

LICENČNÍ SMLOUVA IS ORION

Níže uvedené strany

IRSoft, s.r.o.

se sídlem Cejl 62, Brno, 602 00

IC: 26297850

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastoupena: Ing. Jiří Halousek, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

Pecovatelská služba Praha 3

se sídlem Roháčova 268/26, Praha 3, 130 00,

IC: 70892326,

jejímž jménem jedna (postavení): Miroslava Oubrechtová, ředitelka

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

I. Základní ustanovení

1.1. Autor je jediným a výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu IS ORION, určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend poskytovatelů sociálních nebo zdravotních služeb. Tento počítačový program je navíc možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím rozšiřujících modulů, přičemž IS ORION a případně rozšiřující moduly tak dohromady tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifika funkčního obsahu IS ORION a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsazena v příloze č. 2 této smlouvy.

1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnoutabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikovaného počítačového programu a to pro osobní, resp. interní potřebuabyvatele (dále jen „**licence**“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dále specifikovanou sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

2.1. Autor tímto poskytujeabyvateli licenci k užití počítačového programu IS ORION v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy; volitelně rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program IS ORION a případně volitelně rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „**počítačový program**“. Licenci dle tohoto článku oprávnjuje autorabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebuabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určenímabyvatelem a jeho pracovníky, a to formou zavedení a uložení rozmoženiny počítačového programu do paměti počítače, jeho zobrazení a provozu v rámci tohoto počítače.

2.2. V počítačovém programu budeabyvateli přístupná uživatelská příručka k užití programu v elektronické podobě, kterou si můžeabyvatel vytisknout.

2.3. Autor se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovatabyvateli poradenství a konzultace týkající se vzniklých problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení nebo instalaci (dále jen „**uživatelská podpora**“), a to telefonicky na lince +420 543 213 606 v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30, nebo elektronickou poštou na adrese service@isorion.cz. Autor rovněž bude přijímat vzkazy z nástroje Zvolejte mi vždy nejpozději v pracovní den následující po obdržení podnětuabyvatele.

2.4. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavkuabyvatele resp. jeho zaměstnance autor poskytnout i přístupem na konkrétní PCabyvatele prostřednictvím nástroje Vzdálena pomoc. V takovém případě bude autor ovládat PCabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynůabyvatele resp. jeho zaměstnance.

2.5. Autor se zavazuje průběžně vytvářet aktualizaci soubory počítačového programu v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy počítačového programu odpovídaly účelu, pro který je určen, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevaním změně právních předpisů dojde; aktualizaci soubory budou dále vytvářeny také za účelem vylepšení počítačového programu a oprav jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě počítačového programu také odabyvatele.

- 4.2. Odměna autora bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavovaných autorem se splatností čtrnáct dní ode dne vystavení. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasláním veškerých autorem vystavených dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailovou adresu nabyvatele uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu údajů uvedených v příloze č. 3 je nabyvatel povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za účinnou ode dne, kdy tento zaslal nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny. Daňový doklad se považuje za doručený vždy dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.
- 4.1. Strany se dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití počítačového programu na základě této smlouvy se poskytuje úplně, a to za podmínek ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za uživatelskou příručku, cena za uživatelskou podporu, cena za tvorbu aktualizací souborů a cena za zpřístupnění aktualizací souborů. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory samostatnou ústní či písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.4. V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předcházejícího bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetihrubého měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu podle této smlouvy (tj. desetihrubého celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude autorem k její úhradě vyžán.
- 3.3. Nabyvatel není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k němu či přístup k němu. Nabyvatel dále není oprávněn užití jiným zařízením nebo pro jiné zařízením než je zařízením dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména jej užití v jiném zařízením nebo pro evidenci agentů jiného zařízením.
- 3.2. V souladu se zněním předcházejícího bodu tohoto článku není nabyvatel oprávněn užití počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v bodě 2.1. této smlouvy a v předchozím bodě tohoto článku smlouvy.
- 3.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této smlouvy, přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace počítačového programu. Nabyvatel je oprávněn užívat počítačový program pro vedení své agendy jako poskytovatele sociálních a/nebo zdravotních služeb (dle konkrétní specifikace počítačového programu v příloze č. 1). Oprávnění nabyvatele k užití počítačového programu se na základě této smlouvy poskytuje v rozsahu omezeném co do místa, přičemž nabyvatel je oprávněn užívat počítačový program vyhradně na počítačích trvale fyzicky umístěných v rámci budovy nebo budov, náležejících pod poštovní adresou specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy s tím, že zaměstnanci nabyvatele, jejíchž pracoviště se nachází na této adrese, jsou oprávněni užívat počítačový program také vzdáleným připojením z jiných míst prostřednictvím terminálového přístupu. Nabyvatel však nesmí umožnit užívání počítačového programu těm svým zaměstnancům, jejíchž pracoviště se nenachází na poštovní adrese specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program může být omezen počtem zpracovávaných záznamů, přičemž toto omezení je v takovém případě uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.8. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli na jeho vyžádání tzv. instalační balíček způsobem dle dohody stran, přičemž tento balíček umožní instalaci počítačového programu samotným nabyvatelem, k čemuž je nabyvatel oprávněn pouze v rozsahu a v souladu s touto smlouvou.
- 2.7. Autor se zavazuje provést instalaci a aktivaci počítačového programu na uživatelských stanicích (PC) nabyvatele, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatele, záskolení pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do počítačového programu (dále jen „instalační podpora“). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatele ze stávajícího softwaru užívaného nabyvatelem do počítačového programu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřebná součinnost nabyvatele. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být záskoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě a počítačového vybavení nabyvatele.
- 2.6. Autor se zavazuje poskytovat nabyvateli po dobu trvání této smlouvy možnost pořízení (stažení) rozmožněním, které stáhne rozmožněním aktualizací souborů pro počítačový program, a to pomocí tlačítka „Aktualizace z internetu“ přímo z programu, datové sítě Internet na stránce www.isortion.cz.
- IV. Odměna autora

- 6.5. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program není určen k vedení zdravotnické dokumentace pouze v elektronické podobě a proto je vždy povinen vycházet pouze z údajů obsažených v listinné podobě zdravotnické dokumentace. V případě, že tuto povinnost nabyvatel poruší, nese autor žádnou odpovědnost za jakékoli následky vzniklé v důsledku tohoto porušení nebo v souvislosti s ním.
- 6.4. Nabyvatel bere na vědomí, že bude-li počítačový program používán ke zpracování citlivých údajů, bude tak jako správce osobních údajů povinen tyto zabezpečit před neoprávněným nebo nahodilým přístupem. V souladu s touto zákonnou povinností nabyvatel se autor tímto zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k veškerým osobním údajům počítačovým programem zpracovávaným, se kterými se při činnostech vykonávaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní seznámí. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje také na pracovníky autora a trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 6.3. Nabyvatel bere na vědomí, že k funkčnosti počítačového programu musí uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.2. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití počítačového programu a jednotlivých agend v rámci něj, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů.
- 6.1. Nabyvatel nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním počítačového programu, zejména pak za škodu vzniklou chybou obsluhou počítačového programu nebo jeho instalací v nevhodném prostředí. Nabyvatel dále nese veškerou odpovědnost za případnou škodu vzniklou užíváním počítačového programu nebo třetím osobám v důsledku užívání počítačového programu (zejména například užíváním počítačového programu nad rámec jeho určení) nebo v důsledku nemožnosti užívání počítačového programu, nebo za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s tím.

VI. Ostatní ujednání

- 5.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 5.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejdříve však následující pracovní den.
- 5.3. V případě, že se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také „incident“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku II. bodu 2.3. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:
- popis projevu incidentu,
 - popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,
 - text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).
- 5.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program není provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozovatelem nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo nastavení počítačového programu omezena či vyloučena v důsledku změny individuálního uživatelského nastavení počítačového programu provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl zásah do souborů počítačového programu.
- 5.1. Autor tímto přijímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy počítačového programu mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si včasně důsledkům takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřijímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být počítačový program podřízen nástrojem.

V. Záruka za vady

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinkem k 1. lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro, bude obdobně použít příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

- příloha č. 1: seznam zařízení, ve vztahu ke kterým bude počítačový program užíván a výše odměny autora
- příloha č. 2: specifikace počítačového programu a rozšiřujících modulů
- příloha č. 3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zaslání daňových dokladů

Přílohy:

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA PRAHA 3
 130,00 Praha 3, Roháčova 26/268 (3)
 Miroslava Oubrechtová, ředitelka
 za Pečovatel'skou službu Praha 3
 nabyvatel

IReSoft, s.r.o.
 Cejl 62, 602 00 Břno
 IČ: 26297850
 DIČ: CZ26297850
 Ing. Jitř Halousek, jednatel
 za IReSoft, s.r.o.
 autor

V Brně dne 16. 1. 2017

- 8.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 8.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 8.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh. Smluvními podmínkami této smlouvy není dotčeno právo na nahrazení škody v plné výši.
- 8.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvy přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísni za napadně nevyhodných podmínek.
- 8.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. III. této smlouvy, nebo v případě jeho prodlení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 7.4. Bezprostředně po ukončení trvání této smlouvy je nabyvatel povinen odstranit veškeré rozmožnění počítačového programu z počítačů, na kterých byl tento užíván, veškeré další rozmožnění, které má k dispozici a dále je povinen zdržet se jakéhokoli dalšího užívání počítačového programu.
- 7.5. Před skončením trvání této smlouvy se může stranou dohodnout na provedení exportu datáze počítačového programu autorem pro další využití nabyvatelem, a to ve formátu, na kterém se strany dohodnou. Cena za práci při provádění exportu bude činit 1000,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

VII. Trvání smlouvy

- PC s operačním systémem Windows Vista a novější v 32-bitové nebo 64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být podporován výrobcem a musí být aktualizovaný na nejnovější verzi
- Operační paměť 4 GB RAM
- Rozlišení monitoru 1024x768 pixelů
- Administrátorský přístup pro instalaci a aktualizace klientské aplikace

Minimální konfigurace počítače pro řádné fungování počítačového programu:

čárový kód a docházkové čtečky.

Počítačový program umožňuje napojení na externí zařízení dodané autorem, zejména pak terminály a miniterminály na

vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců.

dokumentace klientů, tvorba rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do 913 a 902), vytvoření faktur a průvodních listů disket, opravné dávky, sestavení ošetřovatelských plánů a vedení plánování terénu, realizaci zdravotní péče, vytvoření dokladů a dávek dle datového rozhraní VZP ČR (odbornosti 925, zaměstanou nabyvatel. Program svojí funkčností pokrývá následující oblasti: evidence a tisk poukazů DP a ORP, zaměstanou nabyvatel. Program svojí funkčností pokrývá následující oblasti: evidence a tisk poukazů DP a ORP, zaměstanou nabyvatel. Program je určen pro poskytovatele zdravotních služeb a slouží ke komplexní evidenci klientů, žadatelů a

2. IS ORION – Zdravotní péče

ošetřovatelských plánů a vedení dokumentace klientů.

(odbornosti 925, 913 a 902), vytvoření faktur a průvodních listů disket, opravné dávky, sestavení ORP, plánování terénu, realizaci zdravotní péče, vytvoření dokladů a dávek dle datového rozhraní VZP ČR

- Modul **Zdravotní část** je určen pro poskytovatele zdravotních služeb a umožňuje evidenci a tisk poukazů DP a

Počítačový program je možné rozšířit o následující modul:

vykazování statistických dat na MPSV.

podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců, přehledy a statistiky, podklady pro plánování a vedení dokumentace klientů, tvorba rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty s klientem, plánování terénu, realizace péče, rozvozy obědů, hrnomadné vyúčtování vč. vedení pokladen, individuální zaměstanou nabyvatel. Program svojí funkčností pokrývá následující oblasti: stanovení rozsahu péče v rámci smlouvy a žadatelů a

1. IS ORION – Sociální péče

Počítačový program existuje ve dvou různých provedeních:

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A ROZŠÍŘUJÍCÍCH MODULŮ

PŘÍLOHA Č. 2

předpisů.

Odměna bude účtována vždy za rok, resp. jeho část v případě uzavření smlouvy během roku, a to vždy do desátého dne prvního měsíce příslušného roku (v prvním období dne po desátého dne po aktivaci modulu). Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na prvním daňovém dokladu, který autor po jejím provedení vystaví. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

Platební podmínky:

Za jednu kliento-sluzbu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.

| | | |
|--------------------------|-----------|--------------------------------------|
| Program | Limit | Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc |
| IS ORION - Sociální péče | Neomezeně | 5 517 Kč |

Počítačová služba Praha 3, Roháčova 268/26, Praha 3, 130 00

SEZNAM ZARÍZENÍ, VE VZTAHU KĚ KTERÝM BUDE POČÍTAČOVÝ PROGRAM UŽÍVÁN
A VŠE ODMĚNY AUTORA

PŘÍLOHA Č. 1

| | |
|---------------------------------------|----------------------|
| Telefon: | 773 071 392 |
| E-mail pro zasílání daňových dokladů: | pec.sluzba@seznam.cz |
| Kontaktní osoba pro fakturaci: | Zdeněk Vacek |

Nabyvatel v souladu s čl. IV. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených autorem na základě této smlouvy, a to na níže uvedené kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů):

PŘÍLOHA Č. 3 KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

- Požadavky pro možnost přístupu k počítačovému programu z více stanic (PC):
- Sdílená složka na operačním systému Windows v rámci počítačové sítě pro umístění sdílených souborů a databáze. Databáze je rovněž možné umístit na Microsoft SQL Server, jehož licenci, instalaci a konfiguraci si zajistí sám nabyvatel.
 - Stabilitní lokální počítačová síť Fast Ethernet s přenosovou rychlostí 100 Mbit/s, případně vzdálený přístup RDP (např. terminálový server)
 - Bezdrátová síť Wi-Fi není z důvodu nestability podporována