

SMLOUVA č. 81/2024-MP



MUBOP00ESMNR

# Smlouva o poskytování služeb – Portál bezpečí

Město Boskovice

a

Medical Information Technologies, s.r.o.



DLA Piper Prague LLP, organizační složka je součástí globální advokátní kanceláře DLA Piper vykonávající svou činnost prostřednictvím oddělených a odlišných právních subjektů.

Seznam poboček a informace o právních předpisech najdete na [dlapiper.com](http://dlapiper.com)

Tato rámcová smlouva o poskytování služeb („Smlouva“) uzavřená mezi níže uvedenými stranami („Strany“)

## Strany

- (1) **Město Boskovice**, se sídlem Masarykovo náměstí 4/2, 680 01 Boskovice, IČO: 00279978, DIČ: CZ00279978, zastoupené starostkou města Ing. arch. Janou Syrovátkovou („Objednatel“)
- (2) **Medical Information Technologies, s.r.o.**, se sídlem Vachova 43/5, Brno–město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, číslo vložky 86630, IČO: 03759865, DIČ: CZ03759865 („Poskytovatel“)

## Preambule

- A Objednatel má zájem na zajištění služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií sloužících pro podporu činnosti obecní policie.
- B Poskytovatel je společnost, která vyvinula pro své klienty webovou aplikaci „Portál bezpečí“, která rozšiřuje možnosti standardní telefonické komunikace mezi volajícím na tísňovou linku a operačním střediskem o možnost videohovoru, lokalizace volajícího a chatovou komunikaci.
- C Poskytovatel má zájem o poskytnutí přístupu k „Portálu bezpečí“ a souvisejících služeb Objednatel.

## Smluvní podmínky

### 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli následující služby:
  - (a) zpřístupnění webové aplikace „Portál bezpečí“ („Software“) pro účely jejího užívání Objednatel;
  - (b) uživatelské školení v rozsahu minimálně čtyř hodin ročně;
  - (c) podpora při řešení technických poruch a vad; a
  - (d) jakékoli další služby související se Software, které budou poskytovány na základě dohody Stran nad rámec služeb poskytovaných dle písm. (a) a (b) výše,to vše za podmínek a v termínech uvedených v příloze č. 1. – Portál bezpečí („Příloha č. 1“), příloze č. 2 – technická podpora („Příloha č. 2“) a v této Smlouvě.
- 1.2 Za poskytování sjednaných služeb bude Objednatel platit Poskytovateli odměnu dle článku 2 této Smlouvy.

## 2 Cena za poskytnuté služby

- 2.1 Cena za služby poskytnuté Poskytovatelem Objednateli dle článku 1.1(a), 1.1(b) a 1.1(c) této Smlouvy je stanovena ve výši **3 800 Kč bez DPH** měsíčně („Odměna“).
- 2.2 Služby dle článku 1.1(d) této Smlouvy budou poskytovány za hodinovou sazbu ve výši **1.650,- Kč bez DPH**.
- 2.3 Odměna za plnění poskytnutá Poskytovatelem Objednateli bude hrazena, na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Lhůta splatnosti Poskytovatelem vystavených faktur je 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je v průběhu trvání spolupráce dle této Smlouvy oprávněn jednostranně zvyšovat (měsíční) Odměnu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem („**Oznámení o navýšení Odměny**“). Oznámení o navýšení Odměny je Poskytovatel oprávněn učinit vždy k 1. (prvnímu) lednu příslušného kalendářního roku, počínaje 1. (prvním) lednem 2025. Oznámení o navýšení Odměny musí Objednatel učinit do 31. (třicátého prvního) ledna příslušného kalendářního roku, jinak právo na navýšení Odměny dle tohoto odst. 2.4 ve vztahu k příslušnému kalendářnímu roku zaniká.

## 3 Licence k užití Software

- 3.1 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje oprávnění (licenci) k výkonu práva užít Software jako autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon („**Autorský zákon**“) ve spojení s § 2 odst. 2 s § 65 Autorského zákona, poskytnuté Objednateli za účelem podpory činností Objednatele.
- 3.2 Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívání Software pouze pro vlastní potřebu Objednatele jako právnické osoby („**Licence**“). Objednateli bude na základě Licence zřízen přístup do webové aplikace „Portál bezpečí“ obsahující funkcionality dle Přílohy 1.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci jako nevýhradní, poskytovanou Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy bez územního omezení. Licence je časově omezena na dobu trvání této Smlouvy. Licenci je zřízena pro užití v rozsahu jednoho uživatelského účtu k Software, který může dále užívat libovolný počet osob (tj. i na neomezeném počtu počítačů), a to nejen zaměstnanci Objednatele, ale i osoby spolupracující s Objednatelem (personál Objednatele).
- 3.4 Objednatel podpisem této Smlouvy přijímá Licenci. Poskytovatel je oprávněn nadále užívat Software a umožnit jeho užívání třetím osobám i za účelem, pro který je udělena tato Licence.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zcela ani zčásti poskytnout práva tvořící součást Licence třetím osobám, ani převést práva tvořící součást Licence na třetí osoby.
- 3.6 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o jakémkoli protiprávním užití nebo jiném porušení licencovaných práv k Software třetími osobami a pomáhat Poskytovateli při prevenci takového porušení. V případě potřeby je Objednatel povinen spolupracovat s Poskytovatelem, pokud je to nezbytné k ochraně licencovaných práv.
- 3.7 Strany se dohodly, že poplatky za Licenci jsou zahrnuty v měsíčních Odměnách za služby splatných podle této Smlouvy.
- 3.8 Doba platnosti Licence odpovídá době platnosti této Smlouvy. Po skončení Smlouvy Poskytovatel zruší Objednateli přístup k Software.

## **4 Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a osobních údajů**

- 4.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této Smlouvy.

## **5 Ochrana osobních údajů**

- 5.1 Bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy se Strany zavazují uzavřít také smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy („Příloha č. 3“).

## **6 Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

- 6.1 Veškeré vady a/nebo chyby Software budou mezi Stranami řešeny výhradně prostřednictvím služeb podpory dle čl. 1.1(c) této Smlouvy a práva a nároky Objednatele z titulu služby podpory dle čl. 1.1(c) této Smlouvy představují jediné nároky, který má Objednatel k dispozici v souvislosti s vadami a/nebo chybami Software. Vady a poruchy budou řešeny dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

## **7 Omezení odpovědnosti**

- 7.1 Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou je omezena na částkou odpovídající výši trojnásobku měsíční Odměny.

## **8 Trvání této Smlouvy a její ukončení**

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět tuto Smlouvu, a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou v délce šesti (6) měsíců. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.3 Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- (a) Objednatel bude v prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle této Smlouvy o více než 30 (třicet) dnů; nebo
  - (b) na majetek Objednatele je prohlášen konkurz nebo je ze strany Objednatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ve vztahu k Objednateli; nebo
  - (c) Objednatel vstoupí do likvidace; nebo
  - (d) v případech podstatného porušení povinností Objednatelem nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 8.4 Objednatel může od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- (a) Poskytovatel bude v prodlení s plněním povinnosti zahájit odstraňování poruchy o více než 30 (třicet) dnů; nebo
  - (b) Poskytovatel bude v prodlení s plněním povinnosti odstranit poruchu o více než 30 (třicet) dnů.

## 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 **Rozhodné právo.** Strany se výslovně dohodly, že tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky.
- 9.2 **Vzniklé spory.** Strany se zavazují pokusit se vyřešit smírnou cestou jakýkoliv spor mezi Smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 9.3 **Stejnopisy.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom (1) vyhotoveních.
- 9.4 **Změny a doplňky.** Veškeré změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků se souhlasem a podpisem obou Smluvních stran. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně.
- 9.5 **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 9.6 **Schválení orgány obce.** Tato Smlouva byla schválena na 32. schůzi Rady města Boskovic konané dne 15.1.2024, usnesením č. 18.3.

# Podpisová strana

Město Boskovice

Ing. arch.  
Jana  
Syrůvátková

Digitálně podepsal  
Ing. arch. Jana  
Syrůvátková  
Datum: 2024.01.25  
13:02:26 +01'00'

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. arch. Jana Syrůvátková

Funkce: starostka Města Boskovice

Medical Information Technologies, s.r.o.

Ing. Filip Maleňák

Digital signature:  
25.01.2024 09:23  
Důvod podpisu: Schvaluji  
tento dokument  
Umístění: Brno

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Filip Maleňák

Funkce: jednatel

## Příloha č. 1 – Portál bezpečí

### PORTÁL BEZPEČÍ

Představuje nástroj pro rozšíření standardní telefonické komunikace mezi volajícím na tísňovou linku a operačním střediskem. Umožňuje telefonický hovor rozšířit o lokalizaci volajícího, chatovou komunikaci a přenos obrazu z místa události pomocí webové aplikace. Portál je možné propojit s používaným informačním systémem pro operační řízení za účelem ověření uživatele (po aktivaci portálu tak webová aplikace startuje jako přihlášená). Portál volitelně umožní napojení rozhraní pro předávání výzev se ZZS.

### PROVOZ PORTÁLU BEZPEČÍ ZAHRNUJE

- Provoz webové aplikace „Bezpečí“ pod podporovaným webovým prohlížečem (Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, MS EDGE) v režimech volající, dispečer, výjezd.
- Funkce lokalizace volajícího: na zadané telefonní číslo je zaslán odkaz na propojení s městskou policií (dále jen MP), otevřením odkazu je do webové aplikace přenesena poloha volajícího.
- Funkce Chat: výběrem modality chatu je nejen přenesena poloha, ale také dojde k otevření chatovacího rozhraní na straně příjemce SMS. Chat je přenášen do portálu a umožňuje zaslání textu a přílohy ve formě obrázku či nahrávky videa. Chat je provozován ve formě „Real Time Text“, tedy písmeno po písmenu.
- Funkce automatický překlad chatu: chat je automaticky překládán mezi operátorem a volajícím. Aplikace respektuje jazykové nastavení prohlížeče mobilního telefonu volajícího.
- Funkce videohovor: výběrem modality videa je nejen přenesena poloha a zahájen chat, ale dojde také k otevření přenosu obrazu z kamery mobilního telefonu volajícího. Přenos videa je nastaven jako jednosměrný od volajícího na operační středisko.
- Funkce Sdílení události: probíhající událost v desktopové části portálu lze předat pomocí telefonního čísla či jednorázového odkazu na jakýkoli jiný počítač či mobilní telefon.
- Provoz rozhraní pro otevření portálu z používaného informačního systému (dále jen IS) včetně automatického přihlášení uživatele.

### ŠKOLENÍ

- uživatelské školení v rozsahu dvou hodin ročně

### PODPORA PORTÁLU BEZPEČÍ ZAHRNUJE

- Analýza a řešení vad a poruch prostřednictvím emailové help desk.
- Veškerá podpora je prováděna v ČR v českém jazyce.

### DALŠÍ SLUŽBY

- Služby nad rámec zajištění standardního provozu bude možné realizovat prostřednictvím hodinové sazby 1 650 CZK bez DPH / hodina nebo samostatnou domluvou.

### ROZHRENÍ PRO PŘEDÁVÁNÍ VÝZVY:

- Součástí nabídky je zajištění provozu rozhraní pro příjem a předávání datových zpráv mezi MP a Zdravotnickou záchrannou službou (dále jen ZZS).
- Konkrétní podoba napojení bude finalizována po jednání mezi MP a ZZS.
- Rozhraní je součástí webové aplikace „Portál Bezpečí“
- Pro možnost integrace rozhraní na používaný IS MP bude úplný popis včetně přístupů po domluvě s objednatelem předán poskytovateli IS MP.
- Případné náklady na podporu a zavedení rozhraní do používaného informačního systému MP ve vazbě na krajskou ZZS budou předmětem samostatné nabídky.

## Příloha č. 2 – služba podpory při řešení poruch a vad Software

### 1. Druhy poruch a vad:

- a. Porucha kategorie **A – Urgentní**: za urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti Software a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelských účtů.
- b. Porucha kategorie **B – Běžná**: za běžnou poruchu se považuje stav, který neohrožuje klíčové funkcionality řešení avšak způsobuje komplikace při jeho užívání.

### 2. Řešení poruch:

- a. V případě, že se jedná o poruchu, na kterou se vztahuje podpora, bude porucha řešena způsobem dle této přílohy smlouvy.
- b. V případě, že bude snížena závažnost poruchy (tj. přesun z kategorie A do kategorie B), bude porucha řešena způsobem a ve lhůtách odpovídajícím nové závažnosti poruchy.
- c. Poskytovatel je oprávněn navrhnout nebo poskytnout náhradní řešení poruchy tak, aby došlo k eliminaci dopadů této poruchy na provoz Software (snížení závažnosti nebo omezení poruchy) do konečného systémového řešení.

### 3. Způsob ohlašování poruch:

Poruchy Objednatel (oprávněné osoby Objednatele) hlásí na kontaktní místo Zhotovitele (Hot-line) prostřednictvím helpdesk, a to elektronickou poštou na emailovou adresu: support@medicalit.eu.

### 4. Reakce Poskytovatele:

Poskytovatel dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli elektronickou poštou, že obdržel výzvu k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy.

Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele.

### 5. Režim:

10 x 5 - poskytování podpory v pracovní dny a v pracovní době. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků a dnů pracovního klidu. Pracovní dobou se rozumí doba od 7:00 do 17:00 h.

### 6. Lhůty

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba) od nahlášení	Lhůta na odstranění poruchy od nahlášení
A	10 x 5	1 pracovní den	3 pracovní dny
B	10 x 5	3 pracovní dny	5 pracovních dnů



## 7. Ostatní podmínky

- a. V případě poruchy, která pominula, a není možné identifikovat při prvotním výskytu její příčinu (neexistují logy, nejsou podklady od Objednatele) a potřeby monitoringu v delším časovém úseku, bude zadaný incident převeden do specifické kategorie pro tento účel – kategorie „Odloženo“. V případě opakovaného výskytu bude incident znovu otevřen (k datu nahlášení) a řešen v souladu s dohodnutým SLA.
- b. Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) do sídla Objednatele budou Objednateli účtovány. Na práci u servisních výjezdů se vztahuje hodinová sazba ve výši 1.650 Kč bez DPH uvedená v čl. 2.2 Smlouvy. Sazba cestovní náhrady za 1 kilometr jízdy bude účtována ve výši 5,20 Kč bez DPH za kilometr jízdy.

## Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů