**Specifikace požadovaných služeb a dodávek v rámci servisních služeb vozového parku Moravské galerie v Brně**

Seznam s uvedením typů a počtů vozidel je samostatnou přílohou zadávací dokumentace (dále jen „Seznam“).

1. **Komplexní zabezpečení servisních služeb (opravy a údržby) vozového parku Moravské galerie v Brně. Při poskytování servisních prací je dodavatel povinen postupovat v souladu s postupy danými pro autorizovaného dealera (prodejce). Jedná se o provádění prací, které jsou plánovány podle sešitu výrobce vozidel uvedených v Seznamu, záruční opravy, pozáruční opravy a provádění všech oprav, které budou potřebné v důsledku opotřebení řádným užíváním, případně opravy vozidel po havárii. Uchazeč bude zajišťovat náhradní díly, které budou pro výkon služeb nezbytné. Servisní služby budou poskytovány v následujícím rozsahu:**
* **Provádění rychloopravy**

Za rychloopravu budou považovány opravy s nízkou časovou náročností, které budou provedené na počkání, případně max. do 90 minut od převzetí vozidla uchazečem. Např. výměna žárovky, výměna nefunkčního ramínka stěrače apod.

* **Provádění standardních oprav**

Za standardní opravy budou považovány opravy s vyšší časovou náročností, které vyžadují ponechat vozidlo v servisním místě delší dobu než při rychloopravě.

* **Provádění prací lakovny**
* **Provádění prací autoklempíře**
* **Provádění výměny oleje**

Výměna oleje bude provedena v souladu s Přílohami č. 4 výzvy, ve kterých jsou uvedeny typy vozidel včetně požadovaných úkonů v rámci této činnosti (dále jen „Servisní úkony“). Pro dané vozidlo bude vždy použit olej, který splňuje výrobcem předepsanou specifikaci. Specifikace motorových olejů je uvedena u jednotlivých vozidel v Seznamu.

* **Provádění inspekčního servisu vozidel**

Inspekční servisu bude proveden v souladu se Servisními úkony.

* **Provádění předepsaného servisu**

Předepsaný servisu bude proveden na základě výzvy uchazeče s požadavkem na provedení činnosti v souladu se Servisními úkony.

1. **Komplexní zabezpečení pneu-servisních služeb (opravy a údržba kol/pneumatik) vozového parku Moravské galerie v Brně v následujícím rozsahu:**
* **Montáž a demontáž pneumatik z/na disky**

Jedná se o demontáž letních pneumatik z disků vozidla a následnou montáž zimních pneumatik na disky vozidla nebo demontáž zimních pneumatik z disků vozidla a následnou montáž letních pneumatik na disky vozidla. Cena uvedená v položkovém rozpočtu bude účtována za jeden cyklus výměny, tzn. za demontáž včetně následující montáže.

* **Montáž a demontáž (výměna) kol z/na vozidlo**

Jedná se o demontáž letních pneumatik z vozidla a následnou montáž zimních pneumatik na vozidlo nebo demontáž zimních pneumatik z vozidla a následnou montáž letních pneumatik na vozidlo. Cena uvedená v položkovém rozpočtu bude účtována za jeden cyklus výměny, tzn. za demontáž včetně následující montáže.

* **Oprava poškozených pneumatik**

Jedná se o opravy poškozených pneumatik. Pokud se bude jednat o neopravitelné poškození pneumatiky, musí zadavatele uchazeč upozornit.

* **Vyvážení kol vozidla**

Vyvážení kol vyvažovacími tělísky na vyvažovací hlavě, aby se předešlo statické a dynamické nevyváženosti.

* **Ekologická likvidace ojetých a poničených pneumatik (vč. ceny za likvidaci)**

Zadavatel požaduje, aby na jeho vyžádání došlo k ekologické likvidaci jím určených pneumatik.

1. **Příprava vozidel na pravidelné prohlídky STK, včetně emisních kontrol.**

V rámci přípravy vozidel na pravidelné prohlídky STK a emisních kontrol, uchazeč u příslušných vozidel kontroluje:

* Správnost identifikačních údajů vozidla
* Úplnost povinné výbavy vozidla
* Viditelnost z vozu (skla, stěrače, ostřikovače, zrcátka)
* Stav a funkčnost osvětlení
* Stav brzd a funkce ruční brzdy
* Provozní vůli v řízení a nápravách
* Stav podvozkových dílů
* Těsnost a stav výfukového systému
* Těsnost motoru, převodové skříně a únik provozních kapalin
* Stav pneumatik (hloubka dezénu, správnost rozměru, poškození, DOT)
* Stav karoserie

V případě zjištěné závady či nedostatku bude uchazeč zadavatele informovat a doporučí další postup.