

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Kabelová televize Kadaň, a.s.

Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň

IČ: 46709584, DIČ: CZ46709584

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298

Zastoupena: Mgr. Michalem Voltrem, ředitelem na základě plné moci (dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné)

a

Tepelné hospodářství Kadaň, s.r.o.

Chomutovská 1254, 432 01 Kadaň

IČ: 25439774, DIČ: CZ25439774

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 1837929

Zastoupeno: Dušanem Kučerou, jednatelem (dále jen jako „**objednatel**“ na straně jedné)

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních činností výpočetní či informační techniky a dalších služeb stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu či pomoc a případné informační poradenství či konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání výpočetní techniky.

3. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

II. Rozsah poskytování servisních služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní činnost v rozsahu následujících úkonů:

- Virtuální server s Windows Server a jeho správa, týdenní záloha
- Zabezpečení lokální sítě
- Správa max 10 lokálních PC a zařízení v síti
- Vzdálené VPN připojení pro 3 uživatele

III. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s objednatelem v čl. III. odst. 2. této smlouvy, počítané od okamžiku oznámení požadavku na technickou podporu (dále jen jako „požadavek“) zahájit jeho řešení.
2. Sjednaná lhůta k zahájení řešení požadavku či odstraňování uvedených problémů je 6 hodin od okamžiku jeho oznámení objednatelem na e-mail spravce@ktkadan.cz nebo tel. 737 215 659 v souladu s čl. VII. této smlouvy.
3. Pokud bude objednatel požadovat zahájit servisní činnosti ve zkrácené lhůtě, musí o toto zažádat a provozovatel musí jeho žádost potvrdit, v opačném případě platí lhůta dle čl. III. odst. 2. této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli za servisní služby dle této smlouvy cenu skládající se z
 - Paušálu ve výši **4.542,- Kč bez DPH za měsíc** (VS MS – 1602,- Kč bez DPH + pronájem serveru 1150,- Kč bez DPH, Zabezpečení lokální sítě + monitoring 1790,- Kč bez DPH)
 - Servisní práce a ostatní zásahy mimo úkony popsané v čl. II servisní smlouvy prováděné v řádné pracovní době ve výši 250,- Kč za každou započatou půl hodinu včetně DPH
 - Servisní práce a ostatní zásahy mimo úkony popsané v čl. II servisní smlouvy prováděné mimo řádnou pracovní dobu ve výši 500,- Kč za každou započatou půl hodinu včetně DPH
2. K ceně za měsíční paušální bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud bude poskytovatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH. Servisní práce mimo úkony popsané v čl. II servisní smlouvy jsou uvedeny včetně DPH.
3. Částky uvedené v čl. IV. odst. 1. této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedení předmětných servisních služeb.
4. Vystavené faktury, budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. 11907441/0100 vedený u společnosti Komerční banka, a.s. Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

5. Datum splatnosti příslušných faktur nesmí být kratší než 15 dnů ode dne jejího doručení objednateli a forma úhrady může být toliko bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
6. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem a/nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s písemným odůvodněním jejího vrácení. Poskytovatel se zavazuje obratem, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat objednateli. Opravenou a bezvadnou fakturu je objednatel povinen uhradit v původní lhůtě splatnosti s tím, že pokud původní lhůta splatnosti skončí dříve než pět (5) pracovních dnů od doručení bezvadné faktury objednateli, pak je objednatel povinen takovou fakturu uhradit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně navýšit ceny prací, jak jsou tyto uvedeny v čl. IV. odst. 1. této smlouvy, a to o míru roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Ceny se budou navyšovat vždy ke každému prvnímu měsíci toho kterého kalendářního roku trvání této smlouvy s tím, že poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí písemně objednateli.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. 4 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení poskytovatele se sjednanou lhůtou k zahájení řešení odstraňování požadavku ve smyslu čl. 3 této smlouvy, má objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 5,- Kč za každou započatou hodinu prodlení ze strany poskytovatele.
10. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.
2. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.
3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde je nutné provádět servisní činnost v době od 7.00 hodin do 22.00 hodin, a to v každém dnu, tedy jak v pracovní dny, tak ve dny pracovního volna a pracovního klidu s tím, že pokud se bude jednat o nutnost vstupu v době pracovního volna a pracovního klidu, bude

tento umožněn na základě předchozího oznámení ze strany poskytovatele objednateli. V případě, že se bude jednat o havarijní stav, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

VI. Důvěrnost

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou odpovědné za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této
5. Smluvní strana, která poruší povinnost zdržet se poskytnutí důvěrné informace dle čl. VI. této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení této smluvní pokuty. Případný nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VII. Oznámení, doručování

1. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou poštou či skrze poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručitou skrze poskytovatele poštovních služeb obdržel.
2. Každé oznámení, žádost či jiné sdělení dle čl. VII odst. 1. této smlouvy se bude považovat za doručené (i) okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, (ii) dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně (iii) okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací lístek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

4. V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.
5. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.
6. Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.
7. Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do pěti (5) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti od 1.2.2024 a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv smluvní strana má právo tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáží být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

Mgr. Michal Voltr, ředitel

Dušan Kučera, jednatel