

# Smlouva o Poskytování služeb apliančí F5

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 1 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

ev. č. poskytovatele: S-MZV000013


ev. č. objednatele: SM7123-038

Č. j. objednatele: 129498/2023-MZV/ORIKT

## Uzavřena mezi:

### Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

zastoupená  ředitelem Odboru rozvoje informačních a komunikačních  
technologií

IČO: 45769851 DIČ: CZ 45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

### Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu pod sp. zn. B3190

zastoupená:  předseda představenstva

 člen představenstva

 člen představenstva

 člen představenstva

Jménem společnosti jednají vždy dva členové představenstva společně.

IČO: 63079496, DIČ: CZ63079496

Bankovní spojení: ČSOB, č.ú. 8010-616133653/0300

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně v dalším textu také jako „smluvní strany“).

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

## 1. Předmět plnění a účel smlouvy

1.1. Předmětem plnění *smlouvy* je poskytování služby apliančí F5. Součástí služby je:

- a) Implementace HW apliančí F5 (dále HW) ve vlastnictví poskytovatele do komunikační infrastruktury objednatele. HW bude objednatel užívat v souladu s touto *smlouvou*;
- b) servisní služby k HW dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této *smlouvy* včetně licenčních oprávnění k SW;

Předmět plnění je podrobně popsán v příloze č. 1 této *smlouvy* „Popis služeb“.

1.2. Objednatel se zavazuje za služby řádně poskytnuté podle této *smlouvy* zaplatit sjednanou cenu uvedenou v čl. 4. této *smlouvy*.

## 2. Doba a místo plnění

2.1. Poskytování služeb bude zahájeno dnem účinnosti této *smlouvy* (odst. 14.1.); k tomu viz dále příloha č. 1, odst. 1.1. Implementace bude dokončena nejpozději do 2 měsíců od data platnosti této *smlouvy*. Tato *smlouva* se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců.

2.2. Místem plnění předmětu této *smlouvy* je sídlo objednatele Praha 1, Loretánské nám. 5 (Černínský palác), kde bude předmětný HW po dobu dohodnutou v odst. 3.1. užíván.

## 3. Cena plnění

3.1. Cena za předmět plnění uvedený v článku 2. této *smlouvy*, sestávající z implementace, užívání HW a poskytování servisních služeb včetně licenčních oprávnění k SW, je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele. Je cenou nejvýše přípustnou a konečnou. Zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně cestovních nákladů, přiměřeného zisku, pojištění a cla, dopravného na místo plnění a po skončení smlouvy z místa plnění, instalace a deinstalace zařízení. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH).

3.2. Celková cena za předmět plnění, poskytovaný touto smlouvou je **1 660 800,-Kč** (slovy: jeden milion šest set šedesát tisíc osm set korun českých) bez DPH.

3.3. Cena za předmět plnění bude fakturována měsíčně ve výši 1/24 z celkové ceny za předmět plnění dle odst. 3.2 **69 200,-Kč** (slovy: šedesát devět tisíc dvě stě korun českých) bez DPH.

3.4. Cena za předmět plnění se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *smlouvy*. Ke dni účinnosti této *smlouvy* činí celková cena včetně DPH ve výši 21% celkem **2 009 568,-Kč** (slovy: dva miliony devět tisíc pět set šedesát osm korun českých), cena za měsíční plnění včetně DPH je **83 732, Kč** (slovy: osmdesát tři tisíce sedm set třicet dvě koruny české)

3.5. Cena uvedená v této *smlouvě* může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění jejího předmětu podle čl. 2. této *smlouvy*. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto *smlouvou*, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného dodatku ke *smlouvě* dle odst. 14.2.

## 4. Platební podmínky

4.1. Cena za poskytnuté služby bude fakturována měsíčně. Budou-li služby poskytnuty pouze v části kalendářního měsíce, poskytovatel vyúčtuje pouze poměrnou část dohodnuté měsíční ceny (odst. 3.3.).

- 4.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta.
- 4.3. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace s uvedením fakturované části plnění (odst. 3.3.) v daném zúčtovacím období (kalendářní měsíc).
- 4.4. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy*, případně její slovní identifikaci).
- 4.5. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 4.6. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 4.7. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné, uvedeného na faktuře.
- 4.8. V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.

## 5. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zejména:

- a) umožnit poskytovateli implementaci HW v komunikační infrastruktuře informačních systémů MZV;
- b) umožnit poskytovateli kontrolovaný přístup do míst plnění (čl. 2.), kde budou služby podle této *smlouvy* poskytovány;
- c) poskytnout poskytovateli dohodnutou součinnost, informace, potřebné podklady, data a podporu, pro splnění smluvních povinností;
- d) zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím zaměstnanců objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
- e) informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění;
- f) dodržovat písemně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost.

Nejsou-li v textu *smlouvy* nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu *smlouvy* poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich nelze dovolat.

Objednatel neposkytne poskytovateli vzdálený přístup do své sítě. Součinnost definovanou v tomto čl. 5. poskytne poskytovateli tak, aby poskytovatel mohl dodržet parametry služeb uvedených v příloze č. 1 Popis služeb. V opačném případě nebude objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokuty vyplývající z nedodržení parametrů služeb, uvedené v čl. 10.

## 6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje implementovat HW v komunikační infrastruktuře objednatele v místě plnění řádně a včas, jak to vyžaduje zejména čl. 2. této *smlouvy*.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu *smlouvy* dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito

dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele v požadovaném a potřebném rozsahu seznámit.

- 6.3. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této *smlouvy* při pobytu v místě plnění na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel seznámí.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této *smlouvy* prostřednictvím třetích osob, které splňují podmínky této *smlouvy* poté, kdy s tím objednatel předem prokazatelně vyslovil souhlas. Přitom však poskytovatel odpovídá, jako by dle této *smlouvy* plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této *smlouvy* s odbornou péčí a v maximálně možné kvalitě.
- 6.6. Poskytovatel v příloze č. 2 „Potvrzení výrobce zařízení“ této *smlouvy* dokládá, že má garantovanou servisní podporu výrobce zařízení uvedených v příloze č. 1 této *smlouvy*.

## 7. Komunikace a součinnost při plnění

- 7.1. Vzájemnou součinností při plnění smlouvy jsou pověřeni:

Zaměstnanci objednatele:

Jméno příjmení	Telefon	Mail

Zaměstnanci poskytovatele:

Jméno příjmení	Telefon	Mail

- 7.2. Kontaktní údaje servisní podpory:

Webové rozhraní: [XXXXXXXXXXXX](#)

Telefone-mail: (+420) [XXXXXXXXXX](#)

- 7.3. Přihlašovací údaje a přístupová práva ke službě servisní podpory (Helpdesk) předá poskytovatel objednateli nejpozději v den účinnosti této smlouvy.
- 7.4. Změny zaměstnanců pověřených ke vzájemné součinnosti jsou smluvní strany povinny si sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou stranou bez zbytečného odkladu.

## 8. Ochrana informací

- 8.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy (Chráněná data). Proto poskytovatel odpovídá za osoby, které plní povinnosti dle této *smlouvy* a které se s Chráněnými daty seznámily, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se jeho zaměstnanci setkali a zajistí, že osoby, které plní povinnosti poskytovatele při poskytování služeb dle této *smlouvy*, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.
- 8.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této *smlouvy*:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku) nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),
  - mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 8.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto *smlouvu*. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této *smlouvy*.
- 8.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem plnění této *smlouvy* a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
  - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 8.7. Ustanovení tohoto článku 9. nejsou dotčena ukončením účinnosti této *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této *smlouvy*.

- 8.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.
- 8.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou zpřístupněny Chráněná data anebo Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 9. a podle právních předpisů.
- 8.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se účasti poskytovatele na ujednání či plnění této *smlouvy*.
- 8.11. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této *smlouvy* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve *smlouvě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve *smlouvě* a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (§ 219) a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

## 9. Vyšší moc (okolnosti vylučující odpovědnost)

- 9.1. Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy* a došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí bez omezení zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 9.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě písemně o takových skutečnostech a jejich příčině uvědomí druhou smluvní stranu. Pokud není jinak písemně stanoveno ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle *smlouvy* tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.
- 9.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, mohou smluvní strany okamžitě od *smlouvy* odstoupit.

## 10. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 10.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur za plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto *smlouvou* je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení podle § 1802 a § 1970 občanského zákoníku.
- 10.2. V případě nedodržení doby dokončení implementace (odst. 2.1.) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1/30 (jedné třicetiny) z ceny za 1 měsíc plnění (odst. 3.3.) za každý den prodlení.
- 10.3. V případě nedodržení garantované doby pro odstranění závady sjednané v odst. 2.1. přílohy č. 1 této *smlouvy* je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ.
- 10.4. Smluvní pokuty dle předchozích odstavců 10.2. a 10.3. se neuplatní, pokud prodlení poskytovatele bylo způsobeno prokazatelným neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele nebo pokud k prodlení došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost.

- 10.5. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací ve smyslu článku 9. této *smlouvy* má poškozená strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 200 000 Kč.
- 10.6. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit do jednoho měsíce od doručení jejího vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

## 11. Řešení sporů

- 11.1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této *smlouvy* nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody na úrovni odpovědných zástupců, zastupujících strany ve smluvních záležitostech.
- 11.2. Nedojde-li do 30 dní od začátku jednání dle odst. 10.1. této *smlouvy* mezi smluvními stranami k dohodě o řešení sporu, bude příslušný spor, který vznikl z této *smlouvy* nebo v souvislosti s ní, rozhodován místně a věcně příslušným obecným soudem; rozhodným je právo ČR.

## 12. Ostatní smluvní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

## 13. Platnost a účinnost smlouvy

- 13.1. *Smlouva* sjednaná na dobu určitou (odst. 2.1.), nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti *smlouva* nabývá dnem protokolárního zahájení implementace HW, resp. zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 SB. (Zákon o registru smluv).
- 13.2. Platnost této *smlouvy* může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo odstoupením od smlouvy.
- 13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této *smlouvy* jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně poruší své povinnosti z této *smlouvy* pro ni vyplývající. Pokud povinná smluvní strana neprovede ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné účinná opatření směřující k nápravě, je to považováno za hrubé porušení povinností. V písemném upozornění musí být stanovena přiměřená lhůta k nápravě ne kratší než 5 pracovních dnů. Za hrubé porušení se nepovažují ty okolnosti plnění *smlouvy*, které samostatně řeší článek 10., není-li stanoveno jinak. Pokud však dojde k uložení sankcí opakovaně, zejména z téhož důvodu, bude to považováno za hrubé porušení povinností vyplývajících z této *smlouvy*.
- 13.4. Oznámení o odstoupení od *smlouvy* musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně s tím, že v případě pochybností se za den doručení považuje 3. den po odeslání oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

#### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Pozbude-li některé z ustanovení této *smlouvy* platnosti, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým, které odpovídá nebo je blízké původnímu záměru předmětné veřejné zakázky.
- 14.2. Tato *smlouva* může být měněna či doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu*.
- 14.3. Součástí této *smlouvy* jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 Popis služeb  
Příloha č. 2 Potvrzení výrobce zařízení F5 – partnerský status
- 14.4. Tato *smlouva* se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 výtisk obdrží poskytovatel a tři výtisky objednatel.





**Příloha č. 1 Popis služeb**

Součástí poskytování služeb appliance F5 je:

- 1) Poskytnutí HW appliance F5 implementovaných do komunikační infrastruktury objednatele.
- 2) Poskytované servisní služby appliance F5

**1. Technická specifikace poskytovaného HW**

<b>Č.pol.</b>	<b>Part Number</b>	<b>Množství</b>	<b>Popis produktu</b>
1	F5-BIG-LTM-I2600	2	BIG-IP i2600 Local Traffic Manager (16 GB Memory, Base SSL, Base Compression)
2	F5-UPG-SFPC-R	8	BIG-IP & VIPRION SFP 1000BASE-T Transceiver (Field Upgrade)
3	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	10	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)
4	F5-SVC-BIG-RMA-2	10	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP
5	F5-UPG-AC-I2XXX	2	BIG-IP Single AC Power Supply for i2X00 (250 W, Field Upgrade)
6	F5-ADD-BIG-ASM-I2XXX	2	BIG-IP Application Security Manager Module for i2X00
7	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	10	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)

Poskytnutý HW je majetkem poskytovatele.

**1.1. Poskytovatel se zavazuje**

- implementovat HW v komunikační infrastruktuře objednatele včetně migrace 1:1 (za stávající F5-BIG-LTM/ASM-2600);
- uvést HW do funkčního provozu;
- předat objednateli veškerou související dokumentaci k HW;
- aplikovat průběžné zvyšování verze OS a opravy OS dle doporučení výrobce;
- zajistit nákup podpory u výrobce HW.

**1.2. Objednatel se zavazuje**

- převzít HW ve funkčním stavu na základě předávacího protokolu;
- o HW pečovat a zabezpečit ho před poškozením;
- dodržovat výrobcem stanovené provozní podmínky;
- neprovádět na HW jakékoliv úpravy, které jsou důležité pro realizaci plnění, bez souhlasu poskytovatele;
- změny nastavení i běžného provozního charakteru zaznamenávat do provozního deníku;
- v případě prokázaného úmyslného poškození HW uhradit poskytovateli vzniklou škodu;
- po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy vrátit poskytovateli HW appliance.

## 2. Popis servisních služeb

### 2.1. Rozsah servisních služeb

Poskytovatel poskytne servisní služby pro HW uvedený v odst. 1. této přílohy. Služba je poskytována v rozsahu:

- přístup ke službě HelpDesk v režimu 5x 8 (pět pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně od 8:00 do 16:00 hodin),
- servisní podporu vedoucí k vyřešení požadavku na úrovni **NBD** - servisní podpora s garantovanou dobou opravy následující pracovní den; servis je prováděn v sídle objednatele,
- odborné konzultace v rozsahu 10 hodin.

Servisní služba zahrnuje:

- a) vzdálenou asistenci objednateli při určování, zda se jedná o hardwarový nebo softwarový problém;
- b) diagnostiku problému na místě a následné odstranění problému a uvedení do původního funkčního stavu dle specifikací zařízení, případně výměna zařízení za nové;
- c) provádění konfiguračních změn dle požadavků objednatele včetně zálohování konfiguračních změn, zálohovaná data budou uložena na úložišti objednatele;
- d) aktualizace nejnovějších OS, firmware, patchů a hotfixů na HW po schválení objednatelem;
- e) změny, které provede na HW bude poskytovatel zaznamenávat do provozního deníku.

**Příloha č. 2 Potvrzení výrobce zařízení F5 – partnerský status**

---



## **CERTIFICATE OF AUTHORISATION**

THE BELOW NAMED GOLD PARTNER  
IS AUTHORISED TO RESELL F5 PRODUCTS  
AND SERVICES

**Simac Technik CZ, a.s.**

---

IS AUTHORISED AS A GOLD UNITY+ PARTNER



*Lisa Citron*

---

FY23

---

**Lisa Citron**  
VP, WW Channel Sales