servisní úkony zaniká.
- 8.4 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k situaci uvedené v článku 8, odst. 8.3 smlouvy a je řádně vyzván k provedení opravy, prohlídky, revize, úpravy nebo jiné činnosti na zařízení, která by normálně spadala do rámce záruky, je povinen o tomto informovat objednatele zápisem do provozní knihy nebo jinou písemnou formou a požadovaný úkon provést za úhradu.

Článek 9 - Zvláštní ujednání

- 9.1 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1, obsahující položkovou specifikaci paušálních úkonů.
- 9.2 Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech částí objektu, kde jsou zařízení instalována a poskytnutí pomůcky pro práci ve výškách (žebříku, vysokozdvížné plošiny apod.) v případě že zařízení které je předmětem servisu je v takovém prostoru, k němuž se nelze dostat pomocí běžného žebříku, převáženého v servisním voze.
- 9.3 Veškeré závazky vyplývající z této smlouvy jsou pro zhotovitele závazné za podmínky dodržování všech předpisů o obsluze, údržbě a zhotovitelem předepsaných kontrolách zařízení objednatelem.

Článek 10 - Závěrečná ujednání

- 10.1 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, po dvou stejnopisech platností originálu pro každou smluvní stranu.
- 10.2 Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.
- 10.3 Ve všech případech, které přímo neřeší ujednání obsažená v této smlouvě, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne 9.2.2024

V Jihlavě. dne 9.2.2024

.....

.....



Příloha č.1 servisní smlouvy

Typ zařízení	Perioda v měsících	Dle ČSN	ks	cena Kč / ks	cena Kč	cena Kč/rok
Revize - silno + MaR + blesk	60	ČSN 33 1500	1	19 000,00 Kč	19 000,00 Kč	3 800,00 Kč
Kontrola řídicích programů, úpravy algoritmů MaR	12	Doporučení*	1	500,00 Kč	500,00 Kč	500,00 Kč
Kontrola funkce signalizačních tabulí a sirén	12	Doporučení*	1	1 320,00 Kč	1 320,00 Kč	1 320,00 Kč
Kontrola detektorů plynu a CO v kotelně	12	ČSN 07 0703	2	400,00 Kč	800,00 Kč	800,00 Kč
Kontrola ventilů a servopohonů - vyčištění , promazání, test	12	Doporučení*	1	2 500,00 Kč	2 500,00 Kč	2 500,00 Kč
Kontrola čidel a ostatních detektorů - vyčištění, nastavení	12	Doporučení*	1	2 200,00 Kč	2 200,00 Kč	2 200,00 Kč
Kontrola zapojení a vyčištění rozvaděčů	12	Doporučení*	5	750,00 Kč	3 750,00 Kč	3 750,00 Kč
Kontrola systému EZS, aktualizace	12	Doporučení*	1	1 100,00 Kč	1 100,00 Kč	1 100,00 Kč
Kontrola systému CCTV. aktualizace	12	Doporučení*	1	1 100,00 Kč	1 100,00 Kč	1 100,00 Kč
Funkční zkouška bez DPH celkem					32 270,00 Kč	17 070,00 Kč
Zákonné - vyplývající z předpisů					19 800,00 Kč	4 600,00 Kč
Doporučené na výzvu					12 470,00 Kč	12 470,00 Kč

Doporučení*

Na takto označené úkony se nevztahují žádné normativní požadavky ani vyhlášky, které vyžadují pravidelné kontroly zařízení. Z našich zkušeností však vyplývá, že je velmi žádoucí provádět alespoň roční kontroly zařízení s ohledem vlivy okolního prostředí na jejich životnost a technický stav. Při servisní kontrole je prováděno seřízení zařízení, jeho čištění a nastavení původních hodnot v rámci možností, vzhledem ke stáří zařízení.