

*L. Vojtěch - Holub*

**DODATEK č. 7  
ke SMLOUVĚ**

**o zajištění školního stravování  
uzavřené dne 2.2.1999**

## Oddíl I. - Základní ustanovení smlouvy

### Článek I. - Smluvní strany

**GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o.**

se sídlem v Praze 6, Gotthardská 25/7, 160 00

IČ: 25753487

DIČ: CZ25753487

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 67144

Bankovní spojení: VOLKSBANK CZ, a.s., č. ú. 4200035134/6800

Zastoupená: Ing. Tomášem Hubkou, jednatelem

dále uváděn jako **provozovatel**

a

**Gymnázium Jana Nerudy**

sídlo: Hellichova 3, Praha 1, 118 00

IČ: 70872767

bankovní spojení: PPF banka a.s., odbor clientské centrum, Mariánské náměstí 2, Praha 1  
číslo účtu: 2001230018/6000

zastoupená: Mgr. Jurajem Liškou, ředitelem školy

uzavírají tento dodatek ke Smlouvě o zajištění školního stravování uzavřené dne 2.2.1999:

## Článek II. - Předmět smlouvy

- 1) Provozovatel se zavazuje pro zákazníka uskutečňovat provozování školního stravování za dále touto smlouvou dohodnutých finančních a fakturačních podmínek a podmínek výkonu provozu spočívající:
  - a) ve výrobě, distribuci a výdeji hotových teplých jídel a nápojů
  - b) výrobě, dovozu, regeneraci (ohřevu) a výdeji stravy
- 2) Při přípravě stravy pro školní stravování je provozovatel povinen postupovat v souladu s vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování, ve znění pozdějších předpisů. Zejména zajistit plnění výživových norem a pravidelně sledovat průměrné spotřeby potravin, stanovené v příloze č. 1 této vyhlášky.  
Současně je provozovatel povinen zajistit dodržování platných hygienických předpisů pro oblast školního stravování, především prováděcích předpisů k zákonu č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Provozovatel je povinen uskutečňovat činnost školního stravování dle této smlouvy samostatně bez prostřednictví dalších osob, s odbornou péčí dle pokynů zákazníka a v souladu s jeho zájmy.  
Provozovatel bude činnost školního stravování uskutečňovat výhradně v místě plnění - školní jídelna Komenského náměstí 9, Praha 3 a školní jídelna – výdejna Hellichova 3, Praha 1 v následujícím základním rozsahu:

Obědové menu – polévka, hlavní jídlo, čaj

Standardní polední nabídka bude složena z/ze:

- dvou druhů polévek
- tří druhů hlavních jídel včetně přílohy
- salátový bar

## Článek III. - Hospodaření - provoz

**Základní ustanovení pro poskytování služby školního stravování:**

- 1) Provozovatel se zavazuje zajistit školní stravování pro žáky a studenty zákazníka, v místě školní jídelny Komenského nám. 9, Praha 3 a v místě školní jídelny-výdejny Hellichova 3, Praha 1.
- 2) Počet strávníků je stanoven na cca 400
- 3) Pokud není oběma smluvními stranami dohodnuto jinak, je standardní výdejní doba stanovena následovně:

**Obědy Komenského náměstí:**

Po - Pá                      od 11:30                      do 14:00

**Obědy Hellichova**

Po - Pá                      od 12:00                      do 14:30

## A) Provoz

### 1) Služba závodního stravování bude zajišťována tímto provozním systémem:

- provozování bude zabezpečeno formou bezobjednávkového systému pomocí platebních karet používaných oprávněnými strážníky zákazníka
- hrazení odebraného zboží platebními kartami či v hotovosti v závodní restauraci
- pro účely měsíčního vyúčtování zákazníkovi je vedena denní evidence počtu skutečně odebraných menu podle jednotlivých strážníků za sledované měsíční období

### 2) Ceny menu :

- kalkulace cen menu vychází ze současné cenové úrovně a průměrného denního počtu 80 menu/ pracovní den
- cena menu je v souladu s širší sortimentu uvedeném v článku II, v bodě 3) stanovena v příloze číslo 2:

### 3) Platnost a úpravy cen

- 1) Případné úpravy cen budou prováděny k 1. 9. příslušného kalendářního roku a budou platné po celý následující školní rok
- 2) ceny menu mohou být měněny během roku vždy k prvnímu dni v měsíci, pokud dojde k zvýšení cen o více než 5%, přičemž podkladem pro změnu ceny menu jsou vyhlášené indexy spotřebitelských cen potravinářských komodit publikované ČSÚ. Případné zvýšení cen je společnost GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o. povinna oznámit zákazníkovi minimálně jeden měsíc před jejich uplatněním, dojde-li v průběhu dvou po sobě jdoucích let ke kumulativnímu navýšení o více jak 5%, má provozovatel právo tyto ceny upravit.
- 3) výše uvedené úpravy cen mohou být prováděny změnou přílohy č.2 ,která je odsouhlasena zákazníkem

## B) Gastronomické akce

- 1) Provozovatel se zavazuje minimálně 4 x ročně připravit mimořádné gastronomické akce, jako zpestření nabídky.
- 2) Mimořádné akce nad rámec závodního stravování budou dohodnuty samostatně včetně jejich kalkulace.

## Článek IV. - Práva a povinnosti smluvních stran

### A) Práva a povinnosti zákazníka

- 1) Zákazník předá provozovateli aktualizovaný seznam DHIM a HIM, které se stanou přílohou této smlouvy. Zákazník je povinen umožnit užívání vyhrazených prostor a souboru zařízení po celou dobu výkonu sjednaných činností tak, aby nebyl výkon narušen.
- 2) Zákazník je povinen na své náklady udržovat prostory předané provozovateli a soubor předpisů, norem a nařízení, která se týkají hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární prevence, ochrany životního prostředí apod. a podle možnosti je zlepšovat.
- 3) Zákazník zajistí pro provozovatele spojové služby prostřednictvím telefonní ústředny a vyčleněním alespoň jedné samostatné telefonní linky.
- 4) Zákazník zajistí pro provozovatele dodávku vody, energie a odstraňování odpadů (vyjma gastroodpadu) komunálního - směšného i tříděného (sklo, papír, plasty) na vlastní náklady.
- 5) Zákazník se zavazuje zabezpečit skladovou místnost dle požadavku pojišťovacího ústavu (bezpečnostní zámek, mříže okenní).
- 6) Vedení provozu a celkové podklady pro vyúčtování provozovatele mohou být prověřovány a kontrolovány určeným zaměstnancem zákazníka. Zákazník může při dodržování platných hygienických předpisů a pokud tím nenaruší provoz, kdykoliv kontrolovat kvalitu, kvantitu, přípravu potravin a čistotu provozních prostor. Zaměstnanci vedení provozovatele mají právo vstupovat do prostorů obou školních jídelen zákazníka v pracovní době za účelem kontroly a ochutnávky jídel.
- 7) Zákazník je povinen informovat v dostatečném předstihu provozovatele o provozních, organizačních a dalších opatřeních, která mohou ovlivnit činnost, kterou zajišťuje provozovatel podle smlouvy.

## B) Práva a povinnosti provozovatele

- 1) Provozovatel je povinen a oprávněn sjednané činnosti vykonávat v prostorách zákazníka. Je povinen o vyhrazené prostory i poskytnutý soubor zařízení řádně pečovat, šetrně s nimi nakládat a je oprávněn je užívat pouze k výkonu sjednaných činností. Škody zaviněné provozovatelem jdou k tíži provozovatele.
- 2) Pokud v průběhu provádění sjednaných činností zjistí provozovatel, že poskytnutý soubor zařízení nebo prostory vykazují vady, je povinen bez průtahů vyrozumět zákazníka a navrhnout způsob řešení.
- 3) Provozovatel hradí náklady spojené se samostatnou telefonní linkou
- 4) Provozovatel převezme úklid předaných prostor, DHIM a HIM. Provozovatel zodpovídá za dodržování všech hygienických, požárních a bezpečnostních předpisů stanovených zákazníkem.  
Provozovatel, v případě technické závady, jejímž důsledkem by bylo nedodržení výše uvedených předpisů, písemně požádá zákazníka o odstranění těchto závad, s tím, že dále platí stejný postup jako v případě běžných oprav.
- 5) Provozovatel vypracuje a v obou školních jídelnách vyvěsí týdenní plán jídelníčků s tím, že se hlavní jídlo nebude v průběhu 4 týdnů opakovat.
- 6) Ke dni skončení výkonu sjednaných činností je provozovatel povinen protokolárně odevzdat zákazníkovi veškeré vyhrazené prostory a poskytnutý soubor zařízení, nedojde-li k jiné dohodě.

## Článek V. - Zaměstnanci

- 1) Oba účastníci smlouvy se dohodli, že nebudou nabízet či projednávat pracovní uplatnění zaměstnancům druhé strany bez dohody s druhou stranou. Při nedodržení této dohody se sjednává smluvní pokuta ve výši předpokládaných ročních nákladů (včetně event. odstupného) na každého zaměstnance, se kterým bylo zaměstnání projednáváno a která vyplývá z rozpočtu a cenové kalkulace na příslušný rok, ve kterém k porušení dané povinnosti došlo. Zákazník se zavazuje, že vedoucího závodu provozovatele nezaměstná v gastronomickém provozu po dobu 1 roku po ukončení smlouvy pod stejnou sankcí. Zákazník je oprávněn vyslovit se proti zaměstnání určité osoby a to ve zkušební lhůtě, nebo porušuje-li tento zaměstnanec ustanovení ZP a sním související předpisy.
- 2) Provozovatel zabezpečí potřebné pracovní oděvy a postará se o jejich čištění, údržbu.
- 3) Provozovatel je povinen na své náklady vyškolit všechny své zaměstnance v oblasti hygieny, technologie vaření, obsluhy technologického zařízení a osobního vystupování.
- 4) Zaměstnanci provozovatele při provozu závodní restaurace budou respektovat předpisy platné pro zaměstnance zákazníka.
- 5) Provozovatel je povinen zajistit řádné poskytování služeb i při čerpání dovolených či pracovní neschopnosti zaměstnanců
- 6) Provozovatel je povinen předložit zákazníkovi seznam svých zaměstnanců a tento seznam průběžně aktualizovat

## Oddíl II. - Finanční ustanovení smlouvy

### Článek VI. – Platební a fakturační podmínky

- 1) Podkladem pro úhradu doplatku (rozdíl mezi cenou placenou zaměstnancem a plnou cenou menu) odebraných menu strážníky zákazníka a ostatní poskytnuté služby (mimořádné akce) je měsíční vyúčtování (daňový doklad) ve formě faktury vystavené firmou GTH zařízení školního stravování spol.s.r.o.
- 2) Vyúčtování uvedené v bodě 1) tohoto článku je firma GTH zařízení školního stravování spol.s.r. povinna fakturou doručit zákazníkovi nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Vyúčtování mimořádných akcí (konference, pracovní obědy, ostat. pohoštění) probíhá samostatně ihned po jejich realizaci.
- 3) Vyúčtování (faktura) musí obsahovat veškeré předepsané náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 12 zákona č. 588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění včetně níže uvedeného obchodního jména a adresy:

Gymnázium Jana Nerudy  
Hellichova 3  
118 00, Praha 1

- 4) Splatnost faktury je 15 dnů ode dne jejího vystavení.
- 5) Smluvní strany se dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení v úhradě faktur.
- 6) Pokud zákazník neprovede úhradu měsíčního vyúčtování (faktury) provozovateli podle bodu 4) tohoto článku, je provozovatel oprávněn jednostranně po předchozím písemném oznámení zákazníkovi upravit dohodnutý rozsah a placení provozu závod. stravování. Úprava spočívá v omezení nabízeného sortimentu jídel a právo formy placení umožňuje provozovateli poskytovat závodní stravování oproti placení v hotovosti přímo do pokladny provozovatele. Tato úprava slouží k zabezpečení minimalizace příp. ztrát provozovatele a provozovatel je oprávněn ji uskutečnit na dobu nezbytně nutnou do doby zaplacení dlužné částky.
- 7) Nedílnou součástí měsíčního vyúčtování (faktury) je příloha, obsahující přehled o počtu skutečně odebraných jídel dle jednotlivých strážníků dle dohody se zákazníkem.



## Článek VII. - Náklady na provoz

Smluvní strany v rámci smluvní součinnosti při realizaci předmětu smlouvy hradí dále uvedené provozní náklady:

### A) Zákazník hradí:

- náklady na odpisy nemovitého a hmotného investičního majetku
- náklady na doplňování drobného stolního a kuchyňského inventáře
- náklady na pořízení a doplňování přepravních nádob – termoportů
- náklady na energie, vodné a stočné stravovacího provozu
- náklady na vytápění poskytnutých prostor
- náklady na desinsekci a deratizaci poskytnutých prostor
- náklady na pojištění majetku
- náklady na likvidaci odpadů (kromě gastroodpadu)

### B) Provozovatel v rámci ceny svých služeb hradí:

- náklady na spotřebu potravin při výrobě a dodávce jídel a pořizovací hodnotu prodaného zboží
- mzdové a ostatní osobní náklady spojené s výrobou , výdejem jídel včetně nákladů na sociální a zdravotní pojištění
- náklady na pravidelná školení zaměstnanců
- náklady na obnovu a údržbu pracovních oděvů a pomůcek- prání a čištění
- náklady na úklid a desinfekci poskytnutých prostor
- náklady na spotřebu čistících prostředků , dávkovačů včetně údržby
- náklady na spotřebu ostat. provozního materiálu, zejména ubrousků a obalového materiálu
- telefonní poplatky stravovacího provozu
- náklady na kancelářský materiál a administrativní potřeby
- další režijní náklady nutné pro zajištění činnosti stravovacího provozu z hlediska organizace nákupu surovin a zboží, personální oblasti, marketingu, účetnictví, vývoj a údržba software
- náklady na likvidaci biologicky rozložitelného odpadu z kuchyní a stravoven (gastroodpadu)

## Článek VIII. Reklamáce

- 1) Jakékoli porušení této smlouvy jsou smluvní strany oprávněny reklamovat. Zákazník písemně reklamuje zjištěné nedostatky nejpozději do 5 dnů ode dne zjištění. V případě oprávněné reklamace je povinností provozovatele vady bez průtahů odstranit, je-li to možné nebo navrhnout harmonogram nápravy.
- 2) Sankce za neplnění smluvních vztahů, pokud se smluvní strany nedohodnou předem písemně jiným způsobem, jsou:
  - a) Opakované nedodržování kvality a váhového množství jednotlivých porcí jídel  
Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 2 000,-- Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane
  - b) Opakované nedodržování čistoty a pořádku ve výdeji  
Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 3 000,-- Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane
  - c) Neodpovídající chování personálu  
Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 3 000,-- Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

### Oddíl III. - Společná ustanovení

#### Článek IX. Platnost smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 2) Tento dodatek nabývá platnosti datem podepsání oběma stranami.
- 3) Zahájení provozu dle těchto smluvních podmínek je dohodnuto na 1. března 2011
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení podstatné povinnosti, za podstatné porušení se má nezaplacení řádně vyúčtované měsíční úhrady zákazníkem po dobu delší jak dva měsíce či neprovozování závodního stravování výhradně z viny provozovatele déle jak 3 pracovní dny. Důvody odstoupení nejsou dány v případě událostí a skutečností ležících mimo zavinění smluvních stran - podmínky tzv. vyšší moci. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, být doručeno druhé straně s tím, že lhůta pro účinky odstoupení nastává ode dne doručení do jednoho měsíce
- 5) Bude-li smlouva ukončena provozovatelem z důvodů uvedených v předchozím odstavci, má provozovatel nárok na uhrazení veškerých nákladů souvisejících s ukončením pracovních poměrů se zaměstnanci provozovatele (včetně výdajů na vyplacení odstupného), kteří pracují v provozu závodního stravování zákazníka.

## Článek X. Závěrečná ustanovení

Účastníci potvrzují, že nebyly dohodnuty žádné vedlejší ústní úmluvy. Návrhy změn a doplňků k této smlouvě může předat kterákoli ze smluvních stran písemně a platí po podpisu oběma stranami. Pro odpovědnost za škody a další podmínky plnění v této smlouvě neuvedené platí ustanovení Obchodního zákoníku a v případě, že je neřeší, pak Občanského zákoníku v platném znění. Tato smlouva a její cenové ujednání vycházejí z daňového režimu platnému ke dni jejího podpisu. V případě změn daňových předpisů se účastníci zavazují změnit vzájemnou dohodou odpovídajícím způsobem příslušná ustanovení smlouvy.

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dva výtisky.

Příloha č. 1 smlouvy – reklamační řád GTH zařízení školního stravování spol.s.r.o.  
Příloha č. 2 smlouvy – ceny menu

## **Reklamační řád**

K zajištění jednotného, rychlého a správného postupu při vyřizování reklamací vad podávaných jídel, prodávaného zboží a při zajišťování ostatních služeb v provozovně GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o. je vydán na základě občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele tento reklamační řád:

### **Článek I.**

#### Právo kupujícího na reklamaci vadné věci nebo služby

- 1) Zjistí-li kupující, že prodaná jídla, prodané nápoje a zboží, nebo jiné poskytované služby mají vadu, má právo případné vady reklamovat.
- 2) Vedoucí stravovacího zařízení, nebo jím pověřený zaměstnanec je povinen po pečlivém přezkoumání rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do 5 pracovních dnů.
- 3) Nebude-li možno z vážných důvodů (např. z důvodu laboratorního vyzkoušení apod.) vyřídit reklamaci ihned nebo do 5 pracovních dnů, bude kupující vyrozuměn o lhůtě vyřízení reklamace. Tato lhůta nesmí přesáhnout 30 dnů.
- 4) Vyřízení reklamace nesmí být vázáno na vyřízení reklamace u prvotního dodavatele.
- 5) V případě, že kupující nesouhlasí s průběhem a výsledkem reklamace, má právo požádat o přezkoumání reklamačního řízení oblastního ředitele GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o..

### **Článek II.**

#### Kde a jak kupující reklamaci uplatňuje

- 1) Reklamaci uplatňuje kupující ve stravovacím provozu GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o., ve kterém byla služba poskytnuta.
- 2) Osoba pověřená reklamaci přijmout a vždy řešit spotřebitelský problém je vedoucí stravovacího zařízení, popř. jeho zástupce.
- 3) Při uplatňování každé reklamace zboží či služby, je nutné, aby kupující předložil reklamované zboží a zároveň i doklad prokazující zakoupení zboží či poskytnuté služby.

### **Článek III.**

#### Vyřizování reklamací

- 1) Na úsek stravovacích služeb může kupující požadovat bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, není-li dodržena správná jakost, množství pokrmu, míra, hmotnost, teplota nebo cena.
- 2) Reklamace z důvodu jakosti a teploty pokrmů a nápojů uplatňuje kupující ihned po ochutnání.
- 3) Reklamace z důvodu měř a hmotnosti uplatňuje kupující ihned před započítáním konzumace.
- 4) Vady potravin se považují za vady neodstranitelné. Vyskytne-li se vada potravin, má kupující právo požadovat výměnu, nebo vrácení zaplacené částky.
- 5) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Nebylo-li zboží ještě použito, může kupující místo odstranění vady požadovat výměnu zboží.

## **Článek IV.**

### Lhůty pro uplatnění reklamace

- 1) Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby zboží.
- 2) Doba od uplatnění práva a odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující byl povinen po vyřízení reklamace zboží převzít zpět, se do záruční doby nepočítá.

## **Článek V.**

### Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.3.2011 a bude umístěn na viditelném místě v prostoru jídelny.

V Praze dne 1.3.2011

### Ceník závodního stravování platný od 1.3.2011

#### Zaměstnanci zákazníka

Menu – polévka, hlavní jídlo, čaj (gramáž masa 100g v neupravené podobě)	65,00 Kč vč. DPH
Polévka – nedotovaná	6,00 Kč vč. DPH
Salát 100 g	9,00 Kč vč. DPH

#### Zaměstnanci zákazníka kalkulace ceny

	Suroviny	Režie	DPH 20%	Cena celkem
Menu	24,17	30,-	10,83	65,-