

## SMLOUVA O DÍLO

na veřejnou zakázku s názvem

„Nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu  
(číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23\_55/0000055)“

Číslo SOD Zhotovitele: 20240229-FTN

Číslo SOD Objednatele:

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Smlouva“)

### I. Smluvní strany

**1. Objednatel:** Fakultní Thomayerova nemocnice

Vídeňská 800  
140 59 Praha 4 – Krč,  
IČ: 00064190  
DIČ: CZ00064190  
Bankovní spojení: XXX  
číslo účtu: XXX

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

Zastoupená: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc. – ředitel nemocnice

(dále také jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

**2. Zhotovitel:**

ARISTIA, spol. s r.o.  
K Novému dvoru 16/č.p.229,  
14200 Praha 4  
IČ 45806799  
DIČ: CZ45806799  
Bankovní spojení: XXX  
Číslo účtu: XXX  
Zapsán v obchodním rejstříku vedeného u MS Praha, spisová značka C12059  
Zastoupený ve věcech smluvních: **Ing. Jiřím Volfem, jednatelem**  
Telefon OU OU  
e-mail OU OU  
Zastoupený ve věcech technických OU OU

Telefon:

e-mail:

(dále také jen „Zhotovitel“)

na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel společně jako „smluvní strany“, jednotlivě též jako „smluvní strana“)

## II. Účel smlouvy a úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána za účelem vytvoření díla – Nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení veřejné zakázky pod názvem: „**Nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu**, (číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23\_55/0000055)“, vyhlášené 4.1.2024, evidenční číslo VZ ve VVZ: Z2024-000618.  
Zhotovitel se zavazuje splnit předmět plnění v souladu s podmínkami tohoto výběrového řízení, jím podanou nabídkou a touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) ve stanovené lhůtě po uzavření Smlouvy uveřejnit celé znění smlouvy, tj. včetně všech příloh. Zhotovitel prohlašuje, že je s tímto srozuměn. Současně zhotovitel bere na vědomí, že obsah smlouvy včetně dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a současně vyjadřuje souhlas se zveřejněním smlouvy včetně všech dodatků v Registru smluv.
4. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
5. Zhotovitel prohlašuje, že není slabší stranou ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
7. Kontaktní údaje smluvních stran pro účely této smlouvy jsou následující:

### a) Kontaktní údaje objednatele

- zástupce objednatele ve věcech technických  
[OU OU]  
[OU OU]
- zástupce objednatele ve věcech smluvních  
[OU OU]

Hovoří-li tato smlouva o tom, že některý úkon provede objednatel, je oprávněn ho provést zástupce objednatele ve věcech smluvních, nebo zástupce věcech technických. Tyto osoby však nejsou oprávněny změnit závazek ve smyslu § 222 ZZVZ nebo tuto smlouvu ukončit.

### b) Kontaktní údaje zhotovitele

- zástupce zhotovitele ve věcech technických  
OU OU  
OU OU
- zástupce zhotovitele ve věcech administrativních  
OU OU

## III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k řádné a včasné dodávce a implementaci **Nástrojů pro analýzu a monitoring síťového provozu**  
Předmětem plnění této smlouvy je:  
dodávka a kompletní implementace Nástrojů pro analýzu a monitoring síťového provozu FTN, spočívající v nasazení řešení pro provozní, výkonnostní a bezpečnostní monitoring síťového provozu v hybridním prostředí s pokročilými analytickými funkcemi.  
Plnění VZ bude obsahovat tyto základní komponenty a parametry:
  - 2ks Monitorovací sonda s kapacitou 2x10Gbps (rozhraní SFP+) ve formě hardware appliance
  - 2ks Monitorovací sonda s kapacitou 4x1Gbps (rozhraní SFP) ve formě hardware appliance
  - 2ks Metalický TAP pro monitorování linky o rychlosti 1Gbps
  - 2ks Monitorovací sonda s kapacitou 1x10Gbps ve formě virtuální appliance
  - 1ks Kolektor s diskovou kapacitou 16TB a výkonem až 200 000 flows/s ve formě hardware appliance
  - Všechny dodávané komponenty budou dodány včetně veškerého software a licencí potřebných k jejich provozu
  - Součástí dodávky bude kompletní nastavení, implementace a instalace dodávaných komponent a software do stávající infrastruktury zadavatele, včetně zaškolení obsluhy

- Součástí dodávaného řešení bude záruka a podpora výrobce na všechny dodávané komponenty, včetně veškerého dodávaného potřebného software, po dobu minimálně 60 měsíců.
- Podléhají-li některé z dodávaných komponent či software časově omezenému licencování, musí být dodáno jeho předplatné v délce trvání min. 60 měsíců

Objednatel má infrastrukturu LAN sítě vytvořenou z IT komponentů výrobce HPE/ARUBA a proto požaduje, aby dodávané řešení/komponenty splnily možnosti jejich implementace a integrace s těmito zařízeními.

2. Podrobná specifikace dodávaného řešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“ (odpovídá zhotovitelem doplněné příloha č. 1 ZD – Technická specifikace).
3. Dílo dle této smlouvy bude splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, zadávací dokumentace a nabídky zhotovitele, právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.

#### **IV. Termín a místo plnění**

1. Celková doba plnění od nabytí smlouvy je **max. 150** kalendářních dnů. Zhotovitel zahájí plnění do 5 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje postupovat v souladu s následně uvedenými etapami a termíny:

##### **I. Etapa – Dodávka zařízení Nástrojů pro analýzu a monitoring síťového provozu**

**Délka trvání etapy: max. 60 dnů od nabytí účinnosti smlouvy**

V první etapě budou provedeny následující činnosti:

- Dodávka všech požadovaných komponent dle odstavce III. této smlouvy a dle specifikace v příloze č. 1 ZD (Technická specifikace)
- Dodávka všech potřebných licencí pro provoz dodávaného řešení

Výstupy:

- Předávací protokoly k jednotlivým dodaným komponentám, licenční protokoly k dodávaným komponentám (pokud tato zařízení vyžadují ke svému provozu licenci)

##### **II. Etapa – Implementace komponent a SW dodaných v I. Etapě, včetně zaškolení obsluhy**

**Délka trvání etapy: max. 60 dnů od dokončení I. Etapy**

Ve druhé etapě bude provedena kompletní implementace, nastavení a integrace dodaných komponent a SW do stávající ICT infrastruktury zadavatele, včetně zaškolení obsluhy k dodávaným zařízením a SW.

Pro potřeby implementace dodávaného řešení bude účastníkem vyčleněno minimálně 15 člověkodnů (15 Man-day) času realizačního týmu. Pro potřeby zaškolení obsluhy k dodávanému řešení bude účastníkem vyčleněno minimálně 5 člověkodnů (5 Man-day) času realizačního týmu.

V druhé etapě budou provedeny následující činnosti:

- Implementace a instalace všech dodávaných zařízení
- Integrace dodávaných zařízení do ICT infrastruktury zadavatele
- Kompletní nastavení dodávaných zařízení přizpůsobené podmínkám a provozu datové sítě zadavatele
- Instalace a konfigurace software nutného pro provoz všech dodávaných zařízení
- Vyhotovení technické a provozní dokumentace – Zhotovitel zpracuje kompletní dokumentaci dodaného řešení pro všechny části díla v písemné i elektronické

editovatelné podobě

- Zaškolení obsluhy – Zhotovitel provede zaškolení objednatelem určených osob, v rámci, kterého budou určeni správci sítě objednatele seznámeni se správou a řádným užíváním dodaných částí díla

Výstupy:

- Akceptační protokoly k provedeným implementačním službám, zápis o zaškolení obsluhy, licenční protokoly k dodávanému SW

### III. Etapa – Testovací provoz

**Délka trvání etapy: max. 30 dnů od dokončení II. Etapy**

Ve třetí etapě bude proveden testovací provoz, který prověří funkčnost dodávaného řešení.

Ve třetí etapě budou provedeny následující činnosti:

- Bude otestována celková funkčnost dodávaného řešení
- Bude otestována stabilita provozu dodávaného řešení

Výstupy:

- Akceptační protokol

Úspěšným ukončením testovacího provozu přejdou dodávaná zařízení a SW do ostrého rutinního provozu.

2. Místem plnění je sídlo zadavatele.

### V. Cena díla

1. Cena za předmět plnění je sjednána smluvními stranami na základě výsledku výběrového řízení takto:

Položka	cena bez DPH (Kč)	DPH 21 % (Kč)	cena celkem vč. DPH (Kč)
2ks Monitorovací sonda s kapacitou 2x10Gbps (rozhraní SFP+) ve formě hardware appliance	1 356 060,00 CZK	284 772,60 CZK	1 640 832,60 CZK
2ks Monitorovací sonda s kapacitou 4x1Gbps (rozhraní SFP) ve formě hardware appliance	877 498,00 CZK	184 274,58 CZK	1 061 772,58 CZK
2ks Metalický TAP pro monitorování linky o rychlosti 1Gbps	78 520,00 CZK	16 489,20 CZK	95 009,20 CZK
2ks Monitorovací sonda s kapacitou 1x10Gbps ve formě virtuální appliance	249 346,00 CZK	52 362,66 CZK	301 708,66 CZK

1ks Kolektor s diskovou kapacitou 16TB a výkonem až 200 000 flows/s ve formě hardware appliance	4 587 470,00 CZK	963 368,70 CZK	5 550 838,70 CZK
Implementace – v rozsahu minimálně 15 člověkodnů	240 000,00 CZK	50 400,00 CZK	290 400,00 CZK
Zaškolení obsluhy – v rozsahu minimálně 5 člověkodnů	80 000,00 CZK	16 800,00 CZK	96 800,00 CZK
<b>Cena celkem</b>	<b>7 468 894,00 CZK</b>	<b>1 568 467,74 CZK</b>	<b>9 037 361,74 CZK</b>

- Je-li v souvislosti s poskytnutím jakéhokoliv SW nutné uhradit licenční či obdobné poplatky, budou tyto zahrnuty v ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
- Export dat ze SW dodávaného v rámci této smlouvy i jeho příprava budou zdarma. Data budou exportována po dohodě smluvních stran ve vzájemně dohodnutém formátu a struktuře.
- Celková cena je sjednána jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné, včasné a úplné splnění předmětu této smlouvy včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech případných jednáních týkajících se plnění této smlouvy a nákladů na odměnu za poskytnutí práv vyplývajících z práv duševního vlastnictví a práv autorských. Cena dále obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení plnění dle této smlouvy.
- Zhotovitel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny z důvodů chyb a nedostatků ve své nabídce.
- Záloha na cenu díla se nesjednává.
- Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## **VI. Platební podmínky**

- Cena dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy bude uhrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem. Faktury je zhotovitel oprávněn vystavit po protokolárním předání každé etapy/části plnění (dle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy).
- Fakturace jednotlivých etap bude probíhat následovně:

Etapa	Nárok na úhradu % z celkové nabídkové ceny (dodávku uvedenou v etapě I. až III.)
I.	40 %
II.	40 %
III.	20 %

- Platby fakturovaných částek budou probíhat bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy s lhůtou splatnosti 30 dní po obdržení jednotlivých faktur objednatelem.
- Faktury budou splňovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a § 435 občanského zákoníku, dále budou obsahovat číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23\_55/000055), předmět plnění, identifikaci (číslo) příslušného předávacího protokolu.
- Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti dle tohoto článku Smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opravené nebo nově vystavené faktury.
- Objednatel je oprávněn započíst vyúčtované smluvní pokuty na pohledávky zhotovitele.
- Za doručení faktury se považuje den, kdy faktura bude doručena objednateli na adresu: [faktury@ftn.cz](mailto:faktury@ftn.cz).
- Dnem zaplacení peněžního závazku je den odepsání dlužné částky z účtu objednatele.

9. Příjemce zdanitelného plnění (objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZDPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (zhotovitel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.
10. Objednatel si vyhrazuje právo neuhradit zhotoviteli cenu díla, či její část v případě, že zhotovitel nebude disponovat bankovním účtem zveřejněným v registru plátců. Tímto postupem se objednatel nedostává do prodlení a zhotovitel není oprávněn domáhat se na objednateli úroků z prodlení.

#### **VII. Součinnost objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy, zejména mu včas a řádně předat potřebné podklady, zúčastňovat se jednání a poskytovat mu všechny potřebné informace v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
2. Pokud při plnění smlouvy vyjdou najevo nebo vzniknou nové skutečnosti, které zhotovitel při uzavření smlouvy neznal a nemohl znát, a které podstatně ztíží nebo znemožní plnění smlouvy za sjednaných podmínek, budou toto smluvní strany řešit dodatkem ke smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje včas hradit zhotoviteli jeho oprávněné a řádně doložené finanční nároky vzniklé v důsledku plnění smlouvy za podmínek v ní uvedených.

#### **VIII. Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění svých smluvních závazků postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy a postupovat v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele. Na případnou nevhodnost pokynů se zavazuje zhotovitel objednatele upozornit.
2. Svou činnost, v rámci plnění předmětu této smlouvy, bude zhotovitel uskutečňovat v souladu se zájmy objednatele a bude se řídit jeho výchozími podklady a pokyny, zápisy a dohodami. Zhotovitel se zdrží jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit zájmy objednatele vycházející z plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele o stavu rozpracovanosti díla a o průběhu činností sjednaných ve smlouvě a bez zbytečného odkladu mu oznamovat všechny okolnosti, které zjistil a které mohou mít vliv na změnu pokynů, podmínek a požadavků objednatele a na předmět plnění smlouvy.
4. Pokud zhotovitel při plnění smlouvy použije výsledek činnosti chráněný právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví, a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků.
5. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů. Změnu poddodavatele je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím souhlasem objednatele.
6. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat v odůvodněných případech po zhotoviteli vyloučení takového poddodavatele, který nemá řádné podnikatelské oprávnění, nebo který svým plněním zjevně nedosahuje běžně uznávaných kvalitativních standardů, a ten je povinen tomuto požadavku vyhovět.

7. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat v odůvodněných případech po zhotoviteli vyloučení a náhradu kteréhokoli pracovníka zhotovitele jiným pracovníkem a zhotovitel je povinen tento požadavek splnit.
8. Implementaci předmětu plnění v sídle zadavatele budou provádět pouze členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 2 této smlouvy. Jejich případná změna či doplnění podléhá souhlasu objednatele. Nová osoba realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci jako původní člen realizačního týmu.
9. V souladu s § 2633 občanského zákoníku se zhotovitel zavazuje neposkytovat předmět plnění jiným osobám než objednateli.
10. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy (do splnění všech povinností vyplývajících ze záruky) bude mít sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 9 000 000,- Kč. Objednatel je oprávněn si kdykoliv za trvání této smlouvy vyžádat od zhotovitele předložení kopie aktuálně platné pojistné smlouvy.
11. Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bude Objednatelům zařazen mezi „významné dodavatele“ v souladu s vyhláškou č.82/2018 Sb.
12. Na provedení předmětu plnění je čerpána dotace. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude realizován v souladu se zadávacími podmínkami a podle pravidel stanovených v příslušných metodických pokynech a oznámeních poskytovatele dotace, sdělených mu objednatelům.

#### **IX. Způsob plnění díla a přejímací řízení**

1. Zhotovitel bude s objednatelům pravidelně konzultovat provádění díla a brát v potaz všechny průběžné připomínky objednatele, které musí být prokazatelně vypořádány.
2. Zhotovitel se zavazuje řádně plnit předmět plnění díla v rozsahu uvedeném čl. III. této smlouvy v etapách dle čl. IV této smlouvy a technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje účastnit se kontrolních dnů. V průběhu kontrolního dne zhotovitel představí, vysvětlí a obhájí postup na jednotlivých částech díla. Zhotovitel se zavazuje účastnit i dalších jednání, jestliže jejich potřeba svolání vyvstane v průběhu provádění díla. Náklady spojené s účastí na kontrolních dnech jsou zahrnuty v ceně díla vč. DPH.
4. V průběhu realizace díla dojde k uskutečnění kontrolního dne minimálně 1 krát za každou etapu plnění.
5. Jednání na kontrolním dnu bude probíhat následovně:
  - jednání bude svolávat zástupce objednatele a bude probíhat v sídle objednatele,
  - moderování jednání bude v kompetenci zhotovitele,
  - na jednáních budou prezentovány a vysvětleny návrhové verze předmětu plnění, vznášeny připomínky k návrhům, odsouhlaseny a schváleny konečné verze jednotlivých částí předmětu plnění,
  - prezentace může být provedena formou promítnutí základních informací z aplikace Powerpoint či obdobné a bude doplněna komentářem zhotovitele. Při prezentaci budou ze strany zhotovitele přítomny osoby zodpovědné za zpracování prezentované části, aby mohly reagovat na dotazy a připomínky,
  - zápis z jednání bude pořizovat zhotovitel a bude odeslán objednatelům následující pracovní den po jednání k odsouhlasení,
  - na každé jednání si zhotovitel vymezení dostatečný časový prostor (min. 1 hodina).
6. Z jednotlivých jednání budou pořizovány zhotovitelem zápisy obsahující minimálně:
  - identifikační údaje objednatele a zhotovitele,
  - identifikace díla,
  - jmenovitý seznam účastníků jednání,
  - popis průběhu jednání,
  - připomínky k plnění díla vznesených v průběhu jednání,
  - způsob vypořádání připomínek, byly-li na předcházející schůzce vzneseny,
  - seznam stanovených úkolů pro odpovědné pracovníky, případně návrh způsobu řešení a datum jejich splnění.
7. K předání a převzetí díla, resp. jeho dílčích částí dojde na základě přejímacího řízení mezi zhotovitelem a objednatelům, a to podepsáním předávacího či akceptačního protokolu (za každou etapu díla) s následujícím minimálním obsahem:
  - a. údaje o zhotoviteli (subdodavatel) a objednatel, tj. obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, IČ, jména osob oprávněných jednat jejich jménem,

- b. číslo této smlouvy o dílo a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - c. identifikace části (etapy) díla, které je předáváno,
  - d. podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
    - i. u HW bude minimálně uvedeno: název a typ zařízení, jeho HW konfigurace, výrobní / sériové číslo, seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware
    - ii. u SW bude minimálně uvedeno: název a popis dodávaného SW, licenční list (relevantní údaje – právo k užívání licence, doba platnosti licence, licenční číslo)
    - iii. u prací bude přiložen pracovní výkaz minimálně v následujícím detailu: Datum provedení práce, délka práce v hodinách a stručný popis činnosti, jméno osoby, která činnost vykonávala.
  - e. soupis vad a nedodělků, je-li to relevantní,
  - f. prohlášení objednatele, zda část díla přejímá či nikoliv,
  - g. datum do kdy budou nedodělky odstraněny.
  - h. v případě nepřevzetí části díla objednatelem - uvedení odůvodnění nepřevzetí díla a návrh dalšího postupu umožňujícího převzetí díla,
  - i. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací/akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
8. Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody na věci přechází na objednatele převzetím jednotlivých etap předmětu plnění, tj. podepsáním předávacího protokolu objednatelem.
  9. Nedohodnou-li se strany jinak, požizuje předávací nebo akceptační protokol o provedení díla zhotovitel.
  10. Předávací (akceptační) protokol s daty zahájení a ukončení přijímacího řízení podepíše oprávněný zástupci smluvních stran.
  11. Jestliže je předávací (akceptační) protokol podepsán smluvními stranami, považují se údaje o opatřeních a lhůtách v zápise uvedených za dohodnuté, pokud některá ze smluvních stran výslovně v zápise neuvede, že s určitými body zápisu nesouhlasí. Jestliže objednatel v zápise popsal vady, nebo uvedl, jak se vady projevují, platí, že tím současně požaduje bezúplatné odstranění takových vad.

#### **X. Odpovědnost za vady, záruční doba**

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla v délce **60 měsíců** plynoucí od data převzetí celého díla (po dokončení všech etap).
2. Zhotovitel poskytuje záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
3. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
4. Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla (a každé jeho části), které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. Záruka se nevztahuje na vady, které vzniknou v důsledku činnosti Objednatele, zejména:
  - a) nedodržením pokynů Zhotovitele či předpisů výrobce o používání a údržbě předmětu plnění,
  - b) provedením svévolných zásahů a změn předmětu plnění nebo násilným poškozením,
  - c) nedodržením předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení elektrických zařízení, které jsou součástí předmětu plnění,
  - d) nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů,
  - e) chybné obsluhy předmětu plnění,
  - f) neoprávněnými zásahy nepovolané třetí osoby,
  - g) vlivem vyšší moci, tj. zejména požáru, jiné živelné katastrofy či jiných vnějších vlivů, nedodržením provozních a technických podmínek užití předmětu plnění dle průvodní a technické dokumentace, která je součástí dodávky předmětu plnění.
6. Bude-li mít dílo vady, objednatel bez zbytečného odkladu uplatní nároky z vadného plnění v souladu s občanským zákoníkem.



7. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací.
8. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů) včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
9. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
10. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
11. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
12. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
  - a) jsou kopiemi originálů dokumentů a souborů dat zhotovitele,
  - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
13. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
14. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž uhradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
15. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku, kdy i za předpokladu, že dílo bude převzato a následně bude objevena zjevná vada, objednatel může uplatnit nároky a práva vyplývající z odpovědnosti za vady.
16. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
17. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádná právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.
18. Zhotovitel je povinen odstranit vady v termínu stanoveném objednatelem. Není-li takový termín stanoven, nejpozději do 7 dnů.

#### **XI. Odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele**

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady, v rámci následujících skutečností:
  - a) vady záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
  - b) vady obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
  - c) vady hardware a programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamace (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad uvedeného níže.
3. Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději do 7 kalendářních dnů od okamžiku nahlášení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného zařízení.
4. Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady max. následující pracovní den od okamžiku nahlášení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení.
5. Kontaktní místo pro hlášení závad po dobu implementace a následně po dobu záruky (reklamace) v českém jazyce:
  - a) na telefonním čísle (Hot-line): +420 603259500 v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
  - b) systémem servisní podpory HelpDesk v režimu 7x24x365: <https://aristia.atlassian.net>

- Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.

### **XII. Licence a podmínky užití produktu**

- Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz díla a každé jeho části. Zhotovitel bere na vědomí, že uživateli díla jsou obchodní společnosti, a prohlašuje, že licenční podmínky odpovídají této skutečnosti.
- Zhotovitel uvede kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím.
- Územní a časový rozsah licencí odpovídá požadavkům specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy (odpovídá příloze č. 1 ZD).
- Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- Objednatel není povinen licence využít.
- V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
- V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.
- S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.
- Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
- Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně zajištění souhlasu s autory děl v souladu s autorským zákonem.

### **XIII. Ochrana důvěrných informací (NDA)**

- Veškeré informace týkající se předmětu plnění dle této smlouvy, s nimiž bude zhotovitel přicházet v průběhu realizace díla do styku, jakož i výchozí podklady a materiály předané objednatelem zhotoviteli a výstupy a dokumenty, které zhotovitel získá v rámci své činnosti, jsou důvěrné. Tyto informace nesmějí být sděleny nikomu kromě objednatele a třetích osob určených dohodou smluvních stran nebo třetím osobám v nezbytném rozsahu za účelem plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a nesmějí být použity k jiným účelům než k plnění předmětu smlouvy.
- Výjimku z ochrany důvěrných informací tvoří ty informace, podklady a znalosti, které jsou všeobecně známé a dostupné. Dále pak informace obsažené v podkladech objednatele nebo dokladech a stanoviscích získaných činností zhotovitele.
- Tímto ujednáním není dotčena právní úprava uvedená v zákoně č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, v zákoně č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ani v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zhotovitel garantuje uložení a případné zpracování dat dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Dále je povinen zajistit, aby data neopustila sídlo zadavatele. Data jsou míněny osobní údaje pacientů zadavatele a dalších osob (zaměstnanců zadavatele nebo dodavatelů zadavatele), data jsou dále míněny i veškeré informace, které se účastník v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky dozví o činnosti, struktuře a IT prostředí zadavatele. Tato garance musí být v rámci podané nabídky uvedena formou čestného prohlášení

#### **XIV. Sankční ujednání**

1. Pokud je zhotovitel v prodlení s termínem plnění díla, popř. dílčím termínem plnění (dle čl. IV této smlouvy) zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neodstraní vady díla ve stanoveném termínu, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží svoji povinnost oznámit změnu ve složení klíčových pracovníků, resp. nevyžádá si souhlas objednatele s jejich změnou, je zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
4. Poruší-li zhotovitel jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. XII. této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši až 50.000,- Kč za každý případ.
5. Neplnění dalších smluvních nebo zákonných povinností zhotovitele uvedených v této smlouvě a jejich přílohách, pro které není stanovena zvláštní sankce, je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 1.000,- Kč za každý zjištěný případ.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvu k jejich úhradě. Úhrada smluvní pokuty bude provedena bezhotovostní platbou na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to pouze v případě, že zhotovitel nepřistoupí k započtení smluvní pokuty oproti pohledávce dle čl. VI., bodu 6. této smlouvy (což je povinen uvést ve výzvě k uhrazení smluvní pokuty).
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat splnění povinnosti, která je sankcionována, a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu škody vedle smluvní pokuty či nad její výši (smluvní strany tímto vylučují § 2050 občanského zákoníku).
8. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny díla (podle čl. VI. bodu 3. této smlouvy), může zhotovitel požadovat úrok z prodlení ve dle platného Nařízení vlády.

#### **XV. Ukončení smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonem stanovených důvodů nebo z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
  - a) z dosavadního průběhu plnění smlouvy je nepochybné, že zhotovitel nesplní předmět plnění dle této smlouvy řádně či včas,
  - b) prodlení zhotovitele s dokončením díla/ nebo kterékoliv etapy díla, delším jak 30 dnů, pokud prodlení nebylo zapříčiněno ze strany objednatele,
  - c) nedodržení povinností dle čl. XIII. této smlouvy (ochrana důvěrných informací).
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy ze zákonem stanovených důvodů.
4. Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy, zavazují se smluvní strany vzájemně vypořádat své nároky nejpozději do 2 měsíců od odstoupení.
5. Smluvní vztah lze ukončit i dohodou.

#### **XVI. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem bez jeho souhlasu.
3. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky k bezchybné realizaci předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění potřebné.
4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny na základě dohody smluvních stran, ledaže je touto smlouvou stanoveno jinak. Dohoda musí mít písemnou formu dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Veškeré dodatky a přílohy vzniklé po dobu plnění smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
5. Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že jsou obsahem této smlouvy právně vázáni a nepodniknou žádné úkony, které by mohly zmařit její účinky. Současně prohlašují, že pro případ objektivních překážek k dosažení účelu této smlouvy si poskytnou vzájemnou součinnost a budou jednat tak, aby i za změněných

podmínek mohlo být tohoto účelu dosaženo. Vědomé uvedení nepravdivých skutečností v této smlouvě zakládá druhé straně právo odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody, včetně ušlého zisku.

6. Tato je uzavíraná elektronicky.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o Registru smluv.
8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
  - **příloha č. 1** – Technická specifikace (**zhotovitelem doplněná příloha č. 1 ZD – Technická specifikace**),
  - **příloha č. 2** – Kontaktní údaje na členy realizačního týmu

Podpisy smluvních stran

V Praze dne: 4.3.2024

V Praze dne – dle elektronického podpisu

Objednatel

Zhotovitel

doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.  
ředitel nemocnice  
Fakultní Thomayerova nemocnice

Ing. Jiří Volf  
jednatel  
ARISTIA, spol. s r.o.

OU OU = osobní údaj