Příloha č. **1** Dodatku č. 7 k Rámcové smlouvě č. 28/11 MM 538/2

Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé
příspěvková organizace MZ ČR, samostatný právní subjekt,
zřizovací listina MZ ČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012
sídlo Luže – Košumberk čp. 80, PSČ 538 54
zastoupen xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO 00183024

ista Česká republika s.r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 43988,
se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
zastoupená paní xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zastupuje na základě plné moci: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758

Dohoda o portálových službách

1. Smluvní strany prohlašují, že v objektech zákazníka, které jsou součástí Dodatku č. 7 k Rámcové smlouvě č. 28/11 MM 538/2 (dále také jen "**objekty zákazníka**"), jsou namontovany sběrnice dat a také měřidla s technologií isty, která umožňují dálkový odečet.
2. Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této smlouvy.
3. Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail xxxxxxxxxxxxxxxxx.
5. Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu.
6. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neužívá.
7. Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 6. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
8. Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
9. Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna počínaje počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
10. Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zaslané na xxxxxxxxxxxxxx poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

Portálové služby ista24.cz	ista24.cz	9,10 Kč za byt/měsíc	Ano ☑	Ne ☐

Portálové služby ista24.cz-ZÁKLAD zahrnují tato plnění: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt/bytovou jednotku

- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21 %).

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V ..... dne .....
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé

V Praze ..... dne .....
za istu (jméno, podpis, razítko)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx