**Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytnutí služeb – SERVISNÍ SLUŽBY 2010/05/06/ISZK**

Smluvní strany:

**Industry Servis ZK a.s.**

se sídlem: Holešovská 1691, 769 01 Holešov

za kterou jedná: Ing. Mgr. Lucie Pluhařová, předsedkyně představenstva

IČ: 63080303

DIČ: CZ63080303

bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

**Administrátoři.cz s.r.o.**

se sídlem: Družební 172, 687 51 Nivnice

provozovna: Větrná 401, 686 05 Uherské Hradiště

za kterou jedná: Libor Kunčík, jednatel

IČO: 29193257

DIČ: CZ29193257

bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

IBAN: xxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

(Objednatel a zhotovitel označováni společně jako „strany“, samostatně každý z nich jako „strana“)

uzavírají podle občanského zákoníku číslo 89/2012 Sb. tento dodatek ke smlouvě 2010/05/06/ISZK

(dále jen „dodatek“)

Článek I.

# **Předmět plnění**

Předmětem toho dodatku je změna přílohy č. 1 a přílohy č. 2 smlouvy 2010/05/06/ISZK.

Tento dodatek nabývá účinnosti od 1. 1. 2022.

V Holešově dne 28. 12. 2021

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Mgr. Lucie Pluhařová Libor Kunčík

předsedkyně představenstva jednatel

Příloha č.1

## **Seznam servisních míst a kontaktních osob objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Organizační jednotka*** | ***Kontaktní osoba pro technické záležitosti*** | ***Telefon*** | ***e-mail*** |
| **Industry Servis ZK, a.s.** | Jaroslav Takáč | xxxxxxxxx | xxxxxxxxxxx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Příloha č. 2**

**Účel služby:**

* technická podpora v pracovní dny od 8:00 – 18:00
* konzultace a poradenství v oblasti IT
* technická podpora při řešení hardwarových problémů stolních počítačů, notebooků a tiskáren
* komunikace s dodavateli při řešení reklamací a servisních zásahů
* optimalizace nastavení IT prostředků, provádění pravidelných kontrol konfigurace
* konfigurace operačních systémů koncových stanic
* podpora pro internetové připojení a emailových služeb
* kontrola bezpečnosti a stability
* dohled na antivirovou kontrolou koncových stanic
* podpora při problémech s tiskárnami + výměny spotřebního materiálu
* vzdálená správa systémů a koncových stanic umožňující rychlé řešení problémů bez nutnosti fyzické přítomnosti technika
* údržba HW serverů
* údržba serverových OS
* výměna HW – po domluvě
* kontrola plánu inovace HW