**Dodatek č. 2 ke smlouvě o poskytnutí služeb – SERVISNÍ SLUŽBY 2010/05/06/ISZK**

Smluvní strany:

**Industry Servis ZK, a.s.**

se sídlem: Holešovská 1691, 769 01 Holešov

za kterou jedná: Ing. Radovan Macháček, předseda představenstva

IČO: 63080303

DIČ: CZ63080303

bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

**Administrátoři.cz s.r.o.**

se sídlem: Družební 172, 687 51 Nivnice

provozovna: Větrná 401, 686 05 Uherské Hradiště

za kterou jedná: Libor Kunčík, jednatel

IČO: 29193257

DIČ: CZ29193257

bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

IBAN: xxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

(Objednatel a zhotovitel označováni společně jako „strany“, samostatně každý z nich jako „strana“)

uzavírají dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „OZ“), tento dodatek č. 2 ke smlouvě č. 2010/05/06/ISZK

(dále jen „dodatek“)

Článek I.

# **Předmět plnění**

1. Smluvní strany se dohodly na úpravě Smlouvy o poskytnutí služeb – servisní služby č. 2010/05/06/ISZK (dále jen „smlouva“) tímto dodatkem.
2. Předmětem toho dodatku je úprava článku VIII. odst. 3 smlouvy, úprava přílohy č. 1 a přílohy č. 2 smlouvy.
3. Znění článku VIII. odst. 3 smlouvy se mění takto:

*Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, nebude-li to nutné pro soudní uplatňování jejich práv. Zhotovitel prohlašuje, že parametry služby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy považuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ.*

1. Znění přílohy č. 1 smlouvy se ruší v celém rozsahu a nahrazuje se zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto dodatku.
2. Znění přílohy č. 2 smlouvy se ruší v celém rozsahu a nahrazuje se zněním, které tvoří přílohu č. 2 tohoto dodatku.

Článek II.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem uzavření dodatku, tj. dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Tento dodatek je sepsán ve 2 rovnocenných vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou přílohy:

* Příloha č. 1 – Seznam servisních míst objednatele
* Příloha č. 2 – Rozsah a popis sjednaných servisních prací

V Holešově dne 27. 02. 2024 V Nivnici dne 27. 02. 2024

Objednatel: Zhotovitel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Radovan Macháček Libor Kunčík

předseda představenstva jednatel

Industry Servis ZK, a.s. Administrátoři.cz s.r.o.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

Příloha č. 1 – Seznam servisních míst objednatele

## **Seznam servisních míst a kontaktních osob objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Organizační jednotka*** | ***Kontaktní osoba pro technické záležitosti*** | ***Telefon*** | ***e-mail*** |
| **Industry Servis ZK, a.s.**  Holešovská 1691  769 01 Holešov | Martina Chovancová | xxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| **Industry Servis ZK, a.s.**  Holešovská 1691  769 01 Holešov | Pavla Sedláčková | xxxxxxxx | xxxxxxxxxx |

**Příloha č. 2 - Rozsah a popis sjednaných servisních prací**

**Účel služby:**

* technická podpora v pracovní dny od 8:00 – 18:00
* konzultace a poradenství v oblasti IT
* technická podpora při řešení hardwarových problémů stolních počítačů, notebooků a tiskáren
* komunikace s dodavateli při řešení reklamací a servisních zásahů
* optimalizace nastavení IT prostředků, provádění pravidelných kontrol konfigurace
* konfigurace operačních systémů koncových stanic
* podpora pro internetové připojení a emailových služeb
* kontrola bezpečnosti a stability
* dohled na antivirovou kontrolou koncových stanic
* podpora při problémech s tiskárnami + výměny spotřebního materiálu
* vzdálená správa systémů a koncových stanic umožňující rychlé řešení problémů bez nutnosti fyzické přítomnosti technika
* údržba HW serverů
* údržba serverových OS
* výměna HW – po domluvě
* kontrola plánu inovace HW
* evidence sw dle koncových stanic
* průběžná aktualizace a údržba agendových aplikací
* monitoring klíčových prvků IT infrastruktury pomocí interních nástrojů
* základní IT podpora nájemců v rámci TPP

**Parametry služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Balíček služeb:** | **PLUS** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Celkový měsíční paušál bez DPH** | 13 000,- Kč |