

**DODATEK KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU
MUNIPOLIS ZE DNE 7.9. 2020**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Brno, městská část Brno-Líšeň	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	44992785	29198950
DIČ:	CZ44992785	CZ29198950
Sídlo:	Jírova 2609/2, Líšeň, Brno	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět dodatku

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s **dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s **ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 8 300 Kč / měsíc

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby

Blokové čištění. Měsíční cena 990 Kč bez DPH (při roční platbě).

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatelé	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.3. 2024	28.2. 2025	23 000	1	111 480 Kč bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu stanovenou** v tomto dodatku. Dodatek se uzavírá na dobu **určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle dodatku, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III tohoto dodatku za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku dodatku nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.


Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII. Závěrečné ujednání

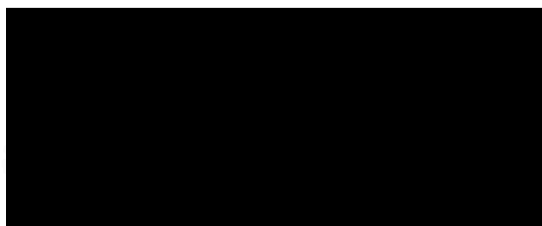
Nedílnou součástí dodatku je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem tohoto dodatku seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tento dodatek vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel dodatek nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani dodatek nevypoví, je oprávněn od dodatku odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

	Zdarma přizpůsobení designu mobilní aplikace
---	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

v Brně dne 15.2.24

za
M
II. místostarostka MČ Brno-Líšeň

II. místostarostka MČ Brno-Líšeň

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Brno, městská část Brno-Líšeň	Neogenia s.r.o.
IČ:	44992785	29198950
DIČ:	CZ 44992785	CZ29198950
Sídlo:	Jírova 2609/2, 628 00 Brno-Líšeň	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)
5. Dynamický webový profil samosprávy na muj.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na Systém doplňkové výstrahy občanů (www.sdvo.cz)
8. Systém propojení s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Volba varianty a cena licence (zvolte zaškrtnutím)

<p>A) Mobilní Rozhlas "MINI" zvýhodněná cena 0 Kč / měsíc</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Tato varianta obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro účely krizové komunikace. Systém propojení s webovými stránkami I.8 (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5) je k dispozici pro všechny typy komunikace. Krizovou komunikací se rozumí informování o těchto situacích: epidemie, karantény, živelné pohromy (povodně, sesuvy půdy, vichřice, orkány, zemětřesení) a rozsáhlé požáry.</p>	<p>B) Mobilní Rozhlas "OPTIMAL" zvýhodněná cena 3 300 Kč / měsíc</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Tato varianta obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace (ne jen krizovou komunikaci). Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK¹, který byl stanoven na 2200 kontaktů. Standardní cena 10 990 Kč / měsíc se začíná účtovat následující rok smluvního vztahu po roce, ve kterém byl dosažen MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.</p>
--	---

¹MPK – minimální počet kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastníků se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)²

Název služby	Jednorázová cena	Službu zvolte zaškrtnutím
Osobní školení, komunikační strategie a prioritní poradenství	4 900 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Balíček propagačních materiálů ³	Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

²S poskytováním služeb začne poskytovatel od začátku doby plnění a budou poskytnuté nejpozději 3 měsíce od tohoto data.

³Obsah balíčku - ___ ks propagační video, ___ ks registrační leták, ___ ks roll up banner, Facebook propagace v hodnotě ___ Kč

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb včetně DPH
1.9. 2020	31.8. 2021	26 000	1	19 800

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této Smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se Smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiděleno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do ekosystému jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je Technická specifikace systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

[Redacted]	Poskytnuto zdarma 6 měsíců.
------------	-----------------------------

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne

14. 3. 2020

[Redacted signature]

V Brně

[Redacted signature]

Městská část Brno - Líšeň
07. 09. 2020
přikazce operace

za už

JUDr. PhDr. Martin Přiborský, EMLE, II. místostarosta

neugenia s.r.o.
Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

[Redacted]