

Městská doprava Teplice, p.o.

se sídlem: Emilie Dvořákové 70, 415 01 Teplice
IČ: 171 96 264
DIČ: CZ17196264
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 1202
zastoupená: Ing. Františkem Stožickým, ředitelem
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č.ú.: 330739940/0300

(dále jen „Objednatel“)

a

Albacon Systems, a.s.

se sídlem: Chlumova 313/6, 130 00 Praha 3
IČ: 014 65 279
DIČ: CZ01465279
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18992
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č.ú.: 257429128/0300

(dále jen „Zhotovitel“)

(shora uvedené smluvní strany jsou dále označovány též jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též „ObčZ“), tuto

Smlouvu o servisu Zařízení: číslo 01-29-11-2023 (dále jen „Smlouva“).

Článek I. Předmět Smlouvy

- I. 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajišťovat servis samoobslužné pokladny Smart 3000 (dále jako „zařízení“) instalované v místě plnění, které je uvedeno v Příloze č. 5 Smlouvy prováděním helpdesku, pravidelného servisu, vzdáleného servisu, záručních a mimozáručních oprav zařízení.
- I. 2. Předmětem Smlouvy je závazek Objednatele za servisní služby uvedené v článku I.1. Smlouvy zaplatit smluvní cenu způsobem v této smlouvě dále stanoveným.

Článek II. Závazky Smluvních stran

II. 1. Zhotovitel se zavazuje v termínech a v rozsahu daném Smlouvou a jejími přílohami:

- a) zajistit helpdesk a rychlý servis pomocí vzdálené plochy, bude-li splněn bod II. 2. písm. b);
- b) provádět záruční servis po dobu záruční doby, která je touto servisní smlouvou prodloužena na 60 měsíců od data instalace. V rámci záručního servisu Zhotovitel provádí servis na svoje náklady, pokud se nejedná o dodatkové činnosti vyjmenované v Příloze č. 1 Smlouvy;
- c) provádět pravidelný profylaktický servis;
- d) provádět mimozáruční opravy (dodatkové činnosti) vyjmenované v Příloze č. 1 Smlouvy;
- e) provádět obnovu systému PC po incidentu následujícím způsobem:
 - v případě, že dojde k incidentu, který má dopad na řídicí počítač a/nebo je jeho hlavní příčinou, Zhotovitel uvede Zařízení do stavu, který odpovídá poskytnuté databázové záloze dle článku II. 2. písm.

e) Smlouvy. V případě, že není záloha Objednatelům poskytnuta bude řídicí počítač obnoven dle prvotní instalace, bez uživatelských dat, které během provozu vznikly. Za uživatelská data jsou považováni také nově vytvoření uživatelé, kteří byli přidáni během provozu;

f) provádět obnovu nastavení PC po incidentu následujícím způsobem:

- v případě, že dojde k incidentu, který má dopad na řídicí počítač a/nebo je jeho hlavní příčinou, Zhotovitel zajistí nastavení, které odpovídá poskytnuté záloze dle článku II. 2. písm. e) Smlouvy. Pokud není záloha poskytnuta, bude obnovení odpovídat prvotní instalační dokumentaci a/nebo dokumentaci, která vznikla na základě změnových požadavků. Všechny změnové požadavky je nutné vést na změnovém formuláři, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Vzor je součástí této Smlouvy jako Příloha č. 3. Jiný způsob předávání požadavků, které vznikly po osobní, telefonické nebo emailové komunikaci nebudou brány v potaz a Objednatel nemůže vyžadovat provedení těchto úprav/nastavení jako součást servisních služeb. V případě požadavku na tyto dodatečné změny budou tyto úkony účtovány jako dodatková servisní činnost.

II. 2. Objednatel se zavazuje v termínech a v rozsahu daném Smlouvou a jejími přílohami:

- a) v případě zjištěné závady nebo poruchy ji neprodleně nahlásit Zhotoviteli;
- b) umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do Zařízení pomocí aplikace TeamViewer nebo VPN z důvodu zajištění rychlých servisních zásahů;
- c) umožnit provádění všech činností podle Smlouvy v termínech daných Smlouvou;
- d) po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat instalační podmínky, jejichž znění je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. V případě, že nejsou dodrženy instalační podmínky a tyto podmínky mají přímý vliv na zvýšený počet servisních úkonů, jsou veškeré servisní úkony mimozáruční;
- e) brát na vědomí, že je Zhotovitelem doporučeno zálohování databáze Zařízení na server, případně externí disk nebo FTP v držení Objednatel. Způsob zálohování, případně použití zálohovací metody/aplikace není součástí ceny servisního paušálu. V případě, že chce Objednatel zálohovat databázi s transakcemi a uživateli, musí Zhotovitele informovat minimálně 2 týdny před instalací zařízení. Smluvní strany se následně dohodnou na postupu a technickém řešení (řešení musí být realizovatelné ideálně v den, ale nejpozději následující pracovní den po instalaci zařízení a čas věnovaný nastavování nepřesáhne na straně Zhotovitele 1 pracovní hodinu, která je poskytnuta bezplatně v rámci dodávky Zařízení). Objednatel je povinen poskytnout veškerou součinnost, která s nastavením zálohování bude souviset. Kontrola funkčnosti zálohování a odpovědnost za zálohovaná data nese Objednatel. V případě, že dojde k poruše řídicího PC, která zapříčiní ztrátu dat, může Objednatel poskytnout Zhotoviteli záložní databázi. Pokud není záložní databáze poskytnuta, je Zhotovitel v případě poruchy řídicího PC oprávněn dodat náhradní PC v konfiguraci a s databází, která byla aktuální ke dni instalace zařízení. Zhotovitel nenesé žádnou odpovědnost za zálohovaná data. Případné dodatečné změny a nastavení zálohování vyvolané na straně Objednatel budou účtovány jako dodatková servisní činnost dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
- f) brát na vědomí, že součástí Zařízení je řídicí PC s operačním systémem Windows ve verzi potvrzené v objednávce, který je aktuální k termínu dodání a se standardním bezpečnostním vybavením poskytovaným Microsoftem v rámci OS Windows. Součástí této instalace nejsou žádné aplikace třetích stran (např. antivirové programy). Objednatel může poskytnout vlastní licenci antivirového programu, který bude na řídicí PC nainstalován v den instalace. Podmínkou je, že antivirový program musí být nastaven tak, aby nebránil řádnému chodu zařízení. Součástí servisní smlouvy není provádění údržby systému. Pokud jsou tyto služby vyžadovány, jsou zpoplatněny jako dodatková servisní činnost dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
- g) brát na vědomí, že Zhotovitel nenesé odpovědnost za škody, které mohou vzniknout z důvodu nefunkčnosti nebo neaktuálnosti bezpečnostních patchů operačního systému nebo softwaru, který je součástí dodávky (např. nefunkční automatické aktualizace). Objednatel bere na vědomí, že dodávaný operační systém zároveň může provádět aktualizace, na které Zhotovitel nemá technický dosah a probíhají na základě charakteru a vlastností operačního systému. Tyto aktualizace mohou změnit některé vlastnosti SW komponent operačního systému a způsobit nefunkčnost řešení, v takovém případě Zhotovitel negarantuje uvedenou reakční lhůtu dle článku VI.1. Smlouvy, ale vyvine maximální snahu pro zajištění řešení;
- h) Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Zhotovitel provádět jakékoliv úpravy nebo aktualizace na řídicím PC a jeho programovém vybavení (a to zejména z důvodu kompatibility se SW aplikaci SMART);

- i) Objednatel bere na vědomí a bude dodržovat licenční podmínky k SW aplikaci SMART, které jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy;
- j) Objednatel se zavazuje, v případě požadavku na předávání dat mezi SW aplikací SMART a aplikací Objednatele, poskytnout Zhotoviteli vzdálený přístup do testovacího prostředí jeho aplikace, včetně testovacích dat a adekvátních přístupů pro účely ladění a testování komunikačního rozhraní, které tuto součinnost vyžaduje;
- k) Objednatel bere na vědomí, že nainstalované webové aplikace v defaultním nastavení využívají komunikační protokol HTTP. Implementace protokolu HTTPS je v gesci správce IT sítě Objednatele.

II. 3. Smluvní strany se zavazují:

- a) zajišťovat průběžně potřebnou součinnost, v zájmu plnění předmětu Smlouvy vzájemně spolupracovat, koordinovat svoji činnost a vzájemně si neprodleně vyměňovat informace, které by mohly jakkoliv ovlivnit poskytování služeb dle Smlouvy a informace relevantní pro zkvalitňování služeb a prevenci všech druhů škod;
- b) zachovávat vůči třetím stranám mlčenlivost o skutečnostech obchodního, technického, personálního, bezpečnostního, organizačního nebo jiného interního charakteru, se kterými se při naplňování předmětu Smlouvy seznámí, s výjimkou informací z běžně či veřejně dostupných zdrojů.

Článek III. Ceny

- III. 1. Cena za servisní služby dle bodu IV. Smlouvy za jedno zařízení činí 5 500,- Kč měsíčně.
- III. 2. Ceny dodatkových servisních činností podle článku V. Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- III. 3. Ceny uvedené v tomto bodě jsou bez DPH, která bude připočtena dle platné právní úpravy.

Článek IV. Specifikace služeb poskytovaných na základě servisního paušálu

- IV. 1. Jedna preventivní technická prohlídka zařízení ročně, jejíž součástí je doprava, práce a díly podléhající běžnému opotřebení:
 - a) v rámci preventivních prohlídek (profylaxe) se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
 - vyčištění všech mechanických součástí od nečistot;
 - vyčištění podávacích modulu;
 - vyčištění rozpoznávacích jednotek;
 - vyčištění senzorů;
 - provedení autokalibrace senzorů v RAS Modu;
 - kontrola funkčnosti senzorů po autokalibraci;
 - kontrola funkce všech motorů v RAS Modu;
 - kontrola funkce všech senzorů v RAS Modu;
 - kontrola napnutí hnacích řemenů a pásů.
- IV. 2. Záruční opravy jejichž součástí je doprava, práce a díly:
 - a) Zhotovitel se zavazuje v rámci servisního paušálu provést záruční opravy hardwaru (poruchy způsobené výrobní vadou) a aplikačního softwaru zařízení, kromě mimozáručních oprav a oprav vyjmenovaných v dodatkových činnostech v Příloze č. 1 Smlouvy (např. poruchy způsobené Objednatelem), nedbalostí obsluhy (např. poškození zařízení cizím předmětem, vložením potřísněné bankovky lepidlem), způsobených třetí osobou nebo způsobených vnějšími vlivy (jako je např. nefunkčnost systému z důvodu Zhotovitelem neschválených aktualizací systému, napadení systému škodlivým virem, bránění funkčnosti z důvodu nastavení LAN sítě, firewallů a jiných pasivních a aktivních prvků) včetně působení živelných událostí.
- IV. 3. Helpdesk Zhotovitele:
 - a) helpdesk poskytuje telefonickou a e-mailovou podporu uživatelům zařízení a přijímá požadavky Objednatele na odstranění poruch. V případě, že poruchu nelze odstranit po telefonu ani pomocí on-line připojení vzdálenou plochou (např. TeamViewer), zajistí helpdesk výjezd servisního technika za účelem odstranění poruchy v místě plnění;

- b) v případě, že se jedná o neoprávněný požadavek Objednatele na odstranění poruchy v místě zařízení, kdy příčina není způsobena na straně Zhotovitele (např. zařízení je mimo provoz z důvodu naplnění, zařízení je mimo provoz z důvodu výpadku přívodu napájení, aplikace nepřenáší data do IS z důvodu poruchy na straně IS nebo na straně správce místní sítě apod.), je oprava poruchy zpoplatněná jako dodatková činnost dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - c) v případě, že se jedná o poruchu, kterou nemůže Zhotovitel vyřešit bez součinnosti Objednatele, oznámí tuto skutečnost neprodleně odpovědným osobám Objednatele a tyto jsou povinny nezbytnou součinnost poskytnout ;
 - d) kontaktní údaje (helpdesk) jsou tel: + 420 224 502 411 nebo + 420 601 368 055, e-mail: helpdesk@albacon.cz nebo servis@albacon.cz, v pracovní dny od 7:30 do 16:00 hodin;
- IV. 4. Podmínkou poskytování služeb v servisním paušálu podle článku IV.3. Smlouvy za ceny uvedené v článku III. Smlouvy je zajištění dálkové správy ze strany Objednatele tj. zajištění on-line připojení na vzdálenou plochu pomocí aplikace TeamViewer, ke které Zhotovitel vlastní licenci (TeamViewer lze používat také přes VPN apod.). Pokud Objednatel nezajistí podmínky pro on-line připojení, je každý servisní zásah na místě, který mohl být odstraněn vzdáleným připojením, fakturován jako dodatková činnost dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

Článek V. Specifikace služeb poskytovaných mimo servisní paušál (dodatkové činnosti)

- V. 1. Zhotovitel se zavazuje provádět mimozáruční opravy a dodatkové servisní činnosti, které nejsou obsaženy v článku IV. Smlouvy a Objednatel se zavazuje uhradit jejich cenu. Specifikace a ceny dodatkových činností jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- V. 2. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných Objednatelem, resp. třetí osobou (např. poškození cizím předmětem, překračováním maximálního zatížení uvedeného v článku II.2. Smlouvy), nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese Objednatel.

Článek VI. Lhůty a termíny plnění

- VI. 1. Zjistí-li Objednatel, že zařízení vykazuje vadu, vyzve Zhotovitele k jejímu odstranění. Zhotovitel se zavazuje zajistit opravu zařízení s tím, že oprava začne nejpozději následující pracovní den (za pracovní den se považuje po – pá, mimo státem uznané svátky v době od 7:30 do 16:00 hodin).
 - a) Zhotovitel odstraní závadu bezodkladně po zahájení opravy nebo postupuje dle odst. VI.3. Smlouvy;
 - b) řádné nahlášení závady (tj. základní popis závady, pokud to je možné, tak popis, jak k ní došlo, uvedení kontaktní osoby včetně tel. čísla) provádí Objednatel e-mailem na adrese servis@albacon.cz.
- VI. 2. V případě závady, kterou nelze vyřešit v okamžiku jejího nahlášení Objednatelem telefonicky, zajistí helpdesk do 2 hodin od přijetí požadavku on-line připojení vzdálenou plochou (TeamViewer). V případě, že nelze závadu odstranit vzdáleně, zajistí helpdesk výjezd servisního technika za účelem odstranění závady v místě plnění (oprava tedy začne nejpozději následující pracovní den od přijetí objednávky).
- VI. 3. V případě, že se jedná o závažnou závadu zařízení, jejíž odstranění vyžaduje výměnu dílu, k jehož poruchám standardně nedochází a Zhotovitel jej nedrží skladem, nebo závadu řídicího PC je Zhotovitel povinen neodkladně dohodnout s Objednatelem způsob řešení závady. Zejména při poruše řídicího PC je nutné připravit náhradní PC, jehož příprava je časově náročná a je nutné počítat s delším výpadkem zařízení (obvykle 2 až 3 dny, dle rychlosti poskytnutí zálohy atd.).
- VI. 4. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel dělá maximum pro 100% dostupnost zařízení, ale vzhledem k tomu, že se jedná o stroj, do kterého je mnoha uživateli vkládána hotovost různé kvality je silně doporučováno, aby měl Objednatel ve vlastním zájmu připravený záložní proces výběru tržeb v případě výpadku zařízení.
- VI. 5. Zhotovitel je povinen provádět preventivní technické prohlídky min. 1 x ročně s tím, že profylaktická prohlídka může být provedena při opravě zařízení.
- VI. 6. Na dodatkové činnosti se vztahují lhůty v tomto článku, vyjma programátorských prací, kde bude lhůta stanovená individuálně, podle vzájemné domluvy.

Článek VII. Platební podmínky

- VII. 1. Daňový doklad za servisní paušál bude vystaven jednou měsíčně s termínem zdanitelného plnění vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce. Cena za dodatkové servisní činnosti bude hrazena na základě daňového

dokladu vystaveného vždy po provedení servisního úkonu. Přílohou daňového dokladu budou kopie výkazu práce.

- VII. 2. Daňové doklady za servisní paušál a dodatkové servisní činnosti budou splatné do 14 dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Objednateli. V případě doručování poštou se zásilka považuje za doručenou pátým pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání.
- VII. 3. Daňové doklady vystavené Zhotovitelem dle této Smlouvy musejí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s právními předpisy nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Zhotoviteli do 14 dnů od jeho obdržení s vyznačením nedostatků. Lhůta splatnosti takto vráceného daňového dokladu se přerušuje a začne nově běžet až doručením řádně vystaveného daňového dokladu Objednateli. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

Článek VIII. Smluvní pokuta

- VIII. 1. V případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy Zhotovitelem, má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním své povinnosti dle této Smlouvy týkající se provedení opravy zařízení (v kalendářním roce však nejvýše dvanásobek měsíčního servisního paušálu pro zařízení v poruše).
- VIII. 2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury dle čl. VII. Smlouvy nebo její části vzniká Zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý den prodlení. V tomto případě je Zhotovitel také oprávněn zastavit poskytování veškerých služeb daných touto smlouvou do doby řádné úhrady dlužné částky.
- VIII. 3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne doručení jejího vyúčtování druhé Smluvní straně. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na splnění povinnosti, která byla porušena. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případné škody v plné výši a na odstoupení od Smlouvy za podmínek sjednaných touto Smlouvou.

Článek IX. Ukončení a doba trvání smlouvy

- IX. 1. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců a je možné ji ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemnou výpovědí Smlouvy v případě porušení smluvních závazků jednou ze Smluvních stran:
 - Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním závazků podle této Smlouvy déle než 30 dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ust. § 2913 ObčZ, resp. neplněním povinností Objednatele dle této Smlouvy;
 - Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny dle čl. III Smlouvy a platebních podmínek dle čl. VII Smlouvy, a to déle než 30 dní.
 - c) písemnou výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;
 - d) odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených ObčZ; odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně; plnění poskytnuté Smluvními stranami do účinnosti odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nevrací;
 - e) smlouva je automaticky ukončena uplynutím doby 60 měsíců.

Článek X. Závěrečná ustanovení

- X. 1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv a uzavírá se na dobu 60 měsíců ode dne zahájení provozu zařízení (podpisu dodacího listu). Zveřejnění Smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel.
- X. 2. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Zhotovitel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění Smlouvy dle zákona

č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

- X. 3. Dojde-li k zahájení provozu zařízení (podpisu dodacího listu) ve smyslu bodu X.1. Smlouvy v období 1. – 15. dne příslušného měsíce, je za den zahájení provozu zařízení pro účely fakturace považován 1. den měsíce, kdy došlo k podpisu dodacího listu. Dojde-li k podpisu dodacího listu v období 16. – 31. dne příslušného měsíce, je za den zahájení provozu zařízení pro účely fakturace považován 1. den měsíce následujícího.
- X. 4. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- X. 5. Objednatel není oprávněn převést bez písemného oznámení Zhotoviteli své pohledávky za Zhotovitelem vzniklé z této Smlouvy na třetí osobu.
- X. 6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy přednostně vzájemným jednáním.
- X. 7. Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, a to zejména ObčZ a souvisejícími právními předpisy.
- X. 8. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- X. 9. Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- X. 10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
- X. 11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a že plně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- X. 12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a ceny dodatkových servisních činností
 - Příloha č. 2 – Instalační podmínky
 - Příloha č. 3 – Změnový formulář
 - Příloha č. 4 – Licenční smlouva k aplikaci SMART
 - Příloha č. 5 – Místo plnění

V Teplicích dne 23-02-2024

V Praze dne 7.2.2024

Městská doprava Teplice, p.o.

Albacon Systems, a.s.

Příloha č. 1: Specifikace a ceny dodatkových servisních činností**I. Specifikace dodatkových služeb**

- a) Opravy poruch zařízení, které vznikly v důsledku neznalosti obsluhy, např. chyba při odvodu hotovosti, špatné zavření dveří zařízení atd., nebo v důsledku nedbalého zacházení ze strany Objednatele např. vložení cizího předmětu do zařízení; nebo nedodržení instalačních podmínek ze strany Objednatele;
- b) Opravy poruch zařízení, které vznikly v důsledku poškození nebo chybné manipulace se zařízením Objednatelem nebo jakoukoli třetí stranou Objednatele;
- c) Mimozáruční opravy zařízení;
- d) Objednatelem prokazatelně povytažené nebo vytažené komunikační nebo napájecí konektory;
- e) Nastavování nových přístupových hesel do elektronického zámku;
- f) Oprava/výměna zámku v případě ztráty přístupových hesel;
- g) Výměna 9V baterie v trezorovém zámku (baterie se mění dle frekvence otevírání zámku, průměrně 1x ročně);
- h) Výměna baterií záložního zdroje UPS, pokud byl dodán jako volitelné příslušenství;
- i) Reinstalace, odinstalace a stěhování zařízení;
- j) Revize elektrických zařízení;
- k) Oprava BV unit (rozpoznávací jednotky) z důvodu poškrábání;
- l) Opravy přepravních kazet;
- m) Upgrade template z důvodu nového vzoru/nominálu bankovek;
- n) Školení nových uživatelů a administrátorů;
- o) Poruchy zařízení způsobené živelní událostí;
- p) Změna konfigurace PC z důvodu na straně Objednatele – jako je např. změna nastavení síťového adapteru, změna konfigurace nebo umístění datových souborů pro zpracování třetích stran;
- q) Dodatečná změna konfigurace SW během provozu (např. aktivace nebo deaktivace funkce hlídání nedoplatku nebo přeplatku, změna počtu tištěných stvrzenek, změna textu stvrzenek, změna jména a složky pro export, změna nastavení notifikačních emailů, dočasné vypnutí a následné zapnutí tiskárny z důvodu chybějícího papíru);
- r) Dodatečné generování exportního (datového) souboru po nedokončené transakci, která vznikla na straně Objednatele (nedokončená transakce vznikla vložení cizího předmětu, výpadkem napájení apod.) a následném vzniku účetní difference v souladu s funkční specifikací SW;
- s) Oprava nebo reinstalace PC a OS systému, opětovná instalace aplikace z důvodu nedodržení instalačních nebo provozních podmínek; a práce vyplývající z čl. II. 1. odst. e) - f) a čl. II. 2. f) - g) Smlouvy;
- t) Uživatelská obsluha a asistence u funkcí, které jsou uvedeny v manuálu a byly proškoleny při dodání zařízení, jako např. vytváření nových uživatelů, kroky vedoucí k zotavení zařízení po nestandardním stavu pomocí uživatelských a servisních nástrojů, asistence během uživatelských úkonů jako je např. odvod hotovosti nebo vzdálené připojení a kontrolní pohled na servisní obrazovku na žádost Objednatele.
- u) Druhá a každá další technická (profylaktická) prohlídka zařízení provedená mimo standardní roční profylaxi.

II. Cena dodatkových činností

Č.	Popis položky	Cena bez DPH
1.	práce technika při dodatkových činnostech	1 150,- Kč/hod.
2.	práce IT technika (vyžádané nastavování parametrů, vyžádaných konfigurací apod.)	350,- Kč za každých započatých 15 min.
3.	dopravní náklady technika nebo programátora při dodatkových službách	12,50,- Kč/km min. však 990,- Kč/výjezd
4.	ztrátový čas programátora na cestě, pokud není umožněn vzdálený přístup	1 400,- Kč/hod.
5.	doprava zařízení při reinstalaci (přesunu na jiné místo)	15,- Kč/km min. však 25 000,- Kč/výjezd
6.	násilné otevření trezoru zařízení (po ztrátě přístupových kódů)	dle reálných nákladů specializované firmy (cca 30 000,- Kč)
7.	Upgrade template v případě nového vzoru bankovek	podle nabídky výrobce
8.	9V baterie do elektronického zámku RZ 100 – mění se jeden kus cca jednou ročně	250,- Kč/ks
9.	Kotouč termopapíru pro tiskárnu stvrzenek (návin 100 m)	89,- Kč
10.	Baterie do UPS – záložního zdroje napájení	1 440,- Kč/ks
11.	Výměna řídicího PC pokud by došlo k jeho neopravitelnému poškození z mimozáručních důvodů	30 000,- Kč/ks

K cenám dodatkových činností bude připočtena cena použitých náhradních dílů v případě, že se nejedná o záruční servis. Výše uvedené ceny neobsahují DPH. DPH bude k cenám připočtena dle aktuálně platných předpisů v době fakturace.

Příloha č. 2 – Instalační podmínky

Instalační podmínky SP Smart 3000

Umístění

Podlaha pod pokladnou musí mít nosnost min. 500 kg. Podlaha musí být rovná! Místnost musí splňovat požadavky pro umístění elektrického zařízení (teplota 15 – 25 °C, relativní vlhkost 20 – 60%, minimální prašnost, kolísání napětí v síti nesmí překračovat hladinu o více než $\pm 10\%$). **Pro stěhování pokladny je nutná šířka dveří min. 700mm.**

Upozorňujeme, že pokladna by měla být snímána kamerovým systémem (úhel umožňující sledovat činnost uživatele při vkládání tržby a činnost osob oprávněných pokladnu vybírat) z důvodu zvýšení bezpečnosti a případného prokazování úmyslného poškození pokladny.

Bezpečnostní prvky

Pokladnu je možné ukotvit do podlahy, v případě, že je pokladna instalována v přízemí, kotvení doporučujeme. Pro správné ukotvení je nutné, aby podlaha byla z materiálu, který toto umožňuje (beton apod.). Pokladnu standardně kotvíme kotvou o délce 100 mm a průměru 12mm, tzn. podlaha by měla mít min. tuto sílu.

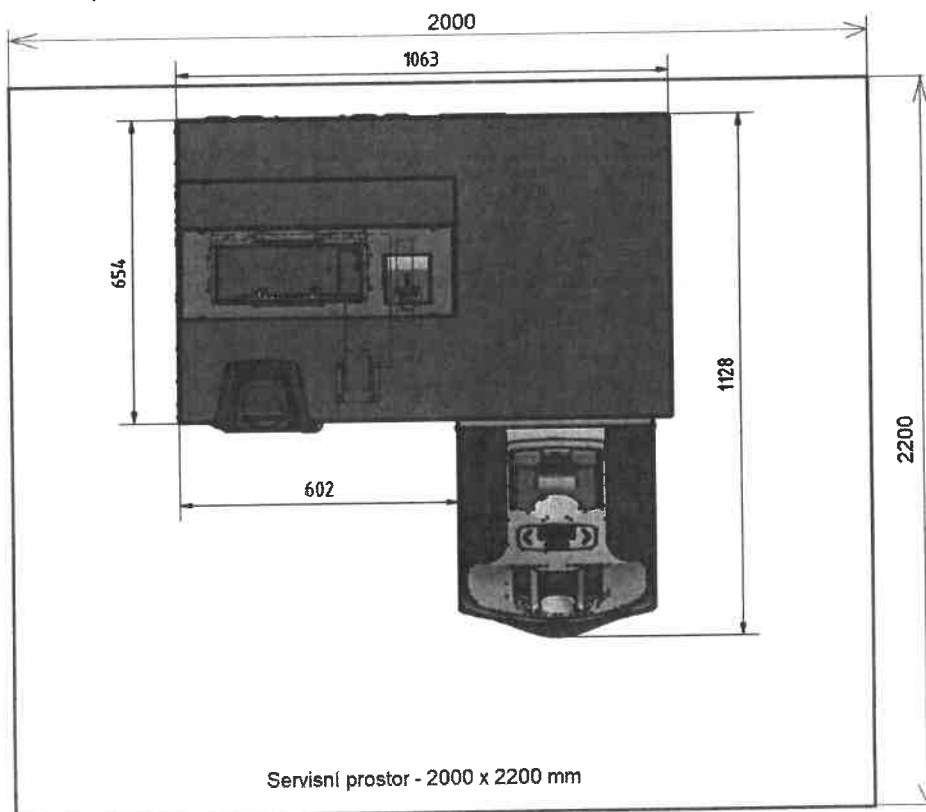
Na pokladnu je dále možné připevnit otřesové čidlo (sepne alarm při otřesu) a magnetické čidlo, které hlídá neoprávněné otevření trezorových dveří. Toto zabezpečení zajišťuje vždy váš dodavatel. Albacon se nezabývá zabezpečovací technikou.

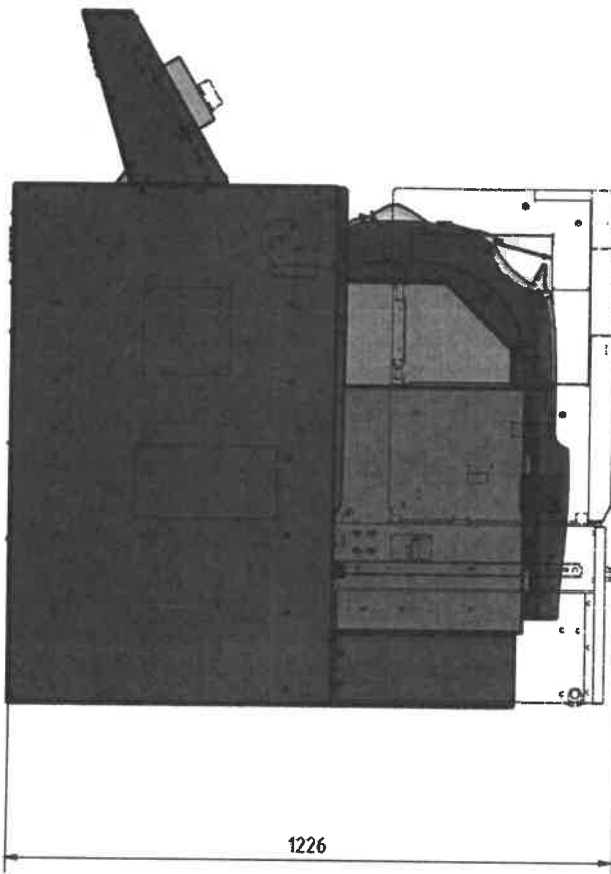
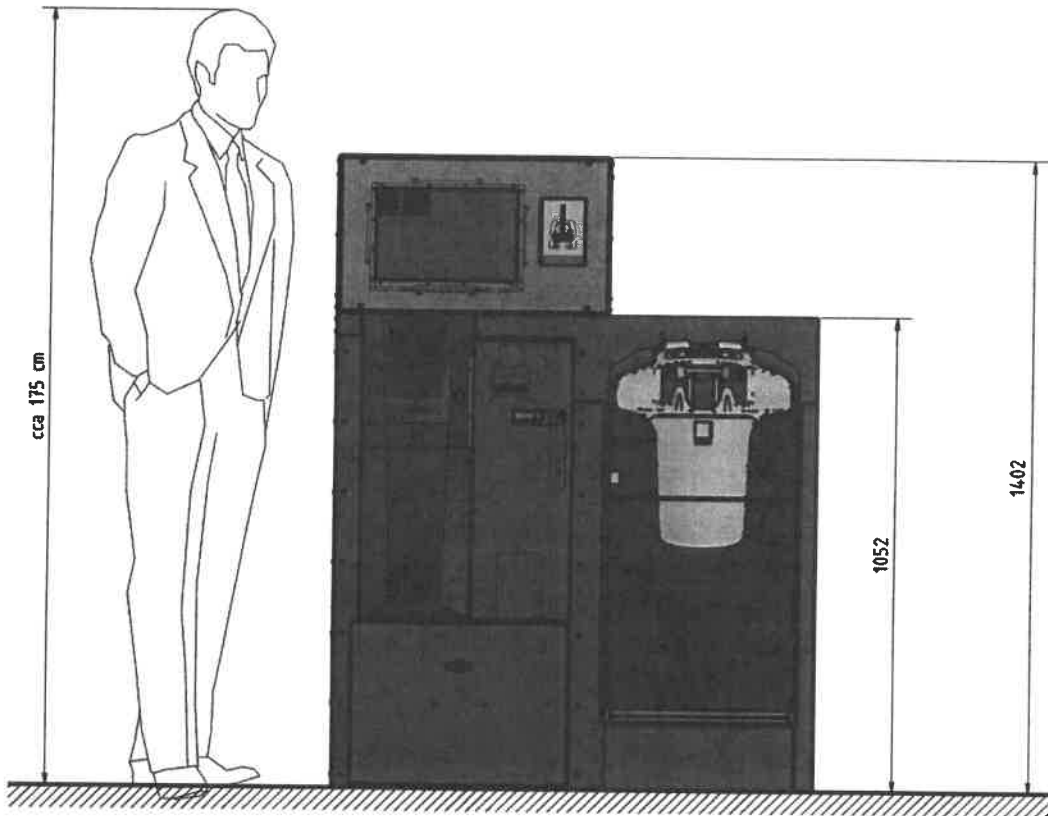
Maximální zatížení

Samoobslužná pokladna je dimenzována pro maximální denní zatížení ve výši 6.000ks bankovek a 16.000ks mincí.

Rozměry pokladny

Pro pokladnu je nutný prostor alespoň 2200 x 2000 mm. Zadní část pokladny je umístěna cca 50 mm od zdi. Z bočních stran je nutný prostor cca 500 mm a před pokladnou v zavřené podobě je nutný prostor alespoň 1100 mm z důvodu výjezdu vozíku s recyklačními kazetami při servisu trezorové části. Tento prostor je nutný pro provádění servisních zásahů a pod (viz. výkres).





Konektory

Konektory pro napojení pokladny k síti (230V) a LAN (RJ45) jsou umístěny ze zadní strany pokladny. Doporučujeme mít zásuvky pro napájení a internet umístěny za terminálem (z důvodu zabránění možnosti vytržení kabelů uživateli), maximálně by však měly být zásuvky umístěny ve vzdálenosti 2m od terminálu z důvodu délky kabelů, které jsou dodávány ve standardu. V případě, že jsou zásuvky umístěny ve větší vzdálenosti, je nutné si připravit prodlužovací šňury.

Dálková správa CDWM

Pro funkčnost aplikace CDWM (dálková správa) je nutné zajistit přípojku počítačové sítě (LAN) umožňující komunikaci zařízení se serverem dálkové správy (přípojka by měla být umístěna tak, aby nebyla volně odpojitelná). Aplikace CDWM může být nainstalována na PC, který je integrován ve stroji – v tomto případě je nutné pro použití aplikace CDWM klasický internetový prohlížeč např. Edge, Firefox (tzv. tenký klient). V případě, že bude aplikace instalována na serveru Nájemce jsou nutné tyto instalační požadavky: Windows 10 nebo vyšší, IIS 7.5 nebo vyšší, povolený ASP.NET, povolený port 3050, MS .NET FRAMEWORK 4.5 nebo vyšší (součást instalace), Firebird 2.5. (součást instalace).

Z důvodu automatického zasílání informací o naplnění terminálu a chybových stavech je nutné povolení přístupu na vnější SMTP server nebo zabezpečení vlastního SMTP serveru.

Pro standardní ochranu řídicího PC, musí být terminál nebo aspoň jeho řídicí počítač připojen na el. soustavu, která je chráněna proti přepětí a náhodným výpadkům el. proudu. Je možné řešit záložním zdrojem (pokud není uvedeno jinak, není součástí dodávky) a nastavením řízeného vypnutí PC.

Vzdálené servisní zásahy

Pro zajištění vyšší dostupnosti stroje a rychlých servisních zásahů je nutné připojení stroje do internetové sítě tak, abychom mohli provádět vzdálené servisní zásahy a upgrady pomocí aplikace Team Viewer.

Příloha č. 3 – Změnový formulář

POŽADAVEK NA ZMĚNU / ZMĚNOVÝ FORMULÁŘ

Klient	Pobočka
Výrobní číslo stroje na bankovky:	Výrobní číslo stroje na mince:
Datum nahlášení požadavku	Objednal (Jméno a příjmení)
Aktuální verze sw SMART	Požadavek přijal
Popis požadavku	
Předpokládaný počet MD:	Předpokládaný termín nasazení:
Vyžaduje upgrade sw? ANO/NE	Verze upgradu po změně:
Nabídka (včetně dokumentace) odeslána dne:	Objednávka potvrzena dne:
Dokumentace k požadavku na změnu:	
Vytvořil	Datum:

Příloha č. 4 – Licenční smlouva k aplikaci SMART

Licenční smlouva

Toto licenční ujednání je právní smlouva mezi Vámi, uživatelem programu SMART a společností Albacon Systems a.s., Chlumova 6, 130 00 Praha 3, (dále poskytovatel licence). Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. Produkt zahrnuje počítačový software, příslušnou dokumentaci v elektronické nebo tištěné formě. Použitím softwarového produktu potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami této smlouvy, jste jimi zavázán v plném rozsahu a uzavíráte tím tuto smlouvu. Tato smlouva reflektuje smluvní podmínky společnosti Microsoft, na jejímž operačním systému Windows je postaven SW Smart.

Jestliže nesouhlasíte s podmínkami smlouvy uvedenými níže, Albacon Systems, a.s. Vám neuděluje právo používat sw produkt Smart.

Albacon Systems, a.s. si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tuto Licenční smlouvu a všechny dokumenty související s ní. Albacon Systems, a.s. nemůže změnit tuto Licenční smlouvu uveřejněním nové verze, aniž by Vás na to upozornil. Používáním aplikace Smart po oznámení změny smlouvy znamená přijetí této změny.

1. Rozsah práv spojených s používáním SW Smart.

SW Smart je majetkem Albacon Systems, a.s. nebo subjektů, kterým Albacon Systems, a.s. poskytuje licence, a Vy k ní máte nevýhradní, dále nedělenou licenci na základě podmínek stanovených v této smlouvě. Tato licenční smlouva definuje zákonné používání SW Smart. Všechna práva výslovně neudělená Vám, jsou vyhrazena pro Albacon Systems, a.s.

SW Smart je chráněn autorským právem, ochrannými známkami, servisními značkami, mezinárodními úmluvami a/nebo ostatními předpisy vlastnického práva a zákony České Republiky a EU. Souhlasíte, že se budete řídit příslušnými zákony vlastnického práva a dalšími zákony, stejně jako jakýmkoli dalšími ustanoveními nebo omezeními týkajícími se autorského práva obsaženými v této Licenční smlouvě. Tato Licenční smlouva Vám nezaručuje žádné právo, nárok nebo podíl na duševním vlastnictví, které je majetkem Albacon Systems, a.s., nebo na které má Albacon Systems, a.s. oprávnění a nevytváří žádný vztah mezi Vámi a poskytovateli licencí, nebo jiný vztah, než je vztah mezi Albacon Systems, a.s. jako poskytovatelem a Vámi jako držitelem licence.

2. Vaše práva jako uživatel

Máte právo používat SW Smart na zařízeních, která dodává Albacon Systems, a.s. nebo jeho smluvní partner. Vaše licence Vás opravňuje používat SW Smart výhradně pro komerční účely. Každá licence je vázaná na dodaný stroj pro automatické zpracování hotovosti.

Tato Licenční smlouva je automaticky ukončena, pokud je ukončená smlouva o pronájmu nebo jiná smlouva, která Vás opravňuje používat stroje na automatické zpracování hotovosti.

NESMÍTE:

1. Dekompilovat, zpětně dešifrovat, upravovat, pronajímat, půjčovat, distribuovat nebo vytvářet odvozené produkty nebo vylepšení SW Smart nebo jeho jakékoli části bez vědomí a písemného souhlasu Albacon Systems, a.s.
2. Začlenit SW Smart do programového vybavení počítačového zařízení vyráběného Vámi nebo pro Vás.
3. SW Smart není určen, zamýšlen nebo licencován pro použití v kritických prostředích vyžadujících zabezpečení proti poruchám.
4. Prodávat, pronajímat, půjčovat, distribuovat, přenášet práva k užívání nebo dále licencovat SW Smart či ho dále zpřístupňovat, získávat příjem z použití nebo provizi ze SW Smart, ať již pro peněžní nebo jiný profit (nebo i bez profitu) bez předchozího, výslovného a písemného povolení Albacon Systems, a.s.
5. Používat SW Smart pod cizím jménem nebo s úmyslem zmást či podvést ostatní uživatele.
6. Používat SW Smart způsobem odporujícím této smlouvě, nadřazeným smlouvám, které se na tuto licenční smlouvu odvolávají nebo platným právním předpisům v České republice nebo jurisdikci, zvláště nesmí být používán k nebezpečným aktivitám, či jakkoli jinak porušovat platné právní předpisy, či zasahovat do práv třetích osob (např., nikoli však výlučně, do práv autorských).

3. SW Smart je distribuován „Jak stojí a leží“

SW SMART NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU ZA ODCIZENÍ, ZNEUŽITELNOST A KVALITU DAT A SW KOMPONENT, A TO ANI PŘÍMOU ČI ZPROSTŘEDKOVANOU. JEJICH POUŽITÍ JE ZCELA NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ. VÝROBCE NENÍ ODPOVĚDNÝ ZA JAKOUKOLI ZTRÁTU, POŠKOZENÍ NEBO VYUŽITELNOST

DAT, A TO VČETNĚ DAT ODESÍLANÝCH A ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEBUDE ODPOVĚDNÝ ZA PORUŠENÍ SMLUVNÍCH ČI ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ ANI ZA ŠKODU, UŠLÝ ZISK, MAJETKOVOU ČI NEMAJETKOVOU ÚJMU, ČI JAKÉKOLI NÁKLADY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S POUŽITÍM NEBO ZNEUŽITÍM TOHOTO SOFTWARE NEBO JEHO DAT.

ŠKODY DLE TOHOTO USTANOVENÍ ZA KTERÉ ALBACON SYSTEMS, A.S. NEODPOVÍDÁ, ZAHRNÚJÍ ZEJMÉNA, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, ŠKODY PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, PŘEDVÍDATELNÉ I NEPŘEDVÍDATELNÉ, ŠKODY SKUTEČNÉ, UŠLÝ ZISK, ŠKODU NA ZDRAVÍ NEBO MAJETKU OSOB, PŘERUŠENÍ OBCHODU, ZTRÁTY OBCHODNÍCH NEBO OSOBNÍCH INFORMACÍ, JAKOŽ I NEMAJETKOVOU ÚJMU A VEŠKERÉ NÁKLADY, KTERÉ UŽIVATELI NEBO TŘETÍM OSOBÁM MOHOU VZNIKNOT. POKUD JURISDIKCE NEUMOŽŇUJE OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU, VYLOUČÍ SE TAKOVÁ ZÁKONNÁ USTANOVENÍ Z POUŽITÍ V NEJVYŠŠÍM DOVOLENÉM ROZSAHU.

Z OPATRNOSTI SE SJEDNÁVÁ, ŽE I POKUD BY PŘES UJEDNÁNÍ UVEDENÁ VÝŠE V TOMTO ODSTAVCI BYLA NEPLATNÁ, NEÚČINNÁ NEBO BY Z JAKÉHOKOLI DŮVODU BYLA ODVOZENA ODPOVĚDNOST ALBACON SYSTEMS, A.S. ZA ŠKODU, UŠLÝ ZISK, NÁKLADY ATD., PAK SE MÁ ZA TO, ŽE STRANY SI SJEDNALY JAKO LIMIT ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU Z TĚTO SMLOUVY ČÁSTKU ODPOVÍDAJÍCÍ VYMEZENÉ ČÁSTI NÁJMU ZA POUŽITÍ SW SMART V SOUHRNEM ROZSAHU MAX. DO VÝŠKY PRONÁJMU SW ZA 1 MĚSÍC ZAPLACENÉ NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY.

4. Právní úprava

Tato Licenční smlouva a vztah mezi Vámi a Albacon Systems, a.s. se řídí zákony České republiky bez ohledu na konflikt zákonných ustanovení. Vy a Albacon Systems, a.s. souhlasíte, že se podřídíte osobní a výlučné pravomoci soudů sídlících v Praze, České republice.

----- ALBACON SYSTEMS, A.S. -----

Příloha č. 5: Místo plnění

Počet ks	Typ Zařízení	Místo plnění
1	Smart 3000	Městská doprava Teplice, p.o., Emilie Dvořákové 70, 415 01 Teplice