




## Dodatek č. 7

**ke Smlouvě o dílo**  
**číslo dodavatele: S060401HS**  
**číslo odběratele: 20070058**  
**o údržbě a hot-line docházkového systému ACS-line,**  
**ve znění Dodatků č. 1-6**

mezi těmito smluvními stranami




### Česká republika – Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85  
právně jednající: Ing. Pavel Švagr, CSc., předseda Správy státních hmotných rezerv  
IČO: 48133990  
DIČ: CZ48133990  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
č. účtu: 85508881/0710  
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail:   
datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen „odběratel“)

a

### Obchodní firma

se sídlem: **ESTELAR s. r. o.**  
adresa pro doručování: Palackého 744, 769 01 Holešov  
spisová značka: C 45924 vedená u Krajského soudu v Brně  
zastoupena: Martinem Měcháčkem, jednatelem  
IČO: 269 32 962  
DIČ: CZ26932962  
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.  
číslo účtu: 241213090/0600  
kontaktní osoba: Martin Měcháček - jednatel  
telefon:   
fax:   
e-mail:   
datová schránka: ntd4n26

(dále jen „dodavatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: [epodatelna@sshr.gov.cz](mailto:epodatelna@sshr.gov.cz), [www.sshr.cz](http://www.sshr.cz)

## I.

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 7 ke Smlouvě o dílo číslo dodavatele: S060401HS číslo odběratele: 20070058 ze dne 19. 6. 2007, ve znění Dodatků č. 1-6 (dále jen „Smlouva“), kterým se Smlouva mění následovně:

## II.

### 1. V záhlaví Smlouvy se u odběratele ruší údaje:

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:



### a nahrazují se údaji:

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:



### 2. Článek IV. Cena a termíny plnění, fakturace a platební podmínky se ruší a nahrazuje se zněním:

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy byla stanovena takto:
  - a) Plnění uvedené v čl. II. odst. 1. pododst. 1.1. a 1.2. bude hrazeno paušální částkou ve výši **33.494 Kč bez DPH** za čtvrtletí podle Přílohy č. 1, tabulka Ceny služeb paušálu,
  - b) Plnění uvedené v čl. II. odst. 1. pododst. 1.3. bude hrazeno podle Přílohy č. 1, tabulka Ceny za servis – Profylaxe pro lokality specifikované v objednávce odběratele, při provedení servisu – profylaxe na místě - bude dále hrazena částka podle Přílohy č. 1, tabulka Seznam lokalit – Cestovné,
  - c) Plnění uvedené v čl. II. odst. 2. bude hrazeno podle Přílohy č. 1, tabulka Seznam lokalit – Cestovné a tabulka Sazby za cestovné a služby, a to v případě, že se bude jednat o poruchu, výpadek systému (řešení havarijní situace) způsobené ze strany odběratele,
  - d) Plnění uvedené v čl. II. odst. 3. bude hrazeno podle Přílohy č. 1, tabulka Seznam lokalit – Cestovné a hodinové sazby a tabulka Sazby za cestovné a služby, a to podle specifikace uvedené v požadavku odběratele.

Hodinová sazba za čas strávený na cestě je účtována pouze za čas strávený při přesunu mezi jednotlivými objekty odběratele.

Pro cenu služeb uvedených v čl. II. odst. 1. pododst. 1.1., 1.2. a 1.3. je uplatněna míra inflace vyhlášená ČSÚ za r. 2023 ve výši 10,7 %.

Pro každé následující období 12 měsíců může být částka po dohodě smluvních stran formou dodatku ke smlouvě zvýšena pro další období o míru inflace vyhlášenou ČSÚ za předcházející kalendářní rok a případně o cenu za nově instalovaný hardware nebo software.

2. Cena za plnění předmětu této smlouvy včetně DPH bude hrazena takto:
  - a) Cena za plnění uvedené v čl. II. odst. 1. pododst. 1.1. a 1.2. bude odběratelem hrazena čtvrtletně na základě daňového dokladu – faktury, a to zpětně za dané čtvrtletí,
  - b) Cena za plnění uvedené v čl. II. odst. 1. pododst. 1.3. bude odběratelem hrazena vždy po provedení činnosti na základě daňového dokladu – faktury. Přílohou faktury bude Protokol o provedených činnostech oboustranně podepsaný dodavatelem (technikem) a odběratelem (zaměstnancem odběratele v příslušné lokalitě),
  - c) Cena za plnění uvedené v čl. II odst. 2. a 3. bude odběratelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury po plnění provedeném na základě požadavku odběratele. Přílohou faktury bude Protokol o provedených činnostech oboustranně podepsaný dodavatelem (technikem) a odběratelem (zaměstnancem odběratele v příslušné lokalitě) resp. zástupci dodavatele a odběratele.
3. Výsledná cena bude fakturována výhradně včetně DPH ke dni zdanitelného plnění s tím, že výše DPH bude dána aktuálně platnými předpisy a zákony o DPH.
4. Splatnost faktur je 21 dní od data doručení odběrateli.
5. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla částka odepsána z účtu odběratele.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je odběratel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 dnů od jejího obdržení dodavateli s upozorněním na chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje; v takovém případě se ruší původní doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury odběrateli.
7. V případě prodlení s peněžním plněním ze strany odběratele mu může být účtována úrok z prodlení v zákonné sazbě stanovené příslušným nařízením vlády, kterým se určuje výše úroků z prodlení
8. V případě prodlení s termínovým plněním ze strany dodavatele mu může být účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty plnění, kterého se prodlení týká.

**3. Ruší se Příloha č. 1 – Ceny služeb a nahrazuje se novým zněním Přílohy č. 1 – Ceny služeb, která je přílohou tohoto Dodatku č. 7 a stává se nedílnou součástí Smlouvy.**

**4. Ruší se Příloha č. 2 – Popis služeb HOTLINE SPECIAL a nahrazuje se novým zněním Přílohy č. 2 – Popis služeb HOTLINE SPECIAL, která je přílohou tohoto Dodatku č. 7 a stává se nedílnou součástí Smlouvy.**

### III.

1. Ostatní ujednání Smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.
2. Dodatek č. 7 se uzavírá v elektronické formě a bude podepsán smluvními stranami uznávaným elektronickým podpisem.
3. Dodatek č. 7 je platný ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která jej podepisuje jako poslední a účinný ode dne zveřejnění v registru smluv.
4. Dodatek č. 7 se včetně Smlouvy a Dodatků č. 1 - 6 vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy včetně Dodatků č. 1 – 7 zajišťuje odběratel.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Dodatku č. 7 před jeho podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
6. Nedílnou součástí Dodatku č. 7 jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Ceny služeb

Příloha č. 2 - Popis služeb HOTLINE SPECIAL

V Praze dne .....

V ..... dne .....

Za odběratele:

Za dodavatele:

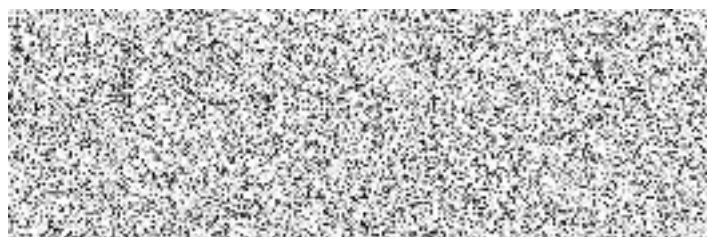
**Česká republika –  
Správa státních hmotných rezerv**

**ESTELAR s. r. o.**



Ing. Pavel Svagr, CSc.

předseda Správy státních hmotných rezerv



Martin Měcháček

jednatel

Příloha č. 1 Dodatku č. 7 Smlouvy č. 20070058

Ceny služeb

Ceny služeb paušálu

| SLUŽBA                            | Počet lokalit | Perioda za rok | Cena za úkon v Kč bez DPH | Cena za 1 rok v Kč bez DPH |
|-----------------------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------------|
| HOTLINE SPECIAL – viz Příloha č.2 |               |                |                           | 79 355                     |
| Profylaxe vzdálená                | 24            | 2              | 1138                      | 54 624                     |
| <b>Čtvrtletní paušál</b>          |               |                |                           | <b>33 494</b>              |

Ceny za servis – Profylaxe

| SLUŽBA                      | Cena za úkon a pobočku v Kč bez DPH |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Servis – Profylaxe na místě | 1 138                               |

Seznam lokalit – Cestovné

| Č. | Lokalita          | Adresa                            | 1 cesta v Kč bez DPH |
|----|-------------------|-----------------------------------|----------------------|
| 1  | Praha Šeříková    | Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5    | 7 306                |
| 2  | Praha Olbrachtova | Olbrachtova 3, 140 00 Praha 4 (*) | 7 306                |
|    |                   |                                   | 2 435                |
|    |                   |                                   | 7 550                |
|    |                   |                                   | 6 576                |
|    |                   |                                   | 2 314                |
|    |                   |                                   | 4 871                |
|    |                   |                                   | 9 742                |
|    |                   |                                   | 2 922                |
|    |                   |                                   | 5 601                |
|    |                   |                                   | 1 583                |
|    |                   |                                   | 1583                 |
|    |                   |                                   | 2 922                |
|    |                   |                                   | 6 089                |
|    |                   |                                   | 7 306                |
|    |                   |                                   | 8 767                |
|    |                   |                                   | 731                  |
|    |                   |                                   | 6 697                |

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: [epodatelna@sshr.gov.cz](mailto:epodatelna@sshr.gov.cz), [www.sshr.cz](http://www.sshr.cz)

|  |               |                |
|--|---------------|----------------|
|  |               | 1 096          |
|  |               | 7 915          |
|  |               | 9 255          |
|  |               | 2 435          |
|  |               | 4 018          |
|  |               | 974            |
|  | <b>CELKEM</b> | <b>117 995</b> |

(\*) Po dobu rekonstrukce lokality Olbrachtova je náhradní lokalitou lokalita na adrese:  
Na Bělidle 198/21, 150 00 Praha 5.

#### Sazby za cestovné a služby

| Č. | Položka  | Cena v Kč<br>bez DPH |
|----|--|----------------------|
| 1  | Cestovné za 1 km při servisu – profylaxi nebo zásahu na lokalitě           | 12                   |
| 2  | Sazba za 1 hodinu při servisu – profylaxi za každou započatou hodinu práce | 996                  |
| 3  | Hodinová sazba za školení a práci se SW za každou započatou hodinu práce   | 1 328                |

## **HOTLINE SPECIAL** (komplexní podpora)

**Dostupnost služeb:** 7 dní v týdnu včetně svátků (po – ne), v čase 7:00 – 22:00 hod.

Doba odezvy do 2 hodin.

### **V rámci této služby zákazník získá:**

- Rychlou a účinnou technickou podporu k používání systému a řešení havarijních situací
- Nové dílčí verze programů s novými funkcemi, aktualizacemi a opravami software ke stažení
- Přístup do portálu CENTRA TECHNICKÉ PODPORY <https://podpora.estelar.cz>
- Přístup do databáze znalostí (FAQ), poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků
- Informace o novinkách a informace o vylepšeních, podchycující související legislativní změny
- Zvýhodněnou cenu prací a služeb, jakož i zvýhodněný přechod na generačně novou verzi software, dle ceníku prací a služeb pro zákazníky s platnou servisní smlouvou – viz [www.acsline.cz/cs/cenik](http://www.acsline.cz/cs/cenik)
- Zvýhodněnou cenu na hromadné školení uživatelů (termíny jsou vypisovány 2-3x ročně)
- Zvýhodněnou cenu na HW komponenty pro rozšíření systému (sleva 10 % z ceníkových cen)
- Individuální podmínky a objem hodinové dotace (předplaceného času) pro řešení požadavků

### **Bližší specifikace služeb:**

- Přístup do portálu CENTRA TECHNICKÉ PODPORY <https://podpora.estelar.cz>, který je primární cestou zadávání požadavků. Založení tiketu umožňuje následnou komunikaci a sledování průběhu řešení. Portál dále poskytuje přístup do sekce pro stahování nových verzí programů (upgrade), FAQ (databáze znalostí a návodů pro řešení nejběžnějších požadavků) a přístup k zakoupeným licencím programů.
- Telefonická podpora (vzdálené připojení) v rámci vymezeného času dostupnosti služby pro řešení havarijních stavů či akutních požadavků.
- Plánování poskytování služeb (plnění) probíhá dle možností a rozhodnutí dodavatele za dodržení podmínek popsanych v kapitole Záruky a specifikace plnění. Plánování servisních výjezdů probíhá dle kapacitních možností v pracovní dny na základě předchozí dohody.
- Preventivní (profylaktická) prohlídka pro kontrolu funkčnosti zařízení (dle podmínek smlouvy).
- Aktualizace firmware HW zařízení pro využití nejnovějších možností a vylepšení funkce. Je prováděno při provedení servisní prohlídky nebo pomocí vzdáleného připojení pro zařízení která umožňují automatizované aktualizace prostřednictvím internetu.

### **Poskytované služby v rámci čerpání hodinové dotace:**

- Řešení havarijních stavů (primárně telefonicky a vzdáleným připojením) a garantované odstranění ostatních závad ve lhůtách uvedených v kapitole Záruky a specifikace plnění.
- Asistence a podpora běžné práce, řešení provozních nastavení a konzultace dle aktuálních požadavků týkajících se předmětu plnění. Zákazník musí být předem řádně proškolen na práci se systémem.

- Vzdálená technická podpora, která spočívá ve zpřístupnění plochy počítače pomocí k tomu určené aplikace, kdy konzultant řeší požadavky on-line přímo v IT prostředí zákazníka.
- Práce u zákazníka v místě instalace předmětu plnění v případě, že se záležitost/požadavek nepodařilo vyřešit pomocí vzdáleného připojení, nebo je-li to nezbytné z povahy řešeného požadavku. Cestovné na místo plnění není zahrnuto. Zákazník hradí náklady na dopravu dle aktuálních podmínek uvedených v platném ceníku na stránkách [www.acsline.cz/cs/cenik](http://www.acsline.cz/cs/cenik).
- Práce u zákazníka v místě instalace předmětu plnění k provedení Preventivní prohlídky.
- Cestovné na místo plnění není zahrnuto, není-li smluvně dohodnuto jinak. Zákazník hradí náklady na dopravu a náhradní díly dle aktuálních podmínek uvedených v platném ceníku na stránkách [www.acsline.cz/cs/cenik](http://www.acsline.cz/cs/cenik).
- Provedení instalace nové verze software (pokud je k dispozici) maximálně 2x za období platnosti.

#### **Vyjmenování oblastí, které nespádají do čerpání z hodinové dotace:**

- Po přijetí požadavku v oblastech mimo čerpání hodinové dotace proběhne analýza požadavku s odhadem časové náročnosti. Plnění proběhne po odsouhlasení cenové nabídky. O dobu od předložení do potvrzení cenové nabídky se prodlužují garantované doby plnění na straně dodavatele.
- Prvotní konfigurace SW/HW a základní školení a implementační práce
- Převody databáze na generačně nové verze programů (jiný typ programu/databáze)
- Přesuny SW, který je Předmětem plnění na jiné servery, změna datového uložení
- Sloučení a rozdělení databází či jiné zásadní změny fungování Předmětu plnění
- Opravy dat a hromadné zásahy do databáze
- Tvorba/úprava exportů, tiskových sestav, programových scriptů (jakékoliv práce programátora)
- Všechny komponenty nepopsané v příloze č. 3 servisní smlouvy
- Všechny ostatní prvky a související systémy třetích stran (zejména ICT vybavení, OS, SQL, IIS apod.)

#### **Vymezení Předmětu plnění:**

- Předmětem plnění pro poskytování služeb je systém (nebo jeho část) dodaný odběrateli poskytovatelem služeb (nebo jeho partnery). Rozsah/části systému a úroveň služeb, které spadají do oblasti plnění a garancí je popsána v servisní smlouvě v článku II. a upřesněna v příloze č. 3 servisní smlouvy. Není-li sepsána servisní smlouva je předmět plnění definován textací faktury a Obchodními podmínkami dodavatele.
- Plnění služby HOTLINE SPECIAL se vztahuje všechny požadavky týkající funkce systému jako celku. Zahrnuje software i hardware a další oblasti dle rozsahu smlouvy. Podmínkou pro řešení servisních požadavků v garantovaných lhůtách je zřízení trvalého vzdáleného připojení a úspěšné provedení Preventivní prohlídky nejméně jednou ročně a odstranění zjištěných nedostatků.

#### **Záruky a specifikace plnění ze strany dodavatele:**

Dodavatel se zavazuje reagovat a řešit servisní požadavky týkající se předmětu plnění podle jejich charakteru níže popsaným způsobem. Podmínkou pro řešení servisních požadavků v uvedených lhůtách je nutnost používání nejnovější dostupnou verzi software. Každý požadavek musí být předán skrze centrum technické podpory, nebo telefonicky na vyhrazeném telefonním čísle, které je uvedeno v příloze č. 2 jasnou formou s přesným popisem problému/požadavku.



**Havarijní stav** – chyba/problém, který má takový vliv na funkčnost systému jako celku, že není možné se systémem pracovat podle povahy jeho určení, ani žádným náhradním způsobem.

- chyba způsobená problémem řídicího software bude řešena v nejkratším možném čase pomocí vzdáleného připojení v rámci vymezeného času dostupnosti služby. Reakční doba a započítání řešení požadavku od nahlášení je **2 hodiny** v čase dostupnosti služby. Nejzazší termín pro vyřešení požadavku je **do 48 hodin** od započítání řešení.
- chyba způsobená nefunkčností hardware bude řešena v nejkratším možném čase pomocí vzdáleného připojení v rámci vymezeného času dostupnosti služby. Vyřešení nejpozději **do 2 pracovních dnů** od nahlášení požadavku poskytnutím náhradního dílu ve stejné nebo odpovídající kvalitě, případně výjezdem technika na místo instalace pro uskutečnění opravy.

**Provozní chyba** – chyba, která neumožňuje používání software nebo hardware popsaného v uživatelské dokumentaci platné při dodání systému. Chybu je možno dočasně „obejít“ náhradním řešením či jiným postupem/nastavením. Vyřešení provozní chyby proběhne **do 5 pracovních dnů** od nahlášení přijetím náhradního či dočasného řešení pro zajištění provozu. Finální vyřešení provozní chyby max. do 1 měsíce.

**Drobná chyba** – chyba, která zásadně neovlivňuje používání systému, popsaného v uživatelské dokumentaci platné při dodání systému. Odstranění chyby bude provedeno v některé **následující verzi upgrade** dle vývojového plánu výrobce.