

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

(1) Městská část Praha-Libuš

Úřad městské části
Libušská 35/200, 142 00 Praha 4 – Libuš
IČO: 00231142
DIČ: CZ00231142
Zastoupena Ing. Pavlem Macháčkem
Email: mc.libus@praha-libus.cz
(dále jen jako „Odběratel“),

a

(2) Ing. Stanislav Mareš

IČ: 88880966
DIČ: CZ8803261192
Sídlo: Švihovská 550/23, Praha 4, 142 00
bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
e-mail: mares@druelas.cz
(dále jen jako „Dodavatel“)

Odběratel a Dodavatel společně též „Smluvní strany“, a každý z nich samostatně rovněž jako „Smluvní strana“,

uzavírají tuto **Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“)**.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje spravovat a udržovat webové stránky Odběratele, umístěné na doméně <https://www.praha-libus.cz/>.
- 1.2. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli odměnu specifikovanou v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.3. Správou a údržbou webové stránky dle této Smlouvy se rozumí:
 - 1.3.1. Poskytování telefonické a e-mailové technické podpory pracovníkům Odběratele, operativní řešení dotazů ke stránkám a případných technických závad či poruch na webových stránkách.
 - 1.3.2. Řízení přístupových práv v různých úrovních oprávnění dle požadavků Odběratele. Podpora uživatelů a administrátorů.
 - 1.3.3. Dodavatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek dle bodu 1.1. v souladu s právními předpisy České republiky a mezinárodními právními předpisy a zvyklostmi, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Odběratele. Dodavatel je povinen Odběratele upozornit na případnou nevhodnost jeho pokynů.
 - 1.3.4. Aktualizace webových stránek na poslední verzi modulů a jádra Drupal 7. Upozorňování na výjimečné stavy.
 - 1.3.5. Zajištění provozuschopnosti aplikace na infrastruktuře.

1.3.6. Správa a zajištění HTTPS certifikátu.

1.3.7. Sledování vývoje nových verzí prohlížečů a průběžné upravování webových stránek s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč verzemi.

1.3.8. Sledování vytížení a nároků na databázi a průběžné upravování databázové architektury s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu, apod.).

1.3.9. Úpravy a dílčí vylepšování webových stránek v části administrace (back-end) i zobrazení pro veřejnost (front-end) dle požadavků Odběratele. Drobné práce nepřesahující měsíční objem alokovaných hodin (např. úpravy textů, pomoc pracovníkům Odběratele při práci s redakčním systémem, drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení a zjednodušení webových stránek ve vztahu ke koncovému uživateli).

1.3.10. Zajišťování pravidelného online i off-line zálohování webových stránek.

1.3.11. Průběžné monitorování funkčnosti webu.

1.4. Dodavatel se zavazuje provádět také správu uložení mobilní aplikace v obchodech Google Play a iTunes: Praha-Libuš; správu doménových jmen: napadyprolibusapisnici.cz a správu webhostingu: praha-libus.cz.

1.5. Odběratel je oprávněn výsledky činnosti Dodavatele na základě této Smlouvy užívat v rozsahu neomezeném (zejm. teritoriálně i časově). Dodavatel je povinen Odběrateli poskytnout veškeré relevantní dokumenty vč. zdrojových souborů, přičemž zdrojový kód je majetkem Odběratele. Veškerá případná práva související s právem duševního vlastnictví se sjednávají ve prospěch Odběratele. Dodavatel je v této souvislosti povinen Odběrateli poskytnout v případě potřeby veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel souhlasí, aby Odběratel veškeré výsledky činnosti Dodavatele na základě této Smlouvy zveřejňoval a na veřejnosti uváděl pod svým označením.

2. ČASOVÝ ROZSAH PRÁCE

2.1. Časový rozsah práce za cenu uvedenou v čl. 3.1 této Smlouvy činí 2 hodiny za kalendářní měsíc.

2.2. Každý jednotlivý požadavek odběratele se počítá jako samostatná hodina, pokud jeho řešení přesáhne dobu 15 minut.

2.3. Nevyčerpaný rozsah prací se nepřevádí do dalšího měsíce, ani se nesnižuje odměna stanovená v čl. 3.1 této Smlouvy.

2.4. Pokud servisní služby přesáhnou rozsah práce stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli odměnu za každou i jen započatou hodinu práce, jejíž výše je specifikována v čl. 3 této Smlouvy.

2.5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Odběratele o tom, že rozsah práce dle této Smlouvy přesáhne rozsah stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy a další práce vykonat jen pokud budou schváleny Odběratelem.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Odměna za správu a údržbu webových stránek v rozsahu dle čl. 2.1. této Smlouvy je stanovena na částku 1800,- bez DPH za měsíc.

3.2. Odměna za správu bude hrazena měsíčně. Dodavatel vystaví fakturu splňující veškeré náležitosti daňového dokladu vždy na začátku následujícího měsíce. Splatnost bude nejméně 15 kalendářní dny od doručení faktury Odběrateli.

3.3. Pokud rozsah práce přesáhne rozsah stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy, bude po dokončení prací vystavena Dodavatelem faktura, nedohodne-li se s Odběratelem jinak. Faktura bude vystavena po odsouhlasení počtu hodin Odběratelem (rozpis hodin bude přílohou faktury).

- 3.4. Odměna za správu a údržbu webových stránek, která přesahuje rozsah práce stanovený v čl. 2.1. této smlouvy, činí 900,- Kč za každou i jen započatou hodinu bez DPH.
- 3.5. Správa uložení mobilní aplikace v obchodech Google Play a iTunes činí 3200 Kč bez DPH / rok. Cena nezahrnuje aktualizace mobilní aplikace. Cena je hrazena na základě vystavené faktury 1x ročně před výročí aplikace: Praha-Libuš k 1.3.
- 3.6. Správa doménových jmen s koncovkou CZ, SK, EU, COM činí 350 Kč bez DPH / rok za doménu včetně poplatku za jejich registraci. Cena je hrazena na základě vystavené faktury 1x ročně před výročí platby: napadyprolibusapisnici.cz k 1.3.
- 3.7. Provoz webhostingu činí 3000 Kč bez DPH / rok. Cena je hrazena na základě vystavené faktury 1x ročně před výročí platby: praha-libus.cz k 1.3.

4. VADY WEBOVÝCH STRÁNEK

- 4.1. Dodavatel se zavazuje k opravám vad, které se v průběhu užívání webových stránek vyskytnou. Odběratel je povinen vady e-mailem neprodleně nahlásit. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu vad co nejdříve (bez zbytečného odkladu), nejpozději pak ve lhůtách dle článku 5 této Smlouvy a sdělit Odběrateli příčinu výskytu vady, pokud je možné ji zjistit bez vynaložení nepřiměřeného úsilí.
- 4.2. Vadami zapříčiněnými činnostmi Odběratele se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Odběratele se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru apod., které zapříčiní závady na webových stránkách.
- 4.3. Vadami způsobenými činnostmi třetích stran se rozumí závady vzniklé na webových stránkách třetí stranou, např. kybernetickým útokem, poruchou webhostingu apod.
- 4.4. Dodavatel nenese odpovědnost za vady způsobené technickými vlivy, činnostmi odběratele a činnostmi třetích stran, zavazuje se však k provedení úprav k jejich odstranění.
- 4.5. U vad způsobených činnostmi Odběratele a činnostmi třetích stran neplatí termíny plnění dle čl. 5.1. této Smlouvy.

5. TERMÍN PLNĚNÍ

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu vad nahlášených Odběratelem co nejdříve (bez zbytečného odkladu), nejdéle pak do:
 - 3 pracovních dní u vad, které neovlivňují zásadním způsobem využívání webových stránek.
 - 1 pracovních dní u kritických vad, které znemožňují využívání webových stránek
- 5.2. Úpravy webových stránek, které nespádají pod čl. 5.1. této Smlouvy, budou zahájeny do 5 pracovních dní od požadavku Odběratele.
- 5.3. O zahájení úprav Dodavatel informuje Odběratele, přičemž uvede i termín předpokládaného dokončení prací, pokud bude delší než 5 pracovní dny.
- 5.4. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro uskutečnění plnění dle této Smlouvy.
- 5.5. Pokud odběratel neposkytne Dodavateli náležitou součinnost pro řádný výkon úprav webových stránek, nemůže se dovolávat termínů plnění uvedených v tomto článku.
- 5.6. Pokud Dodavatel nezahájí odstranění zjištěné vady ve výše uvedených lhůtách, je Odběratel oprávněn Dodavateli účtovat smluvní pokutu ve výši 10 % částky fakturované na základě této Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, a to za každý případ a den prodlení s touto povinností. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na vady zaviněné Odběratelem či třetí stranou.”)

6. MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní, ani nepoužijí žádnou informaci obchodní nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 6.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 6.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
 - a) Odběratel písemně zprostil Zhotovitele této povinnosti,
 - b) právní předpis nebo orgán veřejné moci stanoví oprávnění či povinnost sdělit informace, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje.
- 6.3. Zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

7. VÝPOVĚĚ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smluvní strana může z jakéhokoliv důvodu, nebo bez uvedení důvodu, smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je nutné doručit druhé smluvní straně na adresu bydliště/sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na kontaktní e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 7.2. Dodavatel má možnost odstoupit od smlouvy, pokud je Odběratel v prodlení s uhrazením faktury a neuhradil ji ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Dodavatelem.
- 7.3. Odběratel má možnost odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle této smlouvy a nedojde k nápravě ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Odběratelem či se Dodavatel opakovaně dopustí porušení povinností mu plynoucích z této smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. V případě skončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je vždy Dodavatel povinen učinit ještě veškeré potřebné úkony tak, aby nebyly ohroženy zájmy Odběratele. Současně je Dodavatel při skončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu povinen předat veškeré relevantní podklady a poskytnout veškerou potřebnou součinnost při předání této agendy. Za tuto činnost náleží Dodavateli přiměřená odměna vycházející ze sazby odměny sjednané v této Smlouvě.
- 8.2. Hlášení vad a požadavků na plnění dle této Smlouvy provádí Odběratel na kontaktní e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 8.3. Vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 8.4. Smluvní strany se pokusí vyřešit smírně a v dobré víře veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírně, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky.
- 8.5. Smluvní strany se tímto zavazují jednat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a účelem této Smlouvy a učinit veškeré právní úkony nezbytné pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.
- 8.7. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 8.8. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel může každý rok jednostranně upravit cenu díla a služeb podle Českým statistickým úřadem oficiálně stanoveného koeficientu míry inflace, vyjádřeného přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. V takovémto případě se úprava ceny o takto zjištěnou míru inflace uplatní ode dne zveřejnění koeficientu inflace Českým statistickým úřadem.

- 8.9. Tato Smlouva bude uveřejněna Odběratelem prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou povinny se při uzavírání dílčích smluv na základě této Smlouvy řídit, mimo jiné, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10. Tuto Smlouvu lze doplňovat či měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 8.11. Bude-li shledáno nebo stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nedotýká se taková neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 8.12. Tato Smlouva se stává platnou okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnou jejím uveřejněním v Registru smluv.
- 8.13. Podpisem této smlouvy oběma Smluvními stranami se ukončuje servisní smlouva sjednaná mezi Smluvními stranami ze dne 5.10.2018 s předmětným plněním správy webových stránek prahalibus.cz.

Odběratel:

V Praze dne

4.3.24



Ing. Pavel Macháček

Dodavatel:

V Praze dne

27.2.2024

