

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB
č.SPR-S58/2024
pro objekty NTM – Hlavní budova, Kostelní 42, Praha 7**

uzavřená v souladu se zákonem č.89/2012 Sb. občanského zákoníku
mezi smluvními stranami

1. Národní technické muzeum

sídlo Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78

IČO 00023299, DIČ CZ00023299

Jednající : Mgr. Karel Ksandr, generální ředitel

(dále jen „objednatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

2. INDUS PRAHA spol. s r.o. – vedoucí společník společnosti

sídlo U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00, Praha 10

IČO 24210668, DIČ CZ24210668

Jednající : Ing. Pavel Kudrna, jednatel

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze , oddíl C, vložka
188981

LENIA DT SECURITY, spol. s.r.o. - druhý společník společnosti

sídlo U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00, Praha 10

IČO 60467991, DIČ CZ60467991

Jednající : Ondřej Jelen, jednatel

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
27002

(dále jen „poskytovatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku
(dále jen „Smlouva“)

Podkladem pro uzavření této smlouvy je výzva objednatele ze dne 31.10.2023, nedílná příloha č.1 Smlouvy a nabídka poskytovatele ze dne 16.11.2023 (dále jen „nabídka“) podaná v otevřené veřejné zakázce nazvané „ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB PRO OBJEKTY NTM – oblast Praha“ (dále jen „Veřejná zakázka“ nebo „služby“), systémové číslo NEN č. N006/23/V00031078. Nabídka poskytovatele je součástí této smlouvy jako příloha č.5, avšak není ke smlouvě pevně připojena.



I. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě vydané koncesní listiny „Ostraha majetku a osob“, č.jednací 00/001088/ŽO/K, ze dne 23.3.2000 oprávněn vykonávat ostrahu majetku a osob a vykonávat další činnosti jak je dále specifikováno v této Smlouvě v přílohách č.1 a č. 2 Smlouvy.

II. Předmět a účel smlouvy

1) Poskytovatel bude realizovat zajištění nepřetržitých bezpečnostních služeb při ostraze objektu objednatele a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě. Poskytovatel se podpisem Smlouvy **zavazuje** poskytnout objednateli **nepřetržitou fyzickou ostrahu objektu, obsluhu bezpečnostních prvků technické a režimové ochrany, provoz služební vrátnice, provoz vstupu pro návštěvníky, dozor expozic a výstav, zajištění provozu návštěvnických šaten a návštěvnického parkoviště, dopravu a ostrahu při přepravě peněžní hotovosti do banky** pro objekt NTM – Hlavní budova, Kostelní 42, Praha 7 k tomu způsobilými fyzickými osobami, tak jak je specifikováno v nedílných přílohách č.1 a č. 2 Smlouvy.

2) Předmět smlouvy bude realizován v souladu se **Směrnicí A.** pro výkon služby ostrahy a **Směrnicí B.** pro výkon služby ostrahy/dozoru expozic a provozu šaten (dále jen „**Směrnice**“), které **tvorí přílohu č. 2** Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Směrnice je otevřeným dokumentem a může být objednatelem podle jeho potřeb formou dodatku Smlouvy aktualizována a upravována. Každé porušení Směrnice je současně porušením Smlouvy. Nesplnění povinností uvedené v této Smlouvě nebo ve Směrnici ze strany poskytovatele je důvodem k uplatnění smluvní pokuty a nebo důvod pro jednostranné odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele.

3) Poskytovatel pro zajištění běžných bezpečnostních služeb na objektu objednatele zajistí kvalifikované a způsobilé bezpečnostní pracovníky v tomto rozsahu:

	Specifikace stanoviště	Doba výkonu ostrahy	Počet bezpečnostních pracovníků	Počet hodin týdně	Počet hodin za rok	Počet hodin za 48 měsíců
1	Vedoucí ostrahy objektu	<i>Nepřetržitá 24h/7</i>	2	336	17.472	69.888
2	Vedoucí ostrahy objektu - Recepce	<i>Otevírací dny Út-Ne, Svátky 8:15 - 18:15</i>	2	120	6.240	24.960
3	Vedoucí ostrahy objektu - dvůr	<i>Pracovní dny Po-Pá 7:00 – 19.00</i>	1	60	3.120	12.480
4	Bezpečnostní pracovník - badatelna	<i>Pracovní dny Út a St 9:00 - 17:00</i>	1	16	832	3.328

5	Bezpečnostní pracovník - Šatna	Otevirací dny ÚT-Ne, Svátky 8:55 -18:25	1	57	2.964	11.856
6	Bezpečnostní pracovník – Šatna	So,Ne,Svátky v období 15.10.-31.3. 8:55 -18:25	1	19	475	1.900
7	Bezpečnostní pracovník - Dozor	Otevirací dny Út-Pá 8:55 -18:10	13	481	25.012	100.048
8	Bezpečnostní pracovník - Dozor	Otevirací dny So-Ne, Svátky 8:55 -18:10	19	351,5	18.278	73.112
9	Doprava a doprovod do banky, řidič a bezpečnostní pracovník doprovodu, 1x týdně					
Poznámka : - Svátky nejsou zohledněny do stanovení počtu hodin. - Pro výpočet hodin je standardně počítáno 52 týdnů za rok. - Počet 48 měsíců plnění je včetně měsíců kdy má být plnění zahájeno a ukončeno a to bez ohledu jaké bude skutečné datum zahájení a ukončení plnění v daném měsíci.						

4) Případné mimořádné bezpečnostní služby požadované objednatelem budou poskytovatelem realizovány za podmínek stanovených v této Smlouvě.

5) Kromě bezpečnostních pracovníků specifikovaných v bodě 3), čl.II této Smlouvy je poskytovatel povinen zajistit odpovídající počet bezpečnostních pracovníků, kteří zajistí střídání po dobu přestávky na oběd a jiných zákonných přestávek v práci, nebo přijme jiná odpovídající organizační opatření, tak aby byla zajištěna nepřetržitá služba stanoveného počtu bezpečnostních pracovníků na jednotlivých bezpečnostních stanovištích v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy Směrnice.

6) Poskytovatel je povinen v rámci bezpečnostních pracovníků specifikovaných v čl.II.3) této smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu zajistit, aby na objektu byla nepřetržitě přítomna kvalifikovaná osoba poskytovatele ustanovená do funkce vedoucího směny, která bude mít za povinnost organizovat a kontrolovat přítomné bezpečnostní pracovníky poskytovatele na objektu, řešit jakékoliv operativní a provozní problémy a komunikovat s objednatelem.

III.

Způsob plnění závazku poskytovatele

1) Poskytovatel se zavazuje, že **fyzičké osoby** prostřednictvím kterých bude plnit své závazky ze Smlouvy vůči objednateli (dále jen „bezpečnostní pracovníci“), budou **bezúhonné, odborně a zdravotně způsobilé, motivované s vysokým standardem výkonu služby**. Tyto fyzické osoby budou vždy reprezentativní, komunikativní a s korektním vystupováním. Tito pracovníci budou vždy oblečeni **do stejnokroje nebo jednotného společenského oděvu** s identifikační kartou s fotografií a osobním číslem bezpečnostního pracovníka. Podrobnosti jsou stanoveny v příloze č. 2 Smlouvy Směrnice.

2) Poskytovatel se zavazuje doložit objednateli bezúhonnost všech svých pracovníků působících při ostraze objektu výpisem z rejstříku trestů každého bezpečnostního pracovníka ne starším než 90 dnů a předložit jej objednateli spolu se seznamem

pracovníků, kdy tyto dokumenty tvoří volnou **přílohu č. 4** Smlouvy. Poskytovatel je pak povinen průběžně dokládat bezúhonnost všech dalších bezpečnostních pracovníků, které bude využívat k realizaci služeb po celou dobu platnosti smlouvy, a aktualizovat jejich seznam.

3) Poskytovatel se zavazuje na vyžádání objednatele doložit zdravotní stav bezpečnostních pracovníků lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti k práci ne starším než 90 dnů.

4) Rozsah a obsah poskytovaných služeb včetně povinností pracovníků je stanoven v čl. II Smlouvy a zejména v příloze č. 2 Smlouvy Směrnice. Poskytovatel se zavazuje všechny své pracovníky s obsahem přílohy č. 2 Smlouvy Směrnice prokazatelně seznámit a její dodržování průběžně kontrolovat. Stejně tak je povinností poskytovatele rozsah znalostí Směrnice A. pro výkon služby ostražky a Směrnice B. pro výkon služby ostražky/dozoru expozic a provozu šaten ověřovat a školení bezpečnostních pracovníků periodicky opakovat.

5) Objednatel si vyhrazuje **právo odmítnout** konkrétního bezpečnostního pracovníka poskytovatele pro výkon služeb na objektu, a to bez udání důvodu. Poskytovatel se zavazuje toto právo objednatele respektovat a dotčeného bezpečnostního pracovníka nahradit do 24 hodin, od uplatnění požadavku objednatele, jiným svým bezpečnostním pracovníkem splňujícím kritéria podle Smlouvy a Směrnic. Nesplnění této povinnosti je **podstatným porušením** Smlouvy ze strany poskytovatele a je důvodem pro uplatnění smluvní pokuty nebo jednostranné odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele.

6) Poskytovatel se zavazuje **vést pravidelný Deník ostražky/Knihu služeb objektu**, tento deník/kniha musí být nepřetržitě přístupný objednateli na služební vrátnici objektu.

7) Poskytovatel bude provádět **nepravidelnou namátkovou kontrolu svých pracovníků** a výsledky těchto kontrol vždy zaznamená do Deníku ostražky/Knihu služeb. Tyto kontroly poskytovatele budou prováděny minimálně jednou za týden. Nejméně třetina těchto kontrol musí být provedena v sobotu, neděli a nebo ve svátek a nebo v čase 19:00 až 06:00 hod.

8) Poskytovatel bude pravidelně **jednou týdně vyhodnocovat záznamy z elektronického čipového obchůzkového systému** a přehledně zpracované výsledky z vyhodnocení obchůzek vždy do pěti pracovních dnů od konce kalendářního týdne předá objednateli. Ve stejné lhůtě je poskytovatel povinen poddat vysvětlení k dodatečným dotazům objednatele.

9) Poskytovatel se zavazuje realizovat zajištění služeb podle pokynů objednatele a v rozsahu Smlouvy a jejích příloh. Objednatel je oprávněn v případě nutnosti a aktuální potřeby dát bezpečnostním pracovníkům poskytovatele pokyn, aby neprodleně zajistili dočasně střežení určité části objektu. Poskytovatel se zavazuje takový pokyn akceptovat. Účelem zajišťování služeb je činností poskytovatele předcházet vzniku škody na majetku objednatele a pokud škoda vznikne, minimalizovat její rozsah, předcházet tak neoprávněným zásahům do vlastnického práva objednatele a třetích osob. Povinností bezpečnostních pracovníků poskytovatele je plná spolupráce při

uplatňování organizačních opatření objednatele v rámci řešení běžných provozních i mimořádných situací.

10) Poskytovatel je povinen provést nezbytné zaškolení bezpečnostních pracovníků specifikovaných v čl. II.3) před nástupem na určené bezpečnostní stanoviště. O tomto zaškolení je poskytovatel povinen předat písemný záznam objednateli. Bez zaškolení nemůže bezpečnostní pracovník být samostatně přidělen na bezpečnostní stanoviště a jeho služba nemůže být poskytovatelem fakturována objednateli.

11) Všichni bezpečnostní pracovníci poskytovatele jsou povinni navzájem efektivně a iniciativně spolupracovat a dále spolupracovat s pracovníky objednatele.

12) Pracovníci poskytovatele jsou povinni nastupovat na bezpečnostní stanoviště v čistém stejnokroji s upraveným zevnějškem. Nesmí být pod vlivem alkoholu, omamných látek či být nezpůsobilý ze zdravotních důvodů a nebo z důvodu únavy.

IV. Odměna poskytovatele

1) Odměna poskytovatele stanovená touto Smlouvou se sjednává následovně :

Fyzická ostraha objektu: Národní technické muzeum – Kostelní 42, 170 78 Praha 7		
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
1.	Vedoucí ostrahy objektu (VOO)	155,-
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
2.	Bezpečnostní pracovník (BP)	143,-
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
3.	Bezpečnostní pracovník dozoru (BPD) Dozor expozic a výstav	143,-
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 hodinu služby v Kč bez DPH
4.	Bezpečnostní pracovník šatna (BPŠ)	143,-
Položka	Specifikace služby	Cena za 1 km přepravy v Kč bez DPH
5.	Převoz s doprovodem do banky (PDB)	7,-

2) Výše uvedené hodinové ceny za jednu hodinu služby bezpečnostního pracovníka a ceny za kilometr **jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné** po celou dobu trvání Smlouvy a obsahují veškeré náklady spojené s komplexním plněním povinností poskytovatele podle Smlouvy, včetně zaškolení bezpečnostních pracovníků poskytovatele, opakovacích školení, mimořádných školení, přestávek na jídlo a oddech, náklady na bezpečnostní pracovníky, kteří zajišťují střídání po dobu přestávek na oběd, příplatky za práci o víkendů ve svátek a v noci a zohledňují veškerá rizika a vlivy během plnění Smlouvy. Tyto hodinové ceny budou vždy použity při omezení nebo rozšíření bezpečnostních služeb na objektu po celou dobu trvání smlouvy.

3) Úprava ceny je možná pouze v případě změny výše minimální mzdy v ČR, tzn. v tomto případě se cena za 1 hodinu v čl. IV.1) smlouvy upraví v souladu s oficiálně vyhlášenou procentuální změnou minimální mzdy. Tato úprava ceny se týká pouze všech změn minimální mzdy v ČR od 1. ledna 2025 dále. Dále je úprava ceny je možná v případě změny sazby DPH.

4) Poskytovatel bude vystavovat podrobné pracovní výkazy ve formě souhrnné tabulky za každý kalendářní měsíc, kde budou uvedeny počty odpracovaných hodin za každého bezpečnostního pracovníka a den. Počty ujetých kilometrů při převozu a doprovodu do banky. Tyto výkazy budou obsahovat údaje o všech vícepracích a méněpracích, které objednatel rozhodl realizovat. Tento pracovní výkaz zpracuje poskytovatel **do 5. kalendářního dne** měsíce bezprostředně následujícího po měsíci v němž bylo poskytovatelem plněno. Tento výkaz zašle poskytovatel elektronicky ke kontrole a schválení objednateli.

5) Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad za každý kalendářní měsíc, a to **do 15. kalendářního dne** měsíce bezprostředně následujícího po měsíci v němž bylo poskytovatelem plněno. Tyto daňové doklady jsou splatné **do 30 kalendářních dnů** od doručení na fakturační adresu objednatele, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli. Daňový doklad musí mít náležitosti v souladu se zákonem, jinak bude vrácen zpět poskytovateli a lhůta jeho splatnosti přestane plynout. Tento daňový doklad musí obsahovat měsíční **výkaz** odpracovaných hodin pro každou službu, zkontrolovaný a schválený objednatel. Objednatel se zavazuje takovýto daňový doklad, jehož přílohou bude odsouhlasený měsíční výkaz řádně a včas zaplatit.

6) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a nebo obsahuje nesprávné údaje. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti a běží znovu nová lhůta splatnosti podle čl. IV.,4) Smlouvy ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

V.

Povinnosti poskytovatele

1) Poskytovatel se podpisem Smlouvy zavazuje:

- a) Poskytovat služby v požadovaném rozsahu, řádně a vynaložit veškerou odbornou péči odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování fyzické ostrahy k ochraně majetku objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím a ochraně osob v objektech objednatele.
- b) Oznámit zástupci objednatele vznik a řešení všech mimořádných situací (škoda na majetku, přepadení, vloupání, krádež, výtržnost, vandalismus, vážný incident s návštěvníkem, požár atp.), a to do 1 hodiny od jejího vzniku.
- c) Operativně posílit fyzickou ostrahu podle požadavků objednatele. V případě mimořádné situace zaručuje poskytovatel posílení ostrahy minimálně o dva bezpečnostní pracovníky a to nejpozději do 2 hodin po telefonickém nebo emailovém nahlášení požadavku a to po časově neomezenou dobu v souladu s touto smlouvou. Mimořádné bezpečnostní služby budou prováděny poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV.,1) Smlouvy.

- d) Posílit fyzickou ostrahu při akcích pořádaných objednatelem týkající se konání společenských, kulturních a komerčních aktivit nad rámec běžného provozu budou prováděny na vyžádání formou vystavené písemné objednávky objednatelem nejméně 3 pracovní dny předem. Objednávka musí obsahovat datum, dobu pro zajištění bezpečnostních služeb, počet bezpečnostních pracovníků, včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních stanovišť. Mimořádné bezpečnostní služby budou prováděny poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV.,1) Smlouvy.
- e) Zajistit mimořádné požadavky objednatele na bezpečnostní přepravy s doprovodem při přepravě finančních hotovosti do banky a to nejpozději do 2 hodin po telefonickém nebo emailovém nahlášení požadavku. Mimořádné převozy s doprovodem do banky budou prováděny poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV.,1) Smlouvy.
- f) Poskytovatel je povinen realizovat snížení počtu bezpečnostních pracovníků na jednotlivých bezpečnostních stanovištích nejpozději do třech pracovních dnů od písemného sdělení požadavku objednatelem s ohledem na provozní potřeby objednatele. Omezení bezpečnostních služeb bude realizováno poskytovatelem za jednotkové ceny podle čl.IV.,1) Smlouvy.
- g) Zajistit činnosti spojené s provozem služební vrátnice a návštěvnické recepce tj. režim vstupu a kontroly osob, režim vjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, dohled nad provozem služebního a návštěvnického parkoviště, poskytování informací návštěvníkům, vyřizování telefonických dotazů, vedení záznamů a evidence, případně další obdobné činnosti podle požadavků objednatele,
- h) Zajistit činnosti spojené s provozem „řídícího bezpečnostního pracoviště objektu“ případně, činnosti dohledového a řídícího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou systémů technické ochrany (tj. mechanických zábranných prostředků, poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, kamerového systému a systému kontroly vstupů) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace a stabilního hasícího zařízení.
- i) Neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s pultem centralizované ochrany poskytovatele a pultem centralizované ochrany Policie ČR, součinnost se složkami integrovaného záchranného systému, plnit hlášenou povinnost, vést záznamy o všech událostech v průběhu služby.
- j) Zajistit provádění obchůzek po objektu a jeho okolí v rozsahu a četnosti, tak jak je specifikováno v příloze č. 2 Smlouvy.
- k) Zajišťovat vybrané činnosti na úseku požární ochrany, tj. zabezpečení požární ochrany v době sníženého provozu a v mimopracovní době v souladu s zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění. Rozsah těchto činností je upraven ve příloze č.2 Smlouvy.
- l) Evidovat a hlasit objednateli všechny zjištěné závady na objektu. Upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a ohrožení majetku a zdraví.
- m) Neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a k výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním bezpečnostních služeb.
- n) Zajistit na své náklady a udržovat v provozu v potřebném rozsahu elektronická fonická (dorozumivací) zařízení. Radiostanice pro všechny bezpečnostní pracovníky, mobilní telefony pro bezpečnostní pracovníky VOO.

- o) Zavést Deník ostrahy/Knihu služeb vést jej po celou dobu trvání této Smlouvy. Do Deníku ostrahy/Knihy služeb budou zapisovány všechny skutečnosti a zjištění podstatné pro výkon služby, jména všech přítomných bezpečnostních pracovníků, začátek a konec výkonu činnosti na dané směně a průběh služby. Dále začátek a konec vzdálení se z určeného stanoviště v důsledku plnění zvláštních úkolů, kontrolní obchůzky, zdůvodnění neprovedené obchůzky, mimořádné události, čas a obsah přijatých opatření, další zjištění, návrhy apod. Deník ostrahy/Kniha služeb je kdykoliv k dispozici objednateli.
- p) Výměnu bezpečnostního pracovníka do 1 hodiny, pokud bude zjištěno požití alkoholu, návykových látek, zdravotní nezpůsobilost, podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu ze strany bezpečnostního pracovníka.
- q) Bezpečnostní pracovníci poskytovatele na vyzvání oprávněného zaměstnance objednatele podrobí dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organizmu.
- r) Podrobit se externímu bezpečnostnímu auditu auditora, který se prokáže plnou mocí objednatele, umožnit auditorům kontrolu dokumentace pro výkon fyzické ostrahy a poskytnout požadované informace a součinnost.
- s) Oznamovat zahájení střežení objektu objednatele místně příslušným oddělením Policie ČR a Městské policie před zahájením střežení a dohodnout si součinnost pro řešení případných mimořádných událostí.
- t) Dodržovat pravidla ochrany životního prostředí, obvyklých pravidel čistoty a osobní hygieny.
- u) Proškolit bezpečnostní pracovníky z bezpečnosti práce a požární ochrany v daném objektu a provádět periodická roční školení. Poskytovatel odpovídá za ochranu zdraví a bezpečnost svých pracovníků.
- v) Proškolit bezpečnostní pracovníky z pravidel ochrany tzv. měkkých cílů.
- w) Dodržovat bezpečnost práce, včetně místních bezpečnostních předpisů objednatele.

VI. Povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se podpisem Smlouvy zavazuje:
 - a) Průběžně vytvářet vhodné podmínky pro poskytování bezpečnostních služeb poskytovatelem.
 - b) Projednat s poskytovatelem obsahovou náplň výkonu služby. Poskytnout poskytovateli veškeré informace o objektu, o specifikacích či zvláštностech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu Smlouvy.
 - c) Poskytovat ke splnění smluvních závazků poskytovateli potřebnou součinnost, ustanovit odpovědné osoby objednatele, které budou poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
 - d) Poskytnout poskytovateli neomezené telefonní spojení na kontaktní odpovědné osoby objednatele a poskytovatele, PCO poskytovatele, PCO Policie ČR a na všechny složky integrovaného záchraného systému a na Městskou policii s právem vést hovory v nezbytném rozsahu. V případě zjištění použití telefonického spojení nad tento rámec je objednatel náklady na hovorné oprávněně fakturovat poskytovateli a ten je povinen tyto uhradit.

- e) Vytvořit pracovníkům poskytovatele potřebné podmínky pro výkon služby, zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně přiměřeného prostoru na převlečení. Vodu, el. energii, otop, úklid zajišťuje na své náklady objednatel.
- f) Provádět kontrolu poskytovaných služeb. Záznam o kontrole, včetně zjištění, zapisuje do Deníku ostrahy/Knihy služeb.
- g) Poskytnout nezbytnou součinnost pro zaškolení bezpečnostních pracovníků a předat jim informace pro výkon služby nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- h) Uhradit poskytovateli za poskytnuté služby dohodnutou cenu.

VII. Náhrada škody

1) Poskytovatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé smluvní straně porušením jejích povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 - §2971 občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

2) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřenu v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této smlouvy s pojistným plněním minimálně ve výši 100 mil. Kč (jedno sto milionů korun českých) a pojištěním pro přepravu finančních hotovostí a cenin s minimálním limitem do 2 mil. Kč (dva milióny korun českých). Kopie potvrzení o pojistné smlouvě je nedílnou přílohou č. 3 Smlouvy.

3) V případě změn v pojištění je poskytovatel povinen bezodkladně předložit objednateli originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření nové pojistné smlouvy, případně jejího dodatku.

4) Náklady na pojištění nese poskytovatel a má je zahrnuty ve sjednané úplatě za plnění předmětu Smlouvy.

5) Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této Smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

VIII. Smluvní pokuty

1) Při porušení povinností uvedených v této smlouvě a nebo obsažených v příloze č.2 Smlouvy má objednatel právo uplatnit sankci (smluvní pokutu) podle následujícího přehledu :

Porušení pravidel výkonu služby (fyzické ostrahy)	Sankce za každý jednotlivý zjištěný případ
Četba v průběhu výkonu služby jiného textu, kromě služební dokumentace nebo jednorázových pokynů objednatele	2 000,- Kč

Manipulace s mobilním telefonem, tabletem nebo jiným elektronickým zařízením, pokud toto přímo nesouvisí s plněním povinností bezpečnostního pracovníka	2 000,- Kč
Nevhodné nebo nedostatečné ustrojení bezpečnostního pracovníka (chybějící část stejnokroje, osobní oděv, zjevné znečištění, poškození)	2 000,- Kč
Sezení BPD v prostoru expozice, výstavy v přítomnosti návštěvníků	3.000,-Kč
Opuštění bezpečnostního stanoviště BPD, expozice, výstava	5 000,- Kč
Neznalost nebo zjevné neplnění ustanovení pravidel pro výkon fyzické ostrahy, Směrnice pro výkon fyzické ostrahy nebo dozoru	5 000,- Kč
Spaní při výkonu fyzické ostrahy	10 000,- Kč
Bezpečnostní pracovník na bezpečnostním stanovišti bez doložení bezúhonnosti nebo zdravotní způsobilosti	5 000,-Kč
Nezaškolený bezpečnostní pracovník na bezpečnostním stanovišti	5 000,-Kč
Neprovedení kontrolní obchůzky předepsané Směrnicí nebo neprovedení a nepředání týdenního vyhodnocení záznamu z elektronického čipového obchůzkového systému	5 000,-Kč
Neuzamčení plášťových dveří objektu nebo dveří oddělovacích prostorů pro návštěvníky a zaměstnance	5 000,-Kč
Neprovedení záznamu o vydání klíčů nebo vstupní karty	5 000,-Kč
Vydání klíčů nebo vstupní karty v rozporu se Směrnicí	5 000,-Kč
Otevření zapečetěné klíčovnice v rozporu se Směrnicí	25 000,-Kč
Nezaznamenání návštěvy nebo vozidla, vpuštění cizí osoby bez vědomí kompetentního zaměstnance NTM	5 000,-Kč
Nedodržení termínu výměny nezpůsobilého bezpečnostního pracovníka podle čl. VI.1), p) Smlouvy	5 000,- Kč
Nedodržení termínu výměny nezpůsobilého bezpečnostního pracovníka podle čl. VI.4) Smlouvy	5 000,- Kč
Ztráta klíčů od objektu	50 000,- Kč
Neodůvodněné opuštění bezpečnostního stanoviště VOO služební vrátnice	25 000,- Kč
Neobsazení bezpečnostního stanoviště VOO	25 000,- Kč
Zjištění požití alkoholu nebo jiné návykové látky	25 000,- Kč
Porušení stanovených pravidel obsluhy EPS, EZS, CCTV, neznalost obsluhy, nezrušení planého poplachu	15 000,- Kč
Neposílení fyzické ostrahy objektu uvedené v čl. V.,1), c) odst. 6.3.5 nebo odst. 6.3.6 Smlouvy	25 000,- Kč
Neposílení fyzické ostrahy objektu uvedené v čl. V.,1), d) Smlouvy	25 000,- Kč

2) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s úhradou smluvní pokuty je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení pokud bude více jak 30 dnů po termínu splatnosti.

3) Smluvní pokuty a vyúčtování úroku z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné straně.

4) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu vůči fakturaci poskytovatele za poskytnuté bezpečnostní služby.

5) Smluvní strany výslovně souhlasí, že Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

IX.

Trvání smlouvy

1) Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to od 4. března 2024 od 8:00 hod. do 6. března 2028 do 20:00 hod.**

2) Smlouva může být předčasně ukončena **dohodou** smluvních stran, **jednostranným odstoupením ze strany objednatel** v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany poskytovatele nebo **výpovědí** ze strany objednatel, a to i **bez udání důvodu**. Výpovědní lhůta se v takovém případě sjednává v délce 3 měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.

3) Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že plnění dle této smlouvy je prováděno nedbale, nespolehlivě a dochází tak k opakovanému porušování této smlouvy nebo přílohy č.2 smlouvy Směrnice. Účinky odstoupení vznikají doručením odstoupení poskytovateli.

4) Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nezahájí poskytování služeb dle této smlouvy dne 4. března 2024 do 10:00 hod. Účinky odstoupení vznikají odesláním odstoupení poskytovateli.

X.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

2) Veškeré informace o provozu objednatele, pracovním režimu i osobních údajích zaměstnanců Objednatele (pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této Smlouvy považovány za důvěrné. Veškeré informace, vztahující se k zajištění bezpečnosti, zejména režim provozu poplachového zabezpečovacího a tísňového systému a oblast specifických postupů při mimořádných událostech, jsou považovány za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje zároveň ochraňovat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství objednatele (§ 504 občanského zákoníku), pokud bude mít zaměstnanec Dodavatele k těmto skutečnostem přímý přístup nebo bude-li pozitivně zjištěno, že se zaměstnanec poskytovatele o této skutečnosti dozvěděl.

3) Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.

4) Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

5) Smluvní strany konstatují, že si vzájemně poskytly osobní údaje pouze nezbytně nutné pro účely plnění této smlouvy a s poskytnutím těchto osobních údajů vzájemně výslovně souhlasí. Smluvní strany dále potvrzují, že mají písemný souhlas subjektu údajů (osob) s poskytnutím osobních údajů druhé smluvní straně, o čemž tímto dávají čestné prohlášení. Poskytnuté osobní údaje může každá smluvní strana použít výhradně pro plnění účelu této smlouvy (nebo pro účely řešení následků jejího porušení), případně pro plnění povinností z právních předpisů, pokud je jí taková povinnost právními předpisy uložena. Osobní údaje je každá ze smluvních stran povinna uložit a chránit tak, aby nedošlo k jejich zneužití a ztrátě. Každá ze smluvních stran je oprávněna evidovat pouze přesné osobní údaje. Dojde-li ke změně osobních údajů, zavazuje se ta smluvní strana, u které k této změně došlo, o ní neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Doba uložení osobních údajů je stanovena zvláštními právními předpisy. Každá ze smluvních stran se v souladu s obecným nařízením GDPR může po druhé smluvní straně domáhat svých práv zde uvedených.

XI.

Kontaktní a odpovědné osoby

1) Objednatel a poskytovatel určují pro vzájemný styk z hlediska plnění předmětu Smlouvy tyto odpovědné osoby:



2) V případě vyhlášení stavu nouze, poplachu, havárií, eventuálně dalších mimořádných situací vyžadujících okamžité řešení, mohou osoby objednatele uvedené v příloze č.2 Smlouvy Směrnice zadávat úkoly službu konajícím bezpečnostním pracovníkům poskytovatele.

- 3) Odpovědné osoby objednatele dle čl. XI.1) Smlouvy a dále jsou oprávněny ověřit způsobilost pracovníka poskytovatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž pracovník poskytovatele je povinen takové ověření strpět.
- 4) Odpovědné osoby objednatele dle čl. XI.1) Smlouvy a dále osoby objednatele vyjmenované v příloze č.2 Smlouvy jsou oprávněny:
- provádět kontrolní činnost vůči službu konajícím pracovníkům poskytovatele,
 - společně s odpovědnými pracovníky poskytovatele projednávat a řešit veškeré problémy, jež souvisí s předmětem plnění Smlouvy.
- 5) Pracovníci poskytovatele se při výkonu služby řídí:
- přílohou č.2 Smlouvy a jejími přílohami, které jsou v tomto dokumentu vyjmenovány,
 - obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů pro mimořádné situace,
 - interními předpisy objednatele, se kterými byli seznámeni,
 - operativními příkazy nebo pokyny odpovědných osob objednatele a poskytovatele.

XII.

Povinnosti ke zveřejnění smlouvy dle z.č. 340/2015 Sb.

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s § 6 z.č. 340/2015 Sb. se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění. Nezávisle na uveřejnění prostřednictvím registru smluv nabývá účinnosti smlouva, která byla uzavřena za účelem odvrácení nebo zmírnění újmy hrozící bezprostředně v souvislosti s mimořádnou událostí ohrožující život, zdraví, majetek nebo životní prostředí.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že podle § 7 odst. 1 z.č. 340/2015 Sb., platí, že nebyla-li smlouva, která nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění, uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku. Odstavec 1 se nepoužije, pokud nebyla prostřednictvím registru smluv uveřejněna pouze část smlouvy nebo byla nesprávně vyloučena z uveřejnění metadata z důvodu ochrany obchodního tajemství postupem podle § 5 odst. 6, provede-li osoba uvedená v § 2 odst. 1 nebo jiná smluvní strana opravu podle § 5 odst. 7, již bude dosaženo uveřejnění souladného s tímto zákonem, ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy se dozvěděla o tom, že uveřejnění není souladné s tímto zákonem, byla-li dosud v dobré víře, že uveřejnění je souladné s tímto zákonem, nebo uveřejní-li osoba uvedená v § 2 odst. 1 nebo jiná smluvní strana neuveřejněnou část smlouvy nebo dotčená metadata prostřednictvím registru smluv jako opravu podle § 5 odst. 7 do 30 dnů ode dne, kdy jí bylo doručeno rozhodnutí nadřízeného orgánu nebo soudu, na jehož základě má být neuveřejněná část smlouvy nebo dotčená metadata poskytnuta podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Jiná metadata než podle odstavce 2 lze opravit pouze ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena smlouva, k níž se metadata vztahují; to neplatí pro opravu chyb v psaní nebo v počtech. Povinnost zveřejnit tuto smlouvu shora popsáním způsobem mají obě smluvní strany.
- 3) Podle § 8 odst. 4 a 5 z.č. 340/2015 Sb. platí, že je-li v souladu s tímto zákonem uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle zákona o veřejných zakázkách,

je tím splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o veřejných zakázkách; to platí obdobně o údajích uveřejňovaných jako metadata podle tohoto zákona. Je-li v souladu s tímto zákonem uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle jiného zákona, nebo informace z ní mají být uveřejněny podle jiného zákona, je tím splněna povinnost uveřejnit ji nebo informace z ní podle takového jiného zákona; to platí obdobně o údajích uveřejňovaných jako metadata podle tohoto zákona. Pro účely věty první se jiným zákonem rozumí :

- a) zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, jde-li o smlouvu, která má být zveřejněna podle jeho § 10d,
- b) zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací, jde-li o smlouvu, o níž mají být informace veřejně přístupné prostřednictvím informačního systému výzkumu, vývoje a inovací,
- c) koncesní zákon, jde-li o smlouvu, o níž mají být informace veřejně přístupné prostřednictvím rejstříku koncesních smluv,
- d) zákon o kolektivním vyjednávání, jde-li o kolektivní smlouvu vyššího stupně, která má být zpřístupněna Ministerstvem práce a sociálních věcí na jeho internetových stránkách; povinnost oznámit uložení takové kolektivní smlouvy ve Sbírce zákonů tím není dotčena.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
- 2) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 3) Smlouva se řídí zákonem č.80/2012 Sb. a právním řádem České republiky, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 4) Měnit a doplňovat tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků. Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Objednatel a poskytovatel obdrží elektronické vyhotovení smlouvy.
- 5) Je-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejich případných dodatků, částečně nebo úplně neplatné nebo neúčinné, anebo ztratí-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejich případných dodatků, následně svou platnost nebo účinnost, ať již tato neplatnost nebo neúčinnost byla prohlášena soudním či jiným úředním rozhodnutím nebo je obecně zjevná pro rozpor se současným či budoucím právem, zavazují se strany neprodleně zahájit jednání a sjednat smlouvu novou nebo tuto smlouvu změnit anebo doplnit tak, aby výsledná nová smlouva nebo tato změněná anebo doplněná smlouva odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.

6) Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací a zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní či jiné tajemství objednatele a o kterých se zaměstnanci poskytovatele dozví při výkonu služby.

7) Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své elektronické podpisy.

8) Součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 až 5 :


- Příloha č.1: „Příloha č. 3 Výzvy – Specifikace základních požadavků na zajištění bezpečnostních služeb a pultu centralizované ochrany pro objekty NTM oblast Praha“ – je ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.2 : Směrnice A. pro výkon služby ostrahy a Směrnice B. pro výkon služby ostrahy/dozoru expozic a provozu šaten - volná příloha a není ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.3: Kopie potvrzení o pojistné smlouvě poskytovatele – je ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.4: Seznam bezpečnostních pracovníků poskytovatele + výpis z rejstříku trestů – volná příloha, není ke smlouvě pevně připojena
- Příloha č.5: Nabídka poskytovatele – volná příloha a není ke smlouvě pevně připojena


V Praze, (datum v el, podpisu)

V Praze, (datum v el. podpisu)

za objednatele:
Národní technické muzeum

za poskytovatele:
INDUS PRAHA spol. s r.o.
vedoucí společník společnosti


Národní technické
muzeum
04.03.2024 09:47


Datum: 2024.02.26
15:21:45 +01'00'

Mgr. Karel Ksandr, generální ředitel

.....
Ing. Pavel Kudrna, jednatel

Specifikace základních požadavků na zajištění bezpečnostních služeb a pultu centralizované ochrany pro objekty NTM – oblast Praha

Specifikace objektů NTM oblast Praha:

- Hlavní budova NTM : Kostelní 42, Praha 7
- Železniční muzeum: Husitská 1221/1a, Praha 8

A) Bezpečnostní služby-fyzická ostraha a dozor expozic:

Základní požadavky na všechny bezpečnostní pracovníky

- bezúhonnost, výpis z rejstříku trestů ne starší než 90 dnů
- vysoký standard výkonu služby, samostatnost, odpovědnost, flexibilita, motivovanost, vstřícnost,
- ochota spolupracovat, pomáhat a poskytovat informace,
- komunikativnost, loajalita a schopnost týmové spolupráce,
- úpravnost, čistota, korektní vystupování, schopnost přiměřené reprezentace,
- odolnost vůči pracovní zátěži a stresu,
- odpovídající zdravotní stav a fyzická zdatnost pro provádění opakovaných vnitřních i venkovních obchůzek za jakéhokoliv počasí v délce zhruba 10 km v průběhu směny a trvalý výkon služby ve stoje po dobu zhruba 9 hodin, zdravotní způsobilost bude doložena lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti k práci ne starším než 90 dnů,
- znalostí českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího,
- schopnost po zaškolení obsluhovat technické systémy na objektech objednatele jako jsou zabezpečovací zařízení, osvětlení, výtahy, invalidní plošiny a další atp.
- schopnost samostudia dokumentace pro výkon ostrahy a dozoru, řídit se obsahem této dokumentace,
- schopnost spolehlivé orientace po objektu, tzn. po budovách a areálu,
- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech důvěrné a bezpečnostní povahy,

Ostatní požadavky na všechny bezpečnostní pracovníky

- reprezentativní stejnokroj nebo společenský oděv pro objekt Hlavní budova :
Ostraha : jednotný reprezentativní stejnokroj nebo společenský oděv, identifikační karta s fotografií a jménem bezpečnostního pracovníka a názvem poskytovatele, stejnokroj bude doplněn v pánském provedení kravatou s logem zadavatele, dámský stejnokroj bude opatřen šátkem s logem zadavatele (vizuální návrh tohoto doplňku ošacení a celého stejnokroje musí poskytovateli odsouhlasit zadavatel), obuv a další svrchní ošacení umožňující provádění venkovních obchůzek bez ohledu na počasí a roční období

Dozor : jednotný reprezentativní stejnokroj odpovídající všem požadavkům na společenský oděv, identifikační karta s fotografií a jménem bezpečnostního pracovníka a názvem poskytovatele, stejnokroj bude doplněn v pánském provedení kravatou s logem zadavatele, dámský stejnokroj bude opatřen šátkem s logem zadavatele (vizuální návrh tohoto doplňku ošacení a celého stejnokroje musí poskytovateli odsouhlasit zadavatel),

- stejnokroj pro objekt Železniční muzeum :
jednotný stejnokroj, obuv a další svrchní ošacení umožňující provádět venkovní občůzky bez omezení v jakýchkoliv klimatických podmínkách, označení identifikační kartou se jménem a fotografií bezpečnostního pracovníka a názvem poskytovatele,
- pravidelné proškolení a ověření znalostí Směrnice pro výkon ostrahy a dozoru a souvisejících dokumentů,
- pravidelné proškolení a ověření znalostí v oblasti PO – BOZP,
- pravidelné proškolení a ověření znalostí v oblasti poskytování první pomoci,
- pravidelné proškolení a ověření znalostí bezpečnostního plánu pro ochranu měkkého cíle,
- pravidelné proškolení a ověření znalostí evakuačních tras a postupů při vyhlášení mimořádné situace,
- pravidelné proškolení a ověření znalostí týkající se organizace evakuace návštěvníků z prostor, ve kterých bezpečnostní pracovníci zajišťují výkon služby, odpovědnost za úplné a bezpečné vyklizení přidělených prostor a případně za následné zabezpečení těchto prostor,
- poskytovatel je odpovědný za odpovídající organizační opatření a nebo za zajištění dostatečného počtu bezpečnostních pracovníků, tak aby byl zajištěn nepřetržitý provoz na jednotlivých bezpečnostních stanovištích objektů podle konkrétních požadavků objednatele, tzn. poskytovatel je povinen si v rámci svého plnění zajistit bezpečnostní pracovníky, kteří budou zajišťovat střídání bezpečnostních pracovníků, kteří v průběhu pracovní směny čerpají zákonné přestávky v práci.

Požadavky na jednotlivé kategorie bezpečnostních pracovníků

Vedoucí ostrahy objektu :

- organizační schopnosti, řízení, kontrola a koordinace všech ostatních BP ostrahy a dozoru na objektu, aktivní řešení zjištěných závad a nedostatků při výkonu služby,
- předpoklady pro výkon funkce vedoucího směny pro cca až 30 BP na objektu v jedné směně,
- kontrola vstupu a pohybu návštěvníků v prostoru pokladen na hranici placené – neplacené zóny, organizace provozu prostoru pokladen při zvýšeném návštěvnickém provozu,
- kontrola digitálním čtecím zařízením zda do placené zóny vstupují pouze návštěvníci se zakoupenou a platnou vstupenkou a zda počet osob odpovídá uhrazenému vstupnému,
- organizace pohybu osob ve vstupu, organizace fronty uvnitř a vně, obsluha vstupního karuselu, otevírání a uzavírání dveří pro skupiny návštěvníků,

- obsluha vstupu pro kočárky, asistence při vynášení a snášení kočárků po hlavním schodišti,
- obsluha vstupu pro handicapované osoby v I. suterénu a poskytování asistence, obsluha výtahů, invalidních plošin,
- kontrola zda osoby nevstupují s předměty, které jsou v rozporu s návštěvním řádem,
- aktivní organizování evakuace budovy pokud je vyhlášena,
- operativně organizovat zástup za všechny pracovníky poskytovatele, kteří musí opustit své stanoviště, případně zajišťovat krátkodobé operativní posílení vybraného stanoviště,
- informovat objednatele o všech zjištěných zjevných závadách na technických systémech, stavebních konstrukcích, vnitřním a venkovním osvětlení, oplocení atp.,
- informovat objednatele o všech zjištěných zjevných závadách v úklidu ve všech dotčených prostorách a v jejich okolí, na expozičním a výstavním fundusu, na sbírkových předmětech atp.,
- informovat objednatele o zjištěném porušování provozních směrnic ze strany zaměstnanců NTM a třetích osob, které jsou v přímé souvislosti s ostrahou objektu,
- celkové obchůzky po budově, uvnitř areálu a po vnějším obvodu areálu a po stanovené trase kolem objektu Letenského kolotoče a v časech určených objednatelem,
- obchůzky po veřejných částech budovy a kontrola výkonu služby BP poskytovatele,
- dokonalá znalost budov a areálu, orientace po budovách a v půdorysech jednotlivých podlaží, ověřování poplachových signálů vždy v místě aktivovaného čidla nebo záběru kamery,
- uživatelská znalost PC, obsluha systémů PTZS, GNS, EPS, SHZ, vlhkostní čidlo, MrGuard, EKV, CCTV, DPPC, elektronický čipový obchůzkový systém, Luxmate, parkoviště, docházkový systém, portál ostrahy, připojení na PCO,
- kontrola provozu parkoviště, komunikace s uživateli, řešení závad a stížností, restarty systému, odblokování závor, doplňování lístků, korekce počítadla parkovacích míst, otevírání a uzavírání vjezdových vrat,
- manuální obsluha vjezdových vrat a vstupní branky,
- zvýšený dohled nad objektem Letenský kolotoč,
- vedení deníku ostrahy budovy a denně provádět veškeré záznamy týkající se průběhu služby na objektu,
- obsluha systémů vnitřního a vnějšího osvětlení objektu podle světelných podmínek a provozních požadavků,
- obsluha služebního vstupu,
- obsluha telefonní ústředny,
- ochotné a vstřícné poskytování informací návštěvám na služební vrátnici a telefonním tazatelům,
- výdej provozních klíčů a jejich evidence, mimořádné zpřístupnění zabezpečených klíčů a jejich evidence,
- evidence návštěv v budově a vozidel na parkovišti v areálu,
- kontrola a evidence přítomnosti zaměstnanců mimo pracovní dobu,
- doprovod návštěv,
- služba ohlašovací požáru,

- následný požární dohled po práci s otevřeným plamenem,
- pro objekt Železniční muzeum musí mít platné školení pro vstup do kolejiště,
- plnění dalších operativních úkolů souvisejících se zabezpečením, ostrahou a provozem objektů a areálu podle potřeb objednatele.

Bezpečnostní pracovník – doprovod do badatelen:

- výkon nepřetržitého a okamžitého doprovodu badatelů po budově na základě telefonické výzvy,
- ochotné a vstřícné poskytování základních informací badatelům,
- možnost operativního převedení a využití tohoto pracovníka poskytovatele buď dočasně nebo trvale na jiné služby související s ostrahou a dozorem a to v jakékoliv části budovy NTM.

Bezpečnostní pracovník – ostraha expozic a výstav

- výkon nepřetržité ostrahy v expozicích, výstavách a veřejných prostorách budovy po celou otevírací dobu NTM, výkon ostrahy je prováděn ve stoje a během chůze
- dohled nad instalacemi a krátkodobými výstavami umístěnými v přilehlých foyerech,
- pozitivní, vstřícné, přátelské a komunikativní vystupování vůči všem skupinám a kategoriím návštěvníků,
- asistence handicapovaným návštěvníkům a osobám s dětskými kočárky,
- výkon ostrahy je prováděn výhradně formou neustálého pohybu (chůze) po vymezených prostorách daného podlaží a určených prostor,
- ochotná asistence handicapovaným návštěvníkům, obsluha invalidních plošin a výtahů,
- v přítomnosti návštěvníků mají bezpečnostní pracovníci zakázáno sedět, číst, manipulovat s mobilním telefonem nebo jiným elektronickým zařízením, bavit se navzájem se svými spolupracovníky,
- sledování zákazu konzumace jídla a pití v expozicích,
- sledovat zda v expozicích neprobíhá fotografování (za použití „selfie tyče“) nebo filmování (za použití stativu),
- ochota k samo vzdělávání s ohledem na přidělené bezpečnostní stanoviště (poskytování informací o obsahu expozice, výstavy, poskytovaných službách na objektu atp.),
- provádět operativní otevírání a uzavírání oken,
- v expozici dopravy asistence při snášení a vynášení kočárků z přízemí do 1. suterénu,
- základní obsluha AV techniky a dalších zařízení v expozicích a výstavách,
- organizování evakuace expozice pokud je vyhlášena evakuace budovy,
- neprodleně informovat vedoucího ostrahy nebo zástupce objednatele o všech případných zjištěných závadách v úklidu a o zjevných a nepřehlédnutelných závadách v dotčených prostorách a expozicích, tzn. zjevné závady na technických systémech, stavebních konstrukcích, expozičním fundusu, sbírkových předmětech atp.

Bezpečnostní pracovník – šatna

- výkon nepřetržitého provozu šatny po celou otevírací dobu NTM,
- příjem a výdej ošacení, deštníků, zavazadel a jiných předmětů a zajišťování jejich identifikace,
- ochotné a vstřícné poskytování základních informací návštěvníkům NTM,
- odpovědnost za majetek návštěvníků svěřený do úschovy,
- dohled nad provozem šatních boxů.

Bezpečnostní pracovník se psem (psovod) :

- odpovídající fyzická způsobilost pro provádění obchůzek po celou dobu směny bez ohledu na povětrnostní podmínky, odpovídající výstroj bezpečnostní pracovníka – psovoda,
- odpovídající způsobilost pro práci se psem, jeho zvládnutí,
- nepřetržitě zajišťování vnějšího střežení areálu s pomocí psa v stanovené četnosti stanovené objednatelem, obchůzky po celém vnitřním i vnějším obvodu oplocení areálu, kontrola neporušenosti, obchůzky po obvodu objektů, kontrola uzamčení a neporušenost pláště všech objektů,
- úklid psích exkrementů,
- odpovídající výstroj způsobilost psa, náhubek, obojek, vodítko s karabinou, lékárnička pro psa, registrace psa, očkovací průkaz psa s platným očkovaním, veterinářem potvrzená zdravotní způsobilost psa k výkonu služby,
- poskytovatel na objektu zajišťuje kotec pro psa,
- pro objekt Železniční muzeum musí mít platné školení pro vstup do kolejíště.

B) Doprava peněžní hotovosti a doprovod do banky :

- poskytovatel zajistí odpovídající motorové vozidlo, kterým bude podle operativních požadavků objednatele, zajišťována doprava peněžní hotovosti do částky 1 mil. Kč do banky ve vzdálenosti cca do 5 km od sídla objednatele (Kostelní 42, Praha 7),
- přeprava do banky bude spočívat v přepravě pověřeného pracovníka objednatele, který odpovídá za peněžní hotovost, poskytovatel zajistí motorové vozidlo s řidičem a jednoho BP vykonávajícím doprovod pověřeného pracovníka objednatele a to od dveří místnosti pokladny k vozidlu a od vozidla do vnitřních prostor banky,
- přeprava pověřeného pracovníka objednatele je prováděna pouze pokud přepravuje finanční hotovost.

C) Bezpečnostní služby – pult centralizované ochrany :


- Připojení poplachového zabezpečovacího a tísňového systému objektu objednatele na pult centralizované ochrany (PCO).
- Nepřetržitě přijímání a vyhodnocování poplachových zpráv PZTS.
- Nepřetržitě přijímání a vyhodnocování zpráv o provozním stavu PZTS,
- Výjezd zásahové jednotky PCO k „narušenému“ objektu, provedení fyzické prohlídky objektu identifikaci příčiny poplachu.

- Dojezd zásahové jednotky k objektu do 15 minut od času přijetí poplachové zprávy na PCO.
- Zadržení osoby při protiprávním jednání v objektu nebo v jeho těsné blízkosti a její předání Policii České republiky.
- Oznámení o zjištění protiprávního jednání Policii České republiky.

D) Ostatní požadavky na zajištění bezpečnostních služeb a pultu centralizované ochrany pro objekty NTM – oblast Praha

Další požadavky jsou specifikovány v souvisejících dokumentech :

- Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb pro objekty NTM.
- Směrnice pro výkon služby ostrahy a v dokumentech specifikovaných těmito směrnici.
- Smlouvy o zajištění bezpečnostních služeb a pultu centralizované ochrany pro objekty NTM.
- Specifikace objektů.
- Zásahové plány PCO/DPPC.


18.9.2023

Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy č. 7721127244

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
vydává toto potvrzení o uzavření pojistné smlouvy pro
pojištění odpovědnosti za újmu

Pojistník a pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	INDUS, spol. s r.o. 457 87 492 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00
Pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	INDUS FACILITY spol. s r.o. 014 84 559 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00
Pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	INDUS PRAHA, spol. s r.o. 242 10 668 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00
Pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	INDUS SERVICE, spol. s r.o. 041 28 885 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00
Pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	INDUS GROUP, spol. s r.o. 062 07 375 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00
Pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	INDUS PATROL, spol. s r.o. 075 15 821 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00
Pojištěný: IČO: Sídlo v ČR:	SECURITY CONTROL, spol. s r.o. 078 67 417 Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00

Pro pojištěné: INDUS PRAHA, spol. s r.o., IČO: 242 10 668 Limit pojistného plnění: Spoluúčast:	220.000.000,- Kč 5.000,- Kč	Územní platnost pojištění:	Česká republika a Slovenská republika
Pro pojištěného: INDUS, spol. s r.o., IČO: 457 87 492 Sublimit pojistného plnění: Spoluúčast:	30.000.000,- Kč 5.000,- Kč	Územní platnost pojištění:	Česká republika a Slovenská republika
Pro pojištěného: INDUS FACILITY, spol. s r.o., IČO: 014 84 559 Sublimit pojistného plnění: Spoluúčast:	30.000.000,- Kč 5.000,- Kč	Územní platnost pojištění:	Česká republika a Slovenská republika

Pro pojištěného: INDUS SERVICE, spol. s r.o., IČO: 041 28 885

Sublimit pojistného plnění: **10.000.000,- Kč**

Spoluúčast: 5.000,- Kč

Územní platnost pojištění:

**Česká republika a
Slovenská republika**

Pro pojištěného: INDUS GROUP, spol. s r.o., IČO: 062 07 375

Sublimit pojistného plnění: **3.000.000,- Kč**

Spoluúčast: 5.000,- Kč

Územní platnost pojištění:

**Česká republika a
Slovenská republika**

Pro pojištěného: INDUS PATROL, spol. s r.o., IČO: 075 15 821

Sublimit pojistného plnění: **3.000.000,- Kč**

Spoluúčast: 5.000,- Kč

Územní platnost pojištění:

**Česká republika a
Slovenská republika**

Pro pojištěného: SECURITY CONTROL, spol. s r.o., IČO: 078 67 417

Sublimit pojistného plnění: **3.000.000,- Kč**

Spoluúčast: 5.000,- Kč

Územní platnost pojištění:

**Česká republika a
Slovenská republika**

Počátek pojištění:

08. 09. 2023

Konec pojištění:

28. 11. 2025

Toto potvrzení se vydává na žádost pojistníka, a v žádném případě nepozměňuje, nerozšiřuje či nenahrazuje pojistnou smlouvu, resp. její znění, všeobecné pojistné podmínky, zvláštní ujednání nebo dodatky k pojistné smlouvě.

V Praze 18. 10. 2023

Za pojistitele:

Datum: 2023.10.18
3:33:23 +02'00'

Datum: 2023.10.18
13:27:30 +02'00'



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pojistná smlouva č. 8849007797

pro pojištění cenností během přepravy

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „**pojistitel**“),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

a

INDUS PRAHA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 10 – Hostivař, U Hostivařského nádraží 556/12, PSČ 102 00,

IČO: 24210668

zapsaná v zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 188981

zastoupená: Ing. Pavel Kudrna, jednatel

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla pojistníka.

(dále jen „**pojistník**“)

uzavírají

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen „smlouva“), která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele uvedenými v článku 1 této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištěným je vlastník cenností.
2. Pro pojištění platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP P-100/14, (dále jen „VPP P-100/14“), Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění cenností během přepravy ZPP P-680/14 (dále jen „ZPP P-680/14“) a Smluvní ujednání k zabezpečení cenností během přepravy SU PCBP 20 (dále jen „SU PCBP 20“).
3. **Doba trvání pojištění**
4. **Počátek pojištění: 20. 02. 2024**
Konec pojištění: 19. 02. 2026
5. Dnem předcházejícím počátku pojištění podle této smlouvy zaniká v plném rozsahu pojištění podle pojistné smlouvy č. **8849005773**.
Případně nespoteřebované pojistné bude převedeno na tuto pojistnou smlouvu.

Článek 2 Druhy a způsoby pojištění, předměty a rozsah pojištění

1. **Obecná ujednání pro pojištění cenností během přepravy**
 - 1.1. Pravidla pro stanovení výše pojistného plnění jsou podrobně upravena v pojistných podmínkách a smluvních ujednáních vztahujících se ke sjednanému pojištění a v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy. Na stanovení výše pojistného plnění tedy může mít vliv např. stupeň opotřebení, provedení opravy či znovupořízení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.
2. **Rozsah pojištění**
 - 2.1. Pojištění se sjednává pro **cennosti** dle čl. 1 ZPP P-680/14, které jsou přepravovány pojistníkem, coby fyzickou nebo právnickou osobou s předmětem podnikání „ostraha majetku a osob“, respektive osobou jím pověřenou (zaměstnancem pojistníka splňujícím předpoklady stanovené ZPP P-680/14), ve prospěch třetí osoby.
 - 2.2. Pojištění se sjednává na první riziko.
 - 2.3. **Územní platnost pojištění**
Pojištění se vztahuje na škody nastalé na území **České republiky**.
 - 2.4. **Limit pojistného plnění 2 000 000 Kč**
 - 2.5. **Spoluúčast: 10 000 Kč**

Článek 3 Výše a způsob placení pojistného

1. Roční pojistné	60 000 Kč
Obchodní sleva	10%
Roční pojistné po slevách	54 000 Kč

Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím 12 měsíců

Pojistné za pojistné období 54 000 Kč

je splatné vždy:

k 19. 02.

každého roku trvání pojištění na účet pojistitele:




2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru zavedena jiná pojistná daň či jí obdobný poplatek z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, než jaké jsou případně uvedeny výše v tomto článku a které bude po nabytí účinnosti příslušných právních předpisů na území tohoto členského státu pojistitel povinen odvést, pojistník se zavazuje uhradit nad rámec pojistného předepsaného v této pojistné smlouvě i náklady odpovídající této povinnosti.

Článek 4 Hlášení škodných událostí

1. Vznik škodné události hlásí pojistník (pojištěný) bez zbytečného odkladu níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY
Centrální podatelna
Brněnská 634
664 42 Modřice


www.koop.cz

2. Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

Článek 5 Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro klienta a informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník dále potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. 1 smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.

4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistitel oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v článku „Zvláštní ujednání“ této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
6. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „**Datová schránka**“ uvést: [REDAKCE] a do pole „**Číslo smlouvy**“ uvést [REDAKCE]. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

Článek 6

Zpracování osobních údajů

1. V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pokud jste fyzickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

Pojistitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- a) zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
- b) zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojistitele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik).

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zaslány nabídky třetích stran a některé nabídky pojistitele nebude možné plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník:

SOUHLASÍM **NESOUHLASÍM**

3. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

3.1. Zpracování pro účely plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- a) pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- b) pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných

podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

3.2. Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.3. Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojistitel také zpracovávat na základě jeho **oprávněného zájmu** pro účely zasílání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojistitele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mallem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojistitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojistník právo kdykoli podat námitku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojistitel oslovoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole:

4. Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

5. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

6. Podpisem pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Tato pojistná smlouva může být uzavřena a měněna pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou sjednáno na dobu kratší než jeden rok.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

4. Pojistná smlouva byla vypracována ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy.



Za pojistitele:

V Praze dne 19. 02. 2024



Bc. Kateřina Čadilová
underwriter



Kooperativa pojišťovna, a.s.
Vienna Insurance Group
Agentura Čechy SEVER
Prosek Point
Prosecká 855/68
190 00 Praha 9
-15-



Vlasta Kramatová
underwriter specialista

Za pojistníka:

V Praze dne 19. 02. 2024

FIDUC PRAHA, spol. s r.o.
IČO: 251 23 1234, zapsaná u obchodního rejdičnického úřadu v Praze, číslo 1556/12



Ing. Pavel Kudrna, jednatel

Smluvní ujednání vztahující se k požadavkům na zabezpečení cenností během přepravy dle ZPP P-680/14

Za cennosti se dle ZPP P-680/14 považují:

- finanční prostředky
- cenné předměty
- věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty

Limity pojistného plnění a požadované způsoby zabezpečení:

P1 Limit pojistného plnění do 100 000 Kč (0 až 100 000)

Přeprava musí být prováděna jednou **osobou pověřenou**, která musí být vybavena **obranným prostředkem**. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **uzavřené kabele nebo kufříku**.

P2 Limit pojistného plnění do 200 000 Kč (100 001 až 200 000)

Přeprava musí být prováděna dvěma **osobami pověřenými**. Jedna **osoba pověřená** musí být vybavena **obranným prostředkem**. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **uzavřené kabele nebo kufříku**.

P3 Limit pojistného plnění do 500 000 Kč (200 001 až 500 000)

Přeprava musí být prováděna dvěma **osobami pověřenými** (včetně řidiče). **Osoba pověřená** přenášející cennosti musí být vybavena **obranným prostředkem**. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **uzavřené kabele nebo kufříku**. Přeprava musí být prováděna v automobilu s uzavřenou kovovou karosérií. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit vozidlo.

P4 Limit pojistného plnění do 2 000 000 Kč (500 001 až 2 000 000)

Přeprava musí být prováděna dvěma **osobami pověřenými** (včetně řidiče). **Osoba pověřená** přenášející cennosti musí být ozbrojena **krátkou kulovou zbraní**. Přeprava musí být prováděna v automobilu s uzavřenou kovovou karosérií. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **bezpečnostním kufříku**. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem.

P5 Limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč (2 000 001 až 5 000 000)

Přeprava musí být prováděna dvěma **osobami pověřenými** (včetně řidiče). Obě **osoby pověřené** musí být ozbrojeny **krátkou kulovou zbraní**. Přeprava musí být prováděna v automobilu s uzavřenou kovovou karosérií. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **bezpečnostním kufříku**. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem.

P6 Limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč (5 000 001 až 10 000 000)

Přeprava musí být prováděna dvěma **osobami pověřenými** a řidičem. Obě **osoby pověřené** musí být ozbrojeny **krátkou kulovou zbraní** a všechny osoby musí mít nasazenou neprůstřelnou vestu. Přeprava musí být prováděna v automobilu s uzavřenou kovovou karosérií. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **bezpečnostním kufříku**. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Při vykládce a nakládce na veřejně přístupném místě musí osobu přenášející zásilku zabezpečovat **osoba pověřená** ozbrojená **krátkou kulovou zbraní**. V případě zákonných a vynucených přestávek po nezbytně nutnou dobu musí být v automobilu přítomna jedna **osoba pověřená** nebo řidič.

P7 Limit pojistného plnění do 50 000 000 Kč (10 000 001 až 50 000 000)

A/ Pokud je nakládka a vykládka prováděna v **dotacních boxech**, přeprava musí být prováděna dvěma **osobami pověřenými** a řidičem. Obě **osoby pověřené** musí být ozbrojeny **krátkou kulovou zbraní**. Všechny osoby musí mít nasazenou neprůstřelnou vestu, během celé přepravy musí být k dispozici v pohotovostní poloze ochranné masky. Přeprava musí být prováděna ve speciálním **pancéřovaném vozidle**. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **bezpečnostním kufříku** opatřeném zařízením proti nekontrolovatelnému otevření. **Pancéřované vozidlo** musí být vybaveno funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. V případě zákonných a vynucených přestávek po nezbytně nutnou dobu musí být v automobilu přítomna jedna **osoba pověřená** nebo řidič.

B/ Pokud je nakládka a vykládka prováděna na veřejně přístupném místě, přeprava musí být prováděna třemi **pověřenými osobami** a řidičem. Všechny **osoby pověřené** musí být ozbrojeny **krátkou kulovou zbraní**. Všechny osoby musí mít nasazenou neprůstřelnou vestu, během celé přepravy musí být k dispozici v pohotovostní poloze ochranné masky. Přeprava musí být prováděna ve speciálním **pancéřovaném vozidle**. Cennosti musí být po dobu přepravy uloženy v **bezpečnostním kufříku** opatřeném zařízením proti nekontrolovatelnému otevření. **Pancéřované vozidlo** musí být vybaveno funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Na veřejně přístupném místě musí **osobu pověřenou** přenášející cennosti zabezpečovat ozbrojená **osoba pověřená**. V případě zákonných a vynucených přestávek po nezbytně nutnou dobu musí být v automobilu přítomna jedna **osoba pověřená** nebo řidič.

Limit pojistného plnění nad 50 000 000 Kč

Individuálně ujednaný způsob zabezpečení v pojistné smlouvě.

V případě, kdy pojistnou smlouvou bude sjednán limit pojistného plnění vyšší než 50 000 000 Kč a pojistná smlouva nebude obsahovat individuálně ujednaný způsob zabezpečení, poskytne pojistitel plnění do výše dle způsobu zabezpečení uvedeného v tomto Smluvním ujednání, maximálně však do výše 50 000 000 Kč.

Pro zabezpečení věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty během přepravy se nevyžaduje uložení do **uzavřené kabely nebo kufříku** či do **bezpečnostního kufříku** v případě, kdy rozměr věci takové uložení neumožňuje.

Výklad pojmů:

Pro výklad pojmů použitých v těchto smluvních ujednáních platí definice vyplývající ze ZPP P-680/14 a následujících ustanovení:

- 1) **Bezpečnostní kufřík** je kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu finančních prostředků a cenných předmětů, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. stréna, dýmovnice, barvicí moduly).
- 2) **Dotační box** je stavebně uzavřený prostor sloužící k nakládce a vykládce peněz z / do přepravního vozidla. Od dalších stavebně uzavřených a zabezpečených prostor sloužících k počítání a uložení peněz je stavebně oddělen dělicí konstrukcí, ve které je zřízena jedna nebo více dotačních propustí sloužících pro příjem a výdej peněz. Průhledné i neprůhledné části této dělicí konstrukce a dotační(ch) propusti(í) splňují odolnost třídy FB 4 (NS) podle normy ČSN EN 1522 (tzn. odolnost proti krátkým kulovým zbraním). Dveře každé dotační propusti jsou navzájem blokovány tak, že nemohou být otevřeny obojí současně, tzn. podmínkou pro otevření jedné je uzavření druhé, aby nemohlo z prostoru dotačního boxu přes dotační propust dojít k přímému ohrožení střelnou zbraní. Pokud je součástí dotační propusti i přepážka např. pro příjem a výdej průvodní dokumentace musí být řešena tak, aby její obsluha nemohla být z dotačního boxu přímo ohrožena střelnou zbraní. Prostor dotačního boxu musí být minimálně před dotačními propustmi monitorován průmyslovou TV (CCTV) s nepřetržitým digitálním záznamem s dobou archivace min. 7 dní.
- 3) **Krátkou kulovou zbraní** se pro účely pojištění rozumí krátká kulová zbraň kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
- 4) **Obranným prostředkem** je zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzér).
- 5) **Pancéřovaným vozidlem** se rozumí speciální vozidlo určeno k přepravě cenností, jehož pancéřování průhledných i neprůhledných ploch splňuje odolnost třídy FB4 (NS) podle normy ČSN EN 1522.
- 6) **Uzavřená kabela nebo kufřík** musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámkem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.