



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1162335

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

Město Nové Město nad Metují
nám. Republiky 6
549 01 Nové Město nad Metují
IČO: 00272876
DIČ: CZ00272876

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., č.ú.: 19-927551/0100

Bankovní spojení:
Komerční banka a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100

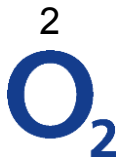
Jehož jménem jedná:
Ing. Milan Slavík
Starosta
(dále jen „Účastník“)

Jejíž jménem jedná/zastoupená:
[REDAKCE] Account Manager
na základě pověření ze dne 1. 12. 2023
(dále jen „O2“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě
jako „smluvní strana“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí O2 (dále též jen „Pevné Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí O2 (dále též jen „Mobilní Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - dodávky zařízení, mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Pevné Služby a Mobilní Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Pevné Služby a Mobilní Služby dále též společně jen jako „Služby“.
- 1.2 Služby a Zboží a bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky



a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v nabídce a ve smlouvě o poskytování služby Internet Business a smlouvě o poskytování služby VoIP Centrex, které tvoří přílohy č. 6 a 7 této Rámcové dohody (dále jen „Smlouvy o poskytování služby“). V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody (a Smluv o poskytování služeb) a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. CENY

2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté jim po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníku služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb a Ceníku služby O2 SMS Connector Business (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách O2.

2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.

2.4 Daňový doklad bude vystaven O2 do 14 kalendářních dnů po poskytnutí Služeb za příslušný kalendářní měsíc plnění veřejné zakázky.

2.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

2.6 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

2.7 O2 se zavazuje po celou dobu plnění veřejné zakázky k:

elektronickému zasílání faktur – s detailním/podrobným výpisem uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu, v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka;

bezplatnému poskytování podrobných výpisů všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru O2, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;

bezplatnému poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a Služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru O2, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

2.8 Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo XML či CSV.

2.9 V elektronických výpisech bude k dispozici informace o skutečně provolaných sekundách/minutách a zároveň o účtovaných sekundách/minutách.

2.10 Z elektronických výpisů bude možné filtrovat jednotlivé dílčí Služby, zejména tzv. Premium SMS, u nich bude možné určit, o jakou konkrétní Službu se jednalo.

2.11 Služby neuvedené v příloze č. 1 – Tabulka zadání nabídkových cen budou účtovány v běžných cenách,

tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.

2.12 Účastník nepřipouští překročení cen vyjma:

- změny sazeb DPH,
- přesáhne-li meziroční nárůst inflace v kterémkoliv roce po uzavření této Rámcové dohody hodnotu 3 % (pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena tato Rámcová dohoda, se nepřihlíží), může být cena za Služby účtované dle této Rámcové dohody splatná v následujícím a každém dalším kalendářním roce poté zvýšena podle níže uvedeného vzorce: $X = Y * (1 + (Z - 3)/100)$ s tím, že:

X ... jednotková cena Služby účtované dle této Rámcové dohody v kalendářním roce po jejím zvýšení v důsledku meziročního nárůstu inflace,

Y ... původní jednotková cena Služby účtované dle této Rámcové dohody v uplynulém/předchozím kalendářním roce,

Z ... hodnota v % roční míry inflace celkem, která je pro uplynulý rok zveřejněna Českým statistickým úřadem.

3. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 K této Rámcové dohodě mohou přistoupit i subjekty uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je uzavření dílčí smlouvy, jejíž vzor tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále jen „Dílčí smlouva“). Doba trvání Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody nesmí přesáhnout dobu, na kterou bude uzavřena tato Rámcová dohoda. Ukončení (a zánik, resp. zrušení) této Rámcové dohody bude mít za důsledek ukončení (nebo zánik, resp. zrušení) všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, a to ke stejnému dni.
- 3.3 Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi O2 a Účastníkem.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN RÁMCOVÉ DOHODY

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 jednat v technických záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, res. Další účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi oznámit.
- 4.3 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv,

zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník a Další účastník berou na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto odstavce Účastníkem, nebo Dalším účastníkem.
- 4.5 O2 se zavazuje umožnit Účastníkovi aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se O2 dostane do prodlení, je O2 Účastníkovi povinno uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení. O2 se zavazuje k poskytování služeb hlasového a datového roamingu v zóně EU v souladu s nařízením EU č. 531/2012 Sb., v platném znění, respektive v rozsahu služeb používaných pro firemní zákazníky.
- 4.6 Účastník požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby O2 zajistilo „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu s vyhláškou 58/2022 Sb., a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka. Výzvu odešle Účastník v písemné formě kontaktní osobě O2. Pokud O2 tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy O2 prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohlo ovlivnit.
- 4.7 Služby poskytované na základě smlouvy o poskytování služby Internet Business budou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že O2 bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování těchto Služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem.

Dostupnost služby - 99,7 % (v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku)

Doba odezvy – 60 minut (čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Účastníka podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění)

Doba obnovení služby – 6 hodin (čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení)

V případě, že se O2 dostane do prodlení, je Účastníkovi povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

5. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

- 5.1 O2 se zavazuje umožnit Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi elektronickou obsluhu smluv a přístup do „samoobsluhy“ či portálu O2. Přesná specifikace nabízené elektronické obsluhy poskytovaných Služeb je uvedena nabídce.
- 5.2 Pro komunikaci při využívání veškerých Služeb O2 bude po dobu trvání této Rámcové dohody k dispozici:
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání

požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímým přístupem přes rozhraní O2,

přístup k zadávání požadavků na helpdesk O2 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

5.3 O2 se zavazuje zajistit:

zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených tel. přístrojů na základě žádosti administrátorů Služeb Účastníka či Dalšího účastníka nebo konkrétního zaměstnance Účastníka či Dalšího účastníka, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti O2 dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení,

aktivaci/reaktivaci ostatních Služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí Služeb ve lhůtě do 24 hodin od přijetí požadavku Účastníka či Dalšího účastníka O2. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší pracovní den.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem, jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.2 Ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou zároveň ukončeny i všechny Smlouvy o poskytování služby a dojde k ukončení poskytování všech Služeb poskytovaných na základě této Rámcové dohody a jejích příloh, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nebude dohodnuto jinak, budou po ukončení účinnosti této Rámcové dohody Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2.
- 6.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamací. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 6.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 6.7 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních

stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 6.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 6.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 6.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. VS/474587 uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 9. 12. 2013.
- 6.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují veškerá předchozí cenová ujednání nebo individuální ceny i délky závazků. Tato Rámcová dohoda byla schválena usnesením Rady města číslo RM 31-6951/24, ze dne 29. 1. 2024.

Přílohy:

- č. 1 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalších účastníků
- č. 4 – Nabídka
- č. 5 – Vzor Dílčí smlouvy
- č. 6 – Smlouva o poskytování služby Internet Business
- č. 7 – Smlouva o poskytování služby VoIP Centrex
- č. 8 – Čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky

V Novém Městě nad Metují dne
shodně s datem el. podpisu

V Praze dne
shodně s datem el. podpisu

Město Nové Město nad Metují
Ing. Milan Slavík
Starosta

O2 Czech Republic a.s.
[redacted]
Account Manager



Příloha č. 1 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny

Položka	Specifikace dle přílohy č. 1 ZD	Modelový počet jednotek za 1 průměrný měsíc	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Typ účtování jednotkové ceny	Cena v Kč bez DPH za 36 měsíců	DPH	Cena v Kč vč. DPH za 36 měsíců
Mobilní volání								
1	Tarif bez volných minut a SMS	120	1 SIM	6,00	Měsíční paušál	25 920,00	21%	31 363,20
2	Odhodiny hovory mimo VPS do všech sítí	3 500	1 minuta	0,60	Dle objemu	75 600,00	21%	91 476,00
3	SMS odesílané do všech sítí	1 000	1 SMS	0,60	Dle objemu	21 600,00	21%	26 136,00
4	Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	230	1 SIM	160,00	Měsíční paušál	1 324 800,00	21%	1 603 008,00
Mobilní datové služby								
5	Mobilní datová služba minimálně 3 GB	75	1 SIM	100,00	Měsíční paušál	270 000,00	21%	326 700,00
6	Mobilní datová služba minimálně 5 GB	70	1 SIM	133,00	Měsíční paušál	335 160,00	21%	405 543,60
7	Mobilní datová služba minimálně 10 GB	15	1 SIM	180,00	Měsíční paušál	97 200,00	21%	117 612,00
8	Mobilní datová služba minimálně 20 GB	10	1 SIM	225,00	Měsíční paušál	81 000,00	21%	98 010,00
Hlasové služby - ústředna, pevné linky								
9	IP linka virtuální ústředny pro podatelnu, vč. příslušenství (IP telefon + rozšiřující konzole)	1	1 ks	55,00	Měsíční paušál	1 980,00	21%	2 395,80
10	IP linka virtuální ústředny pro sekretariát, vč. příslušenství (IP telefon)	1	1 ks	25,00	Měsíční paušál	900,00	21%	1 089,00
11	Provolbový blok 100 č. (4914196xx)	1	1 ks	4,00	Měsíční paušál	144,00	21%	174,24
12	Vnitrostátní odchozí hovory mimo VPN do všech sítí	500	1 minuta	0,60	Dle objemu	10 800,00	21%	13 068,00
Internetové připojení								
13	Internet - konektivita min. 150 Mbit/s, včetně záložního připojení pomocí LTE	1	1 ks	7 500,00	Měsíční paušál	270 000,00	21%	326 700,00
Celková nabídková cena						2 515 104,00	21%	3 043 275,84

Poznámky:

* Typ účtování jednotkové ceny - Měsíční paušál: Cena je účtována pravidelně každé účtovací období (měsíc) za každou aktivovanou službu (SIM)

* Typ účtování jednotkové ceny - Dle objemu: Cena je účtována dle skutečně realizovaných spojení na každé aktivované službě (SIM) za dané účtovací období (měsíc)



Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce).

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokace SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

e-mail: korporace@o2.cz

firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	<p>██████████ Tel.: ██████████ e-mail: ██████████</p>	<p>Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.</p>	<p>8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.</p>
Specialista podpory prodeje	<p>████████████████████</p>	<p>Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.</p>	<p>8:00 – 16:00 v pracovní dny.</p>
Portál Moje O2	<p>https://moje.o2.cz</p>	<p>Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.</p>	<p>24x7</p>
Portál Firemní telefony	<p>www.firemnitelefony@o2.cz</p>	<p>Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.</p>	<p>24x7</p>
Zákaznická linka	<p>Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77 e-mail: korporace@o2.cz</p>	<p>Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.</p>	<p>Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.</p>

Příloha č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků

Název organizace	IČO
Základní škola a Mateřská škola Krčín	720 20 865
Základní škola Nové Město nad Metují, Komenského 15, okres Náchod	008 57 688
Základní škola Nové Město nad Metují, Školní 1000, okres Náchod	008 57 858
Základní umělecká škola Bedřicha Smetany Nové Město nad Metují, Husovo nám. 1209, okres Náchod	662 89 483
Mateřská škola, Nové Město nad Metují, Na Františku 845	710 10 076
Mateřská škola, Nové Město nad Metují, Rašínova 600	750 04 674
Dům dětí a mládeže Stonožka, Nové Město nad Metují, Malecí 588	710 10 106
Městské středisko sociálních služeb OÁZA Nové Město nad Metují	627 30 631
Městské muzeum Nové Město nad Metují	712 29 337
Městská knihovna Nové Město nad Metují	627 28 776
Městský klub Nové Město nad Metují	465 24 207
První novoměstská teplárenská, s.r.o.	274 71 454

Ve smyslu článku 3. Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne _____ mezi Městem Nové Město nad Metují a O2 Czech Republic a.s.

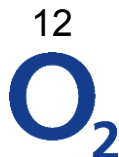
V Praze, dne _____
shodně s datem el. podpisu

O2 Czech Republic a.s.

Account Manager

V Novém Městě nad Metují, dne _____
shodně s datem el. podpisu

Město Nové Město nad Metují
Ing. Milan Slavík
Starosta



Příloha k Rámcové dohodě
(VZOR formuláře pro přistoupení Dalšího účastníka)

Název Dalšího účastníka

Ulice, č.p.

PSC, město

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Název Dalšího účastníka (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Nové Město nad Metují a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3. Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3. Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb a Ceníkem služby O2 SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech a na internetových stránkách www.o2.cz.

V _____, dne

Název Dalšího účastníka
jméno a příjmení
funkce



Příloha č. 4 – Nabídka

Nabídka služeb O2 na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem

„Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity“

Datum: 10.01.2024

Pro zadavatele
Město Nové Město nad Metují

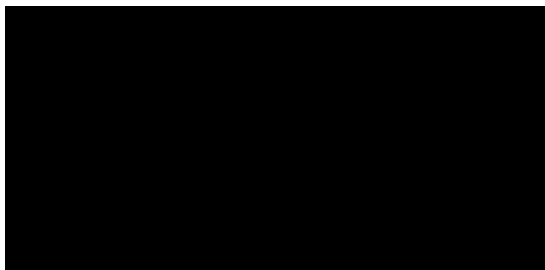
Obsah

1. Krycí list nabídky	3
2. Nabídková cena.....	6
3. Návrh smlouvy	8
4. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace	41
4.1 Čestné prohlášení – základní způsobilost	41
4.2 Čestné prohlášení – technická kvalifikace	48
5. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem	49
5.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky	49
5.2 Požadavky zadavatele	50
5.3 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky, detaily požadavků zadavatele .	50
5.3.1 Poskytování mobilních hlasových a datových služeb	51
5.3.2 Poskytování hlasových služeb pevných sítí.....	54
5.3.3 Internetové připojení	55
5.3.4 Úroveň zákaznické podpory, detailní výpisy	56
5.4 Popis nabízeného řešení	57
5.4.1 Mobilní hlasové a datové služby	57
5.4.2 Hlasové služby pevných sítí	61
5.4.3 Internetové připojení	65
5.4.4 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky).....	66
5.5 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou.....	71
6. Standardní ceník služeb dodavatele	72

1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Název:	„Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity“
2. Základní identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČO/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Zákaznická linka:	800 111 777, www.mojeo2.cz
WEB:	www.o2.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č. ú.: 27-4908440207/0100
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Jindřich Fremuth Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Václav Zakouřil
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele ve věci této nabídky:	██████████ Account Manager, na základě pověření ze dne 01.12.2023
Tel.:	██████████
E-mail:	██████████
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h

V Praze dne 10.01.2024



Elektronicky podepsaný originál pověření ██████████ ze dne 01.12.2023 přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: ██████████



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

[REDACTED]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

společnost O2 Czech Republic a.s. zastupoval při jednání ve věci účasti v zadávacích a výběrových řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní jednání vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškerá právní jednání (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů (bez vizualizace podpisů přímo v textu).

Kontaktní osoba pro aukci

Dodavatel níže uvádí kontakt na osobu účastníka zadávacího řízení, která bude oprávněna provádět licitaci a sérii kroků za účelem ověření správného nastavení hardware a software na účastníkově pracovní stanici (počítači), pochopení obsluhy systému na straně účastníka a funkčnosti uživatelského účtu (vč. přihlášení).

[REDACTED] Account Manager	
Tel.:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

2. Nabídková cena

Dodavatel níže uvádí nabídkovou cenu v rozsahu Přílohy č. 2 zadávací dokumentace. Cena je stanovena jako vstupní do e-aukce, která bude použita při hodnocení nabídek.

Nabídková cena

Nabídková cena bez DPH	4 070 844,00 Kč
Samostatně DPH (sazba DPH)	854 877,24 Kč
Nabídková cena včetně DPH	4 925 721,24 Kč

Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

Služby neuvedené v části 6. zadávací dokumentace (Další obchodní podmínky zadavatele) nebo v Příloze č. 2 ZD (Tabulka zadání nabídkových cen) budou účtovány dle standardního ceníku dodavatele. ([O2 | Ceníky pro podnikatele a firmy](#))

Dodavatel akceptuje požadavek zadavatele, který nepřipouští překročení nabídkových cen vyjma:

- změny sazeb DPH
- přesáhne-li meziroční nárůst inflace v kterémkoliv roce po uzavření Rámcové dohody hodnotu 3 % (pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena Rámcová dohoda, se nepřihlíží), může být cena za služby účtované dle Rámcové dohody splatná v následujícím a každém dalším kalendářním roce poté zvýšena podle níže uvedeného vzorce: $X = Y * (1 + (Z - 3)/100)$ s tím, že:

X ... jednotková cena služby účtované dle Rámcové dohody v kalendářním roce po jejím zvýšení v důsledku meziročního nárůstu inflace,

Y ... původní jednotková cena služby účtované dle Rámcové dohody v uplynulém/předchozím kalendářním roce,

Z ... hodnota v % roční míry inflace celkem, která je pro uplynulý rok zveřejněna Českým statistickým úřadem.

Příloha č. 2 - Tabulka pro výpočet nabídkové ceny

Jednotkové ceny uvedené v této tabulce budou použity jako vstupní ceny do e-aukce

Identifikace dodavatele:

Název, kontaktní údaje na osobu odpovědnou za e-aukci (e-mail, tel.)

Sídlo

IČO

O2 Czech Republic a.s., [redacted]
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
60 19 33 36

Položka	Specifikace dle přílohy č. 1 ZD	Modelový počet jednotek za 1 průměrný měsíc	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Typ účtování jednotkové ceny *)	Cena v Kč bez DPH za 36 měsíců	DPH	Cena v Kč vč. DPH za 36 měsíců
Mobilní volání	1							
1 Tarif bez volných minut a SMS	1.1	120	1 SIM	30,00	Měsíční paušál	129 600,00	21%	156 816,00
2 Odchozí hovory mimo VPS do všech sítí	1.1	3 500	1 minuta	0,95	Dle objemu	119 700,00	21%	144 837,00
3 SMS odesílané do všech sítí	1.1	1 000	1 SMS	0,95	Dle objemu	34 200,00	21%	41 382,00
4 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	1.2	230	1 SIM	245,00	Měsíční paušál	2 028 600,00	21%	2 454 606,00
Mobilní datové služby	1.3							2 797 641,00
5 Mobilní datová služba minimálně 3 GB	1.3	75	1 SIM	160,00	Měsíční paušál	432 000,00	21%	522 720,00
6 Mobilní datová služba minimálně 5 GB	1.3	70	1 SIM	180,00	Měsíční paušál	453 600,00	21%	548 856,00
7 Mobilní datová služba minimálně 10 GB	1.3	15	1 SIM	220,00	Měsíční paušál	118 800,00	21%	143 748,00
8 Mobilní datová služba minimálně 20 GB	1.3	10	1 SIM	450,00	Měsíční paušál	162 000,00	21%	196 020,00
Hlasové služby - ústředna, pevné linky	2							1 411 344,00
9 IP linka virtuální ústředny pro podatelnu, vč. příslušenství (IP telefon + rozšiřující konzole)	2	1	1 ks	220,00	Měsíční paušál	7 920,00	21%	9 583,20
10 IP linka virtuální ústředny pro sekretariát, vč. příslušenství (IP telefon)	2	1	1 ks	85,00	Měsíční paušál	3 060,00	21%	3 702,60
11 Provolbový blok 100 č. (4914196xx)	2	1	1 ks	399,00	Měsíční paušál	14 364,00	21%	17 380,44
12 Vnitrostátní odchozí hovory mimo VPN do všech sítí	2	500	1 minuta	1,50	Dle objemu	27 000,00	21%	32 670,00
Internetové připojení	3							63 336,24
13 Internet - konektivita min. 150 Mbit/s, včetně záložního připojení pomocí LTE	3	1	1 ks	15 000,00	Měsíční paušál	540 000,00	21%	653 400,00
Celková nabídková cena						4 070 844,00	21%	4 925 721,24

Poznámky:

* Typ účtování jednotkové ceny - Měsíční paušál: Cena je účtována pravidelně každé účtovací období (měsíc) za každou aktivovanou službu (SIM)

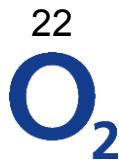
* Typ účtování jednotkové ceny - Dle objemu: Cena je účtována dle skutečně realizovaných spojení na každé aktivované službě (SIM) za dané účtovací období (měsíc)

Dodavatel vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Dodavatel veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích G a H (modře označené buňky).

Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění Rámcové dohody lišit.

3. Návrh smlouvy



číslo Rámcové dohody: O2OP / (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍŤE

uzavřená mezi

Město Nové Město nad Metují

nám. Republiky 6
549 01 Nové Město nad Metují
IČO: 00272876
DIČ: CZ00272876

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., č.ú.: 19-927551/0100

Bankovní spojení:
Komerční banka a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100

Jehož jménem jedná:
Ing. Milan Slavík
Starosta
(dále jen „Účastník“)

Jejíž jménem jedná/zastoupená:
[REDAKCE] Account Manager
na základě pověření ze dne 01. 12. 2023
(dále jen „O2“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě
jako „smluvní strana“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
- i) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí O2 (dále též jen „Pevné Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí O2 (dále též jen „Mobilní Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - iii) dodávky zařízení, mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Pevné Služby a Mobilní Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Pevné Služby a Mobilní Služby dále též společně jen jako „Služby“.
- 1.2 Služby a Zboží a bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). Podrobná

specifikace předmětu plnění je uvedena v nabídce a ve smlouvě o poskytování služby Internet Business a smlouvě o poskytování služby VoIP Centrex, které tvoří přílohy č. 6 a 7 této Rámcové dohody (dále jen „Smlouvy o poskytování služby“). V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody (a Smluv o poskytování služeb) a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. CENY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté jim po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníku služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb a Ceníku služby O2 SMS Connector Business (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.4 Daňový doklad bude vystaven O2 do 14 kalendářních dnů po poskytnutí Služeb za příslušný kalendářní měsíc plnění veřejné zakázky.
- 2.5 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.6 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 2.7 O2 se zavazuje po celou dobu plnění veřejné zakázky k:
- elektronickému zasílání faktur – s detailním/podrobným výpisem uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu, v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka;
- bezplatnému poskytování podrobných výpisů všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru O2, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatnému poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a Služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru O2, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- 2.8 Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo XML či CSV.
- 2.9 V elektronických výpisech bude k dispozici informace o skutečně provolaných sekundách/minutách a zároveň o účtovaných sekundách/minutách.
- 2.10 Z elektronických výpisů bude možné filtrovat jednotlivé dílčí Služby, zejména tzv. Premium SMS, u nich bude možné určit, o jakou konkrétní Službu se jednalo.
- 2.11 Služby neuvedené v příloze č. 1 – Tabulka zadání nabídkových cen budou účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 2.12 Účastník nepřipouští překročení cen vyjma:

- změny sazeb DPH,

- přesáhne-li meziroční nárůst inflace v kterémkoliv roce po uzavření této Rámcové dohody hodnotu 3 % (pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena tato Rámcová dohoda, se nepřihlíží), může být cena za Služby účtované dle této Rámcové dohody splatná v následujícím a každém dalším kalendářním roce poté zvýšena podle níže uvedeného vzorce: $X = Y * (1 + (Z - 3)/100)$ s tím, že:

X ... jednotková cena Služby účtované dle této Rámcové dohody v kalendářním roce po jejím zvýšení v důsledku meziročního nárůstu inflace,

Y ... původní jednotková cena Služby účtované dle této Rámcové dohody v uplynulém/předchozím kalendářním roce,

Z ... hodnota v % roční míry inflace celkem, která je pro uplynulý rok zveřejněna Českým statistickým úřadem.

3. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 K této Rámcové dohodě mohou přistoupit i subjekty uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je uzavření dílčí smlouvy, jejíž vzor tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody (dále jen „Dílčí smlouva“). Doba trvání Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody nesmí přesáhnout dobu, na kterou bude uzavřena tato Rámcová dohoda. Ukončení (a zánik, resp. zrušení) této Rámcové dohody bude mít za důsledek ukončení (nebo zánik, resp. zrušení) všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, a to ke stejnému dni.
- 3.3 Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi O2 a Účastníkem.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN RÁMCOVÉ DOHODY

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, res. Další účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle předchozí věty, je O2 oprávněno tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi, či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi, nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi.

účastníkovi. Náleží-li však Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník a Další účastník berou na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto odstavce Účastníkem, nebo Dalším účastníkem.
- 4.5 O2 se zavazuje umožnit Účastníkovi aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se O2 dostane do prodlení, je O2 Účastníkovi povinno uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení. O2 se zavazuje k poskytování služeb hlasového a datového roamingu v zóně EU v souladu s nařízením EU č. 531/2012 Sb., v platném znění, respektive v rozsahu služeb používaných pro firemní zákazníky.
- 4.6 Účastník požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby O2 zajistilo „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu s vyhláškou 58/2022 Sb., a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka. Výzvu odešle Účastník v písemné formě kontaktní osobě O2. Pokud O2 tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy O2 prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohlo ovlivnit.
- 4.7 Služby poskytované na základě smlouvy o poskytování služby Internet Business budou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že O2 bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování těchto Služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem.

Dostupnost služby - 99,7 % (v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku)

Doba odezvy – 60 minut (čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Účastníka podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění)

Doba obnovení služby – 6 hodin (čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení)

V případě, že se O2 dostane do prodlení, je Účastníkovi povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

5. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

- 5.1 O2 se zavazuje umožnit Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi elektronickou obsluhu smluv a přístup do „samoobsluhy“ či portálu O2. Přesná specifikace nabízené elektronické obsluhy poskytovaných Služeb je uvedena nabídce.
- 5.2 Pro komunikaci při využívání veškerých Služeb O2 bude po dobu trvání této Rámcové dohody k dispozici:

jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání

požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímým přístupem přes rozhraní O2,

přístup k zadávání požadavků na helpdesk O2 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

5.3 O2 se zavazuje zajistit:

zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených tel. přístrojů na základě žádosti administrátorů Služeb Účastníka či Dalšího účastníka nebo konkrétního zaměstnance Účastníka či Dalšího účastníka, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti O2 dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení,

aktivaci/reaktivaci ostatních Služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí Služeb ve lhůtě do 24 hodin od přijetí požadavku Účastníka či Dalšího účastníka O2. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší pracovní den.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem, jejího uveřejnění v registru smluv.
- 6.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží O2.
- 6.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací a dále Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 6.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 6.7 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 6.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a

každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

- 6.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 6.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. VS/474587 uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 9. 12. 2013.
- 6.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují veškerá předchozí cenová ujednání nebo individuální ceny i délky závazků.

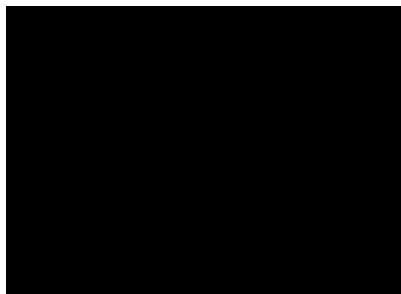
Přílohy:

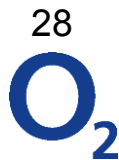
- č. 1 – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
č. 4 – Nabídka
č. 5 – Vzor Dílčí smlouvy
č. 6 – Smlouva o poskytování služby Internet Business
č. 7 – Smlouva o poskytování služby VoIP Centrex
č. 8 – Čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky

V Novém Městě nad Metují dne

V Praze dne 10. 01. 2024

.....
Město Nové Město nad Metují
Ing. Milan Slavík
Starosta





Příloha č. 1

Tabulka pro výpočet nabídkové ceny

Příloha č. 2 - Tabulka pro výpočet nabídkové ceny

Jednotkové ceny uvedené v této tabulce budou použity jako vstupní ceny do e-aukce

Identifikace dodavatele:

Název, kontaktní údaje na osobu odpovědnou za e-aukci (e-mail, tel.)

Sídlo

IČO

O2 Czech Republic a.s., [redacted]
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
60 19 33 36

Položka	Specifikace dle přílohy č. 1 ZD	Modelový počet jednotek za 1 průměrný měsíc	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH	Typ účtování jednotkové ceny *)	Cena v Kč bez DPH za 36 měsíců	DPH	Cena v Kč vč. DPH za 36 měsíců
Mobilní volání	1							
1 Tarif bez volných minut a SMS	1.1	120	1 SIM	30,00	Měsíční paušál	129 600,00	21%	156 816,00
2 Odchozí hovory mimo VPS do všech sítí	1.1	3 500	1 minuta	0,95	Dle objemu	119 700,00	21%	144 837,00
3 SMS odesílané do všech sítí	1.1	1 000	1 SMS	0,95	Dle objemu	34 200,00	21%	41 382,00
4 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	1.2	230	1 SIM	245,00	Měsíční paušál	2 028 600,00	21%	2 454 606,00
Mobilní datové služby	1.3							2 797 641,00
5 Mobilní datová služba minimálně 3 GB	1.3	75	1 SIM	160,00	Měsíční paušál	432 000,00	21%	522 720,00
6 Mobilní datová služba minimálně 5 GB	1.3	70	1 SIM	180,00	Měsíční paušál	453 600,00	21%	548 856,00
7 Mobilní datová služba minimálně 10 GB	1.3	15	1 SIM	220,00	Měsíční paušál	118 800,00	21%	143 748,00
8 Mobilní datová služba minimálně 20 GB	1.3	10	1 SIM	450,00	Měsíční paušál	162 000,00	21%	196 020,00
Hlasové služby - ústředna, pevné linky	2							1 411 344,00
9 IP linka virtuální ústředny pro podatelnu, vč. příslušenství (IP telefon + rozšiřující konzole)	2	1	1 ks	220,00	Měsíční paušál	7 920,00	21%	9 583,20
10 IP linka virtuální ústředny pro sekretariát, vč. příslušenství (IP telefon)	2	1	1 ks	85,00	Měsíční paušál	3 060,00	21%	3 702,60
11 Provolbový blok 100 č. (4914196xx)	2	1	1 ks	399,00	Měsíční paušál	14 364,00	21%	17 380,44
12 Vnitrostátní odchozí hovory mimo VPN do všech sítí	2	500	1 minuta	1,50	Dle objemu	27 000,00	21%	32 670,00
Internetové připojení	3							63 336,24
13 Internet - konektivita min. 150 Mbit/s, včetně záložního připojení pomocí LTE	3	1	1 ks	15 000,00	Měsíční paušál	540 000,00	21%	653 400,00
Celková nabídková cena						4 070 844,00	21%	4 925 721,24

Poznámky:

* Typ účtování jednotkové ceny - Měsíční paušál: Cena je účtována pravidelně každé účtovací období (měsíc) za každou aktivovanou službu (SIM)

* Typ účtování jednotkové ceny - Dle objemu: Cena je účtována dle skutečně realizovaných spojení na každé aktivované službě (SIM) za dané účtovací období (měsíc)

Dodavatel vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Dodavatel veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích G a H (modře označené buňky).

Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění Rámcové dohody lišit.



Příloha č. 2

Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce).

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokace SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

e-mail: korporace@o2.cz

firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):



<https://moje.o2.cz/>

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

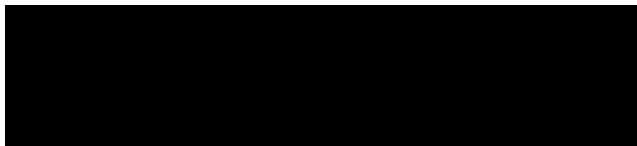
Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77 e-mail: korporace@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Seznam Dalšíh účastníků

Název organizace	IČO
Základní škola a Mateřská škola Krčín	720 20 865
Základní škola Nové Město nad Metují, Komenského 15, okres Náchod	008 57 688
Základní škola Nové Město nad Metují, Školní 1000, okres Náchod	008 57 858
Základní umělecká škola Bedřicha Smetany Nové Město nad Metují, Husovo nám. 1209, okres Náchod	662 89 483
Mateřská škola, Nové Město nad Metují, Na Františku 845	710 10 076
Mateřská škola, Nové Město nad Metují, Rašínova 600	750 04 674
Dům dětí a mládeže Stonožka, Nové Město nad Metují, Malecí 588	710 10 106
Městské středisko sociálních služeb OÁZA Nové Město nad Metují	627 30 631
Městské muzeum Nové Město nad Metují	712 29 337
Městská knihovna Nové Město nad Metují	627 28 776
Městský klub Nové Město nad Metují	465 24 207
První novoměstská teplotrenská, s.r.o.	274 71 454

Ve smyslu článku 3. Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne _____ mezi Městem Nové Město nad Metují a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne 10. 1. 2024



V Novém Městě nad Metují, dne _____

Město Nové Město nad Metují
Ing. Milan Slavík
Starosta



Příloha k Rámcové dohodě
(VZOR formuláře pro přistoupení Dalšího účastníka)

Obchodní firma - (dcera)

Ulice, č.p.

PSČ, město

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Obchodní firma - (dcera) (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Nové Město nad Metují a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3. Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3. Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb a Ceníkem služby O2 SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech a na internetových stránkách www.o2.cz.

V _____, dne

Obchodní jméno společnosti - dcera
jméno a příjmení
funkce



Příloha č. 4

Nabídka

(bude doplněna před podpisem Rámcové dohody)



Příloha č. 5

Vzor Dílčí smlouvy

Příloha k Rámcové dohodě
(VZOR Dílčí smlouvy)



číslo smlouvy: [...]

DÍLČÍ SMLOUVA (VZOR) O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

[...]
[...]
[...]

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

č.ú.: 27-4908440207/0100

Bankovní spojení:

[...]

Zastupuje:

[...]

Zastupuje:

Account Manager

na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

(dále jen „Účastník“)

(dále jen „O2“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi Městem Nové Město nad Metují v pozici centrálního zadavatele a O2 uzavřené dne (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi Městem Nové Město nad Metují a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky a Ceníku služeb O2 SMS Connector Business (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2.
- 1.5 O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.

- 1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do [...]. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb, tj. dnem [...], ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.
- 1.8 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 2.2 Tato Smlouva je vyhotovena v [...] originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží [...] stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V [...] dne

V Praze dne [...]

[...]

O2 Czech Republic a.s.

[...]
[...]


Account Manager

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslou výzvou ze dne [...])
 č. 2 – Rámcová dohoda ze dne
 č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran



Příloha č. 6

Smlouva o poskytování služby Internet Business

Příloha k Rámcové dohodě

(předvyplněný VZOR Smlouvy o poskytování služby Internet Business)

SMLOUVA o poskytování služby O2 INTERNET BUSINESS

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
 Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. TYP POŽADAVKU

Nová služba Změna služby Zrušení služby Změna poskytovatele

ID šetření RTS/ZDS:

Číslo stávající přípojky (Case ID):

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část: PSČ:

Ulice:

Č. orientační: Č. popisné: Podlaží: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy: Podlaží: Místnost:

Google GPS souřadnice:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon
 Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon
 Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU

Zákazník je vlastníkem objektu:

 ANO NE

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí):

 ANO NE

Zákazník, který je vlastníkem objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou O2 Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Přípojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Rychlost:

- 2 Mbit/s
 4 Mbit/s
 6 Mbit/s
 8 Mbit/s
 10 Mbit/s
 12 Mbit/s
 16 Mbit/s
 20 Mbit/s
 30 Mbit/s
 40 Mbit/s
 50 Mbit/s
 80 Mbit/s
 100 Mbit/s
 150 Mbit/s
 200 Mbit/s
 300 Mbit/s
 400 Mbit/s
 450 Mbit/s
 500 Mbit/s
 600 Mbit/s
 1 Gbit/s
 2 Gbit/s
 5 Gbit/s
 10 Gbit/s

 16/1 Mbit/s
 24/2 Mbit/s
 40/4 Mbit/s
 50/5 Mbit/s
 50/10 Mbit/s
 100/10 Mbit/s
 100/20 Mbit/s

 Koncové zařízení (CPE):

Cenové ujednání:

 Poplatek za zřízení/změnu služby: Kč bez DPH

 Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

*Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

 Délka závazku:

Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 1653 Kč bez DPH (2000 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.

7. SLA (Service Level Agreement)
 SLA0
 SLA1
 SLA2 MB
 SLA3
 SLA4

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2 MB	SLA3	SLA4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,00	99,5	99,7	99,9	99,95

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2 MB	SLA3	SLA 4
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

8. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

Internet mobile Backup 4 Mbit/s

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Internet mobile Backup Neomezený

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

Pevné IP adresy

1 Pevná IP adresa 1 + 4 Pevné IP adresy 1 + 8 Pevných IP adres 1 + 16 Pevných IP adres Více adres (viz Zvláštní ujednání)

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

VoIP

Počet kanálů vyhrazených pro VoIP (maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby VoIP Centrex nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

Notifikace o výpadcích

Notifikace o výpadcích pro hlavní přípojku

Notifikace o výpadcích pro záložní přípojku (SLA 2 MB, SLA3, SLA4)

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

SMS

Email

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Bezpečnost

Monitoring/ Reporting

eWatch aplikační portál - základní přehled (v ceně služby)

Pro plnou verzi eWatch Advanced (Dashboard, poruchy, přehled SLA, reporting provozu) použijte samostatnou smlouvu.

Poznámka

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

Ano

Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu).

Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně účastníka.

Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).

Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tiskněné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz).

Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zaslání vyúčtování

Žádám o zaslání vyúčtování: Tištěné

Tištěné vyúčtování bude zasláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název:	<input type="text"/>		
Ulice	<input type="text"/>	Č. popisné / orientační	<input type="text"/>
PSČ	<input type="text"/>	Obec - městská část	<input type="text"/>
Způsob platby:			
<input type="checkbox"/>	převodem z bankovního účtu	č. účtu / kód banky	<input type="text"/> / <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	poštovní poukázkou typu A		

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s vypovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

11. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY O2 INTERNET BUSINESS

- Služba **O2 Internet Business** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
- Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezujič využívaní služeb jinými Účastníky.
- Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
- IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby **O2 Internet Business**. V případě ukončení služby **O2 Internet Business** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy:

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, např. používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Poskytnutí součinnosti

Zavazujete se poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že neposkytnete součinnost nebo odmítnete instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna Vás vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby neposkytnete nebo instalovanou a zřízenou službu nepřevzmete, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazujete se uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídil pro Vás službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na dopravu zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se zavazujete uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud umožníte O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se zavazujete O2 uhradit.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

13. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

V dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V Praze dne

Jméno a příjmení

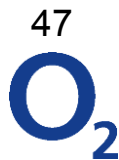
Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Email



Příloha č. 7

Smlouva o poskytování služby VoIP Centrex

Příloha k Rámcové dohodě
(předvyplněný VZOR Smlouvy o poskytování služby VoIP Centrex)

SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací IP CENTREX

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Město Nové Město nad Metují

Ulice:

náměstí Republiky

Č. popisné:

6

Č. orientační:

Obec - městská část:

Nové Město nad Metují

PSČ:

549 01

IČO:

00272876

DIČ:

CZ00272876

Zákaznický účet:

0500023503

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. UMÍSTNĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační

náměstí Republiky 6

PSČ, Obec, Městská část

549 01 Nové Město nad Metují

Patro

Místnost

3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Ulice, č. popisné/orientační

PSČ, Obec, Městská část

Telefon

Email

Fax

4. TECHNICKÝ ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení

Ulice, č. popisné/orientační

PSČ, Obec, Městská část

Telefon

Email

Fax

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

Žádám o:

Zřízení služby

Změnu služby¹

Zrušení služby

6. ENTERPRISE

Počet koncových uživatelů:

2

Číslo datové VPN²:

7. NOSNÁ DATOVÁ SLUŽBA

Číslo přípojky nebo CASE ID³

1097361

Typ nosné datové služby⁴

O2 Internet Business

Počet souběžných hlasových kanálů⁵

2

Počet souběžných faxových kanálů⁵**8. IP ADRESACE LAN** Operátor (přidělováno z rozsahu 14.100.0.0 až 14.143.0.0) Účastník IP adresa (rozsah)

Maska

9. TELEFONNÍ ČÍSLA

Počet koncových uživatelů

2

Samostatná čísla

Počet

Velikost provolbového bloku

100 čísel

Počet

1

(Čísla z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.)

Telefonní čísla

2 čísla z bloku 4914196xx

*(V případě, že požadujete zachování původních tel. linek, napište tuto informaci do bodu Zvláštní ujednání.)*Faxová linka⁶

Telefonní číslo

10. TECHNICKÉ ŠETŘENÍ

Kdo spravuje Vaši počítačovou síť, případně PC?

Jaký XDSL modem používáte pro připojení k internetu?

Je dostupná počítačová zásuvka⁷ ano neJe dostupná zásuvka 230V⁸ ano ne

Budou připojena původní analogová zařízení?

 ano ne

Požadujete zachování stávajícího telefonního čísla na službě IP Centrex?

 ano ne**11. IP CENTREX - UŽIVATEL**

Operace	Tel. č. ⁹	Koncové zařízení	Přídavné zařízení	Vlastnictví KZ	Tarif
Zřízení	Zadej T.č.	Standardní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	Zadej T.č.	Manažerský VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
	---		Expanzní modul k telefonu		

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A -law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.

- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)

- Dbejte o zabezpečení používané WIFI sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy**, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

12. PŘÍLOHY SMLOUVY

Prohlášení vlastníka nemovitosti

Jiné přílohy

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 1 Uveďte pouze nové údaje.
- 2 Vyplňuje Poskytovatel pouze v případě datových služeb odlišných od služby Internet v pevném místě (např. IP Connect, VPN Express komfort).
- 3 V případě Přípojky jiného poskytovatele než O2 nechte prázdné
- 4 Internet v pevném místě, Internet Business, Přípojka jiného poskytovatele apod.
- 5 Tento bod se vyplňuje pouze v případě nosné datové služby, kdy je služba postavena na datové lince typu IP Connect nebo Internet Business.
- 6 Faxový a modemový provoz nelze garantovat. Faxy a modemy (platební terminály) doporučujeme ponechat na Přípojkách/Digitálních linkách ISDN2A.
- 7 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu (telefonu ke službě IP Centrex), případně IP brány, dostupná zásuvka místní počítačové sítě s připojením k xDSL modemu (s přístupem na službu Internet v pevném místě)? Pozn. Lze použít stejnou zásuvku zároveň pro IP telefon a PC.
- 8 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu, případně IP brány, dostupná zásuvka 230V pro jeho/její napájení?
- 9 Toto pole vyplňujte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

15. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:

V dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s

V Praze dne

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Email

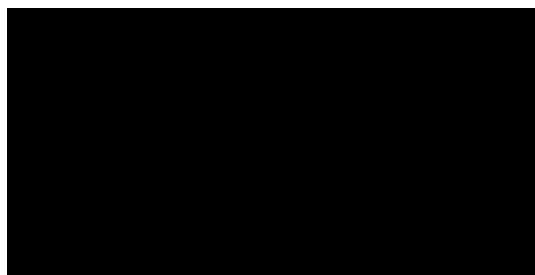
Příloha č. 8

Čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“, vyhlášené zadavatelem Město Nové Město nad Metují, sídlem nám. Republiky 6, Nové Město nad Metují, PSČ 549 01, IČO 00272876, čestně prohlašuje, že:

- v případě výhry při plnění předmětu veřejné zakázky zajistí dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývající povinnosti zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet.
- současně bude řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění veřejné zakázky.

V Praze dne 10.01.2024
O2 Czech Republic a.s.



4. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace

4.1 Čestné prohlášení – základní způsobilost

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“, vyhlášené zadavatelem Město Nové Město nad Metují, sídlem nám. Republiky 6, Nové Město nad Metují, PSČ 549 01, IČO 00272876 je dodavatelem způsobilým podle § 74 odst. 1 zákona a čestně prohlašuje, že

není dodavatelem, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle §74, odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74, odst. 1 písm. a) zákona splňovat

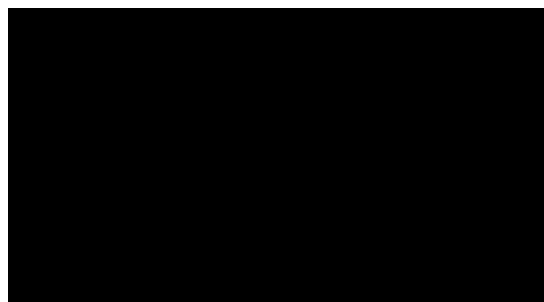
- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 zákona a vedoucí pobočky závodu.

V Praze dne 10.01.2024

O2 Czech Republic a.s.



Dodavatel prokazuje splnění **základní a profesní způsobilosti** způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je vložena na následujících listech.



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 27.11.2023

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

O2 Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Za Brumlovkou 266/2

14000 Praha

Česká republika

1.3. IČO

60193336

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Ing. Jindřich Fremuth	předseda představenstva
Ing. Tomáš Kouřil	místopředseda představenstva
Mgr. Václav Zakouřil	člen představenstva

Způsob jednání

Za společnost jednájí společně dva členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	18.05.2024

Pozn. 1

Zastupování společnosti ve věci zajištění změn údajů v Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Je oprávněna v této věci činit veškeré právní úkony a jednání, včetně podpisu dokumentů.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesionální způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesionální způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činností	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o registraci 2011/4508/570	Česká národní banka, Praha	Viz poznámka 1 za tabulkou		27.04.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	04.03.2021	

Pozn. 1

Zápis do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu s oprávněním poskytovat platební službu:

- podle § 3 odst. 1 písm. g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Výroba elektronických součástí, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí

Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě
 Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
 Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
 Pronájem a půjčování věcí movitých
 Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
 Projektování elektrických zařízení
 Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
 Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
 Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
 Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel
 Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení
 Nakládání s odpady (vyjma nebezpečných)
 Zastavárenská činnost a maloobchod použitým zbožím
 Nákup, prodej, správa a údržba nemovitostí

3.3. § 77 odst. 2 písm. c) – odborná způsobilost

Název dokladu	Obsah dokladu	Vystavil	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení 516/11	Viz poznámka 1 za tabulkou	Český telekomunikační úřad	12.05.2022	

Pozn. 1

- Veřejná pevná komunikační síť
- Veřejná mobilní komunikační síť
- Interpersonální komunikační služba. Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
- interpersonální komunikační služba. Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
- Tranzit volání. Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
- Pronájem okruhů. Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
- Pronájem okruhů. Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
- Datová služba. Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
- Datová služba. Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
- Služba přístupu k internetu. Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
- Služba přístupu k internetu. Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.01.2005.
 Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 30.01.2023.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
 Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 27.11.2023

Evidenční číslo: CP2023003335

Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **P4/484286/23/OKAT/PV**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **3** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba:

V Praze dne 27.

Podpis



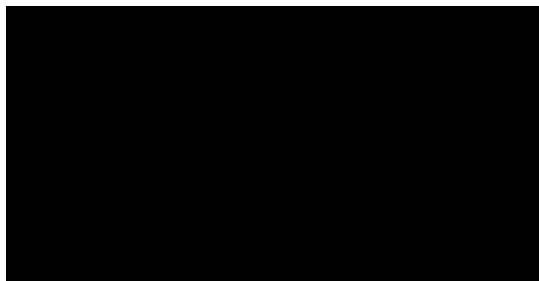
Čestné prohlášení o spotřební dani

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“, vyhlášené zadavatelem Město Nové Město nad Metují, sídlem nám. Republiky 6, Nové Město nad Metují, PSČ 549 01, IČO 00272876, čestně prohlašuje, že:

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani.

V Praze dne 10.01.2024

O2 Czech Republic a.s.



4.2 Čestné prohlášení – technická kvalifikace

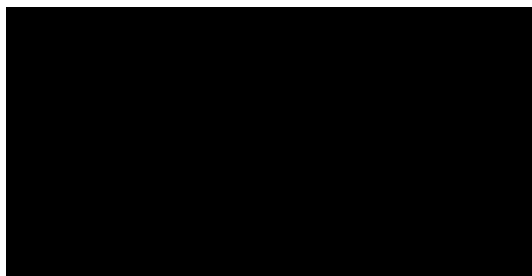
Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“, vyhlášené zadavatelem Město Nové Město nad Metují, sídlem nám. Republiky 6, Nové Město nad Metují, PSČ 549 01, IČO 00272876, čestně prohlašuje, že

- poskytoval nebo poskytuje v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Identifikace objednatele	Popis významné služby	Cena významné služby	Doba poskytnutí významné služby
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. 140 92 Praha 4 – Michle, Želetavská 1525/1 IČO 64948242	Poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora, poskytování hlasových služeb virtuální telefonní ústředny a služby internetového připojení	více než 9 mil. Kč bez DPH / uvedené období	01/2021–12/2023, nadále poskytováno
MONETA Money Bank, a.s. BB Centrum, Vyskočilova 1442/1b, Praha 4 – Michle, PSČ 140 28 IČO 25672720	Poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora, poskytování hlasových služeb virtuální telefonní ústředny a služby internetového připojení	více než 8 mil. Kč bez DPH / uvedené období	01/2021–12/2023, nadále poskytováno
Královéhradecký kraj Pivovarské náměstí 1245/2, Hradec Králové, PSČ 500 03 IČO 70889546	Poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora, poskytování hlasových služeb virtuální telefonní ústředny a služby internetového připojení	více než 10 mil. Kč bez DPH / uvedené období	01/2021–12/2023, nadále poskytováno

V Praze dne 10.01.2024
O2 Czech Republic a.s.



5. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem

5.1 Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro centrálního zadavatele a pro pověřující zadavatele na základě uzavření příslušných „dílčích smluv“ mezi těmito právními osobami (tj. dalšími zadavateli) a poskytovatelem. Dále je předmětem plnění poskytování hlasových služeb virtuální telefonní ústředny a služby internetového připojení centrálního zadavatele. Podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Cílem tohoto zadávacího řízení je uzavření Rámcové dohody podle § 131 a násl. ZZVZ s jedním vybraným dodavatelem na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody. Centrální zadavatel má zájem uzavřít Rámcovou dohodu s vybraným dodavatelem tak, aby poskytování služeb navazovalo na stávající smlouvy, které končí k 29. 2. 2024.

Rámcová dohoda bude uzavřena mezi centrálním zadavatelem a pověřujícími zadavateli a jedním dodavatelem vybraným na základě výsledku elektronické aukce (dále jen „e-aukce“).

Předmětem Rámcové dohody je stanovení podmínek a postupu při zadávání dílčích veřejných zakázek na Poskytování hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity.

Seznam pověřujících zadavatelů

Název organizace	Adresa	PSČ a obec
Základní škola a Mateřská škola Krčín	Žižkovo náměstí 1	549 01 Nové Město nad Metují
Základní škola Nové Město nad Metují, Komenského 15, okres Náchod	Komenského 15	
Základní škola Nové Město nad Metují, Školní 1000, okres Náchod	Školní 1000	
Základní umělecká škola Bedřicha Smetany Nové Město nad Metují, Husovo nám. 1209, okres Náchod	Husovo náměstí 1209	
Mateřská škola, Nové Město nad Metují, Na Františku 845	Na Františku 845	
Mateřská škola, Nové Město nad Metují, Rašínova 600	Rašínova 600	
Dům dětí a mládeže Stonožka, Nové Město nad Metují, Malecí 588	Malecí 588	
Školní jídelna Střed, Nové Město nad Metují, Čes. legií 17, okres Náchod	Čes. legií 17	
Městské středisko sociálních služeb OÁZA Nové Město nad Metují	T.G. Masaryka 1424	
Městské muzeum Nové Město nad Metují	Na Zadomí 1226	
Městská knihovna Nové Město nad Metují	Komenského 30	
Městský klub Nové Město nad Metují	Boženy Němcové 720	
První novoměstská teplárenská, s.r.o.	nám. Republiky 6	

5.2 Požadavky zadavatele

Dodavatel zajistí zejména:

- a) přenesení telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb,
- b) poskytování hlasové, textové a multimediální služby,
- c) poskytování datové služby,
- d) poskytování roamingové služby,
- e) poskytování služby spočívající v administraci SIM karet,
- f) poskytování hlasové služby – pevné linky a virtuální ústřednu,
- g) poskytování datové služby – internetovou konektivitu.

Poskytování služeb v rozsahu písmen a) – d)

Plnění této části zakázky bude poskytnuto pro všechny zadavatele, jak pro centrálního, tak pro pověřující.

Poskytování služeb v rozsahu písmen f) – g)

Plnění této části zakázky bude poskytnuto pouze pro centrálního zadavatele.

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v Příloze č. 1 ZD.

Celkový předpokládaný objem poptávaných služeb je blíže specifikován v Příloze č. 2 ZD – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny.

5.3 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky, detaily požadavků zadavatele

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování pevných a mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro centrálního zadavatele a pro pověřující zadavatele na základě uzavření příslušných „dílcích smluv“ mezi těmito právními osobami (tj. dalšími zadavateli) a dodavatelem. Dále je předmětem plnění poskytování hlasových služeb telefonní ústředny centrálního zadavatele.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění veřejné zakázky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody.

Celkový objem požadovaných služeb, který je předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován níže a zároveň v Příloze č. 2 ZD - Tabulka zadání nabídkových cen. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období, jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel požaduje bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS) pro všechny zahrnuté mobilní a pevné hlasové služby, a to v neomezeném objemu volání.

5.3.1 Poskytování mobilních hlasových a datových služeb

POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM GSM SÍTĚ MOBILNÍHO OPERÁTORA SE ROZUMÍ ZEJMÉNA POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB V DÁLE UVEDENÉM ROZSAHU - tyto služby budou poskytovány pro centrálního i pověřující zadavatele

- zajištění mobilních hlasových služeb;
- zajištění mobilních datových služeb;
- zajištění roamingových mobilních hlasových a datových služeb;
- maximální dostupnost a spolehlivost služby;
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- zabezpečení zákaznické podpory (viz bod 5.4.4 této nabídky).

Celkový počet provozovaných hlasových SIM karet bude minimálně 350 ks.

Dodavatel akceptuje právo zadavatele množství do celkového limitu 20 % provozovaných hlasových SIM karet v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

5.3.1.1 Požadované hlasové tarify

Dodavatel nabízí ceny za požadované služby v rozsahu Přílohy č. 2 ZD – Tabulka zadání cen, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

Tarif bez volných minut a SMS (viz odst. 1.1 Přílohy č. 1 ZD)

V rámci tarifu bez volných minut a SMS dodavatel nenabízí žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek nepřesáhne 30,- Kč bez DPH.

Dodavatel nabízí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (viz odst. 1.2 Přílohy č. 1 ZD)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem dodavatel nabízí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání a SMS, včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974, mimo volání na čísla 90X XXX XXX, na kterých je realizována platba voláním za služby třetích stran (Audiotex), a v zóně EU.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami dodavatele jako, např. MMS, speciální barevné linky apod. Roamingová volání a SMS mimo EU budou účtovány v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

Hlasový a datový roaming EU

Dodavatel ve své nabídce popisuje služby hlasového roamingu a SMS. (viz bod 5.4.1.4)

Dodavatel umožní centrálnímu zadavateli možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

V případě, že se dodavatel dostane do prodlení, je dodavatel zadavateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

Dodavatel zajistí požadavek centrálního zadavatele, aby poskytování služeb hlasového a datového roamingu v zóně EU bylo poskytováno v souladu s nařízením EU č. 531/2012 Sb., v platném znění, respektive v rozsahu služeb používaných pro firemní zákazníky.

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozované mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

Mobilní datové služby (viz odst. 1.3 Přílohy č. 1 ZD)

Dodavatel zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná, a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Dodavatel předkládá (viz bod 5.4.1.3) popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Dodavatel zajistí poskytování 4 základních typů vnitrostátních datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Dodavatel nabízí tyto vybrané typy služeb:

- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB;
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP ne nižším než 5 GB;
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB;
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB.

Dodavatel zajistí pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, LTE/4G, 5G a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti Rámcové dohody uzavřené mezi dodavatelem a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší dostupnou technologii.

Dodavatel uvádí do Přílohy č. 2 ZD – Tabulka zadání cen, ceny za veškeré výše požadované datové služby/tarify.

Dodavatel zajistí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu dodavatel popisuje ve své nabídce (viz bod 5.4.1.5).

Ostatní a doplňkové služby

Dodavatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání.

Dodavatel zajistí bezplatné poskytnutí těchto služeb:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- podrobný elektronický účet
- opis faktury
- aktivace a deaktivace SIM karty
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- převod účastnictví – převod SIM karty pod Rámcovou dohodou zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod účastnictví – převod SIM karty mimo Rámcovou dohodu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)
- doručení SIM karty do sídel určených centrálním zadavatelem.

5.3.2 Poskytování hlasových služeb pevných sítí

HLASOVÉ SLUŽBY (PEVNÉ LINKY A VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA) - tyto služby budou poskytovány pouze pro centrálního zadavatele

Současný stav:

Městský úřad Nové Město nad Metují aktuálně využívá pro obsluhu pevných telefonních linek ústřednu Panasonic KX-NS 500 pořízenou v roce 2016.

MěÚ sídlí v jednom objektu o 3 podlažích, v celém objektu je strukturovaná kabeláž kategorie 5e, od přístupového bodu O2 k jednotlivým rackům na patrech je propojení pro pobočkové linky realizováno pomocí SYKFY kabelů, v každém racku je toto propojení zakončeno v patch panelu.

Na pobočkách je využíváno cca 80 analogových telefonů, 3 digitální telefony a na pracovišti sekretariátu a podatelny jsou dva systémové telefony.

Na vstupu je digitální linka ISDN30, poskytovatel O2 Czech Republic a.s.

Požadovaný stav:

Počet pevných linek bude redukován na dvě - sekretariát a podatelna se zachováním stávajících čísel (konkrétně se jedná o zachování stávajícího provolbového bloku 4914196xx s tím, že pro sekretariát a podatelnu budou využita konkrétní 2 čísla z tohoto provolbového bloku).

Stávající fyzická telefonní ústředna bude nahrazena virtuální ústřednou (viz bod 5.4.2) umožňující přepojení příchozího volání do mobilní sítě. Stávající ústředna bude sloužit pouze pro volání v rámci budovy MěÚ, případná možnost propojení s virtuální ústřednou není požadována.

Součástí nabídky musí být i dodání dvou telefonů pro sekretariát a podatelnu. Na podatelně je požadováno i dodání modulů umožňujících snadnější přepojování hovorů – tj. rozšíření počtu tlačítek pro přepojení na celkový počet cca 25. (viz bod 5.4.2.3)

Dodavatel zajistí, aby paušální měsíční platba, která bude dodavatelem účtována, zahrnovala všechny náklady na provoz virtuální ústředny a dvou telefonů, včetně modulů pro přepojování hovorů.

U obou zachovaných linek budou k dispozici tyto funkce – historie příchozích hovorů, zobrazení čísla volajícího a možnost přesměrování na mobilní telefon.

Dodavatel ve své nabídce předkládá účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta, a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Konektivita potřebná pro virtuální ústřednu bude použita z internetového připojení MěÚ poskytnutého stejným dodavatelem v rámci této zakázky (optická síť definovaná v čl. 3 přílohy).

Dodavatel zajistí požadovanou dostupnost služeb 99,7 % (odpovídající dostupnosti na nosné datové službě – internetovém připojení - poskytnuté stejným dodavatelem v rámci této zakázky)

Součástí dodávky bude i přístup k SW umožňujícímu konfiguraci základních parametrů ústředny. Zadavatel si vyhrazuje termín pro zavedení a optimalizaci systému nejpozději do 60 dnů od účinnosti Rámcové dohody.

5.3.3 Internetové připojení

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ - tyto služby budou poskytovány pouze pro centrálního zadavatele

Předmětem zakázky v této části je poskytování datových služeb – internetové konektivity MěÚ Nové Město nad Metují.

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

- Hlavní připojení – stávající optickou přípojkou prostřednictvím infrastruktury firmy CETIN s rychlostí 150 Mb/s bez agregace a datového limitu a s latencí na hranici CZ.NIX do 30 ms při velikosti packetu 1500 Bytes. V případě agregace je uvedena hodnota nejnižší možná a platí pro pomalejší stranu v případě asymetrické rychlosti připojení (v případě, že je takový typ služby nabízen).
- Součástí služby je poskytnutí záložního připojení např. pomocí LTE – musí být zahrnuto v ceně. Záložní připojení musí umožnit základní (záložní) provoz úřadu při výpadku hlavního připojení a je požadováno bez FUP.
- Součástí služby bude poskytnutí 16 pevných IPv4 adres.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem.
- Dostupnost služby - 99,7 % (v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku).
- Doba odezvy – 60 minut (čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění).
- Doba obnovení služby – 6 hodin (čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení).
- V případě, že se dodavatel dostane do prodlení, je zadavateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.
- Připojení je požadováno bez omezování protokolů a portů a dále bez URL filtrování (kromě zákonem stanoveného blokování).
- Parametry poskytované služby musí umožňovat bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Pronájem koncových zařízení bude zahrnut do ceny poskytované služby. S ohledem na plánovanou implementaci směrnice NIS2 zadavatel požaduje, aby všechna zařízení byla v souladu s touto směrnicí.
- Dodavatel musí zpřístupnit monitoring linky a základní statistiky provozu.
- Nabízené řešení musí být takového typu, aby nevyžadovalo rozsáhlejší stavební a jiné mechanické úpravy v budově. Finanční náklady na případné úpravy musí být zahrnuty v ceně.
- Nabízené řešení musí obsahovat zákaznický portál pro dohled datových linek v reálném čase a službu umožňující zadavateli, aby byl automaticky informován prostřednictvím notifikací o stavu služby.

Popis služby je uveden v bodě 5.4.3 této nabídky.

5.3.4 Úroveň zákaznické podpory, detailní výpisy

Dodavatel zajistí elektronickou obsluhu smluv a přístup do „samoobsluhy“ či portálu dodavatele služeb. Přesnou specifikaci nabízené elektronické obsluhy poskytovaných služeb uvádí dodavatel ve své nabídce (viz bod 5.4.4.1).

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímým přístupem přes rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),

Dodavatel se zavazuje zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených tel. přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení,
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 24 hodin od přijetí požadavku zadavatele poskytovatelem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne v nejbližší pracovní den.

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel v nabídce (viz bod 5.4.4) popisuje detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

Dodavatel zajistí po celou dobu plnění zakázky elektronické zasílání:

- faktur – s detailním/podrobným výpisem uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele;
- bezplatné poskytování podrobných výpisů všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo XML či CSV;
- v elektronických výpisech bude k dispozici informace o skutečně provolaných sekundách/minutách a zároveň o účtovaných sekundách/minutách;
- z elektronických výpisů bude možné filtrovat jednotlivé dílčí služby, zejména tzv. Premium SMS, u nich bude možné určit, o jakou konkrétní službu se jednalo.

Dodavatel ve své nabídce detailně popisuje způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků (viz bod 5.4.4.2).

5.4 Popis nabízeného řešení

5.4.1 Mobilní hlasové a datové služby

5.4.1.1 Hlasové mobilní služby

Dodavatel nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie.

Mobilní hlasové služby lze využívat i přes technologii Wi-Fi volání (VoWiFi), která umožňuje spojení hovorů i v místech se špatným nebo žádným mobilním signálem. Tato technologie je podporována ve vybraných mobilních zařízeních, jejichž aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách O2. Kromě vhodného telefonu je také důležitá přístupová Wi-Fi síť, která by v nastavení neměla mít žádná omezení pro poskytování této služby. Síť musí mít minimální přenosovou rychlost 100 kb/s celou dobu, po kterou k ní je telefon přihlášený. Použitý Wi-Fi router musí navíc podporovat protokol IPSec a funkci NAT Traversal. Pro bezproblémové volání přes Wi-Fi v celém firemním objektu je ideální služba O2 Managed WiFi, která zajistí pokrytí a správu firemní bezdrátové sítě.

Wi-Fi volání je dostupné jen na území ČR a nepodporuje volání přes Wi-Fi v leteckém módu mobilního telefonu.

5.4.1.2 Datové mobilní služby

Dodavatel provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G. Vedle toho stále nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE.

Typy technologií

Dodavatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
2G - GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G - LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s
4G - LTE Advanced	600,0 Mb/s	110,0 Mb/s
5G	1800,0 Mb/s	180,0 Mb/s

5.4.1.3 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele a dále také na webu ČTÚ (viz odkazy níže).

[O2 | Mapa pokrytí](#)

[ČTÚ Vizualizační Portál – Mobilní služby \(ctu.cz\)](#)

Tabulka 2 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území	Pokrytí obyvatel
2G	98,29 %	99,91 %
4G	98,79 %	99,50 %
5G	65,69 %	75,81 %

Management jakosti

Dodavatel je držitelem níže uvedených certifikátů vydaných společnostmi TÜV SÜD:

- Systém managementu kvality dle ISO 9001
- Systém managementu ICT služeb dle ISO 20000-1
- Systém informační bezpečnosti dle ISO 27001, rozšířený o ISO 27017 – bezpečnost cloudových služeb a ISO 27018 – bezpečnost osobních údajů ve veřejném cloudu
- Systém BOZP dle ISO 45001
- Systém environmentálního managementu dle ISO 14001
- Systém hospodaření s energiemi dle ISO 50001
- Systém managementu kontinuity podnikání dle ISO 22301.

Na výše vyjmenované certifikáty navazují vnitřní procesy, které zabezpečují udržení vysoké kvality technologií mobilních sítí a umožňují další zlepšování. Z provozního hlediska je každý prvek v mobilní síti ohodnocen svojí důležitostí a podle této kvalifikace jsou nastaveny reakční doby k odstranění daného typu poruchy. Geografické rozložení pracovníků odpovědných za provoz mobilních sítí koresponduje s požadavky na splnění vnitřně nastavených SLA.

Z hlediska příjmu technické reklamace od zákazníků jsou definovány postupy pro předávání kompetentním složkám. Přijetí požadavku primárně provádí zákaznické centrum (CA linka) nebo zákaznický portál „Moje O2“. Následně je požadavek přes trouble ticket aplikaci předáván na oddělení technické podpory. Podle typu požadavku dojde k jeho vyřešení a zpětné informaci na zákazníka nebo k další eskalaci přes dohledové centrum sítě na provozní oddělení. V následném kroku může být požadavek řešen v přímém kontaktu s jeho iniciátorem do jeho vyřešení a uzavření.

Měření kvality sítě

Provádí se end to end QoS měření GSM/GPRS/EDGE/LTE a 5G sítí z pohledu zákazníka, na jehož výstupu jsou nejčastěji parametry CSFR, CDR, TVQ, UDT, DTFR, RASFR. Měření jsou aktivně vyhledávána problémová místa a oblasti – podpora RF (rádiového plánování) a optimalizace sítě.

Dodavatel také provádí pravidelné porovnání s konkurencí.

5.4.1.4 Roaming

Na základě požadavku zadavatele bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming, a to na žádost kontaktní osoby zadavatele nebo jednotlivých zadavatelem zřizovaných organizací.

Dodavatel předkládá počet roamingových partnerů:

Tabulka 3 – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	455	208
GPRS	374	192
UMTS	354	192
LTE	348	170
5G	127	73

Roamingové hlasové služby

Na základě změn v souvislosti s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH – Roam like at home) od 15. 6. 2017 volají zákazníci O2 s roamingovými tarify v zóně EU za stejné ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu v Česku, když volají a posílají SMS do ostatních sítí. Volání a SMS v zóně EU na O2 čísla je rovněž považováno za volání do ostatních sítí.

Příchozí hovory budou v zóně EU vždy **zdarma**.

Roamingové datové služby

Od 15. 6. 2017 objem a obnovu dat, které má zákazník ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových) využívá v zóně EU za stejné ceny jako v České republice.

U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněno v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,0429 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.

5.4.1.5 Zamezení datových přenosů u vybraných SIM

Přenos dat u vybraných SIM je možné zamezit několika způsoby:

1. Telefonátem nebo emailem na zákaznickou linku, vašeho Account Managera nebo Specialistu podpory prodeje
2. Prostřednictvím samoobslužného portálu www.MojeO2.cz
3. Prostřednictvím SMS (klíčové slovo)
 - BAP na číslo 999111 - aktivace služby Blokování připojení v ČR
 - DBAP na číslo 999111 - deaktivace služby Blokování připojení v ČR
 - BEU na číslo 999111 - aktivace služby Blokování připojení v zahraničí v zóně EU
 - DBEU na číslo 999111 - deaktivace služby Blokování připojení v zahraničí v zóně EU
 - EU BM na číslo 999111 - aktivace Blokování připojení v zahraničí mimo EU
 - DBM na číslo 999111 - deaktivace Blokování připojení v zahraničí mimo EU.

Chytrá ochrana dat

- *Chytrá ochrana dat* je služba, která jednoduše brání nechtěnému připojení k internetu mimo zóny EU a Top Svět. Při přihlášení SIM karty do sítě ve státě mimo EU nebo Top Svět zónu se zpoplatněná data automaticky zastaví.
- Chytrá ochrana dat neblokuje volání, SMS nebo MMS zprávy, které i nadále můžete využívat bez omezení.
- Chytrou ochranu dat můžete zrušit. Mějte ale na paměti vyšší ceny připojení v těchto zemích.

Jak Chytrou ochranu dat zapnout

- Pro její zapnutí nemusíte dělat vůbec nic – chráníme s ní všechny naše zákazníky. Její nastavení, vypnutí nebo zapnutí si můžete kdykoli upravit v internetové samoobsluze Moje O2.
- Zapnout / vypnout ji můžete i pomocí SMS zprávy. Pro aktivaci stačí poslat SMS ve tvaru BM na číslo 999111. Pro deaktivaci pošlete DBM na číslo 999111.
- Chytrou ochranu dat doporučujeme mít zapnutou po celou dobu Vaší cesty, abyste se vyhnuli nečekaným poplatkům za připojení k internetu.
- Chytrá ochrana dat je automaticky zapnutá pro země mimo zóny EU a Top Svět. V Moje O2 si ji ale můžete nastavit i pro země v těchto zónách.

5.4.2 Hlasové služby pevných sítí

Dodavatel nabízí moderní a efektivní řešení firemních telefonních služeb s názvem IP Centrex. Služba umožňuje vytvořit konvergentní hlasovou a datovou komunikační infrastrukturu v rámci firmy. Hlasová komunikace s využitím služby IP Centrex není v rámci firmy zpoplatňována.

Pro připojení do internetu nabízí dodavatel službu Internet Business s rychlostí 150 Mb/s.

5.4.2.1 Služba IP Centrex

IP Centrex je služba, která nabízí široké portfolio funkcionalit umožňujících snadnou a pohodlnou komunikaci. Každý uživatel si může prostřednictvím webového portálu individuálně měnit nastavení svých služeb, nebo jako správce pro celou firmu a její pobočky.

IP Centrex využívá pro hlasovou komunikaci datovou přípojku a tím sdílí náklady na datové připojení nebo připojení k internetu od O2.

Pro poskytování služby je v lokální síti zákazníka doporučeno vytvoření VLAN (standard 802.1q) pro oddělení datového a hlasového provozu. Minimální požadavek je alespoň přepínaná LAN zákazníka.

Pro službu IP Centrex jsou přidělována čísla z geograficky příslušných rozsahů. Dále pak zákazník může využít možnosti přenosu čísel ze stávajících ISDN/HTS přípojek včetně přenosu telefonních čísel od jiných operátorů.

Nutné předpoklady pro nasazení služby IP Centrex

- datové připojení zákazníka od O2 s dostatečnou kapacitou pásma pro VoIP provoz k zajištění kvalitních hlasových přenosů (služby IP Connect, O2 Internet Business, VDSL, 5G, 5G Air Fix atd.) – nutná podpora QoS na datové lince
- strukturovaná kabeláž, LAN infrastruktura s podporou řízení QoS
- doporučení nasazení LAN přepínačů s podporou Power over Ethernet (jinak je nutné napájet IP telefon přes síťový napáječ).

Klíčové výhody služby IP Centrex jsou

- volání v rámci firemní sítě zahrnuto v paušálním poplatku
- výhodnější volání do veřejných pevných i mobilních sítí
- nulové náklady na pořízení, správu a údržbu ústředny – můžete volat a využívat funkce ústředny, aniž by bylo nutné ústřednu vlastnit
- flexibilita kapacity ústředny - platíte jen za to, co opravdu využíváte (kapacita dle aktuálních i sezónních požadavků)
- nepřetržitý monitoring kvality
- on-line správa ústředny v centrále i na pobočkách z jednoho místa
- univerzální řešení – službou IP Centrex lze spojit všechny pobočky v ČR do jedné virtuální pobočkové ústředny bez ohledu na umístění; podmínkou je přítomnost datové přípojky od O2 v každé lokalitě
- žádné závazky na dobu používání služby
- jeden poskytovatel telefonních i datových služeb
- možnost přijímání FAXu do emailové schránky v rámci služby Hlasová schránka pro pevnou linku.

Moderní funkce

Kromě funkcí známých z klasické PBX jako přepojení volání, zpětné volání, skupinové volání, přesměrování, volání mezi zaměstnanci zdarma v rámci jedné PBX, volání mezi zaměstnanci zkrácenou volbou např. 3-místnými čísly umožňuje IP Centrex navíc:

- **Webový portál** – z prostředí webového portálu je možné jednoduše a pohodlně konfigurovat nastavení služeb jak jednotlivých uživatelů, tak i celé společnosti. Přístup k portálu se nachází na adrese <https://new.o2menu.cz/Login/>
- **Manažer hovorů** - umožní pohodlné volání kliknutím myši počítače na jména v telefonním seznamu nebo telefonní čísla. Po propojení s MS Outlook umožňuje zobrazovat detaily o volajícím.
- **Hlasový portál** – umožňuje základní nastavení služeb (přesměrování, nerušit atp.) bez nutnosti přístupu k počítači.

Kvalita a spolehlivost

- kvalita a provoz služby jsou nepřetržitě sledovány
- služba je provozována na nejmodernější technologii se zálohováním a zabezpečením
- součástí služby jsou kvalitní a spolehlivé IP telefony.

Doplňkové služby IP Centrex

- Odmítnutí anonymních volání
- Automatické zpětné volání
- Přesměrování všech volání, přesměrování volání při obsazení
- Přesměrování volání při nepřihlášení, přesměrování vybraných volání
- Přidržení volání, blokáce uživatele
- Notifikace o hovoru, identifikace zlomyslných volání – zpětná
- Přeložení hovoru, čekající volání
- Nezobrazení identifikace volajícího, identifikace volajícího pro jednotlivá volání
- Zobrazení identifikace volajícího, identifikace volajícího pro jednotlivá volání
- Přidržení volání s konzultací, převzetí volání ve skupině, přímé převzetí volání
- Nerušit, zakázané přesměrování volání
- Povolení vybraných příchozích volání
- Odmítnutí vybraných příchozích volání
- Sekvenční vyzvánění, rychlá volba (8 nebo 100 zkrácených voleb)
- Hudba při čekání
- Podskupina pro příjem volání (distribuce hovorů na skupinu uživatelů dle definovaného klíče)
- Skupinová identifikace.

5.4.2.2 Ovládání a nastavení služby

Kompletní nastavení služby je prostřednictvím Osobního webového portálu <https://new.o2menu.cz/Login/>.

Uživatelský a administrátorský návod pro nastavení a obsluhu služby IP Centrex je volně ke stažení na stránce <http://www.o2menu.cz>

5.4.2.3 IP telefony

Všech výhod IP telefonie je možné využívat se speciálními IP telefony připojenými k datové síti. Do těchto přístrojů není nutné nic investovat – dodavatel nabízí možnost pronájmu přesně tolika kvalitních IP telefonů, kolik bude mít zákazník zapotřebí. Zákazník se tak vyhne dalším nákladům spojeným s vytváření firemní hlasové sítě.

5.4.2.3.1 IP telefon Yealink SIP-T46U (přístroj pro podatelnu)

Manažerská třída IP telefonu pro náročné uživatele s barevným 4.3" grafickým LCD displejem a lokálním telefonním seznamem na 1000 kontaktů.

- Podpora 11 světových jazyků včetně češtiny
- Barevný displej – velikost 4.3", rozlišení 480 × 272 pixelů
- 2× Gigabit Ethernet
- Napájení: adaptér nebo PoE
- Hlasitý odposlech
- Možnost připojení 2x náhlavní soupravy (2x RJ9)
- Možnost montáže na zeď
- HD Voice
- Přepojení hovoru (Transfer)
- Přesměrování hovoru (Forward)
- Přidržení hovoru (Hold)
- Opakované vytáčení (Redial)
- Nerušit (DND)
- Konferenční hovor
- Seznam hovorů (příchozí/odchozí/zmeškané)
- Centrální telefonní seznam
- 2× USB rozhraní pro nahrávání hovorů nebo připojení Bluetooth Handsfree
- Možnost připojení rozšiřující konzole Yealink EXP43.



5.4.2.3.2 Yealink EXP43 - rozšiřující konzole pro Yealink SIP-T46U (bude sloužit jako příslušenství k přístroji pro podatelnu)

Model je určen pouze ke službě IP telefonní přípojka a IP Centrex.

- 4,3" grafický barevný LCD displej 272 x 480 pixelů
- 20 fyzických tlačítek zobrazujících až 40 různých funkcí
- 3 nezávislé ovládací klávesy pro přepínání stran
- Napájení z telefonu, druhý a třetí pomocí napájecího adaptéru
- Podpora až 3 modulů s 60 fyzickými tlačítky (obsluha až 180 linek)
- Napájecí zdroj: DC 5 V / 2 A
- Rozměry: 196,5 × 137,5 × 42,6 mm
- Centrální telefonní seznam
- Kompatibilní s telefony SIP-T43U, SIP-T46U a SIP-T48U.



5.4.2.3.3 IP telefon Yealink SIP-T33G (přístroj pro sekretariát)

Telefon je určen ke službě IP telefonní přípojka nebo IP Centrex.

Střední třída IP telefonu pro náročné uživatele s barevným podsvíceným 2,4" grafickým LCD displejem a lokálním telefonním seznamem na 1000 kontaktů.

- Podpora 11 světových jazyků včetně češtiny
- 2,4" barevný podsvícený grafický displej 320 × 240 pixelů
- 2× Gigabit Ethernet
- Napájení: adaptér nebo PoE
- 4× programovatelné tlačítko
- Hlasitý odposlech
- Připojení náhlavní soupravy (RJ9)
- Možnost montáže na zeď HD Voice
- Přepojení hovoru (Transfer)
- Přesměrování hovoru (Forward)
- Přidržení hovoru (Hold)
- Opakované vytáčení (Redial)
- Nerušit (DND)
- Konferenční hovor (3 účastníci)
- Seznam hovorů (příchozí/odchozí/zmeškané)
- Centrální telefonní seznam.



5.4.3 Internetové připojení

Dodavatel nabízí službu O2 Internet Business s přístupovou rychlostí 150 Mb/s.

5.4.3.1 Služba O2 Internet Business

Služba O2 Internet Business zajišťuje připojení LAN zákazníka k internetu s využitím dedikovaného optického, metalického nebo mikrovlnného spoje. Je standardně ukončena na metalickém rozhraní 100/1000 Base-T. Součástí služby je koncové zařízení (router) umístěné u zákazníka a dálkově monitorované dodavatelem.

Základní parametry služby:

- Pro symetrické přípojky, rychlosti od 20 Mb/s do 10 Gb/s
- Pro asymetrické přípojky, rychlosti od 16/1 Mb/s do 100/20 Mb/s
- Plně garantovaný rychlostní profil bez agregace
- Přístupová technologie: optika, metalika, nebo mikrovlnný spoj TDMA (licencované nebo nelicencované pásmo), dle požadovaného rychlostního profilu a místních podmínek
- V ceně služby je:
 - 16 pevných IPv4 adres, pro servery a zařízení zákazníka
 - NAT – překlad lokálních IP adres na veřejné
 - sekundární DNS
 - koncové zařízení s rozhraním 100/1000 BaseT v závislosti na požadované rychlosti (k požadované rychlosti jako UniCPE dodavatel dodává Fortigate FG 40f)
- Součástí služby je technická podpora 24x7 a základní varianta služby eWatch (eWatch Basic).

5.4.3.2 Doplnkové služby

Ke službě O2 Internet Business lze objednat řadu volitelných doplňkových služeb, které rozšiřují funkcionality služby, zvyšují spolehlivost služby, nebo poskytují informace pro správu a dohled služby.

Součástí nabízeného řešení jsou následující doplňkové služby:

- SLA2 MB (mobilní backup LTE) - splňuje zadavatelem požadované parametry
- eWatch (verze Basic).

Backup pro SLA2 MB

Garance kvality služby SLA2 MB je založena na využití záložního spoje na mobilní technologii (tj. také na jiných prostředcích dodavatele). Záložní spoj zajišťuje vysokou dostupnost, ale má nižší kapacitu než primární spoj; jeho parametry nejsou garantované.

eWatch

Zákaznický portál eWatch je určen hlavně pro dohled datových linek v reálném čase. Portál je komplexní – poskytuje veškeré informace a funkce potřebné pro správu datové sítě (WAN).

Nabízená verze Basic:

- Souhrn: základní obrazovka – dashboard se základním přehledem služeb a jejich stavu
- Služby: kompletní seznam sledovaných služeb zákazníka, základní údaje o stavu služeb
- TT: možnost založení „troubticketů“

5.4.4 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky)

Zákaznickou podporu poskytuje především Obchodní zástupce – Account Manager.

Nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (*77). Další úroveň podpory tvoří technické oddělení, které spolupracuje s dalšími útvary, např. Dohled, Provoz a Plánování sítě.

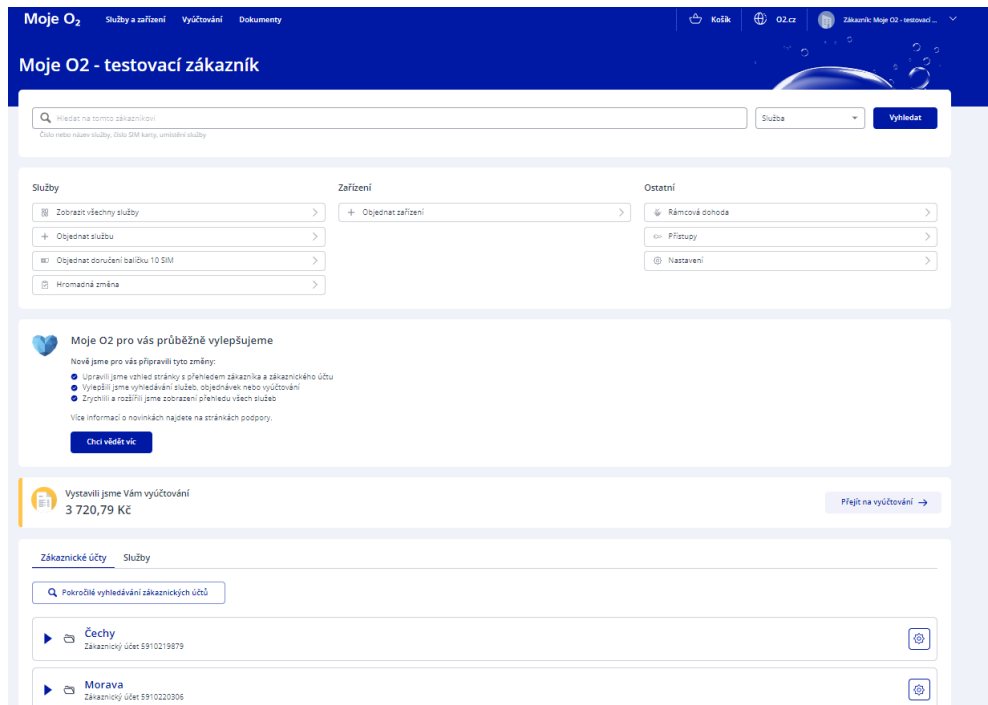
Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Tabulka 4 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb. (viz bod 5.4.4.1)	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW. (viz bod 5.4.4.3)	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. ze sítě O2: *77 e-mail: korporace@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

5.4.4.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Portál Moje O2 je k dispozici nepřetržitě (24x7). Jde o zabezpečený internetový portál na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.



Obrázek 1 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/moje-o2>.

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení (www.firemnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpis.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

5.4.4.2 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém).

Moje O₂ Moje služby Vyúčtování Dokumenty O2.cz

Vyúčtování / Všechny zákaznické účty

Vyúčtování Přijaté platby

Celkem k platbě: 75,53 Kč

Export hromadného vyúčtování →

Číslo dokladu Všechny typy dokladů Od - Do Zobrazit pouze nezaplacené doklady

DOKLAD	VARIABILNÍ SYMBOLE	VYSTAVENO	ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ČÁSTKA	STAV
Měsíční vyúčtování za září 2018	1363271143	1. 10. 2018	Divize Praha 1	75,53 Kč	K zaplacení do 35 dnů Zaplatit >

Obrázek 2 – Moje O2 – Vyúčtování

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Prostřednictvím portálu Moje O2 předává poskytovatel zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Fakturu nebo podrobný výpis za vybraný měsíc může poskytovatel poslat na adresu zákazníka i v tištěné (papírové) podobě, pokud si zákazník tuto službu objedná. Za každé zaslání faktury v tištěné podobě se účtuje jednorázový poplatek podle platného ceníku.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
(Fakturu ve formátu PDF může poskytovatel zákazníkovi každý měsíc posílat i do datové schránky, pokud si zákazník tuto službu objedná. Pokud má zákazník aktivovanou službu zasílání faktury do datové schránky, účtuje se mu každý měsíc poplatek podle platného ceníku.)

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 2 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
telefonní číslo datum hovoru počáteční čas hovoru délka hovoru typ hovoru volané číslo počet jednotek původní cena účtovaná cena za hovor celková cena	telefonní číslo tarif služby počet jednotek volné jednotky celková cena tarifikační data

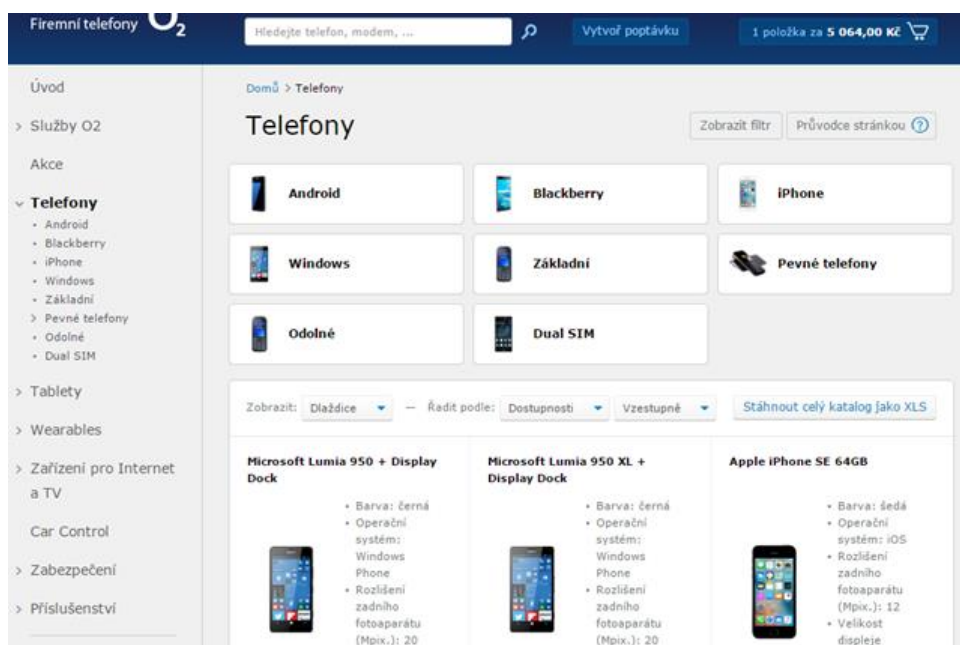
5.4.4.3 Portál „www.firemnitelefony.cz“

Dodavatel nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je taktéž možnost zápujčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 3 – Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

5.5 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou

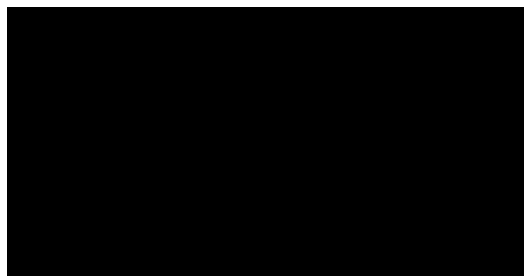
Čestné prohlášení o vázanosti nabídkou

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“, vyhlášené zadavatelem Město Nové Město nad Metují, sídlem nám. Republiky 6, Nové Město nad Metují, PSČ 549 01, IČO 00272876, čestně prohlašuje, že

- je vázán svou nabídkou po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 100 dní od okamžiku skončení lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 10.01.2024

O2 Czech Republic a.s.



6. Standardní ceník služeb dodavatele

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 1. 2024

<u>Mobilní volání</u>	6
<u>Mobilní internet</u>	24
<u>Roaming</u>	33
<u>Volání z pevné</u>	41
<u>Internet v pevném místě</u>	71
<u>O2 TV</u>	93
<u>O2 TV Air</u>	102
<u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u>	110

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejních a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojďme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za zúčtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo služby z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 2 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 3 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení uplyne 1 měsíc od skončení vaší smlouvy k přenášnému číslu).

Ceník základních služeb

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči O2.

6 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

7 Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Výše poplatku je platná při výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovní a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč
99,00 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky

81,82 Kč
99,00 Kč

B) V případě, že Vám je dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) doručován balíček SIM karet bez ověření Vaší totožnosti, přičemž tyto SIM karty nejsou svázány s konkrétními čísly, platí se za tuto službu poplatek. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Každý jeden doručovaný balíček SIM karet (10 ks)

81,82 Kč
99,00 Kč

Ceník základních služeb

C) V ostatních případech mimo odst. A) a B), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč
--	-------------------------------

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivací poplatek za obnovení po přerušení služeb	277,00 Kč 335,17 Kč
---	-------------------------------

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	81,82 Kč 99,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	40,50 Kč*1 49,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

*1 Cena tištěného vyúčtování (bez podrobného výpisu) vystaveného po 29. 2. 2024 nově činí 79 Kč vč. DPH za každé takové vyúčtování. U účastníků, kteří službu tištěné vyúčtování sjednali do 29. 2. 2024 a jsou dotčeni změnou ceny, dochází k jejich postupnému převodu na novou cenu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem, nebo podle vzájemného smluvního ujednání.

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neuúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchraná služba, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 - Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	*11 – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.**

O₂

Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	6
Tarify a ceny	12
Něco navíc k vašemu tarifu	20
Slevy a marketingové akce	22
Archiv	23

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU“ nebo čísla výpovědi u opuštěného poskytovatele - „ČVOP“), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opuštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebováváte volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné sítě nebo pro všechny sítě v ČR.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G*	800 Mb/s	100 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušování poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dnů. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušování služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.

 **Mobilní volání**

Ceník základních služeb



- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify Profil a VARIO

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	40,50 Kč 49,01 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	1,5 GB	–
Obnovení objemu dat	–	123,14 Kč 149,00 Kč	123,14 Kč 149,00 Kč	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zpoplatněno sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Tarify NEO pro firmy

	NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 10	NEO pro firmy 5
Měsíční paušál	1299,00 Kč 1571,79 Kč	1049,00 Kč 1269,29 Kč	999,00 Kč 1208,79 Kč	899,00 Kč 1087,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	75 GB*	60 GB*	60 GB*	50 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	20 Mb/s	10 Mb/s	5 Mb/s

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.

- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprdej, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada FREE, FREE+ a NEO+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	FREE O2 Basic
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2	neomezeně
Volání na pevné síť v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS na pevné síť v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

FREE O2 20	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	189,00 Kč 228,69 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	312,97 Kč 378,69 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	20
Volání mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 20 není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE O2 20. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zaslání vyúčtování zasláno předem v souladu se zákonem.

NEO+ Start	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	238,84 Kč 289,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	453,71 Kč 549,00 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,24 Kč 1,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

NEO+ Bílý	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	371,07 Kč 449,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

 **Mobilní volání**

Ceník základních služeb



	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový	FREE+ Stříbrný	FREE+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	495,04 Kč 599,00 Kč	610,01 Kč 749,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	610,01 Kč 749,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	866,94 Kč 1 049,00 Kč	1 197,52 Kč 1 449,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB	20 GB / 20 GB	60 GB / 60 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-	-	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	-	-	300 MB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	-	-	2,89 Kč 3,50 Kč
Data naplno *3	3x	5x	5x	5x

Tarify FREE+ Stříbrný a FREE+ Zlatý není možné aktivovat na žádost účastníka.

 **Mobilní volání**

Ceník základních služeb



	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	50 GB^{*1}	60 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno ^{*3}	5x	5x

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový	NEO Platinový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč	2 065,29 Kč 2 499,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	1 238,84 Kč 1 499,00 Kč	1 445,45 Kč 1 749,00 Kč	2 189,26 Kč 2 649,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB^{*1}	80 GB^{*1}	120 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	1 GB	2 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}		3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč

Tarif NEO Platinový není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady FREE, FREE+, NEO a NEO+ platí:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina; výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a sms v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
 Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
 Platnost: 24 hodin od aktivace
 Objem dat v ČR: bez limitu
 Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 70 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový).
 Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
 Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
 - K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
 - Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravek, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada O2 DATA+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč	329,75 Kč 399,00 Kč	536,36 Kč 649,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	288,43 Kč 349,00 Kč	453,72 Kč 549,00 Kč	660,33 Kč 799,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR	2 GB	10 GB	30 GB	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2 GB¹	10 GB¹	30 GB	55 GB¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu	20 Mb/s
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravek, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Doplnková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K téže službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání a Mobilní Internet (s výjimkou tarifu Mobilní Internet Business L+) obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

O2 Chytré hodinky pro firmy

O2 Chytré hodinky	
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivizační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla“. Účtuje se ve výši 81,82 Kč (bez DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba“), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.
Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky“) přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zaslání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
 - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie LTE.
 - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
 - Službu lze využít jen v ČR.
 - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky pro firmy u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
 - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
 - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
 - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

Vyzkoušejte 5G

Trvání akce	1. 2. 2021 – 31. 3. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který u své mobilní hlasové služby využívá tarif Vario, Profil a Profil s 1,5 GB .
Výhoda , kterou lze získat	V rámci ceny tarifu po dobu trvání akce připojení do sítě prostřednictvím technologie 5G s vyšší rychlostí stahování a odesílání dat.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Reálné využití 5G technologie je podmíněno splněním následujících předpokladů: a) využití mobilního zařízení umožňujícího připojení k 5G síti b) využití SIM karty podporující technologii 5G (iSIM) a c) čerpání výhody v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz)

O2 Chytré hodinky pro firmy se 100 % slevou na první 2 měsíce

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky pro firmy v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva z aktivačního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky pro firmy na 2 měsíce od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.

O₂

Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	24
Tarify a ceny	28
Něco navíc k vašemu tarifu	31
Slevy a marketingové akce	32

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G - HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchytky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhrošším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.

V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

Internet Air

	Internet Optimal Air
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převede na vhodný tarif Mobilního volání.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kB ¹	0,03 Kč ³ 0,04 Kč	-
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁵	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

- 1 Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kB. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kB. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- 2 Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- 3 Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.
- 4 Tarifkace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifkace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.
- 5 Doplňková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

Vyzkoušejte 5G

Trvání akce	23. 11. 2022 – 31. 3. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který u své mobilní služby využívá tarif Mobilní Internet Business .
Výhoda , kterou lze získat	V rámci ceny tarifu po dobu trvání akce připojení do sítě prostřednictvím technologie 5G s vyšší rychlostí stahování a odesílání dat.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Reálné využití 5G technologie je podmíněno splněním následujících předpokladů: <ul style="list-style-type: none"> a) využití mobilního zařízení umožňujícího připojení k 5G síti b) využití SIM karty podporující technologii 5G (iSIM) a c) čerpání výhody v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz)

O₂

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	33
Roaming – hlasové služby	35
Roaming – datové připojení	36
Slevy a marketingové akce	38
Archiv	39

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	<p>U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.</p> <p>Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).</p>	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	<p>Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).</p> <p>Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).</p>	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2024 pak činí 0,0369 Kč bez DPH (0,0446 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 44,60 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu			
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednan datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

- * Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Rožšíření zóny TOP Svět

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda , kterou lze získat	<p>Rozšíření zóny TOP Svět o níže uvedené země standardně zařazené do zóny „Zbytek Evropy“ a „Ostatní“:</p> <p>Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie.</p>

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU.

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
Volné jednotky	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Top Svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Top Svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 667,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

O₂

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	41
Služby přístupu k síti	44
Tarify a ceny	48
Něco navíc k vašemu tarifu	62
Archiv	65

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která prostřednictvím pevné komunikační sítě provozované či využívané O2 umožňuje vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle sjednané adresy poskytování služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby na požadované nové technologii.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo k pronájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné

sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítě, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba není dostupná pro tarify označené VoIP Centrex.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Digitální linka ISDN30 série

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka ISDN30 provolba

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Telefonní čísla z provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Při jejím využití získáte přístup do veřejné telefonní sítě O2 pomocí internetového připojení, ať od O2, nebo jiného poskytovatele. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

- Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu. Chcete-li, přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení, ledaže jste s námi sjednali pokračování služby pomocí internetového připojení od jiného poskytovatele nebo změnu technologie. Ta je možná ve lhůtách stanovených pro zřízení služby pomocí požadované nové technologie.
- Volání z pevné lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu. Kompatibilní koncové zařízení pro VoIP vám rádi poskytneme, jejich nabídku naleznete na www.o2.cz.
- Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně**

vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), **zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání.** V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Další povinnosti a omezení při využívání služby

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:
 - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
 - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
 - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tišňové komunikace.
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

IP linka

Služba na technologii VoIP umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

IP Centrex (Virtuální ústředna)

Služba na technologii VoIP umožňuje volání s funkcemi pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webový portál. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu). Ke službě IP Centrex lze aktivovat volitelnou službu Rezervace bloku čísel zdarma dle volby účastníka. Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex také může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

V případě, že si účastník služby IP Centrex v rámci webového portálu vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky webového portálu a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audit k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k webovému portálu služby uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

VoIP Connect

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Využíváte-li službu VoIP Connect ve spojení s provolbovým blokem (telefonních čísel), jste oprávněni přenést telefonní čísla z tohoto provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li v souvislosti se službou VoIP Connect telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejšího provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka.

	Na příjem
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS nebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanu službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Volání CZ VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.	Volání CZ PROfi
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Volání CZ Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ Plus	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi Plus	
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).
- Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



- 1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Automatická spojovatelka VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby (dle volby volajícího, času apod.). Tarif umožňuje více úrovní směrování po sobě, užití automatizovaných hlásek a směrování na základě volby volajícího na číselníku telefonu.

	IP Centrex
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč
Hovory směrované na telefonní číslo v sítích v ČR (s předvolbou +420)	v ceně tarifu
Hovory směrované na telefonní číslo v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420)	dle sekce Volání z pevné - Mezinárodní volání Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky

Hunt Group VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby, a to výlučně na další telefonní čísla služeb IP Centrex, která účastníkovi poskytuje O2. Tarif umožňuje mimo jiné současnou signalizaci příchozího hovoru na několika účastnických číslech v rámci služby IP Centrex.

Pokud účastník nastaví přesměrování provozu z čísla zřízeného s tarifem na jiná čísla než účastnickova čísla v rámci služby IP Centrex, tarif se tím neruší; účastník však za provoz směrovaný na telefonní čísla v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420) zaplatí cenu mezinárodního volání dle sekce Volání z pevné Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.

	IP Centrex
Měsíční paušál	29,00 Kč 35,09 Kč

VoIP Connect

	Měsíční paušál ¹
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

² Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

	Měsíční paušál
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	3,20 Kč 3,87 Kč

Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Bílá linka	Cena v Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska
- 2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

- 1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).
- 2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Zákaznická hláska: úvodní zákaznická hláska před směrování na cílové telefonní číslo.

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky
- Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška
- Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

- Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).
- Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zákaznická hláška

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlášku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlášky je 30 sekund. Zákaznická hláška reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláška	Cena v Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Zelená linka Ekonom PROfi ³ a Zelená linka Efektiv PROfi ³

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom PROfi ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv PROfi ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom PROfi zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky.

2 Tarif Zelená linka Efektiv PROfi zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	1,99 Kč 2,41 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

³ Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 1. do 31. 1. 2024.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Sleva na více přípojek IP Centrex

Akce se vyhláší na dobu od 1. 1. 2024 do 31. 1. 2024. Má-li účastník na konci zúčtovacího období, který spadá do doby trvání akce, sjednáno aspoň šest služeb Volání z pevné s kterýmkoli z tarifů Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, může v takovém zúčtovacím období využít slevu na 6. a každou další službu s uvedeným tarifem, a to ve výši 123,97 Kč bez DPH z jeho ceníkového měsíčního paušálu. Účastník však nemá možnost slevu využít, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči O2 nebo pokud je poskytování kterékoli ze služeb Volání z pevné přerušeno či omezeno, a to z jakéhokoli důvodu. Slevu nelze kombinovat s výhodami z jiných marketingových akcí ani s jinou slevou ke službě Volání z pevné než slevou z O2 Profi dohody a nelze ji ani využít, pokud má účastník u služeb Volání z pevné sjednanou individualizovanou výši měsíčního paušálu (např. z individualizované nabídky či rámcové dohody). Sleva se u konkrétní služby přiznává ode dne, kdy o ni účastník k této službě požádá. Žádost není třeba u téže služby podávat opakovaně po dobu, po kterou účastník souvisle splňuje všechny podmínky pro využití slevy. V případě, že účastník na konci zúčtovacího období nespĺňuje podmínky pro využití slevy, je O2 oprávněna mu slevu odebrat.

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. Telefonní čísla z jednoho provolbového bloku je možné přenášet pouze jako celek (všechna čísla z daného provolbového bloku), přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen. Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč

Volání z pevné

Ceník základních služeb



	Cena v Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Rezervace bloku ke službě IP Centrex

Zřízení služby	Měsíční cena v Kč
Rezervace bloku	zdarma

Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	300	350,00 Kč 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	1000	1 140,00 Kč 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	3000	3 210,00 Kč 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	10000	7 850,00 Kč 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Ustanovení pro služby poskytované pomocí analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL

Do dne 1.1.2023 umožňovala společnost O2 sjednat službu Volání z pevné prostřednictvím následujících technologií:

- analogová přípojka (též „Přípojka“), zřizovaná do 20 pracovních dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k internetu
- digitální linka ISDN2, připojená do pevné sítě O2 pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination) a zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; vedle faxové a datové komunikace umožňuje především uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů, a to (i) ISDN2A dvě spojení současně prostřednictvím až osmi telefonních čísel, (ii) ISDN2 série čtyři spojení současně, (iii) ISDN2 provolba dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Telefonní čísla náležející do takového provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen. Jsou-li využívána telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a vaše závazky ke společnosti O2 opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).
- digitální linka 2MBL, zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s umožňuje využívat až 30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci pro příchozí, anebo odchozí hovory.

Pro účastníky se službami poskytovanými prostřednictvím analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL platí následující:

- Tarify Na příjem, Volání CZ, Volání CZ PROfi, Volání CZ Plus a Volání CZ PROfi Plus jsou poskytovány za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, i když byly sjednány u služby poskytované pomocí analogové přípojky („Přípojka“).
- Tarify Na příjem ISDN2A, Volání CZ ISDN2A, Volání CZ PROfi ISDN2A, Volání CZ Plus ISDN2A, Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, Business Přípojka, Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba a Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba jsou poskytovány za dále uvedených podmínek.

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupem k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,05 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

¹ Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

² Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Business Přípojka

	Přípojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Přípojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Přípojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A 2 / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

² Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění

Mobilní zelená linka	Sleva
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

¹ Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad.

² Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

³ Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Volání z pevné

Ceník základních služeb



Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora ¹	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

¹ Platí od 24. 3. 2020

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	71
Tarify a ceny	77
Slevy a marketingové akce	83
Archiv	86

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednaný přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Tarifů služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vaši požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vaši požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO 250 Mb/s	75	7,5	150	15	250	25
Internet PRO 100 Mb/s	30	3	60	12	100	20
Internet PRO 50 Mb/s	15	1,5	30	3	50	5
Internet PRO 20 Mb/s	6	0,6	12	1,2	20	2

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	600	300	1200	600	2000	1000
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	300	150	600	300	1000	500
Internet PRO Optický 500 Mb/s	150	150	300	300	500	500
Internet PRO Optický 250 Mb/s	75	75	150	150	250	250

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do zjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií ADSL	Do 20/2 Mb/s	podpora standardu ADSL (G.992.1) Annex B a standardu ADSL2+ (G.992.5) Annex B
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b a 17a
	Nad 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b, 17a a 35b
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora standardu IEEE 802.3ab (1000BASE T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
optického vedení (technologie fiber)	jakákoli rychlost	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím mobilní sítě s technologií WTTX (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28 a TDD 38/42/43
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 4G-LTE	Do 20/2 Mb/s	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický

Tarifní řada Internet PRO zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce), O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak.

Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet PRO výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu – O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify Internet PRO. Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický je určena pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

a) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém vedení)

Tarifní řada Internet PRO

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

U tarifů Internet PRO 20 Mb/s, Internet PRO 50 Mb/s, Internet PRO 100 Mb/s a Internet PRO 250 Mb/s sjednaných od 28. 2. 2024 činí měsíční paušál 599,00 Kč bez DPH (724,79 Kč včetně DPH). U uvedených tarifů, které byly sjednány s odlišnou měsíční cenou před 28. 2. 2024, dojde k úpravě měsíčního paušálu oznámením, které účastníci obdrží předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování, nebo podle vzájemného smluvního ujednání.

b) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Optický 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Optický 500 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

O2 Security PRO

Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení za ní, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením (CPE), před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. UTM obecně přináší jednodušší a efektivnější správu zabezpečení sítě, protože v jednom prvku zahrnuje set bezpečnostních komponent jako je firewall, webfiltering, antivirus, IPS a další. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403 a Fortinet, Inc. (US) zabývajících se Threat Intelligence. Ochrana je poskytována na síťové úrovni, tedy snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení, které chrání proti ostatním hrozbám i mimo internet.

Popis UTM:

- Firewall – zabezpečovací technika, která zajišťuje ochranu počítačové sítě před neoprávněným přístupem, škodlivým provozem a dalšími bezpečnostními hrozbami. Jejím účelem je monitorovat a kontrolovat síťový provoz na základě definovaných pravidel a politik, které určují, jaký provoz je povolený a jaký je blokován. Tyto pravidla se mohou týkat různých aspektů, včetně povolených a zakázaných portů, protokolů, IP adres, aplikací a dalších parametrů.
- Webfiltering – technologie, která umožňuje kontrolu a filtrování přístupu k webovým stránkám na základě předem definovaných pravidel a kritérií. Cílem webfilteringu je omezit přístup k nevhodnému, nebezpečnému nebo nežádoucímu obsahu na internetu.
- Antivirus – vrstva zabezpečení, která zajišťuje detekci a prevenci škodlivého softwaru, jako jsou viry, červi, trojské koně, ransomware a další hrozby, které mohou ohrozit síťovou infrastrukturu. Tato ochrana monitoruje síťový provoz a vyhledává známé vzory a signatury škodlivého softwaru.
- Aplikační kontrola – technika, která umožňuje monitorovat a ovládat provoz na síťové úrovni na základě konkrétních aplikací, které jsou přenášeny přes síť. Oproti tradičnímu firewallu, který pracuje na základě informací o portech a protokolech, aplikační kontrola analyzuje obsah datového provozu a identifikuje konkrétní aplikace, které generují nebo přenášejí data.
- IPS – technologie, která zajišťuje detekci a prevenci neoprávněného a škodlivého provozu v síti. Funguje na základě aktivního monitorování síťového provozu a identifikace známých hrozeb, exploitů a nežádoucích aktivit. IPS provádí nad datovým provozem hloubkovou analýzu síťových paketů a následně porovnává získané informace s databází známých hrozeb, exploitů pro případné bloky.

V rámci služby O2 Security PRO má vlastník přípojky na výběr z 5 různých bezpečnostních profilů, které nabízí různé úrovně zabezpečení (viz tabulka níže). Vedle bezpečnostních blokad, které se nacházejí ve všech profilech, tak vyšší profily obsahují i blokaci webů, které v sobě nutně nemusí držet škodlivý obsah, ale mohou mít například vliv na produktivitu zaměstnanců (např. hry, obsah pro dospělé, atd.). Součástí služby je libovolný počet změn profilu a změnu si provede správce účtu v MojeO2. O definici, funkčnost a aktualizaci bezpečnostních profilů se starají certifikovaní bezpečnostní specialisté z O2. Změny jednotlivých parametrů v konkrétním profilu nelze měnit ze strany zákazníka.

Ochrana O2 Security PRO se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN). S ohledem na povahu šifrované komunikace není možné provádět obsahovou analýzu všemi UTM funkcionalitami uvnitř provozu (např. antivirus skrze https není funkční). Zároveň se ochrana nevztahuje na případy, kdy je v koncovém zařízení přípojky (CPE) připojen LTE backup. V případě, že je konektivní přípojka na tarifu O2 Internet PRO poskytována skrze technologii LTE, WTTx nebo 5G, tak nutnou podmínkou pro správnou funkčnost služby O2 Security PRO je podpora změny APN na koncovém CPE.

Služba O2 Security PRO před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, aktivně blokuje přístup na takovou doménu a zobrazuje blokační stránku v prohlížeči. Blokování jakéhokoliv obsahu dle zvoleného bezpečnostního profilu není vada internetu a nelze ji reklamovat. Při zapnutých blokadách mohou nastat scénáře, kdy se nemusí zobrazit blokační stránka, ať už v prohlížeči (např. při odmítnutí stažení infikovaného souboru) nebo i mimo prohlížeč (např. na herní konzoli v případě blokování herního obsahu).

Pro poskytování služby O2 Security PRO je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security PRO sjednána, společností Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403 a společností Fortinet, Inc. (US), které se na poskytování této služby podílí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security PRO přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security PRO je omezena do výše ceny tarifu O2 Internet PRO.

Bezpečnostní funkcionality dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Webfiltering	x	✓	✓	✓	✓
Aplikační kontrola	x	x	✓	✓	✓
Antivirus	x	x	✓	✓	✓
IPS	x	x	✓	✓	✓
Reporting	x			Společný reporting	

Blokované kategorie dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Bezpečnostní rizika	x	✓	✓	✓	✓
Potenciální ohrožení (drogy, atd.)	x	x	x	✓	✓
Spotřeba šířky pásma (P2P, atd.)	x	x	x	✓	✓
Obsah pro dospělé	x	x	x	x	✓
Hry	x	x	x	x	✓

Nastavení firewallu:

Otevřené protokoly: HTTPS, PING, SMTP, SMTPS, ESP, FTP, GRE, http, IKE, IMAP, IMAPS, L2TP, POP3, POP3S, PPTP, RDP, SSH, OpenVPN, ALL_ICMP6

Otevřené porty: TCP_10443, TCP_57548-57557, TCP_7547, TCP_8880-8890

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady Internet PRO a řady Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Příplatek k měsíčnímu paušálu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylevé a min. 2 dokumentární. Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	247,11 Kč 299,00 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních. Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení 	371,07 Kč 449,00 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá O2 TV Zlatá Voyo / O2 TV Air Zlatá Voyo	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	619,01 Kč 749,00 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	<ul style="list-style-type: none"> nejméně 6 sportovních programů Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	205,78 Kč 249,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

81,82 Kč
99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na přípojku

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

81,82 Kč
99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Internet v pevném místě

Ceník základních služeb



Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2,3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2,3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2,3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč
Pevná IP adresa v6/64	99,00 Kč 119,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – PROfi O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné sítě ve variantě PROfi.
Výhoda , kterou lze získat	PROfi O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	<p>Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí</p> <ul style="list-style-type: none"> službu Internet v pevném místě s tarifem Internet PRO 20, Internet PRO 50, Internet PRO 100, Internet PRO 250, Optický PRO 250, Optický PRO 500, Optický PRO 1000, Optický PRO 2000 <p>a současně</p> <ul style="list-style-type: none"> službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	<p>Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby.</p> <p>Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.</p>
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

Internet PRO se slevou na 6 měsíců

Trvání akce	5. 1. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	<p>Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň zřídí novou službu Internet v pevném místě s tarifem Internet PRO 20 Mb/s, Internet PRO 50 Mb/s, Internet PRO 100 Mb/s, Internet PRO 250 Mb/s, Optický PRO 250 Mb/s, Optický PRO 500 Mb/s, Optický PRO 1000 Mb/s nebo Optický PRO 2000 Mb/s. (Výhoda dle této akce proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládky stávající služby.)</p>
Výhoda , kterou lze získat	<p>Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu bez DPH u výše uvedených tarifů, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> sleva 200 Kč u tarifu Internet PRO Optický 250 Mb/s, 300 Kč u tarifu Internet PRO Optický 500 Mb/s, 400 Kč u tarifu Internet PRO Optický 1000 Mb/s a 500 Kč u tarifu Internet PRO Optický 2000 Mb/s, v případě sjednání nové služby do 27. 2. 2024 sleva 200 Kč u tarifu Internet PRO 20 Mb/s, 300 Kč u tarifu Internet PRO 50 Mb/s, 400 Kč u tarifu Internet PRO 100 Mb/s a 500 Kč u tarifu Internet PRO 250 Mb/s, v případě pozdějšího sjednání sleva 300 Kč u každého zde uvedeného tarifu. <p>Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.</p>

Internet v pevném místě

Ceník základních služeb



Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod

Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.

Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)

Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 Profi dohodou, rámcovou dohodou, individuální cenovou nabídkou ani s dalšími aktuálními nabídkami k tarifu řady Internet PRO či Internet PRO Optický, které zvýhodňují jeho měsíční cenu. Sjednáním O2 PROfi dohody, rámcové dohody nebo individuální ceny ztrácí účastník u této služby nárok na výhodu dle této akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	
Internet HD Bronzový	329,75 Kč 399,00 Kč	
EXCLUSIVE HD	908,26 Kč 1 099,00 Kč	Ano
ULTRA HD	742,98 Kč 899,00 Kč	Ano
PREMIUM HD	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
AKTIV HD	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
OPTIMAL HD	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Tarifní řada PROfi Internet HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 2 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	999,00 Kč 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	1 199,00 Kč 1 450,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	371,07 Kč 449,00 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	453,72 Kč 549,00 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	536,36 Kč 649,00 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	619,01 Kč 749,00 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	701,65 Kč 849,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROfi dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Tarifní řada PROfi Internet HD Optický

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD Optický 250	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD Optický 500	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD Optický 1000	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Internet v pevném místě

Ceník základních služeb



- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD Optický v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi Internet HD Optický na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD Optický, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, přičemž maximální rychlost záložního připojení je pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada Internet HD Optický

Tarifní řada Internet HD Optický zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet HD Optický výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na tarify Internet HD Optický.

Tarif	Zahrnuje	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	329,75 Kč 399,00 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	412,40 Kč 499,00 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	577,69 Kč 699,00 Kč
Internet HD Optický 2000 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	742,98 Kč 899,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.


Internet v pevném místě

Ceník základních služeb



	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	949,59 Kč 1 149,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Běžně dostupná							
	Minimální (kb/s)		(kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD / PROfi Internet HD 1 Gb/s	800	80	1 000	100
ULTRA HD / PROfi Internet HD 250 Mb/s	200	20	250	25
PREMIUM HD / PROfi Internet HD 100 Mb/s	80	16	100	20 ^{*1}
AKTIV HD / PROfi Internet HD 50 Mb/s	40	4	50	5
OPTIMAL HD / PROfi Internet HD 20 Mb/s	16	1,6	20	2

^{*1} Pro tarify řady PREMIUM HD či PROfi Internet HD 100 Mb/s sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s a běžně dostupná rychlost odesílání dat 8 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Tarif řady HD pro malé a střední podnikatele	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý	30	3	60	12	100	20^{*1}
Internet HD Stříbrný	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový	6	0,6	12	1,2	20	2

^{*1} Pro tarify řady Internet HD Zlatý sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupná rychlost odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlost odesílání dat 3 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif*	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
Internet HD Optický 1000 / PROfi Internet HD Optický 1000	300	150	600	300	1000	500
Internet HD Optický 500 / PROfi Internet HD Optický 500	150	150	300	300	500	500
Internet HD Optický 250 / PROfi Internet Optický 250	75	75	150	150	250	250

O2 postupně ukončuje poskytování tarifů uvedených v archivu, které již nenabízí, a jejich účastníky převádí na tarify z aktuální nabídky. O této změně O2 účastníky informuje předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zaslání vyúčtování.

O₂

O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	93
Tarify a ceny	96
Něco navíc k vašemu tarifu	99

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv). Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pro užití výhradně účastníkem, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou sjednanou. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednan přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTtx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na příjímém vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s. Dostupnost služby je možné ověřit na www.o2.cz.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTtx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem. Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv.

Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném příjímém vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

10 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

11 Programy s erotickou tematikou

Přístup k programům s výhradně erotickou tematikou je chráněn PIN. Programy jsou přístupné prostřednictvím set-top boxu a mohou být přístupné i prostřednictvím aplikace O2 TV pro vybrané značky televizorů uvedené na internetových stránkách o2.cz. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV (s uvedenou výjimkou) ani na internetové stránce www.o2tv.cz. Účastník objednaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

12 Přerušeni služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušeni poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušeni nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

13 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušeni zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

14 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

15 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenes odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

16 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

17 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Sport Plus

O2 TV Sport Plus* ¹	
Měsíční cena	247,11 Kč 299,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

*¹ V případě tarifů O2 TV Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH a název tarifu na O2 TV Sport Premium; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Modrá

O2 TV Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Bronzová

O2 TV Bronzová* ¹	
Měsíční cena	288,43 Kč 349,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

*¹ V případě tarifů O2 TV Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Stříbrná

O2 TV Stříbrná*1	
Měsíční cena	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

*1 V případě tarifů O2 TV Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá

O2 TV Zlatá*1	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

*1 V případě tarifů O2 TV Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá Voyo

O2 TV Zlatá Voyo*1	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

*1 V případě tarifů O2 TV Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Business*

O2 TV Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH
- 3 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

O2 TV Business Sport Plus**

O2 TV Business Sport Plus** ¹	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 186,60 Kč 1 435,79 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 013,05 Kč 2 435,79 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

¹ V případě tarifů O2 TV Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1 186,60 Kč bez DPH na 1 449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2 013,05 Kč bez DPH na 2 275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo ²		131,40 Kč 159,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

Balíček Kino na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarify O2 TV Modrá, O2 TV Bronzová O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá Voyo .
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat opakovaně. Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček Kino deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně. Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkovou požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV) vyšší variantu nastavení služby O2 TV, a to O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV, a to O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá či účastník s tarifem služby internet v pevném místě řady HD pro malé a střední podnikatele s O2 TV ve variantě nastavení O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) od 1. 1. 2024 – 31. 1. 2024 zdarma v rámci tarifu.

Set-top box za 1 Kč k tarifu O2 TV Business s Rodinným sledováním

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná službu O2 TV, a to s tarifem O2 TV Business se závazkem na 24 měsíců, ii) současně si sjedná službu Rodinné sledování a ii) zároveň při sjednání uvedených služeb požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník si může zakoupit jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Odměna za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který má zřízenou službu O2 TV Modrá v Balíčku O2 Spolu nebo v Balíčku s Internet HD déle než 60 dní a Službu od zřízení nikdy aktivně nevyužíval a zakoupí si O2 TV Set-top box nebo O2 TV Box.
Výhoda , kterou lze získat	Zákazník získá odměnu ve měsíční splátce set-top boxu z měsíčního vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc, a to po dobu až 60 měsíčních vyúčtování tj. až 60 měsíčních odměn při splnění aktivního využívání zřízených Služeb (tj. Zákazník splní podmínku sledování libovolného televizního kanálu z programové nabídky uvedených Služeb minimálně po dobu souvisle trvajících úseku spočívající v délce minimálně 5 min. v každém jednotlivém sledovaném období.)
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Sledované období znamená období od 25. dne v měsíci až do 24. dne v následujícím měsíci, přičemž těchto sledovaných období je celkem 60 od zřízení Služby. V případě, že se Zákazník, který splňuje podmínku Akce (tj. aktivně Službu využívá) v průběhu rozhodne změnit zřízenou Službu na vyšší tarifovou třídu nabízených Služeb, nárok na poskytnutou odměnu za aktivní využívání Služeb neztrácí a je mu poskytována dle dohodnutých podmínek. V případě, že zřízená Služba nebude v daném sledovaném období aktivně využívána, tj. nebude splněna podmínka aktivního využívání, nebude odměna ve výši měsíční splátky set-top boxu poskytnuta. V případě, že se Zákazník rozhodne Službu ukončit či zrušit, nárok na poskytnutou slevu zaniká ke dni ukončení či zrušení Služby. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi odebrat výše uvedenou slevu.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Odměnu za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající službě nelze kombinovat s Odměnou za sledování O2 TV – 41,32 Kč bez DPH (50 Kč s DPH) ke stávající Službě a s Odměnou za sledování O2 TV při aktivaci nové služby se Set-top boxem a s jinou marketingovou akcí Internetu v pevném místě (všechny tarify).

O₂

O2 TV Air

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV Air včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	102
Tarify a ceny	104
Něco navíc k vašemu tarifu	107

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytnete ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV Air prostřednictvím těchto jiných zařízení není sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování). Lze službu O2 TV Air využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro užití výhradně účastníkem, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou sjednanou. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV Air je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojně vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv. Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním HDMI. Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.)..

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Air Sport Plus

O2 TV Air Sport Plus* ¹	
Měsíční cena	247,11 Kč 299,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Air Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět a Voyo.

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním účtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH a název tarifu na O2 TV Air Sport Premium; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Modrá

O2 TV Air Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Air Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Air Bronzová

O2 TV Air Bronzová* ¹	
Měsíční cena	288,43 Kč 349,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním účtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Stříbrná

O2 TV Air Stříbrná**	
Měsíční cena	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

**1 V případě tarifů O2 TV Air Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem..

O2 TV Air Zlatá

O2 TV Air Zlatá**	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na [hbomax.com](https://www.hbomax.com).

**1 V případě tarifů O2 TV Air Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Zlatá Voyo

O2 TV Air Zlatá Voyo**	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na [voyo.nova.cz](https://www.voyo.nova.cz).

**1 V případě tarifů O2 TV Air Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Air Business*

O2 TV Air Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Air Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Air Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV AIR spolu s ní.
- 2 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH.

O2 TV Air Business Sport Plus**

O2 TV Air Business Sport Plus*1	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 186,60 Kč 1 435,79 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 013,05 Kč 2 435,79 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Air Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH.

*1 V případě tarifů O2 TV Air Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1186,60 Kč bez DPH na 1449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2013,05 Kč bez DPH na 2275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV Air současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo ²		131,40 Kč 159,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

Balíček Kino na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV Air Modrá, O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Zlatá Voyo .
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat opakovaně.

Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce **balíček Kino** deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně.

Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkovou požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV Air) vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Air Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceniková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV Air

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z cenikové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV Air bude nadále účtována za tento tarif standardní ceniková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z cenikové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Set-top-box za 1 Kč k tarifu O2 TV Air Business s Rodinným sledováním

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná službu O2 TV, a to s tarifem O2 TV Air Business se závazkem na 24 měsíců, ii) současně si sjedná službu Rodinné sledování a ii) zároveň při sjednání uvedených služeb požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník si může zakoupit jeden set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Kdo může nabídku využít	Každý účastník služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá či účastník s tarifem služby internet v pevném místě řady HD pro malé a střední podnikatele s O2 TV Air ve variantě nastavení O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) od 1. 1. 2024 – 31. 1. 2024 zdarma v rámci tarifu.

Odměna za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě

Trvání akce	1. 1. 2024 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který má zřízenou službu O2 TV Air Modrá v Balíčku O2 Spolu nebo v Balíčku s Internet HD déle než 60 dní a Službu od zřízení nikdy aktivně nevyužíval a zakoupí si O2 TV Set-top box nebo O2 TV Box.
Výhoda , kterou lze získat	Zákazník získá odměnu ve výši měsíční splátky set-top boxu z měsíčního vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc, a to po dobu až 60 měsíčních vyúčtování tj. až 60 měsíčních odměn při splnění aktivního využívání zřízených Služeb (tj. Zákazník splní podmínku sledování libovolného televizního kanálu z programové nabídky uvedených Služeb minimálně po dobu souvisle trvajících úseku spočívající v délce minimálně 5 min. v každém jednotlivém sledovaném období.)
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Sledované období znamená období od 25. dne v měsíci až do 24. dne v následujícím měsíci, přičemž těchto sledovaných období je celkem 60 od zřízení Služby. V případě, že se Zákazník, který splňuje podmínku Akce (tj. aktivně Službu využívá) v průběhu rozhodne změnit zřízenou Službu na vyšší tarifovou třídu nabízených Služeb, nárok na poskytnutou odměnu za aktivní využívání Služeb neztrácí a je mu poskytována dle dohodnutých podmínek. V případě, že zřízená Služba nebude v daném sledovaném období aktivně využívána, tj. nebude splněna podmínka aktivního využívání, nebude odměna ve výši měsíční splátky set-top boxu poskytnuta. V případě, že se Zákazník rozhodne Službu ukončit či zrušit, nárok na poskytnutou slevu zaniká ke dni ukončení či zrušení Služby. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi odebrat výše uvedenou slevu.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Odměnu za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě nelze kombinovat s Odměnou za sledování O2 TV – 41,32 Kč bez DPH (50 Kč s DPH) ke stávající Službě a s Odměnou za sledování O2 TV při aktivaci nové služby se Set-top boxem a s jinou marketingovou akcí Internetu v pevném místě (všechny tarify).

O₂

— Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

SMS Connector / MMS Connector	110
SMS Connector Lite / SMS Connector Go	118
RCS Connector / RCS Connector Studio	122

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCEXtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní propustnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržением SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako koncovému uživateli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

⇒ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,75 Kč 0,91 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

⇒ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

⇒ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

⇄ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.

V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.

Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.

Čerpání služby SMS Connector Go nevyklučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.

V rámci aplikace O2 SMS brána můžete spolu se službou SMS Connector Lite či Go využívat také službu O2 SMS Kampaně, která Vám umožní rozesílat formou SMS/MMS zpráv Vaše obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasíláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas. Máte-li o službu O2 SMS Kampaně zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli smlouvu o jejím poskytování. Podmínky této služby naleznete na webových stránkách společnosti O2 (www.o2.cz), v části Ceníky a dokumenty pro podnikatele a firmy, Ostatní dokumenty.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.

Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobítí. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobítí Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.

Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobítí a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu. Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.

Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,

⇨ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.

Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesílatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector Lite/Go
(pro odchozí SMS zprávy)

2 SMS zprávy za sekundu

⇒ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena ¹
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	0,85 Kč 1,03 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	0,85 Kč 1,03 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně číslic), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případech, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Sleva z měsíčního poplatku za přezdívku u SMS Connectoru

Trvání akce	1. 4. 2022 – 31. 3. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník využívající službu SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo některou ze služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního poplatku za 1 přezdívku (Nickname) po dobu trvání akce, a to u služeb SMS Connector I, II nebo III ve výši 101 Kč bez DPH (122,21 Kč včetně DPH), v případě SMS Connectoru Lite a SMS Connectoru Go ve výši 50 Kč bez DPH (60,50 Kč včetně DPH) a u služby SMS Connector Extra ve výši 300Kč bez DPH (363 Kč včetně DPH). Sleva bude účastníkům, kteří splní níže uvedené podmínky, automaticky zohledněna ve vyúčtování ceny těchto služeb.
Podmínky pro získání výhody	a) Účastník využívá po dobu trvání akce některou ze služeb SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go, b) Účastník má v době trvání akce u jím využívané služby SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go aktivovanou doplňkovou službu přezdívka (Nickname).

O2 RCS Connector/ O2 RCS Connector Studio

1 Základní služba

Služba O2 RCS Connector (dále také RCSC) a O2 RCS Connector Studio (dále také RCSC Studio) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat RCS na mobilní telefonní čísla a přijímat RCS z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka služby RCSC a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Komunikace mezi webovou aplikací O2 RCS Studio služby RCSC Studio a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

2 Doba uchování RCS

RCS odeslaná z aplikace Účastníka nebo prostřednictvím webové aplikace O2 RCS Studio bude koncovému uživateli doručována maximálně po dobu 30 dnů. Pokud v době 30 dnů od odeslání RCS zprávy nebude mít koncový uživatel dostupnou službu RCS chat, RCS zpráva nebude doručena.

RCS bez odpovědi koncového uživatele v průběhu 24 hodin od přijetí RCS je jednotlivou RCS zprávou, která je účtována jako samostatná RCS zpráva.

RCS, na kterou koncový uživatel v průběhu 24 hodin od přijetí RCS na svém mobilním telefonu odpoví a zahájí tím chat s Účastníkem je RCS konverzací. Jedná se o konverzaci mezi koncovým uživatelem a účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia. Jednotlivá RCS konverzace následně trvá po dobu 24 hodin od první odpovědi koncového uživatele Účastníkovi. Veškeré zprávy zasláné v průběhu této konverzace jsou účtovány jako jedna společná RCS konverzace, tj. včetně RCS zprávy, která byla zaslána Účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia a odpovědí na níž koncový uživatel zahájil chat. Pokud je koncovému uživateli zasláno ve stejném období více RCS zpráv, pak součástí RCS konverzace se stává pouze poslední RCS zpráva, na kterou koncový uživatel odpoví a zahájí tím s Účastníkem konverzaci. Veškeré předchozí RCS zprávy a veškeré následné RCS zprávy bez odpovědi koncového uživatele budou účtovány jako samostatná RCS zpráva.

3 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu RCS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 limity maximálního počtu RCS odeslaných z aplikace Účastníka nebo webové aplikace O2 RCS Studio za denní a měsíční období.

	RCS Connector	RCS Connector Studio
Denní limit	1 000 000 RCS	1 000 000 RCS
Měsíční limit	30 000 000 RCS	30 000 000 RCS

4 Standardní prostupnost služby

Standardní prostupnost služby RCS Connector	10 RCS za sekundu
Standardní prostupnost služby RCS Connector Studio	10 RCS za sekundu

5 Zabezpečení služby

Zabezpečení Služby RCSC je dáno přihlašovacím jménem a heslem do API. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou.

Zabezpečení Služby RCSC Studio je dáno přihlašovacím jménem a heslem do webové aplikace O2 RCSC Studio. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou. Účastník si může na vlastní žádost vygenerovat nové heslo.

6 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním RCSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC na straně O2. U služby RCSC Studio O2 neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím RCSC a RCSC Studio nevyžádané RCS. Za nevyžádanou RCS se považuje taková RCS, k jejímuž zaslání účastník nedisponuje právním titulem. Účastník RCSC a RCSC Studia je povinen v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, informovat uživatele v rámci RCS, jakým způsobem rozesílce nevyžádané RCS zamezit.

↔ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Porušení povinností Účastníka RCSC nebo RCSC Studia stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby.

Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka RCSC nebo RCSC Studia nevyžádanou RCS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi RCSC nebo RCSC Studio.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných RCS prostřednictvím služby RCSC nebo RCSC Studia. V případě, že by obsah Účastníkem RCSC nebo RCSC Studia odesílaných RCS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka RCSC nebo RCSC Studia pozastavit nebo ukončit poskytování služby RCSC nebo RCSC Studia a/nebo požadovat po účastníkovi RCSC nebo RCSC Studia náhradu vzniklé škody.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka RCSC nebo RCSC Studia.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle *77, dále pak v provozních hodinách na live chatu v aplikaci Moje O2.

7 Absence garance doručení RCS zpráv

S ohledem na možnost zasílat RCS pouze koncovým mobilním uživatelům sítě O2 využívajícím funkci chatu v aplikaci Zprávy, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení RCS.

Tarify a ceny RCS Connector/RCS Connector Studio

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 RCS Connector

	Tarif RCS Connector
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál ¹	1 000,00 Kč 1 210,00 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

↔ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Služba O2 RCS Connector Studio

Tarif RCS Connector Studio	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál ¹	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Slevy a marketingové akce

RCS Promo start

Trvání akce	1. 2. 2023 – 31. 1. 2024
Kdo může nabídky využít	Výhoda platí pro účastníky služby RCSC nebo RCSC Studio.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník této služby získá v tomto období 50% slevu z ceny RCS zprávy.
Podmínky pro získání výhody	Aktivace služby RCSC nebo RCSC Studio.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 1. do 31. 1. 2024

Mobilní volání	18
Mobilní internet	26
Volání z pevné	28
Internet v pevném místě	31
O2 Security	32
O2 TV a O2 TV Air	34

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Žádost fyzické osoby o poskytnutí služeb sjednaných na dálku před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. Zpřístupnění objednaných služeb, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dokončením objednávky služby, balíčku nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Právo podnikající fyzické osoby odstoupit v uvedené lhůtě od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené na dálku zanikne jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného balíčku nebo jiného produktu.**

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

	Poplatek
Poplatek za výběr čísla	82,64 Kč 99,99 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za VIP číslo	20 661,16 Kč 25 000,00 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za Zlaté číslo	4 958,68 Kč 6 000,00 Kč

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

	Poplatek
Poplatek za změnu čísla	495,04 Kč 598,99 Kč

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

	Poplatek
Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období)	40,50 Kč 49,00 Kč

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2024 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

	Poplatek
Poplatek za odpojení na vlastní žádost	81,82 Kč 99,00 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

	Poplatek
Poplatek za přechod na Prepaid	300,00 Kč

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastníka si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

	Poplatek
Poplatek za převod účastnictví	81,82 Kč 99,00 Kč



Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodloužení s úhradou).

	Poplatek
Poplatek za platbu vyúčtování na prodejně	81,82 Kč 99,00 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

	Poplatek
Poplatek za opis dokladu	29,75 Kč 36,00 Kč

Odesílání vyúčtování za služby do datové schránky

Můžete si s námi sjednat odesílání pravidelně vystavovaných vyúčtování za služby O2 do datové schránky, kterou vám zřídilo Ministerstvo vnitra, pokud ji máte přístupnou. Služba spočívá jen v odesílání běžných vyúčtování, nikoliv upomínek či jiných dokumentů. Budeme ji poskytovat navíc k ostatním způsobům dodání vyúčtování, které máte sjednané (zejm. doručování na portál Moje O2). Ke zrušení služby dojde, jakmile obdržíme Vaši žádost nebo jakmile obdržíme zprávu provozovatele informačního systému datových schránek, že doručení vyúčtování touto cestou není možné (např. kvůli znepřístupnění či zrušení datové schránky).

Pro odeslání vyúčtování za konkrétní zúčtovací období a vznik nároku O2 na související poplatek je rozhodující stav (sjednání či zrušení služby) na konci takového zúčtovacího období. (Proto je-li poslední den zúčtovacího období služba sjednaná a nedošlo k jejímu zrušení, O2 odešle vyúčtování za takové zúčtovací období do vaší datové schránky a má nárok na poplatek za jeho odeslání, a to i kdyby doručení touto cestou nebylo možné.)

	Poplatek
Za odeslání každého jednoho vyúčtování do datové schránky	15,70 Kč 19,00 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

	Poplatek
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	99,00 Kč 119,79 Kč

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který zneprjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel)	208,26 Kč 252,00 Kč

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

	Poplatek
Doručení kurýrem s ověřením	81,82 Kč 99,00 Kč

2) V ostatních případech

	Poplatek
Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

Dobírka

	Poplatek
Placení dopravci při doručení zboží	48,76 Kč 59,00 Kč

O2 Pohodlná instalace a PROfi Pohodlná instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace a PROfi O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího provádění práce a předání objednaného koncového zařízení.

- Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
 - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
 - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
- Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení.)
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
 - V případě zřízení služby O2 TV či O2 TV Air s instalací objednaného zařízení set-top box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby O2 TV Multi, Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top boxům.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
 - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
 - instalaci a montáž objednaných zařízení,
 - instalaci SIM karty do routeru,
 - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
 - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
 - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
 - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
 - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
 - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.

3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut. Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepětové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace ani PROfi O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby O2 TV s tarifem O2 TV Business či nové služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Pohodlnou instalaci v původní výši.

O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejich parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepětové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace ani PROfi O2 Nadstandardní instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci	412,40 Kč 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci*	0,83 Kč 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby O2 TV s tarifem O2 TV Business či nové služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Nadstandardní instalaci v původní výši.

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Konfigurace IP zařízení	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Místní šetření u zákazníka**	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	1 200,00 Kč 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započetí práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	4,13 Kč 5,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	4,05 Kč 4,90 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	10,66 Kč 12,90 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil	7,80 Kč 9,44 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarify VARIO a NEO pro firmy	3,90 Kč 4,72 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu	4,63 Kč 5,60 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	5,37 Kč 6,50 Kč

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Informační služby

Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
Služby 141xx – např. přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
Služby 12xx (mimo 1221), 13xx a 14yxx (y=0,2-9)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka *	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka *	1,38 Kč 1,67 Kč
Časové informace (+420 606 000 606)	4,00 Kč 4,84 Kč	4,00 Kč 4,84 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 12xx, 13xx, 14yxx a 12yxx jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se u Mobilního volání účtuje polovina sazby za každých započatých 30 sekund volání a u Volání z pevné se účtuje sazba za jednu minutu volání za každou započatou minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 141xx dvě minuty; po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání sazba za jednu minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služby +420 606 000 606 jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

* S výjimkou tarifů NEO, kde se účtuje sazba za minutu volání 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč s DPH)

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	33,06 Kč 40,00 Kč	33,06 Kč 40,00 Kč

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání za jednu minutu volání.

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	4,40 Kč 5,32 Kč	24,40 Kč 29,52 Kč
Skupina zemí 2	4,80 Kč 5,81 Kč	24,80 Kč 30,01 Kč
Skupina zemí 3	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 4	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 5	11,50 Kč 13,92 Kč	31,50 Kč 38,12 Kč
Skupina zemí 6	15,00 Kč 18,15 Kč	35,00 Kč 42,35 Kč
Skupina zemí 7	23,00 Kč 27,83 Kč	43,00 Kč 52,03 Kč
Skupina zemí 8	50,00 Kč 60,50 Kč	70,00 Kč 84,70 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímž kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu. Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslysici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslysici@o2.cz – pro e-mail
- UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
- O2hovorproneslysici – pro komunikaci pomocí Skype
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie



Skupina zemí	Země
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Severní Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	23,97 Kč 29,00 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 31. 5. 2019	15,70 Kč 19,00 Kč
Aktivace – zvuk	8,26 Kč 10,00 Kč
Uvítací melodie – Veselá hláška	20,66 Kč 25,00 Kč
Uvítací melodie – Filmová hláška	20,66 Kč 25,00 Kč
Uvítací melodie – Melodie	20,66 Kč 25,00 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	0,00 Kč 0,00 Kč
Volání na *66	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

Hry	Cena
Mobilní hra	0,00 – 98,35 Kč* 0,00 - 119,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	0,00 – 1 157,02 Kč* 0,00 – 1 400,00 Kč
E-kniha	0,00 – 991,74 Kč* 0,00 – 1 200,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	0,00 – 742,98 Kč* 0,00 – 899,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	57,85 Kč 70,00 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0,00 – 40,49 Kč* 0,00 – 49,00 Kč

SMS/MMS zpravodajství	Cena
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Služba O2 péče na prodejnách

	Sazba
Poplatek za O2 péči na prodejnách	247,11 Kč 299,00 Kč

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G).

	Sazba
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	81,82 Kč 99,00 Kč

- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O2 TV (zapojení Set-top boxu, modemu). V případě služby Multi i prvotní nastavení modemu pro danou službu.
- Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení Set-top boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě O2 TV (např. zařízení pro bezdrátové připojení Set-top boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.
- Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnickova telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečně volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětímístné číslo, na které jste zaslal objednacích SMS (toto

pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících SMS a odeslání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětimístné číslo a odeslání rušících SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Přípojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Google Play), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat),



b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zázahu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zázahu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

O₂

Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

Služba	Sazba
Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974	Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

- Účtuje se vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30).

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	30 MB
Cena za 24 hodin	29,00 Kč 23,97 Kč
Obnovení objemu dat*	29,00 Kč 23,97 Kč

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno načítovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- * MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.
- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor a videohovor
Zóna 1	10,31 Kč 12,48 Kč
Zóna 2	16,85 Kč 20,39 Kč
Zóna 3-9	28,84 Kč* 34,90 Kč*
Zóna 10	164,46 Kč 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

* Pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou činí cena mezinárodního volání do Zóny 3-9 20,58 bez DPH (24,90 Kč vč. DPH).

Rozdělení zemí do zón

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltár, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
Zóna 4	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko

Zóna	Země
Zóna 5	+7 Rusko
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Volné jednotky	Cena
Top Svět S ¹	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M ¹	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L ¹	1000 MB	1 114,88 Kč 1349,00 Kč
Top Svět XL ¹	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

1 Datové balíčky Top Svět platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Izrael, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie

- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat
- Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Čerpání balíčků je možné jedině, pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní tarif Svět basic. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

	Cena
Cena za připojení za kB	0,20 Kč 0,24 Kč

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naučtovat Účastníkovy za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Internet v mobilu

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu S

2 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu M

3 Platí pro tarify Internet v mobilu L, L+, XL, XXL

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifní řadě FREE+, NEO+ a O2 DATA+

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	2 GB ¹	249,00 Kč 205,79 Kč

1 Platí s tarify NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, dále k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.

- U tarifů již nenabízených se nabídka Jednorázového navýšení objemu dat řídí ceníkem volitelných služeb O2 platným v době sjednání tarifu.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Vario, Free O2 Basic a Profil s 1,5 GB

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespoteřovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	50 MB	40,50 Kč 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarify Vario a Profil s 1,5 GB

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify Vario.

Balíček rychlejších dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázově zrychlit data na maximum až 4G+	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

- Balíček je možné aktivovat k tarifu NEO pro firmy 20 a NEO pro firmy 5.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Cena	40,50 Kč 49,00 Kč
Objem dat v ČR	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB ¹ pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý.
- Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

¹ Stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

O₂

Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarifní řadu Mobilní Internet Business

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat ¹	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ²	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ³	5 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁴	10 GB	247,11 Kč 299,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat ⁵	20 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

1 Platí pouze pro tarify Mobilní Internet a Mobilní Internet Business M

2 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L

3 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L+

4 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XL

5 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XXL

Jednorázové navýšení objemu dat pro tarif Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB	30 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

O₂

— Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

	Cena
Volání na Modré linky	0,99 Kč 1,20 Kč

- Uvedená cena je v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

	Cena
Volání na Bílé linky	1,33 Kč 1,61 Kč

- Uvedená cena je v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

SMS z pevné sítě

	Cena
SMS z pevné sítě	2,52 Kč 3,05 Kč

 **Volání z pevné**

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

**Mezinárodní volání**

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypř, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	4,88 Kč 5,90 Kč

 **Volání z pevné**

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime	164,46 Kč 199,00 Kč

1 Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta. V případě sjednání odlišné tariface jsou výše uvedené ceny násobeny koeficientem 1,24.

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.



Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	412,40 Kč 499,00 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě O2 TV, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROfi.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem	825,62 Kč 999,00 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	495,04 Kč 599,00 Kč

O₂

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu, ledaže i přes upozornění vyžadujete na takovou doménu pokračovat. Hlášení o nebezpečí na doméně a možnosti odblokování přístupu na doménu dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Tento kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupným prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení“), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku

komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručením oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

	Cena měsíčně
O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	48,76 Kč 59,00 Kč

O₂

O2 TV a O2 TV Air

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k O2 TV a O2 TV Air, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu O2 TV a O2 TV Air.



Videotéka O2 TV

Služba	Cena
Film týdne ¹	65,29 Kč 79,00 Kč
Prémiové filmy	271,90 Kč 329,00 Kč
Novinky	65,29 Kč 79,00 Kč
Filmové hity	48,76 Kč 59,00 Kč
Filmy v akci	32,23 Kč 39,00 Kč
Erotika/Premium	99,17 Kč 120,00 Kč
Erotika/LEO	82,64 Kč 100,00 Kč
Erotika/Katalog	78,51 Kč 95,00 Kč

Službou se rozumí poskytování digitálního obsahu (tj. zpřístupnění digitálního obsahu Účastníkovi).

Cena Služby zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O2 za období 48 hodin od objednání. Uzavřením smlouvy o nákupu, tj. zpřístupněním digitálního obsahu Účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat zpřístupnění digitálního obsahu ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy a výslovně souhlasí se zahájením takového plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Účastník bere na vědomí, že jeho právo odstoupit od smlouvy zanikne v případě digitálního obsahu zahájením plnění s uvedeným jeho předchozím souhlasem a v případě objednání služby, jakmile bude plnění poskytnuto.

Obsah z O2 Videotéky je dostupný po dobu 48 hodin od zadání nákupního PINu.

 **O2 TV a O2 TV Air**

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Zapůjčený film lze zhlédnout neomezeně v rámci zakoupené licence.

1 Konkrétní cena je uvedena v popisce vybraného titulu.

Veškeré tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití, a to na území České republiky. Komerční nebo podnikatelské užití titulů a jakékoli veřejné užití titulů nebo užití titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Zakoupení práva ke shlédnutí neopravňuje k šíření kopírování, nahrávání ani jinému užití.

Tituly ve Videotéce O2 TV jsou označeny v souladu s platnou legislativou, zda jsou případně nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let nebo do 15 let nebo nevhodné do 12 let. Přístup dětí a mladistvých k nevhodnému a nepřístupnému obsahu je zamezen prostřednictvím PIN kódu, který je nutné zadat při objednávce a který je účastník povinen chránit před vyražením a zneužitím (čl. 4.2 VP)

Zpoplatněné Tituly jsou chráněny technologií DRM.

V souvislosti s poskytováním služby O2 Videotéka je O2 ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb. poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím aplikací O2 TV a webového portálu www.o2tv.cz. Orgánem dohledu nad poskytováním služby O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

The logo consists of a large blue capital letter 'O' with a smaller blue subscript '2' positioned to its bottom right.**O2 Czech Republic a.s.,**

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Smluvní podmínky

Ceník služeb

Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu
k Internetu a Managed služeb

Účinný od 1. 11. 2021

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Tímto ceníkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb. Nenajdete-li zde tarif nebo službu, které právě máte, najdete je v archivních cenících.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník služeb

Úvodní ustanovení

Tento ceník upravuje ceny a podmínky služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb (dále též jen „služby“) poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „poskytovatel“). Tento ceník a služby jsou určeny výlučně pro podnikatele a právnické osoby.

Služby jsou zpoplatněny jednorázovým zřizovacím poplatkem a pravidelnou cenou za poskytování služby v zúčtovacím období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zřizovací poplatek je účtován před zřízením služby; pravidelná cena služby je účtována zpětně za zúčtovací období. Je-li služba poskytována jen část zúčtovacího období, je za každý den poskytování služby účtována poměrná část ceny za měsíc, tj. za každý den (včetně dne, kdy byla služba zřízena nebo zrušena) 1/30 měsíční ceny.

Doplňkové služby jsou zpoplatněny stejným postupem. Výsledná cena služby je dána součtem cen základní služby a všech doplňkových služeb. Změny nastavení služeb a ostatní jednorázové úkony jsou zpoplatněny jednorázovými poplatky.

Ceny zahrnují zřízení či pronájem přípojného vedení od zařízení účastníka k uzlu datové sítě. Koncové zařízení (CE/ CPE) je nedílnou součástí služby a je zahrnuto v její ceně. Účastník odpovídá za převzaté Koncové zařízení ve vlastnictví poskytovatele jako schovatel dle ustanovení § 2402 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že jsou se zřízením nebo provozováním služby spojeny mimořádné náklady poskytovatele, je dohodnuta individuální cena služby odvozená od výše těchto nákladů.

Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH. K veškerým cenám uvedeným v tomto ceníku či ve smlouvě bude připočtena sazba DPH dle právních předpisů platných ke dni poskytnutí služby.

Ceny služeb Ethernet Line, Managed WAN, Managed UPS, VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND, IP Connect International jsou stanovovány individuálně.

Definice pojmů

Pro účely tohoto ceníku se rozumí:

- 1 Data - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2 Doba reakce – doba od ohlášení závady (začátku závady v případě Proaktivity) do vytvoření záznamu o nahlášené (evidované závadě v případě Proaktivity) závadě poskytovatelem (po poskytnutí všech potřebných informací o stavu Koncového zařízení v místě umístění služby a osobě která poskytne poskytovateli součinnost). Její délka může být garantována SLA.
- 3 Doba odezvy (Response Time) – rozumí se doba, která uplyne od Začátku opravy závady do momentu, kdy se technik poskytovatele spojí s Kontaktní osobou za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení služby do provozu. Její délka je garantována SLA.
- 4 Doba opravy (Resolution Time) - rozumí se doba od Začátku opravy závady do Ukončení opravy závady. Do Doby opravy se nezapočítává Přerušování opravy závady - čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce účastníka vedoucí k odstranění závady. Její délka může být garantována SLA.
- 5 Doba pokrytí – časový rámec dostupnosti kontaktního místa poskytovatele pro nahlášení závady. Základní doba pokrytí je stanovena na 8x5 (tzn. v pracovní dny od 9 hod do 17 hod).
- 6 Doba závady – je součet všech dob oprav služby v daném období (kalendářním měsícem).
- 7 Dohoda o úrovni služby (SLA – Service Level Agreement) – Doplňková služba, spočívající ve sjednání úrovně poskytované služby.
- 8 Doba trvání smlouvy – smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva může být uzavřena bez závazku nebo se závazkem.
- 9 V případě smlouvy se závazkem je Účastník povinen dodržovat základní povinnosti až do konce závazku. Délka závazku je sjednána ve smlouvě.
- 10 Délka sjednaného závazku počíná běžet ode dne, kdy poskytovatel doručí oznámení o zřízení služby účastníkovi nebo dnem podpisu předávacího protokolu oprávněným zástupcem účastníka.
- 11 Doplňková služba – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě. Využití Doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- 12 Dostupnost služby - poměr doby, kdy byla účastníkovi služba dostupná bez funkčních závady z důvodu na straně poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:
Měsíční dostupnost = (HM-Doba závady) / HM x 100[%] kde HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci

- 13 Koncové telekomunikační zařízení (dále jen „Koncové zařízení“) komunikační zařízení připojované přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu pevné sítě nebo k mobilní síti.
- 14 Koncové zařízení typu „Standard“ je koncové zařízení, které zajišťuje základní požadavky pro připojení k internetu bez možnosti aktivace doplňkových funkcí typu IP Sec, bezpečnostních funkcí (NGFW) popř. dalších specifických nastavení dle požadavků zákazníka.
- 15 Koncové zařízení typu „Premium“ je koncové zařízení, které zajišťuje základní požadavky pro připojení k internetu a dále rozšířené funkcionality jako je IP Sec VPN, NAT, QoS popř. další specifická nastavení dle požadavků zákazníka. Neumožňuje však aktivaci služeb zajišťující bezpečnostní funkcionality jako je NGFW apod.
- 16 Koncové zařízení typu „Universal“ je koncové zařízení, které zajišťuje základní požadavky pro připojení k internetu bez možnosti aktivace doplňkových funkcí typu IP Sec, popř. dalších specifických nastavení dle požadavků zákazníka. Umožňuje však nastavení bezpečnostních funkcionalit (NGFW).
- 17 Koncový/Přístupový bod pevné sítě (dále jen „Koncový bod“ nebo „Přístupový bod“) – fyzický spojovací bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k pevné síti a ve kterém je účastníkovi poskytována služba.
- 18 Kontaktní osoba – osoba zmocněná účastníkem k jednání s poskytovatelem ve věcech zřízení a poskytování služby. Účastník může zároveň určit technicky způsobilou osobu pro technickou součinnost s poskytovatelem.
- 19 Nahlašovatel závady – osoba, která ohlásila závadu.
- 20 Periodická výluka provozu - pravidelné přerušení provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba poskytována. Výluka provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- 21 Plánovaná výluka provozu - je výpadek služby, o kterém je minimálně 7 kalendářních dnů předem informována Kontaktní osoba účastníka. Doba výluky provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- 22 Proaktivita - umožňuje účastníkovi zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace účastníkem. Proaktivita je dostupná u služeb Managed WAN/LAN a Managed UPS pro vybrané úrovně SLA jako volitelný parametr.
- 23 Proaktivity index - je definován jako poměr záznamů o závadě založených v rámci Proaktivity a celkového počtu záznamů o závadě, tzv. včetně incidentů ohlášených zástupcem účastníka.

a) podkladem pro kalkulace je systém pro evidenci závad (incidentů).

b) parametr se vztahuje na pracovní dobu, ve které je Doplňková služba Managed WAN/LAN poskytována.

Proaktivity index se určí následujícím způsobem:

Proaktivity index (měsíčně) = $[\text{Ipro}/\text{Itotal}] * 100$ (%) kde:

Itotal = Celkový počet událostí za měsíc

Ipro = počet událostí zaznamenaných proaktivně centrem podpory

Aktuální hodnotu proaktivity indexu je možné sledovat na internetových stránkách <https://ewatch.o2.cz>

- 24 Předávací protokol – dokument potvrzující převzetí zprovozněné sužby účastníkem a podle charakteru služby obsahující záznamy o závěrečných měřeních, identifikaci Přípojky, identifikaci Zákaznických zařízení a Přiřazených prostředků.
- 25 Přerušení opravy závady - pokud je nutná nezbytná součinnost účastníka, např. při servisním zásahu přístup servisního technika poskytovatele k zařízení nebo části infrastruktury umístěné v prostorách umístění služby, je účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud účastník přístup neumožní, je přerušena oprava závady a tato doba není započítána do Doby opravy a Doby závady. O pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí poskytovatel Nahlašovatele závady nebo v případě Proaktivity Kontaktní osobu mailem nebo telefonicky a zároveň s ním dohodne čas poskytnutí součinnosti účastníkem., Od okamžiku poskytnutí součinnosti je Přerušení opravy ukončeno – oprava závady je obnovena.
- 26 Přípojka – pro účely tohoto dokumentu se Přípojkou rozumí přípojné vedení, síťové prostředky poskytovatele vyčleněné pouze pro tuto Přípojku a Koncové zařízení, pokud to charakter služby vyžaduje, a vnitřní vedení, pokud to charakter služby vyžaduje. Přípojka umožňuje poskytování služby. Přípojka je zakončena Koncovým bodem.
- 27 Přiřazené prostředky – prostředky spojené s komunikační sítí nebo službou, které umožňují nebo podporují poskytování služby; tyto prostředky zahrnují také systémy podmíněného přístupu a elektronické programové průvodce.
- 28 Servisní zásah - výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění závady služby, ať už náhradou Přípojky, na které je závada, nebo odstraněním závady na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i zásahy do software (reset, rekonfigurace).
- 29 Technické poradenství – konzultace (5 požadavků měsíčně v max. celkové délce 8 hodin/měsíc) a zajištění rekonfigurací (max. 10 poboček denně, limit x hodin měsíčně (pouze MWAN/MLAN 2 h Silver a 3 h Gold)).
- 30 Ukončení opravy závady – oprava závady je vždy ukončena tehdy, když všechny parametry dané Přípojkou, resp. Zákaznického zařízení, na kterém byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry uvedenými ve smlouvě.
- 31 Začátek opravy závady - čas ohlášení závady Přípojkou, resp. Zákaznického zařízení, na kterém se poskytovatel a Kontaktní osoba dohodnou.

Ceník služeb

32 Zákaznické zařízení – zařízení informačních nebo komunikačních technologií za Koncovým bodem směrem k účastníkovi.

33 Závada (dále též i „Porucha“) - stav, kdy jeden nebo více parametrů Přípojky, resp. Zákaznického zařízení jsou horší než technické parametry uvedené ve smlouvě, nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně poskytovatele. Za závadu z důvodů na straně poskytovatele není považováno:

- a) závada na vnitřním vedení nebo na Zákaznickém zařízení, které není ve správě poskytovatele,
- b) závada způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje poskytovatel, případně závady způsobené
- c) účastníkem nebo činností vykonávanou třetí osobou pověřenou s vědomím účastníka,
- d) závada způsobená prokazatelným fyzickým poškozením nebo odcizením infrastruktury, Koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení v prostorách účastníka,
- e) výpadek služby v rámci a rozsahu Periodické výluky provozu infrastruktury poskytovatele,
- f) výpadek služby v rámci Plánované výluky provozu.

34 Zřízená služba – služba je považována za zřízenou ke dni uvedenému v Předávacím protokolu.

Obecné podmínky poskytování služeb

Zřízení služby

Službu je možné zřídit za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb vydaných poskytovatelem (dále též jen „Všeobecné podmínky“) a v tomto ceníku, a to na základě žádosti o zřízení služby podané prostřednictvím předepsaného formuláře služby (dále též jen „smlouva“).

Pokud službu nelze zřídit podle údajů uvedených účastníkem ve smlouvě, je poskytovatel povinen o tom účastníka informovat do 20 kalendářních dnů od přijetí žádosti o zřízení služby. Pokud jde o službu, jejíž zřízení je závislé na dohodě s jiným provozovatelem sítě elektronických komunikací, prodlužuje se lhůta dle předchozí věty na 40 dní.

Zřízení služby poskytovatel účastníkovi bezodkladně oznámí. Oznámení má obvykle formu Předávacího protokolu, předloženého po zřízení služby účastníkovi. Zřízení služby je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem účastníka nebo dnem dodání oznámení o zřízení služby Kontaktní osobě dle smlouvy (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu Kontaktní osoby).

Pokud účastník žádost o zřízení služby odvolá z důvodů, které nenastaly na straně poskytovatele, je účastník povinen poskytovateli nahradit marně vynaložené náklady na technické šetření, audit a/nebo na zřízení služby.

Poskytovatel službu zřídí zpravidla do 21 dnů od uzavření smlouvy.

Specifika služeb Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

Před zřízením služeb Managed Services (MLAN/MWIFI) provádí poskytovatel audit lokální sítě účastníka.

Služby MLAN, MWIFI a MUPS jsou služby doplňkové, lze je tudíž zřídit pouze v k IP datové nebo internetové službě poskytovatele. Prostřednictvím této Doplňkové služby budou zařízení nosné služby vzdáleně řízena dohledovými a řídicími systémy poskytovatele. V případě ukončení nosné IP datové nebo internetové služby se bez dalšího ukončuje poskytování Doplňkových služeb ke stejnému datu.

Změna a zrušení služby

Účastník může požádat o změnu parametrů služby, resp. podmínek poskytované služby. Účastník o změnu služby žádá prostřednictvím předepsaného formuláře.

Službu lze na základě žádosti účastníka přeložit za úplaty dle dohodnutých cenových podmínek na jiné místo v rámci pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:

- a) účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být služba přeložena;
- b) účastník není v prodlení s úhradou vyúčtování za služby elektronických komunikací či jiné služby či zboží poskytnuté mu poskytovatelem;
- c) účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením služby a na požádání předloží poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů;
- d) bude-li účastník požadovat pro přeložení služby použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost v žádosti; pokud účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka s jejich využitím poskytovatelem a doloží ho poskytovateli.

Poskytovatel přeloží službu na nové místo dle svých technických možností a pořadí žádostí. Nesplňuje-li žádost uvedené předpoklady, je poskytovatel oprávněn ji odmítnout.

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném přípojném vedení. Pokud účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném přípojném vedení, budou tyto služby na žádost účastníka zrušeny ke dni přeložení.

Přeložení služby nebo změna typu připojení u služby poskytované se závazkem je možná pouze se souhlasem poskytovatele a za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření smlouvy se závazkem.

Při zpracování žádosti o změnu služby, která vyžaduje technické šetření nebo jiné ověření (např. přeložení služby, změna typu připojení apod.) se postupuje analogicky dle ustanovení upravujících zřízení služby.

V případě přeložení služby nebo změny typu připojení může dojít k dočasnému přerušení poskytování služby; toto přerušení poskytování služby není považováno za vadu služby.

Další podmínky poskytování služeb

Poskytovatel poskytuje účastníkovi službu za podmínek uvedených ve smlouvě, Všeobecných podmínkách a v tomto ceníku. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo vyšší moc.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce služby nebo poskytování služby zcela ukončit. Oznámení o změně služby nebo ukončení služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.

Poskytovatel bez zbytečného odkladu odstraní vadu služby, za které odpovídá a které při poskytování služeb identifikuje nebo které jsou předmětem ohlášení předepsaným postupem.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba poskytována. Pro zajištění periodické údržby a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem softwarové a technické infrastruktury sítě elektronických komunikací poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- a) s týdenní periodicitou – nastává každý kalendářní týden v úterý od 00:00 do 06:00 hod.;
- b) s denní periodicitou v době od 05:00 do 06:00 hod. a s plánovanou délkou výpadku služeb v trvání maximálně 10 minut.

Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost oznámena Kontaktní osobě účastníka jako plánovaná výluka.

Plánovanou výluku provozu oznámí poskytovatel Kontaktní osobě účastníka minimálně 10 kalendářních dnů předem. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést 2 výluky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby, a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně.

Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, tímto ceníkem, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. Poskytovatel je oprávněn zamezit účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

V závislosti na technických parametrech služby je poskytovatel oprávněn od účastníka požadovat svolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání a zabezpečení služby (dále jen „Přístupové kódy“). Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití i zneužití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti poskytovatele, je věcí účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany přenášených dat (např. šifrování dat).

Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných poskytovatelem nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.

Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany pevné sítě a služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo komunikační sítě.

Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost, výpadky nebo omezení funkčnosti sítě Internet a za vliv takové nefunkčnosti sítě Internet na služby poskytované poskytovatelem.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout, případně zrušit poskytnutí SLA ke službě, popř. Zákaznickému zařízení, u něž nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů.

Účastník je povinen při využívání služby dodržovat ustanovení Všeobecných podmínek, tohoto ceníku a obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou službu k újmě ostatních účastníků.

Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí rovněž jakkoliv zasahovat do technického zařízení pevné sítě včetně Koncového bodu.

Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

Účastník je povinen odpovídajícím způsobem zabezpečit Koncové zařízení poskytovatele umístěné u účastníka. Účastník je rovněž povinen na vlastní náklad zajistit potřebné provozní podmínky pro Koncové zařízení poskytovatele umístěné u účastníka, zejména je povinen zajistit na vlastní náklady napájení Koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení elektrickou energií.

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2 Mb/s	2048 kb/s
4 Mb/s	4096 kb/s
6 Mb/s	6144 kb/s
8 Mb/s	8192 kb/s
10 Mb/s	10240 kb/s
12 Mb/s	12288 kb/s
14 Mb/s	14336 kb/s
16 Mb/s	16384 kb/s
18 Mb/s	18432 kb/s
20 Mb/s	20480 kb/s

Ceník služeb

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
30 Mb/s	30 Mb/s
40 Mb/s	38 Mb/s
50 Mb/s	47 Mb/s
100 Mb/s	92 Mb/s
150 Mb/s	145 Mb/s
300 Mb/s	291 Mb/s

Jednorázové poplatky

Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou vyúčtování služeb - za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování 150,00 Kč bez DPH.

Poplatek za tištěné vyúčtování - 15,70 Kč bez DPH za zaslání tištěného vyúčtování služeb.

Práce technika nad rámec prací stanovených ceníkem - 1500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Služby Pevného přístupu k internetu

Služby Pevného přístupu k internetu jsou poskytovány pod obchodními názvy Internet Business a Internet Business (IOL Ethernet) – dále pouze jako Internet Business Plus.

Službou se rozumí zřízení přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího Koncového zařízení (routeru) a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Ceny jednorázových úkonů

Cena za zřízení služby

Zřízení služby	
Zřízení služby bez závazku	19 900 Kč 22 990 Kč
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1 Kč 1.21 Kč

V ceně zřízení je zahrnuta také konfigurace a instalace Koncového zařízení na straně účastníka, přidělení a registrace IP adresního prostoru.

V rámci instalace Koncového zařízení se provádí umístění a instalace příslušného routeru, dodání ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 2 m a připojení výpočetní techniky účastníka.

Výše uvedené ceny za zřízení služby platí v případě služby Internet Business pouze pro technickou variantu služby zřizovanou přes SHDSL technologii. V případě zřizování služby přes optické nebo mikrovlnné připojení jsou ceny za zřízení služby stanovovány dohodou.

Jednorázový poplatek za změnu služby

Úkon	
Přeložení služby	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Přemístění služby v rámci budovy nebo objektu	1 990 Kč 2 407.90 Kč
Změna konfigurace služby	990 Kč 1 197.90 Kč

O2 Internet Business

Internetová služba určená pro připojení velkých LAN sítí k internetu (např. centrály či velkých poboček firmy nebo speciálních zařízení s vysokými požadavky na dostupnost a přenosovou rychlost). Přístupová rychlost je garantována v rámci SLA až na úroveň 99,95% a na službě se neuplatňuje agregace. Služba je poskytována na symetrických nebo asymetrických rychlostních profilech.

Služba v měsíčním poplatku zahrnuje:

- pronájem Koncového zařízení typu „Standard“
- 1+8 pevných IP adres (celkem 5 pevných IP adres k dispozici pro zákazníka zbylé jsou použity ke konfiguraci služby)
- SLA úroveň 0 (dostupnost 99,0%)
- Přístup k aplikačnímu portálu eWatch Basic
- Technická podpora 24/7

Tarif symetrický	Přístupová rychlost	Cena za zúčtovací období
O2 Internet Business 20 Mbit/s	20 Mbit/s	15 400 Kč 18 634 Kč
O2 Internet Business 30 Mbit/s	30 Mbit/s	18 900 Kč 22 869 Kč
O2 Internet Business 40 Mbit/s	40 Mbit/s	19 450 Kč 23 534,50 Kč
O2 Internet Business 50 Mbit/s	50 Mbit/s	20 250 Kč 24 502,50 Kč
O2 Internet Business 100 Mbit/s	100 Mbit/s	22 500 Kč 27 225 Kč
O2 Internet Business 150 Mbit/s	150 Mbit/s	23 900 Kč 28 919 Kč
O2 Internet Business 200 Mbit/s	200 Mbit/s	24 500 Kč 29 645 Kč
O2 Internet Business 300 Mbit/s	300 Mbit/s	25 900 Kč 31 339 Kč
O2 Internet Business 450 M a vyšší	450 Mbit/s a vyšší	dohodou

Tarif asymetrický	Přístupová rychlost	Cena za zúčtovací období
O2 Internet Business 16/1 Mbit/s	16/1 Mbit/s	5 500 Kč 6 655 Kč
O2 Internet Business 24/2 Mbit/s	24/2 Mbit/s	6 500 Kč 7 865 Kč
O2 Internet Business 40/4 Mbit/s	40/4 Mbit/s	7 000 Kč 8 470 Kč
O2 Internet Business 50/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	8 000 Kč 9 680 Kč
O2 Internet Business 50/10 Mbit/s	50/10 Mbit/s	8 500 Kč 10 285 Kč
O2 Internet Business 100/10 Mbit/s	100/10 Mbit/s	9 000 Kč 10 890 Kč
O2 Internet Business 100/20 Mbit/s	100/20 Mbit/s	9 500 Kč 11 495 Kč

O2 Internet Business Lite

Internetová služba určená pro připojení menších LAN sítí k internetu. Přístupová rychlost je asymetrická a její parametry nejsou garantovány v rámci SLA.

Služba v měsíčním poplatku zahrnuje:

- pronájem Koncového zařízení typu „Standard“
- 1+8 pevná IP adres (celkem 5 pevných IP adres k dispozici pro zákazníka zbylé 3 jsou použity ke konfiguraci služby)
- Přístup k aplikačnímu portálu eWatch Basic

Tarif asymetrický	Přístupová rychlost	Cena za zúčtovací období
O2 Internet Business Lite 20/2 Mbit/s	20/2 Mbit/s	3 990 Kč 4 828 Kč
O2 Internet Business Lite 50/5 Mbit/s	50/5 Mbit/s	4 990 Kč 6 038 Kč
O2 Internet Business Lite 100/20 Mbit/s	100/20 Mbit/s	5 990 Kč 7 248 Kč
O2 Internet Business Lite 250/25 Mbit/s	250/25 Mbit/s	6 990 Kč 8 458 Kč

V ceně služeb O2 Internet Business a O2 Internet Business Lite je koncové zařízení typu „Standard“. Ke službě lze využít i koncová zařízení typu Premium nebo Universal, cena služby s tímto zařízením je v takovém případě stanovena dohodou.

Internet Mobile Access

Mobilní datová služba určená pro připojení LAN k internetu pomocí mobilních datových sítí (např. LTE). Určena je pro lokality nedostupné po metalických a optických sítích.

Mobilní datová síť	Zřizovací poplatek	Cena za zúčtovací období
Internet Mobile Access 4/4 Mbit/s *	4 000 Kč 4 840 Kč	2 600 Kč 3 146 Kč

Internet Mobile Access Unlimited **	4 000 Kč 4 840 Kč	3 500 Kč 4 235 Kč
-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

* Rychlost je omezena na 4 Mbit/s v obou směrech.

** Rychlost je omezena na 100 Mbit v obou směrech. Maximální rychlost je dále omezena podmínkami připojení v dané lokalitě a HW omezeními použitého koncového zařízení.

Doplňkové služby k tarifům O2 Internet Business a O2 Internet Business Lite

Internet Mobile Backup

Internet Mobile Backup (LTE) - záloha primární přípojky přes mobilní síť poskytovatele.

Mobilní datová síť	Zřizovací poplatek	Cena za zúčtovací období
Internet Mobile Backup Unlimited**	4 000 Kč 4 840 Kč	1 500 Kč 1 815 Kč
Internet Mobile Backup 4/4 Mbit/s*	4 000 Kč 4 840 Kč	900 Kč 1 089 Kč

* Rychlost je omezena na 4 Mbit/s v obou směrech.

** Rychlost je omezena na 100 Mbit v obou směrech. Maximální rychlost je dále omezena podmínkami připojení v dané lokalitě a HW omezeními použitého koncového zařízení.

Veřejné pevné IP adresy

Adresa	Cena za zúčtovací období
Pevná IP adresa*	210 Kč 254.10 Kč
Blok 4 IP adres v4**	399 Kč 482.79 Kč
Blok 8 IP adres v4**	699 Kč 845.79 Kč
Blok 16 IP adres v4**	1 299 Kč 1 571.79 Kč
Pevná IP adresa v6/64	99 Kč 119.79 Kč

* Zřízením služby Pevná IP adresa se rozumí jedna statická veřejná IPv4 a IPv6/6

** K již zřízené službě Pevná IP adresa nebo Pevná IP adresa v6/64 lze dokoupit jeden z některých bloků IPv4 adres.

IP Sec VPN

	Cena za 1 IP Sec tunel/zúčtovací období
IP Sec VPN*	300 Kč 363 Kč

* Služba je podmíněna použitím koncového zařízení typu „Premium“

Služby Virtuálních privátních sítí (IP VPN)

Služby Virtuálních privátních sítí (IP VPN) dat jsou poskytovány pod obchodními názvy IP Connect a VPN Express Lite

IP Connect

Produkty IP Connect umožňují vytvořit virtuální privátní síť v rámci MPLS sítě poskytovatele pomocí internetových protokolů (IP).

Varianty služby

Služba IP Connect je nabízena v několika variantách připojení pro lokality účastníka (LAN, tj. Local Area Network), které jsou dále rozšiřovány Doplnkovými službami.

IP Connect Classic – základní datová služba, která umožňuje připojení středně velké LAN (např. pobočka nebo centrála firmy) do VPN. Využívá technologii SDSL a dosahuje přenosových rychlostí až do 20 Mbit/s.

IP Connect Gigaoptics – výkonná datová služba určená pro připojení velkých LAN (např. centrála či velkých poboček firmy) nebo speciálních zařízení s vysokými požadavky na dostupnost a přenosovou rychlost. Využívá technologii DWDM a SDH na optických vláknech. Umožňuje všechny Doplnkové služby. Dosahuje přenosových rychlostí až 10 Gbit/s.

IP Connect Express – asymetrická datová služba (založená na ADSL/VDSL), která je určena pro menší LAN (např. pobočky firmy) s nízkými nároky na upload dat. Umožňuje základní Doplnkové služby.

IP Connect Mobile Access – mobilní datová služba určená pro připojení LAN do podnikové VPN pomocí mobilních datových sítí (LTE). Určena pro lokality nedostupné po metalických a optických sítích.

Doplnkové služby

Doplnkové služby rozšiřují přístup do účastnickovy WAN (Wide Area Network, tj. datové propojení lokalit v rámci ČR, případně i v zahraničí) a umožňují její propojení s jinými sítěmi a aplikacemi.

IP Connect Mobile Backup (LTE) - záloha primární IP Connect připojky přes mobilní síť poskytovatele.

IP Connect Internet – služba, která připojuje virtuální privátní síť (VPN) účastníka k síti Internet. Je vybavena základními bezpečnostními vlastnostmi.

IP Connect Hosting a IP Connect MH – služby umožňující propojení VPN účastníka s datovým centrem. Služba IP Connect MH může být doplněna o služby IP QoS, SLA 0-3, MWAN, eWatch a Reporting IP.

IP VPN CMA a IP VPN Remote - služby umožňující přístup do VPN účastníka odkudkoliv z internetové sítě (IP VPN Remote) nebo mobilní sítě (přes účastnické APN v případě služby IP VPN CMA nebo přes APN Internet v případě služby IP VPN Remote). Přístup je řízen autentifikačním a autorizačním serverem.

MPLS Gateway – služba propojující VPN účastníka s jinou VPN nebo s datovými sítěmi na bázi pronajatých okruhů.

IP Connect International – služba nabízející propojení VPN účastníka s jinými sítěmi mimo Českou republiku. Je především určena pro propojování sítí založených na MPLS.

SLA – služba garantující dostupnost služeb IP Connect.

Ceny jednorázových úkonů u služby IP Connect

V případě níže uvedených služeb pevného přístupu do zákaznické VPN jsou ceny jednorázových poplatků platné pro služby postavené na SHDSL technologii. V případě použití jiných technologií (optika, mikrovlnná rádia) jsou ceny za zřízení služby smluvní.

Ceník služeb

Ceny jednorázových úkonů u služby IP Connect

Zřízení služby	
Zřízení služby bez závazku	19 990 Kč 24 187.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1 Kč 1.21 Kč

V ceně zřízení služby je zahrnuta instalace a konfigurace Koncového zařízení u účastníka, přidělení a registrace IP adresního prostoru.

V rámci instalace Koncového zařízení se provádí umístění a instalace příslušného routeru, dodání ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 2 m, a připojení výpočetní techniky účastníka.

Výše uvedené ceny za zřízení služby platí v případě služby IP Connect Gigaoptics pouze pro technickou variantu služby zřizovanou přes SHDSL technologii. V případě zřizování služby přes optické nebo mikrovlnné připojení jsou ceny za zřízení služby stanovovány individuálně dohodou.

Cena za zřízení služby IP Connect Mobile Access

Zřízení služby	
Zřízení služby bez závazku	3 990 Kč 4 827.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 12 měsíců	1 990 Kč 2 407.90 Kč
Zřízení služby se závazkem na 24 měsíců	1 Kč 1.21 Kč

Jednorázový poplatek za změnu služby

Úkon	
Přeložení služby	9 990 Kč 12 087.90 Kč
Přemístění služby v rámci budovy nebo objektu	1 990 Kč 2 407.90 Kč
Změna konfigurace služby	990 Kč 1 197.90 Kč

Cena služeb IP Connect - pravidelné poplatky

IP Connect Classic	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 2 Mbit/s	4 500 Kč 5 445 Kč
Přístupová rychlost 4 Mbit/s	5 700 Kč 6 897 Kč

IP Connect Classic	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 6 Mbit/s	6 900 Kč 8 349 Kč
Přístupová rychlost 8 Mbit/s	8 400 Kč 10 164 Kč
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	9 900 Kč 11 979 Kč
Přístupová rychlost 12 Mbit/s	10 200 Kč 12 342 Kč
Přístupová rychlost 14 Mbit/s	10 760 Kč 13 019.60 Kč
Přístupová rychlost 16 Mbit/s	11 700 Kč 14 157 Kč
Přístupová rychlost 18 Mbit/s	11 840 Kč 14 326.40 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	12 900 Kč 15 609 Kč
IP Connect Gigaoptics	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 2 Mbit/s	7 950 Kč 9 619.50 Kč
Přístupová rychlost 4 Mbit/s	8 100 Kč 9 801 Kč
Přístupová rychlost 6 Mbit/s	8 400 Kč 10 164 Kč
Přístupová rychlost 8 Mbit/s	10 500 Kč 12 705 Kč
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	12 400 Kč 15 004 Kč
Přístupová rychlost 12 Mbit/s	12 700 Kč 15 367 Kč
Přístupová rychlost 14 Mbit/s	13 450 Kč 16 274.50 Kč
Přístupová rychlost 16 Mbit/s	14 200 Kč 17 182 Kč
Přístupová rychlost 18 Mbit/s	14 800 Kč 17 908 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	15 400 Kč 18 634 Kč
Přístupová rychlost 30 Mbit/s	18 900 Kč 22 869 Kč
Přístupová rychlost 50 Mbit/s	20 250 Kč 24 502.50 Kč
Přístupová rychlost 100 Mbit/s	22 500 Kč 27 225 Kč
Přístupová rychlost 150 Mbit/s	24 990 Kč 30 129 Kč

IP Connect Gigaoptics	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 200 Mbit/s	27 990 Kč 33 759 Kč
Přístupová rychlost 300 Mbit/s	29 990 Kč 36 179 Kč
Přístupová rychlost 450 Mbit/s	Cena dohodou
Přístupová rychlost 600 Mbit/s	Cena dohodou
Přístupová rychlost 1 Gbit/s	Cena dohodou
Přístupová rychlost 10 Gbit/s	Cena dohodou

IP Connect Express	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 512/128 kbit/s	3 000 Kč 3 630 Kč
Přístupová rychlost 2048/256 kbit/s	3 500 Kč 4 235 Kč
Přístupová rychlost 8192/512 kbit/s	4 500 Kč 5 445 Kč
Přístupová rychlost 16/1 Mbit/s	5 500 Kč 6 655 Kč
Přístupová rychlost 24/2 Mbit/s	6 500 Kč 7 865 Kč
Přístupová rychlost 40/4 Mbit/s	7 000 Kč 8 470 Kč
IPřístupová rychlost 50/5 Mbit/s	8 000 Kč 9 680 Kč
IPřístupová rychlost 50/10 Mbit/s	8 500 Kč 10 285 Kč
IPřístupová rychlost 100/10 Mbit/s	9 000 Kč 10 890 Kč
IPřístupová rychlost 100/20 Mbit/s	9 500 Kč 11 495 Kč

IP Connect Mobile Access Mobilní datová síť	Cena za zúčtovací období
LTE (4 Mbit/s)*	2 600 Kč 3 146 Kč
LTE	3 500 Kč 4 235 Kč

* Rychlost je omezena na 4 Mbit/s.

Doplňkové služby ke službám IP Connect

IP Connect Internet

Služba IP Connect Internet je poskytována ve variantě s vyhrazeným firewallem od poskytovatele nebo ve variantě s vlastním firewallem účastníka.

Ceny jednorázových úkonů pro IP Connect Internet

Úkon	
Zřízení služby IP Connect Internet s vyhrazeným firewallem	3 330 Kč 4 029.30 Kč
Zřízení služby IP Connect Internet s vlastním firewallem	1 110 Kč 1 343.10 Kč

Ceny služby IP Connect Internet - pravidelné poplatky

	Vyhrazený Firewall	Vlastní Firewall
Cena za zúčtovací období		
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	9 900 Kč 11 979 Kč	7 900 Kč 9 559 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	12 900 Kč 15 609 Kč	10 900 Kč 13 189 Kč
Přístupová rychlost 50 Mbit/s	17 900 Kč 21 659 Kč	15 900 Kč 19 239 Kč
Přístupová rychlost 100 Mbit/s	21 900 Kč 26 499 Kč	19 900 Kč 24 079 Kč
Přístupová rychlost 150 Mbit/s	23 900 Kč 28 919 Kč	21 900 Kč 26 499 Kč
vyšší	cena dohodou	cena dohodou

IP Connect Hosting a IP Connect MH

Služby IP Connect Hosting a IP Connect MH se liší jen detaily technického provedení a proto jsou poskytovány za stejné ceny.

Ceny jednorázových úkonů pro IP Connect Hosting/MH

IP Connect Hosting a Managed Hosting (MH)	Jednorázově za zřízení
Přístupová rychlost 0 - 20 Mbit/s	2 000 Kč 2 420 Kč
Přístupová rychlost 30 - 100 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč
vyšší	cena dohodou

Cena služeb IP Connect Hosting a Managed Hosting (MH)

IP Connect Hosting/MH	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 0,64 – 1,024 Mbit/s	1 000 Kč 1 210 Kč
Přístupová rychlost 2 Mbit/s	3 000 Kč 3 630 Kč
Přístupová rychlost 4 Mbit/s	3 710 Kč 4 489.10 Kč
Přístupová rychlost 6 Mbit/s	4 190 Kč 5 069.90 Kč
Přístupová rychlost 8 Mbit/s	4 570 Kč 5 529.70 Kč
Přístupová rychlost 10 Mbit/s	4 890 Kč 5 916.90 Kč
Přístupová rychlost 12 Mbit/s	5 170 Kč 6 255.70 Kč
Přístupová rychlost 14 Mbit/s	5 420 Kč 6 558.20 Kč
Přístupová rychlost 16 Mbit/s	5 640 Kč 6 824.40 Kč
Přístupová rychlost 18 Mbit/s	5 840 Kč 7 066.40 Kč
Přístupová rychlost 20 Mbit/s	6 030 Kč 7 296.30 Kč
Přístupová rychlost 50 Mbit/s	7 960 Kč 9 631.60 Kč
Přístupová rychlost 100 Mbit/s	9 820 Kč 11 882.20 Kč
Přístupová rychlost 150 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 300 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 450 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 600 Mbit/s	cena dohodou
Přístupová rychlost 1000 Mbit/s	cena dohodou

Služby IP VPN CMA a Remote

Služby vzdáleného přístupu do VPN – IP VPN Remote a IP VPN CMA jsou zpoplatněny jednorázovým a pravidelným poplatkem za centrální vstup do VPN, na internetovou přípojku nebo IP adresu a pravidelným poplatkem za uživatele tohoto vzdáleného přístupu. Cena datových služeb (datový tarif) využitých při přístupu uživatele do mobilní/internetové sítě není součástí ceny služeb IP VPN CMA a Remote.

Úkon	
Zřízení služby k datové službě od poskytovatele O2 Czech Republic a.s.	1 999 Kč 2 418.79 Kč
Zřízení služby k datovým službám poskytovatele odlišného od O2 Czech Republic a.s.	5 999 Kč 7 258.79 Kč
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500 Kč 605 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hod	5 000 Kč 6 050 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další hodina práce technika	2 000 Kč 2 420 Kč
Reinstalace / přeložení služby	3 000 Kč 3 630 Kč
Telefonická konzultace s technikem za 1 hodinu	750 Kč 907.50 Kč
Vytvoření adresního plánu	cena dohodou

Cena služby IP VPN CMA

Typ služby	Počet uživatelů ve skupině		Cena za zúčtovací období / za jednoho uživatele ve skupině
	min	max	
Uživatelská skupina*	-	-	2 000 Kč 2 420 Kč
Přístup jednoho uživatele do skupiny**	1	9	400 Kč 484 Kč
	10	49	325 Kč 393.25 Kč
	50	99	250 Kč 302.50 Kč
	100	199	175 Kč 121 Kč
	200	399	100 Kč 121 Kč
	400	a více	30 Kč 36.30 Kč

* Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou účastník používá, tj. za každé centrální připojení. Cena za zúčtovací období za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

** Cena za zúčtovací období za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Ceny jednorázových úkonů pro službu IP VPN Remote

Úkon	
Zřízení služby	2 500 Kč 3 025 Kč
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500 Kč 605 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hod	5 000 Kč 6 050 Kč
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další hodina práce technika	2 000 Kč 2 420 Kč
Reinstalace / přeložení služby	3 000 Kč 3 630 Kč
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750 Kč 907.50 Kč
Vytvoření adresního plánu	cena dohodou

Cena služby IP VPN Remote

Typ služby	Počet uživatelů ve skupině		Cena za zúčtovací období / za jednoho uživatele ve skupině
	min	max	
Uživatelská skupina*	-	-	2 500 Kč 3 025 Kč
Přístup jednoho uživatele do skupiny**	1	9	400 Kč 484 Kč
	10	49	325 Kč 393.25 Kč
	50	99	250 Kč 302.50 Kč
	100	199	175 Kč 121 Kč
	200	399	100 Kč 121 Kč
	400	a více	30 Kč 36.30 Kč

* Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou účastník používá, tj. za každé centrální připojení. Cena za zúčtovací období za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

** Cena za zúčtovací období za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

IP QoS a VoIP

Jedná se o službu nestandardního nastavení prioritizace hlasového, datového, internetového, popř. jiného provozu v rámci datové služby. Doplňková služba nastavení IP QoS nebo Doplňková služba VoIP je zpoplatněna podle následující tabulky.

Ceny služeb IP QoS a VoIP

	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
Pro všechny přístupové rychlosti	1 650 Kč 1 996.50 Kč	700 Kč 847 Kč

IP Connect Backup

Ceny služby IP Connect Backup dle použité technologie:

Cena služby IP Connect Backup VDSL

	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
Přístupová rychlost 512/128 kbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	2 100 Kč 2 541 Kč
Přístupová rychlost 2048/256 kbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	2 450 Kč 2 964.50 Kč
Přístupová rychlost 8192/512 kbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	3 150 Kč 3 811.50 Kč
Přístupová rychlost 16/1 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	3 850 Kč 4 658.50 Kč
Přístupová rychlost 24/2 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	4 550 Kč 5 505.50 Kč
Přístupová rychlost 40/4 Mbit/s	5 000 Kč 6 050 Kč	5 100 Kč 6 171 Kč

Služby IP Connect Mobile Backup mají následující ceny

Mobilní datová síť	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
LTE	4 000 Kč 4 840 Kč	1 500 Kč 1 815 Kč
LTE – 4 Mbit/s	4 000 Kč 4 840 Kč	900 Kč 1 089 Kč

Ostatní Doplnkové služby

Ke službám IP Connect jsou obecně možné následující Doplnkové služby: SLA, Encryption, Multi VPN, eWatch, Proaktivita.

Doplnková služba	Cena za zřízení služby	Cena za zúčtovací období
Encryption	5 000 Kč 6 050 Kč	300 Kč 363 Kč
Multi VPN	5 000 Kč 6 050 Kč	300 Kč 363 Kč
Expresní zřízení do 5 kalendářních dní	trojnásobek ceny za zřízení služby	
Expresní zřízení do 10 kalendářních dní	dvojnásobek ceny za zřízení služby	

Podmínky služeb SLA, eWatch a Proaktivita jsou uvedeny v sekci Společné Doplnkové služby.

Ceník služeb

VPN Express Lite

VPN Express Lite je služba, která umožňuje připojení jednoho pracoviště nebo malé LAN (Local Area Network) do virtuální privátní sítě (VPN) účastníka. V přístupové síti využívá technologii ADSL/VDSL a připojení do Internetu nabízí rychlosti až 24/2 Mbit/s v závislosti na délce a kvalitě přístupového okruhu. Pro připojení k VPN účastníka je využíván protokol IP Sec. Předávací rozhraní routeru - ethernet, RJ-45, IPv4.

Služba zahrnuje:

- i) přístupové vedení a Koncové zařízení (router) umístěné u účastníka,
- ii) správu a konfiguraci Koncového zařízení a VPN,
- iii) jeden VoIP kanál pro obsluhu 2-3 IP telefonů
- iv) agregaci v přístupové síti 1:50.

Dostupná Doplnková služba je veřejná IP adresa.

Ceny jednorázových úkonů

Úkon	
Zřízení služby jedné přípojky	990 Kč 1 197.90 Kč
Přeložení nebo změna rychlosti	2 000 Kč 2 420 Kč
Poplatek za zpětnou aktivaci přípojky*	4 000 Kč 4 840 Kč
Změna ostatních parametrů přípojky	550 Kč 665.50 Kč

* Zpětná aktivace přípojky deaktivované z důvodu nedodržení Všeobecných podmínek či ceníku ze strany účastníka.

Cena služby VPN Express Lite

Rychlost připojení za zúčtovací období (download/upload)	
Start (do 2048 kbits/512 kbits)	1 290 Kč 1 560.90 Kč
Optimum (do 8192 kbits/512 kbits)	1 714 Kč 2 073.94 Kč
Optimum (VDSL do 16 Mbits/1 Mbits)	1 846 Kč 2 233.66 Kč
Premium (VDSL do 24 Mbits/2 Mbits)	1 990 Kč 2 407.90 Kč

Služby Pronájmu okruhů

Služba Pronájmu okruhů spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi Koncovými body. Pronajatý okruh je identifikován svým označením – relace pevného okruhu, které stanoví poskytovatel v souladu s platnými normami.

Minimální soubor pronajímaných okruhů:

Typ okruhu	Technické charakteristiky	
	Specifikace rozhraní	Charakteristika připojení
Analogový telefonní, normální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1
Digitální s přenosovou rychlostí 64 kbit/s	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 288/A1*	ČSN ETS 300 289
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, nestrukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 247 ČSN ETS 300 247/A1
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, strukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 419 ed. 1

* Pronajaté okruhy mohou být přechodně poskytovány s použitím rozhraní X.21 nebo X.21bis namísto ČSN ETS 300 288.

Služby Pronájmu okruhů jsou poskytovány pod obchodními názvy: VOICEBAND, RADIO, DIGITAL STANDARD, DIGITAL PREMIUM, DIGITAL PREMIUM+, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND. Ceny služeb jsou stanovovány individuálně.

Managed služby

Managed služby jsou poskytovány pod obchodními názvy Managed WAN, Managed LAN, Managed Wifi a Managed UPS.

Managed WAN

Služba managed WAN zajišťuje proaktivní dohled, správu a řešení případných poruch a výpadků datových služeb. Ceny služeb jsou stanovovány individuálně.

Managed LAN

Služba Managed LAN spočívá v zajištění dohledu, správy, provozu a monitoringu LAN (Local Area Network) účastníka.

Ceny jednorázových úkonů

Úkon	Služba bez závazku	Služba se závazkem na 24 měsíců
Vzdálený audit lokality	990 Kč 1 197.90 Kč	0 Kč 0 Kč
Audit lokality	1 990 Kč 2 407.90 Kč	0 Kč 0 Kč
zřízení služby	1 690 Kč 2 044.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč
Změna HW konfigurace LAN zařízení	1 690 Kč 2 044.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč

Cena za Audit lokality nebo za Vzdálený audit je účtována v případě, kdy je provedeno šetření místa instalace LAN zařízení (switche). Šetření prověřuje podmínky instalace a provozu zařízení. Vzdálený audit je šetření provedené vzdáleně (telefonicky, emailem) za spolupráce s Technicky způsobilým zástupcem účastníka. V případech, které vyžadují fyzické prověření místa instalace přímo v lokalitě, je účtována cena za Audit v lokalitě. Vzdálený audit může být proveden v případě potvrzení zástupcem poskytovatele.

Zřízení služby je účtováno za každé instalované LAN zařízení a zahrnuje dopravu a instalaci v lokalitě účastníka, konfiguraci

zařízení, oživení a napojení zařízení do dohledového systému poskytovatele, ověření funkčnosti a uvedení zařízení do provozu.

Změna HW konfigurace LAN zařízení je účtována v případě požadavku účastníka vyžadující změnu HW konfigurace zařízení, popř. výměnu zařízení za jiný typ.

Služba auditu síťové infrastruktury účastníka – IP Fabric

Počet aktivních prvků v síti zákazníka	Jednorázový audit LAN	Trvalý audit LAN	
		Roční cena za 1 spravované zařízení	Měsíční cena za 1 spravované zařízení (Smlouva na 3 roky)
0 - 999	individuální	1 550 Kč 1 875,50 Kč	-
1 000 - 1 999	individuální	1 450 Kč 1 754,50 Kč	140Kč 169,40 Kč
2 000 - 4 999	individuální	1 300 Kč 688 490 Kč	130Kč 157,30 Kč
5 000 - 9 999	individuální	1 200 Kč 1 573 Kč	120Kč 145,20 Kč
10 000 a více	individuální	individuální	individuální

Jednorázový audit obsahuje jednorázový scan sítě účastníka. Výstupem je dokumentace síťové infrastruktury, vyhodnocení rizik a provozních nedostatků a případných změn od předcházejícího auditu.

Trvalý audit zahrnuje sledování účastníkovy infrastruktury s využitím licencí nejaktuálnější verze softwaru Nimpee od IP Fabric během aktivního období a zahrnuje veškeré aktualizace, upgrady, opravy chyb, vzdálenou správu systému, provozní podporu a pravidelné zprávy o změnách stavu infrastruktury.

Ceny trvalého auditu jsou platné i pro variantu poskytnutí licencí bez provozní podpory ze strany poskytovatele.

Počet aktivních prvků v síti účastníka je stanoven na základě unikátních sériových čísel spravovaných aktivních síťových prvků (tj. prvky typu router, switch, firewall, wireless controller, access point, accelerator, load balancer; avšak ne počítač, server, kamera, telefon, videokonference, čidlo apod.) kde byl úspěšně proveden sběr dat. Aktuální seznam podporovaných prvků je k dispozici na vyžádání.

Cena služeb - servis koncových zařízení LAN ve vlastnictví zákazníka

Typ zařízení	Cena za zúčtovací období	
	Služba bez závazku	Služba se závazkem na 24 měsíců
LAN Switch 8-48 portů	200 Kč 242 Kč	150 Kč 181.50 Kč
Samostatný dohledovaný port	90 Kč 108.90 Kč	70 Kč 84.70 Kč

Cena služby zahrnuje základní úroveň správy zařízení, tj. dohled, management zařízení/portu a vzdálenou změnu parametrů zařízení/portu. Volitelně lze úroveň správy zvýšit dle podmínek služby SLA. Podmínky Doplnkové služby SLA jsou uvedeny v kapitole Doplnkové služby.

Jednou službou se rozumí zajištění provozu jednoho kusu LAN zařízení (switche) nebo samostatného dohledovaného portu v LAN zařízení.

Cena služeb – pronájem a servis koncových zařízení LAN

Počet portů	Typ zařízení	POE	1 Gbps	Cena (na dobu neurčitou)	Cena (smlouva na 2 roky)
8	Cisco 2960L-8TS-LL		ANO	590 Kč 713,90 Kč	390 Kč 471,90 Kč
	Cisco-2960CX-8PC-L	ANO	ANO	790 Kč 955,90 Kč	590 Kč 713,90 Kč
12	Huawei S5735-L12T4S-A		ANO	290 Kč 350,90 Kč	220 Kč 266,20 Kč
	Huawei S5735-L12P4S-A	ANO	ANO	590 Kč 713,90 Kč	460 Kč 556,60 Kč
24	Huawei S5735-S24T4X		ANO	480 Kč 580,80 Kč	410 Kč 496,10 Kč
	Huawei S5735-S24P4X	ANO	ANO	790 Kč 955,90 Kč	590 Kč 713,90 Kč
	Cisco C2960+24TC-L			790 Kč 955,90 Kč	590 Kč 713,90 Kč
	Cisco 2960X - 24TS-LL		ANO	990 Kč 1197,90 Kč	790 Kč 955,90 Kč
48	Cisco 2960X - 24PS-L	ANO	ANO	1 490 Kč 1 802,90 Kč	1 290 Kč 1 560,90 Kč
	Huawei S5735-L48T4X-A		ANO	1 090 Kč 1318,90 Kč	790 Kč 955,90 Kč
	Huawei S5320-52X-PWR-SI-AC	ANO	ANO	1 790 Kč 2 165,90 Kč	1 490 Kč 1 802,90 Kč
	Cisco 2960X - 48TS-L		ANO	1 890 Kč 2 286,90 Kč	1 690 Kč 2 044,90 Kč
	Cisco 2960S - F48FPS - L	ANO	ANO	2 890 Kč 3 496,90 Kč	2 690 Kč 3 254,90 Kč

Cena služby zahrnuje nájem LAN zařízení a jeho servis LAN zařízení.

Servis LAN zařízení zahrnuje základní úroveň správy zařízení, tj. dohled, management zařízení a vzdálenou změnu parametrů zařízení. Volitelně lze úroveň správy zvýšit dle podmínek Doplnkové služby SLA. Podmínky Doplnkové služby SLA jsou uvedeny v kapitole Doplnkové služby.

Jednou službou se rozumí zajištění provozu jednoho kusu LAN zařízení (switche).

Doplnkové služby MLAN

Cena Doplnkových služeb je určena procentem z ceny základní služby MLAN, ke které je Doplnková služba poskytována.

Doplnková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 1	5 %
SLA 2	15 %
SLA 3	20 %

Doplňková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
Doba odezvy 15min.	5 %
Doba Pokrytí 12x7	5 %
Doba pokrytí 24x7	30 %

Doplňková služba eWatch

Služba spočívá v monitoringu MLAN služeb účastníka v eWatch portálu, včetně reportingu provozu IP, alarmů a evidence poruch a výpadků.

	Cena za 1 dohlíženou službu za zúčtovací období
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 1-100 dohlížených služeb	150 Kč 181,50 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 101-200 dohlížených služeb	125 Kč 151,25 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 201 a více dohlížených služeb	100 Kč 121,00 Kč

Managed WiFi

Služba Managed WIFI (MWIFI) umožňuje bezdrátové připojení uživatele k síti účastníka. Služba nabízí řízenou síť přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě/lokalitách účastníka a konektivitu k Internetu v každé lokalitě služby MWIFI. Služba zahrnuje poskytnutí, dohled, údržbu, servis a administraci Koncového zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle SLA služby.

Ceny jednorázových úkonů

Úkon	Služba bez závazku	Služba se závazkem na 24 měsíců
Vzdálený audit	990 Kč 1 197.90 Kč	0 Kč 0 Kč
Audit lokality	1 990 Kč 2 407.90 Kč	0 Kč 0 Kč
Zřízení - výjezd do lokality	1 690 Kč 2 044.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč
Instalace 1ks Kontroleru	1 690 Kč 2 044.90 Kč	790 Kč 955.90 Kč
Instalace 1ks WiFi Přístupového bodu (AP)	590 Kč 713.90 Kč	290 Kč 350.90 Kč
Změna HW konfigurace zařízení	1 300 Kč 1 573 Kč	1 300 Kč 1 573 Kč
Vzdálená změna konfigurace zařízení	1 200 Kč 1 452 Kč	600 Kč 726 Kč

Cena za Audit lokality nebo za Vzdálený audit je účtována v případě, kdy je provedeno šetření místa instalace služby. Šetření prověřuje podmínky instalace a provozu zařízení. Vzdálený audit je šetření provedené vzdáleně (telefonicky, emailem) za spolupráce s Technicky způsobilým zástupcem účastníka. V případech, které vyžadují fyzické prověření místa instalace

přímo v lokalitě, je účtována cena za Audit v lokalitě. Vzdálený audit může být proveden jen v případě potvrzení zástupcem poskytovatele. Cena za udit v lokalitě nebo za Vzdálený Audit je účtována za každou lokalitu instalace služby.

Předpokladem zřízení služby je výjezd do lokality služby, instalace Kontrolerů a instalace Přístupových bodů služby (AP).

Cena za instalaci Přístupového bodu služby (AP) zahrnuje montáž, konfiguraci a připojení zařízení do dohledového systému poskytovatele. Cena neobsahuje instalaci kabeláže v místě montáže (LAN kabeláž, popř. síťové napájení).

Změna HW konfigurace zařízení je účtována v případě požadavku účastníka vyžadující změnu HW konfigurace zařízení, popř. výměnu zařízení za jiný typ.

Vzdálená změna konfigurace zařízení je účtována v případě požadavku účastníka vyžadující změnu nastavení softwarové konfigurace zařízení.

Managed WiFi Profi			
Zařízení	Typ zařízení	Cena (na dobu neurčitou)	Cena (smlouva 2 roky)
Kontroler	Cisco 9800 L	12 900 Kč 15 609 Kč	9 900 Kč 11 979 Kč
Přístupový bod (AP)	Cisco 9105AXI-E WiFi 6 2x2	1 090 Kč 1 318.90 Kč	890 Kč 1 076,90 Kč
	Cisco 9115AXI-E WiFi 6 4x4	1 490 Kč 1 802.90 Kč	1 290 Kč 1 560,90 Kč
	Cisco Aironet 1540 WiFi 5 2x2 outdoor	1 290 Kč 1 560,90 Kč	1 090 Kč 1 318.90 Kč
Managed WiFi Standard			
Zařízení	Typ zařízení	Cena (bez závazku)	Cena (závazek 2 roky)
Přístupový bod (AP) Huawei	Huawei AP4050DE-M WiFi 5 2x2	450 Kč 544.50 Kč	350 Kč 423.50 Kč
	Huawei AP5760 WiFi 6 2x2	650Kč 786.50 Kč	490 Kč 592.90 Kč
	Huawei AP8050 WiFi 5 2x2 outdoor	990Kč 1 197.90 Kč	790Kč 955.90 Kč
Přístupový bod (AP) Cisco Meraki	Meraki MR20-HW WiFi 5 2x2	690 Kč 834.90 Kč	590 Kč 713.90 Kč
	Meraki MR46-HW WiFi 6 4x4	1 390 Kč 1 681.90 Kč	1 290 Kč 1 560.90 Kč
	Meraki MR70-HW WiFi 5 2x2 outdoor	1 190 Kč 1 439.90 Kč	1 090 Kč 1 318.90 Kč
Přístupový bod (AP) Extreme	Extreme AP410C WiFi 6 4x4	790Kč 955.90 Kč	690Kč 834.90 Kč
	Extreme AP460C WiFi 6 4x4 outdoor	890Kč 1 076.90 Kč	750Kč 907.50 Kč

Managed WiFi Basic			
Zařízení	Typ zařízení	Cena (na dobu neurčitou)	Cena (smlouva 2 roky)
Přístupový bod (AP) Huawei	Huawei AP4050DE-M WiFi 5 2x2	390 Kč 471.90 Kč	290 Kč 350.90 Kč

Cena služby zahrnuje nájem zařízení, jeho servis, dohled, management a vzdálenou změnu parametrů jeho nastavení. Cena nezahrnuje změny hardwarové konfigurace zařízení vyvolané požadavky účastníka.

Cena služby se skládá z ceny za provoz Kontroleru, Přístupových bodů a Doplnkových služeb. Cena za provoz Kontroleru se liší dle počtu aktivovaných licencí na provoz Přístupového bodu. 1 ks licence umožňuje provoz 1ks Přístupového bodu služby.

Cena služby Managed Wifi zahrnuje základní úroveň správy zařízení. Volitelně lze úroveň správy zvýšit dle podmínek Doplnkové služby SLA. Podmínky Doplnkové služby SLA jsou uvedeny v kapitole Doplnkové služby.

Doplnková služba O2 Captive portál

Služba O2 Captive portál je webový portál ke službě Managed WiFi, který umožňuje správu jednotlivých uživatelů a nastavení pravidel pro přístup ke službám internetu.

Cena Doplnkové služby O2 Captive portál je určena v závislosti na počtu přístupových bodů (AP) služby

Doplnková služba O2 Captive portál	Cena za zúčtovací období
1 základní licence pro jeden přístupový bod (AP)	200 Kč 242 Kč
1 licence filtering a blacklisting pro jeden přístupový bod	70 Kč 84.70 Kč

Ostatní Doplnkové služby určené pro Managed WiFi

Cena Doplnkových služeb Managed WiFi je určena procentem z ceny základní služby MLAN, ke které je Doplnková služba poskytována.

Doplnková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 1	5 %
SLA 2	15 %
SLA 3 (pouze pro managed WiFi Standard a Profi)	20 %
SLA 4 (pouze pro managed WiFi Standard a Profi)	30 %
Doba odezvy 15min.	5 %
Doba Pokrytí 12x7*	5 %
Doba pokrytí 24x7**	30 %

Ceník služeb

*12x7 se rozumí 7 dní v týdnu a 12hod denně od 8 do 20hod, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak

**24x7 se rozumí 7 dní v týdnu, 24hod denně

Doplňková služba eWatch

Služba spočívá v monitoringu MLAN služeb účastníka v eWatch portálu, včetně reportingu provozu IP, alarmů a evidence poruch a výpadků.

Cena za 1 dohlíženou službu za zúčtovací období	
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 1-100 dohlížených služeb	150 Kč 181.50 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 101-200 dohlížených služeb	125 Kč 151.25 Kč
eWatch - aplikační portál (zákaznický dohled): 201 a více dohlížených služeb	100 Kč 121 Kč
Proaktivita – notifikace o výpadcích	100 Kč 121 Kč

Managed UPS

Služba Managed UPS (MUPS) poskytuje zálohu elektrického napájení. Základem služby je záložní zařízení (UPS) instalované v lokalitě účastníka a konektivita k Internetu v každé lokalitě služby MUPS. Služba obsahuje dohled, údržbu, servis a administraci záložního zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle SLA. Ceny služby jsou stanovovány individuálně.

Společné Doplnkové služby

Poskytnutí služeb technického pracovníka

	Km	Cena jednorázově	Cena za hodinu
Poskytnutí služeb technického pracovníka	-	-	1 500 Kč 1 815 Kč
Úhrada za cestu pracovníka (mimo město)	17	-	1 500 Kč 1 815 Kč
Úhrada za cestu pracovníka (v rámci města)	-	400 Kč 484 Kč	-

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Cena Doplnkové služby SLA je určena procentem z ceny základní služby, ke které je SLA poskytováno.

Doplňková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 0	5 %
SLA 1	10 %
SLA 2	15 %
SLA 3	70 %

Doplňková služba	% z ceny základní služby MLAN bez DPH za zúčtovací období
SLA 4	100 %
Doba odezvy 15min.	5 %
Doba Pokrytí 12x7	5 %
Doba pokrytí 24x7	30 %

Servisní úroveň služeb (SLA)

Pro jednotlivé služby je možné objednat servisní úroveň služby (dále též jen „SLA“). Na základě SLA garantuje poskytovatel určitou měsíční dostupnost a maximální dobu odstranění vady služby, případně další parametry.

Předpokladem zřízení a poskytování služeb Managed WiFi, Managed UPS a Managed LAN je WAN IP konektivita poskytovaná poskytovatelem pro zajištění vzdáleného managementu služby (dohled, monitoring, vzdálené změny konfigurací apod.). Pokud nebude WAN IP konektivita v lokalitě služby k dispozici, jedná se o nestandardní řešení. V takovém případě se řešení, včetně jeho ceny, navrhuje individuálně.

Závady způsobené vyšší mocí nejsou považovány za závady na straně poskytovatele a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti služby, ani do garantované doby odstranění vady služby.

Úrovně SLA pro služby O2 Internet Business, IP VPN a Pronájem okruhů

Úrovně SLA se liší garantovanou Dostupností služby, lhůtou pro odstranění vad služby a případnou povinností poskytovatele snížit cenu služby v případě nedodržení garantovaných parametrů (penalizace). Úroveň SLA3 a SLA4 může zahrnovat zřízení záložní Přípojky, a to dle rozhodnutí poskytovatele. Při funkčnosti primární Přípojky není možné využívat záložní Přípojku k přenosu dat, pokud není sjednáno jinak. Pokud má záložní Přípojka nižší přenosovou rychlost než primární Přípojka, garantuje poskytovatel úroveň dostupnosti služby dle příslušného SLA pouze v parametrech záložní Přípojky, tzn. že může dojít k přechodnému zhoršení parametrů datových přenosů.

		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,5	99,5	99,7	99,9	99,95
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	-	48	48	48
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	60	20
Informování o problému	Hodin	12	12	6	6	4	1
Penalizace	-	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

Dostupnost úrovně SLA pro jednotlivé Služby

Název služby	úroveň SLA					
	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
IP Connect Basic, VPN Expres Komfort	ANO	ANO	NE	NE	NE	NE
IP Connect Classic, Expres	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE
Ethernet Line	ANO	ANO	ANO	NE	NE	NE
IP Connect GigaOptics, O2 Internet Business	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Managed LAN

		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Doba opravy	Hodin	12	12	8	4
Doba Odezvy	Minut	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x Den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita	-	NE	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	4	4	4	4
Penalizace	-	NE	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Managed WAN

		SLA 0	SLA 1	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,00	99,60	99,80	99,92	99,96
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	48	48	48
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x Den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Produktivita	-	NE	NE	NE	NE	NE

		SLA 0	SLA 1	SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
Informace o problému	Hodin	4	4	4	4	4
Penalizace		NE	ANO	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Manged UPS

		SLA 0	SLA 1	SLA 2
Doba opravy	Hodin	NBD*	24	12
Doba Odezvy	Minut	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x Den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita	-	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	4	4	4
Penalizace	-	NE	ANO	ANO

* NBD = následující pracovní den.

SLA pro službu Manged WiFi Standard a Profi

		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Doba opravy	-	NDB	24	12	4	4
Produktivita	-	NE	ANO	ANO	ANO	ANO
Doba odezvy	Minut	60	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)
Informování o problému	Hodin	12	12	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)
Doba pokrytí	-	8x5 (8-16 hod)	8x5 (9-17 hod)	12x7 (8-20 hod)	12x7 (9-21 hod)	24x7 (0-24 hod)
Sankce SLA	-	NE	ANO	ANO	ANO	ANO

SLA pro službu Manged WiFi Standard a Profi

Úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2
Nosná služba	O2 Internet AIR FIX O2 Internet PROfi Internet Business, Internet Business Plus, IP Connect Clasic, IP Connect GigaOptics, VPN Express Lite	O2 Internet PROfi, Internet Business, Internet Business Plus, IP Connect Clasic, IP Connect GigaOptics, VPN Express Lite	Internet Business, Internet Business Plus, IP Connect Clasic, IP Connect GigaOptics, VPN Express Lite
Doba opravy	NEURČENO	2 pracovní dny	24 hodin
Reakční doba	4 hodiny	4 hodiny	60 minut
Průběžná informace o poruše	Ne	12 hodin	12 hodin
Penalizace	Ne	Ano	Ano
Proaktivita	Ne	Ne	Ne
Doba pokrytí (Proaktivitou)	Ne	Ne	Ne

**Výpočet snížení ceny služby (penalizace) při nedodržení garantovaných parametrů SLA
Garantovaná měsíční dostupnost služby**

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti služby je cena služby za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, snížena dle níže uvedeného postupu. Částka, o kterou je cena služby snížena, je násobkem (i) rozdílu garantované a skutečně dosažené měsíční dostupnosti služby, (ii) koeficientu kD pro danou úroveň SLA určeného dle tabulky níže a (iii) ceny dotčené služby bez DPH v Kč (bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb) za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena. Je-li dle níže uvedeného postupu částka, o kterou má být cena služby snížena, vyšší než cena služby nebo rovna této ceně, bude cena služby snížena na 1,- Kč bez DPH.

Částka, o kterou je cena za službu na dotčené Přípojce snížena = $(Dg - DS) \times kD \times Cm$.

Dg garantovaná měsíční dostupnost
DS skutečně dosažená měsíční dostupnost
kD koeficient nedodržení dostupnosti
Cm cena dotčené Přípojky služby za zúčtovací období * [Kč]

Pozn.: Dg a DS dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb

Tabulka koeficientů nedodržení dostupnosti

úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2 / SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
koef. nedodržení dostupnosti kD	0	0,05	0,1	0,2	0,2

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti (SLA) služby není účastníkovi účtována cena příslušné Doplnkové služby SLA.

Garantovaná doba opravy služby

Při překročení garantované doby opravy služby je cena služby za zúčtovací období, ve kterém byla překročena garantovaná doba opravy, snížena dle níže uvedeného postupu. Částka, o kterou je cena služby snížena, je násobkem (i) součtu všech dob překročení časového limitu opravy služby v dotčeném zúčtovacím období (v hodinách zaokrouhлено na jedno desetinné místo), (ii) koeficientu k_O pro danou úroveň SLA určeného dle tabulky níže a (iii) ceny dotčené služby bez DPH v Kč (bez virtuálního okruhu a ostatních Doplňkových služeb) za zúčtovací období, ve kterém byla překročena garantovaná doba opravy. Je-li dle níže uvedeného postupu částka, o kterou má být cena služby snížena, vyšší než cena služby nebo rovna této ceně, bude cena služby snížena na 1,- Kč bez DPH.

Pokud závada trvá v průběhu více než jednoho zúčtovacího období, započítává se překročení doby opravy do zúčtovacího období, ve kterém byla provedena oprava.

$$\sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA [v hodinách]

t délka závady [v hodinách zaokrouhлено na jedno desetinné místo]

k_O koeficient překročení doby opravy

C_m cena dotčené Přípojky služby za zúčtovací období * [Kč]

* cena za Přípojku služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplňkových služeb

Tabulka koeficientů překročení doby opravy

úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2 SLA 2 MB	SLA 3	SLA 4
koef. překročení doby opravy k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Ceník služby O2 SMS Connector Business

Pro firemní zákazníky

Platný od 1. 11. 2022

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



Co v ceníku najdete

Tento ceník upravuje popis vlastností služby, ceny a podmínky poskytování služby O2 SMS CONNECTOR BUSINESS (též jen „Služba“ nebo také „SMSCB“), (též jen „ceník“) a doplňkových služeb jako jsou např. Přezdívka, SMS Eye, web aplikace, tedy práva a povinnosti poskytovatele Služby – společnosti O2 Czech Republic a.s., IČO 601 93 336 (též jen „Poskytovatel“ nebo také „O2“) a osob, které s Poskytovatelem uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služby (též jen „Účastník“ a „Smlouva“).

Ceník je k nahlédnutí na prodejnách O2 a je dostupný i na internetových stránkách www.o2.cz. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve Smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme v Kč vždy nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování.

Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.1 Vp)

	Poplatek
Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč

Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb (čl. 6.2 Vp)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 Účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odesílat zprávy. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, Účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

	Poplatek
Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služby SMSCB, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb (čl. 6.3 Vp)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek:

	Poplatek
Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

Tištěný podrobný výpis

Podrobné vyúčtování i v papírové podobě.

	Poplatek
Měsíční cena za tištěný podrobný výpis	78,51 Kč 95,00 Kč

Popis služby smscb

Základní služba

Služba umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací Účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť Internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

Způsob připojení

i. API rozhraní

Účastníkovi se vytvoří účet a k tomuto účtu může Účastník přistupovat přes rozhraní API. Možnosti rozhraní API jsou UCP/EMI, SMPP 3.4 nebo MC Connect. MC Connect má verze REST a verzi moderního SOAP s možností využít i ověření pomocí certifikátu.

ii. AWEG server

Účastníkovi se vytvoří účet a k tomuto účtu může Účastník přistupovat přes rozhraní API, WEB aplikaci, PC aplikaci, SMS Backend nebo odesláním http požadavku ve správném formátu pomocí přístupových údajů jméno/heslo sdělených Poskytovatelem. Účastník může požádat o zřízení jednoho nebo více podúčtů k Službě.

Přístupy:

- API: AWEG-HTTP-OpenInterface
- WEB Aplikace poskytnutá Poskytovatelem – Účastník odesílá SMS pomocí web portálu (https).
- PC Aplikace poskytnutá od Poskytovatele. Účastník si na svém PC nainstaluje aplikaci (podpora Windows, Linux), která při spuštění vytvoří zabezpečené spojení přes internet k Poskytovateli.
- SMS Backend – Účastník si implementuje do svého SW aplikaci SMSBackend poskytnutou Poskytovatelem, která je volaná z příkazové řádky a umožňuje odesílání a přijímání SMS.

Pro ochranu Účastníka před zneužitím služby SMSCB nastavuje O2 limity maximálního počtu SMS odeslaných SMS za den (2.000 SMS), týden (12.000 SMS) a měsíc (45.000 SMS). Pokud Účastník odešle na mobilní telefonní čísla v rámci daného období počet SMS převyšující daný limit, bude odeslání dalších SMS odmítnuto. Kontaktní osoba Účastníka SMSCB může zažádat O2 o zvýšení tohoto limitu.

Způsob odesílání SMS z

- Přiděleného čísla** – O2 přidělí Účastníkovi MSISDN číslo, ze kterého budou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Na přidělené číslo nelze volat. MSISDN číslo má formát dlouhého čísla +4206069990xx nebo +4207200130xx. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo (tj. na účastnická čísla mimo Českou republiku, tedy na čísla s jinou předvolbou než +420) (dále jen „zahraniční telefonní číslo“) je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- Nepřiděleného čísla** – Účastník může odesílat SMS z nepřiděleného čísla, které se volí v čase odesílání SMS z rozsahu čísel přiděleného každým mobilním operátorem pro jeho mobilní síť. Pro odeslané SMS z nepřiděleného čísla je možné zapnout možnost odpovědi z mobilního telefonního čísla do aplikace Účastníka, která bude funkční po dobu 14 dnů. Nepřidělené číslo nemusí mít formát dlouhého čísla. Na nepřidělené číslo nelze volat. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- Fixního čísla** – číslo fixní telefonní sítě, které využívá Účastník. Na SMS je možné odpovědět formou SMS nebo zavolat. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.

- iv. Přezdívky** – alfanumerický řetězec, který nahrazuje číslo Účastníka na displeji příjemce SMS. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.

Přezdívka má maximální délku 11 znaků bez diakritiky, může obsahovat velká a malá písmena, číslice 0 až 9, některé speciální znaky a musí začínat písmenem (např. „MojeBanka“). Přezdívky používané Účastníkem Služby nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo danou přezdívku zrušit.

SMS zaslaná příjemci s využitím přezdívky je jednostranná, tj. nelze na tento typ SMS odpovědět. Tuto doplňkovou službu je nutné aktivovat u Poskytovatele minimálně 14 dní před aktivací Služby. Zřízení je podmíněno písemným souhlasem Účastníka.

Odesílání SMS prostřednictvím přezdívky na účastnická čísla mimo Českou republiku, tedy na čísla s jinou předvolbou než +420, je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem (Přezdívka v zahraničí). Cena přidělení a za odesílání SMS z **Přezdívky v zahraničí** je stanovena individuálně.

Odesílání SMS prostřednictvím přezdívky na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420 (**Přezdívka v ČR**).

- v. Lokálního zahraničního čísla** – Poskytovatel na žádost Účastníka může přidělit zahraniční telefonní číslo. Z daného zahraničního telefonního čísla je možné odesílat SMS zprávy pouze na telefonní čísla stejné země. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem. Cena přidělení a za odesílání SMS z lokálního zahraničního čísla je stanovena individuálně.

Možnost Účastníka využít funkce Doručení k zaslaným SMS zprávám, tj. potvrzení o stavu doručení SMS zpráv na koncové zařízení uživatele.

Možnost Účastníka využít funkce Prioritní SMS k zaslaným SMS zprávám, tj. přednostní doručení SMS zpráv v sítích cílových operátorů.

Email – konverze emailu Účastníka do SMS zprávy. Účastník sdělí Poskytovateli emailovou adresu, popř. skupinu emailových adres, ze kterých bude probíhat konverze. Poskytovatel sdělí Účastníkovi emailovou adresu, na kterou bude zasílat své požadavky ke konverzi. Email Účastníka musí být ve struktuře sdělené Poskytovatelem.

Doba platnosti SMS – V případě nedostupnosti koncového zařízení příjemce, zasláná SMS Účastníkem na mobilní telefonní číslo bude opakovaně doručována po dobu 3 dnů od prvního pokusu pro její doručení. Po uplynutí této doby bude SMS ze systému bez náhrady vymazána.

Standardní propustnost Služby je 2 SMS za sekundu.

Službě bude přidělen identifikátor Služby (SMSXXXXXX), pod kterým bude Služba vyúčtována Účastníkovi. V ceně Služby je podpora pro Účastníka v režimu 8x5 v pracovních dnech od 8:00 do 16:30h. V ceně Služby je jedno O2 přidělené číslo. Reklamace vyúčtování SMSCB je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečných odkladů, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců ode dne podání platebního dokladu s vyúčtováním cen.

Zabezpečení služby

O2 podporuje v rámci služby SMSCB komunikaci zabezpečenou certifikátem. Certifikát může zneplatnit kontaktní osoba Účastníka. Účastník může požádat O2 o výměnu certifikátu za nový. Účastník je odpovědný za platnost certifikátu. Účastník plněn odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu.

O2 podporuje v rámci služby SMSCB komunikaci i bez ověření certifikátem.

Připojení pomocí API rozhraní je zabezpečené kombinací jméno/heslo a povolením zdrojových IP adres Účastníka. Komunikace může být zabezpečená certifikátem.

Připojení přes AWEK server je zabezpečené kombinací jméno/heslo.

Služba umožňuje připojení k O2 přes Internet pomocí šifrovaného spojení nebo přes O2 MPLS datové služby.

V ceně Služby je povolený přístup z 8 IP adres nebo z 8 sítí s maskou /30.

Pro přístup k doplňkové službě SMSEye se povolují zdrojové IP adresy Účastníka.

Podmínky poskytování Služby

O2 není oprávněno měnit data Účastníka procházející přes SMSCB jinak než technickým zpracováním za předpokladu, že Účastník Služby neporušuje podmínky poskytování Služby. O2 je oprávněno odmítnout poskytnutí Služby v případě, že Účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči O2.

Poskytovatel neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací Účastníka a fyzickým rozhraním SMSCB. Poskytovatel především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet.

Poskytovatel dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně Účastníka, které se připojují k SMSCB na straně Poskytovatele. Poskytovatel dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování SMS technologie na straně operátorů.

O2 poskytne Účastníkovi placenou odbornou konzultaci ohledně technických otázek a používání služeb SMSCB, a to na základě písemné žádosti a vzájemné dohody o rozsahu, obsahu a ceně konzultace.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSCB nevyžádané SMS. Za nevyžádanou SMS se považuje taková SMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele mobilního čísla, kteří před obdržení SMS nedali prokazatelný souhlas Účastníkovi SMSCB k zaslání SMS. Účastník SMSCB je povinen umožnit účastníkům, na které SMS odesílá, odvolat jejich souhlas se zasláním obchodních sdělení prostřednictvím SMS. Porušení povinností Účastníka SMSCB stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití Služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od Účastníka SMSCB nevyžádanou SMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSCB Účastníkovi.

Účastník SMSCB odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS prostřednictvím služby SMSCB. V případě, že by obsah Účastníkem SMSCB odesílaných SMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění Účastníka SMSCB pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSCB a/nebo požadovat po Účastníkovi SMSCB náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSCB je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti (Účastníka) a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu Účastníka SMSCB.

V případě, že nebude zajištěn nepřetržitý plnohodnotný provoz SMSCB zaviněný ze strany O2 po dobu delší než jeden den, je Účastník oprávněn požadovat na O2 přiměřené snížení měsíčního poplatku. Snížení poplatku bude provedeno s přihlednutím k době, po kterou nebyl zajištěn plnohodnotný provoz služby SMSCB.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou Účastníkovi poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník SMSCB souhlasí s tím, že O2 uveřejní na svých internetových stránkách www.o2.cz seznam účastníků SMSCB včetně jejich telefonních čísel a přezdivek, prostřednictvím kterých službu SMSCB užívají.

Zpracování osobních údajů

V případě, že účastník služby SMSCB využívá doplňkovou službu „Zákaznický portál“ (způsob využití webového prostředí, kdy účastník odesílá SMS pomocí web portálu (<https>), může v něm zpracovávat osobní údaje subjektů údajů - identifikační údaje, kontaktní údaje, obsah komunikace mezi účastníkem (správcem osobních údajů) a subjektem údajů. V takovém případě se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem) uplatní po dobu trvání Smlouvy následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracování osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci Smlouvy.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky Web aplikace a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta. Takto účtovaná částka musí být O2 a účastníkem odsouhlasena.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta. Takto účtovaná částka musí být O2 a účastníkem odsouhlasena.



Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji než jedenkrát (1x) za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

V případě ukončení Smlouvy nezanikají povinnosti O2 k zabezpečení a ochraně osobních údajů. Stejně tak není O2, resp. její zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení Smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže či jinak technicky odstraní, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k O2 SMS Connector Business uvedeni na webových stránkách O2. V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 (jeden) měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

Ceník služby O2 SMS Connector Business



Tarify a ceny O2 SMS Connector Business

Ceny základní služby SMS Connector Business	Počet	Aktivační poplatek	Měsíční paušál
SMS Connector Business	1Ks	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	4 000,00 Kč 4 840,00 Kč

Provoz SMSCB	Fakturační položka**	Cena za 1 SMS
O2 mobilní síť	SMS v rámci ČR do O2	0,80 Kč 0,97 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR	SMS v rámci ČR mimo O2	0,80 Kč 0,97 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR s přiděleným číslem	SMS v rámci ČR mimo O2	1,20 Kč 1,45 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	SMS v rámci ČR do O2	1,40 Kč 1,69 Kč
SMS do pevných sítí ČR	SMS v rámci ČR do O2	1,20 Kč 1,45 Kč
Zahraniční SMS – Slovensko	SMS z ČR do zahraničí	1,50 Kč 1,82 Kč
Zahraniční SMS - 1	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 2	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 3	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 4	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Příplatek za prioritní SMS	Priorita	0,15 Kč 0,18 Kč
Příplatek za vyžádanou doručenkou	Doručenka	v ceně služby
Email	SMS v rámci ČR do O2	0,30 Kč 0,36 Kč
Záloha výpadku sítě O2 v ČR*	SMS v rámci ČR do O2	1,20 Kč 1,45 Kč
Záloha výpadku sítě jiného operátora v ČR*	SMS v rámci ČR mimo O2	1,20 Kč 1,45 Kč

*V případě výpadku u některého z cílových operátorů v ČR, je provoz automaticky přesměrován na záložní cestu doručování. Po ukončení výpadku u cílového operátora se provoz automaticky přesměruje na primární cestu doručování.

** Název položky uvedený ve vyúčtování provozu SMSCB

Doplňkové služby k smscb

Vedle Základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec Smlouvy na Základní službu. Doplňkové služby jsou zpoplatněny jednorázovým nebo měsíčním paušálním poplatkem a Účastník musí o jejich aktivaci požádat prostřednictvím svého O2 obchodního zástupce.

Mezi doplňkové služby patří:

Vyšší kapacita – SMSCB – Účastník může požádat Poskytovatele o zvýšení propustnosti SMS nad základní úroveň Služby.

Support 24x7 – rozšířená úroveň podpory Účastníka v režimu 24x7. Účastník může komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktního pracoviště O2 formou e-mailu či telefonicky. Kontakty budou uvedeny v rámci Smlouvy.

SLA – SMSCB – Poskytovatel umožňuje k SMSCB uzavřít Dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje Účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,8% dostupnosti služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

SMSEye – služba umožňuje Účastníkovi kontrolovat stav převzetí SMS zprávy Poskytovatelem. Služba umožňuje rovněž kontrolovat stav doručení SMS zprávy na koncové zařízení uživatele, pouze za předpokladu využití funkce doručení SMSCB. Možnosti přístupu ke službě přes WEB portál Poskytovatele nebo přes rozhraní API.

Lokální zahraniční číslo – viz způsob odesílání SMS

Přezdívka v ČR – viz způsob odesílání SMS

Přezdívka v Zahraničí – viz způsob odesílání SMS

Přidělené číslo – viz způsob odesílání SMS

Ceny dopňkových služeb

	Poplatek
Přezdívka v ČR, 1 jednotka	300,00 Kč 363,00 Kč
Přidělení dalšího čísla*	500,00 Kč 605,00 Kč
SMSEye	3 000,00 Kč 3 630,00 Kč
Support 24x7	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
SLA – SMSCB	8 000,00 Kč 9 680,00 Kč
Vyšší kapacita - 5 SMS/s	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
Vyšší kapacita - 10 SMS/s	8 000,00 Kč 9 680,00 Kč
Vyšší kapacita - 15 SMS/s	12 000,00 Kč 14 520,00 Kč
Vyšší kapacita - 20 SMS/s	16 000,00 Kč 19 360,00 Kč

* Přidělení prvního přiděleného čísla O2 je v ceně SMSCB

Příloha č. 5 – Vzor Dílčí smlouvy

Příloha k Rámcové dohodě
(VZOR Dílčí smlouvy)

číslo smlouvy:

DÍLČÍ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

[...]
[...]
[...]

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

[...]

č.ú.: 27-4908440207/0100

Zastupuje:

Zastupuje:

[...]

Account Manager

na základě pověření ze dne 1. 12. 2023

(dále jen „Účastník“)

(dále jen „O2“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové dohody mezi Městem Nové Město nad Metují v pozici centrálního zadavatele a O2 uzavřené dne (dále jen „Rámcová dohoda“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi Městem Nové Město nad Metují a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s..
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.4 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky a Ceníku služby O2 SMS Connector Business (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této

Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2.

- 1.5 O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové dohodě.
- 1.6 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do [...]. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem [...], ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.7 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové dohody na straně druhé, má přednost znění Rámcové dohody. V případě rozporu textu Rámcové dohody, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové dohody nebo Smlouvy. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové dohodě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.
- 1.8 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 2.2 Tato Smlouva je vyhotovena v [...] originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží [...] stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V [...] dne

V Praze dne [...]

[...]

O2 Czech Republic a.s.

[...]
[...]


Account Manager

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslou výzvou ze dne [...])
- č. 2 – Rámcová dohoda ze dne
- č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran



Příloha č. 6 – Smlouva o poskytování služby Internet Business

SMLOUVA o poskytování služby O2 INTERNET BUSINESS

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. TYP POŽADAVKU

Nová služba Změna služby Zrušení služby Změna poskytovatele

ID šetření RTS/ZDS

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část PSČ

Ulice

Č. orientační Č. popisné Podlaží Číslo bytu Číslo místnosti

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy Podlaží Místnost

Google GPS souřadnice

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU

Zákazník je vlastníkem objektu:

 ANO
 NE

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí):

 ANO
 NE

Zákazník, který je vlastníkem objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou O2 Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Přípojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Rychlost:

 2 Mbit/s

 4 Mbit/s

 6 Mbit/s

 8 Mbit/s

 10 Mbit/s

 12 Mbit/s

 16 Mbit/s

 20 Mbit/s

 30 Mbit/s

 40 Mbit/s

 50 Mbit/s

 80 Mbit/s

 100 Mbit/s

 150 Mbit/s

 200 Mbit/s

 300 Mbit/s

 400 Mbit/s

 450 Mbit/s

 500 Mbit/s

 600 Mbit/s

 1 Gbit/s

 2 Gbit/s

 5 Gbit/s

 10 Gbit/s

 16/1 Mbit/s

 24/2 Mbit/s

 40/4 Mbit/s

 50/5 Mbit/s

 50/10 Mbit/s

 100/10 Mbit/s

 100/20 Mbit/s

Koncové zařízení (CPE):

Cenové ujednání:

Poplatek za zřízení/změnu služby:

Kč bez DPH

Měsíční poplatek za službu:

Kč bez DPH

*Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

Délka závazku:

Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 1653 Kč bez DPH (2000 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.

7. SLA (Service Level Agreement)
 SLA0

 SLA1

 SLA2 MB

 SLA3

 SLA4

Úroveň SLA	SLA0	SLA1	SLA2 MB	SLA3	SLA4

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2 MB	SLA3	SLA 4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,00	99,5	99,7	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

8. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

Internet mobile Backup 4 Mbit/s

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Internet mobile Backup Neomezený

Měsíční poplatek za službu: 0,- Kč bez DPH

IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

Pevné IP adresy

1 Pevná IP adresa 1 + 4 Pevné IP adresy 1 + 8 Pevných IP adres 1 + 16 Pevných IP adres Více adres (viz Zvláštní ujednání)

Měsíční poplatek za službu: 0,- Kč bez DPH

VoIP

Počet kanálů vyhrazených pro VoIP 2 (maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby VoIP Centrex nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

Notifikace o výpadcích

Notifikace o výpadcích pro hlavní přípojku

Notifikace o výpadcích pro záložní přípojku (SLA 2 MB, SLA3, SLA4)

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

SMS

Email

Měsíční poplatek za službu: 0,- Kč bez DPH

Bezpečnost

Monitoring/ Reporting

eWatch aplikační portál - základní přehled (v ceně služby)

Pro plnou verzi eWatch Advanced (Dashboard, poruchy, přehled SLA, reporting provozu) použijte samostatnou smlouvu.

Poznámka

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

Ano

Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně účastníka. Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tiskněné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz). Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zaslání vyúčtování

Žádám o zaslání vyúčtování: Tištěné

Tištěné vyúčtování bude zasláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název:	<input type="text"/>		
Ulice	<input type="text"/>	Č. popisné / orientační	<input type="text"/>
PSČ	<input type="text"/>	Obec - městská část	<input type="text"/>
Způsob platby:			
<input type="checkbox"/>	převodem z bankovního účtu	č. účtu / kód banky	<input type="text"/> / <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	poštovní poukázkou typu A		

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

Ze smluvních důvodů se jedná o zřízení nové služby.
Technicky realizovat jako změnu služby Case ID 1097361.

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s vypovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

11. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY O2 INTERNET BUSINESS

- Služba **O2 Internet Business** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
- Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezujič využívaní služeb jinými Účastníky.
- Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
- IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby **O2 Internet Business**. V případě ukončení služby **O2 Internet Business** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy:

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, např. používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Poskytnutí součinnosti

Zavazujete se poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že neposkytnete součinnost nebo odmítnete instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna Vás vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby neposkytnete nebo instalovanou a zřízenou službu nepřevzmete, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazujete se uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídil pro Vás službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na dopravu zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se zavazujete uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud umožníte O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se zavazujete O2 uhradit.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

13. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

V dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V dne

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Email



Příloha č. 7 – Smlouva o poskytování služby VoIP Centrex

SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací IP CENTREX

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Město Nové Město nad Metují

Ulice:

náměstí Republiky

Č. popisné:

6

Č. orientační:

Obec - městská část:

Nové Město nad Metují

PSČ: 549 01

IČO:

00272876

DIČ:

CZ00272876

Zákaznický účet:

0500023503

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. UMÍSTNĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační

náměstí Republiky 6

PSČ, Obec, Městská část

549 01 Nové Město nad Metují

Patro

Místnost

3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Ing. Milan Slavík

Ulice, č. popisné/orientační

náměstí Republiky 6

PSČ, Obec, Městská část

549 01 Nové Město nad Metují

Telefon

Email

Fax

4. TECHNICKÝ ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení

Ulice, č. popisné/orientační

náměstí Republiky 6

PSČ, Obec, Městská část

549 01 Nové Město nad Metují

Telefon

Email

Fax

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

Žádám o:



Zřízení služby

Změnu služby¹

Zrušení služby

6. ENTERPRISE

Počet koncových uživatelů:

2

Číslo datové VPN²:

7. NOSNÁ DATOVÁ SLUŽBA

Číslo přípojky nebo CASE ID³

1097361

Typ nosné datové služby⁴

O2 Internet Business

Počet souběžných hlasových kanálů⁵

2

Počet souběžných faxových kanálů⁵**8. IP ADRESACE LAN** Operátor (přidělováno z rozsahu 14.100.0.0 až 14.143.0.0) Účastník IP adresa (rozsah)

Maska

9. TELEFONNÍ ČÍSLA

Počet koncových uživatelů

2

Samostatná čísla

Počet

Velikost provolbového bloku

100 čísel

Počet

1

(Čísla z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.)

Telefonní čísla

2 čísla z bloku 4914196xx (podatelna 491419611, sekretariát 491419604)

*(V případě, že požadujete zachování původních tel. linek, napište tuto informaci do bodu Zvláštní ujednání.)*Faxová linka⁶

Telefonní číslo

10. TECHNICKÉ ŠETŘENÍ

Kdo spravuje Vaši počítačovou síť, případně PC?

Jaký XDSL modem používáte pro připojení k internetu?

Je dostupná počítačová zásuvka⁷

ano

ne

Je dostupná zásuvka 230V⁸

ano

ne

Budou připojena původní analogová zařízení?

ano

ne

Požadujete zachování stávajícího telefonního čísla na službě IP Centrex?

ano

ne

11. IP CENTREX - UŽIVATEL

Operace	Tel. č. ⁹	Koncové zařízení	Přídavné zařízení	Vlastnictví KZ	Tarif
Zřízení	491419604	Standardní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	491419611	Manažerský VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
	---		Expanzní modul k telefonu		

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A -law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
- Dbejte o zabezpečení používané WIFI sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

12. PŘÍLOHY SMLOUVY

Prohlášení vlastníka nemovitosti

Jiné přílohy

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zachování a využití 2 čísel z bloku 4914196xx (podatelna 491419611, sekretariát 491419604).

- 1 Uveďte pouze nové údaje.
- 2 Vyplňuje Poskytovatel pouze v případě datových služeb odlišných od služby Internet v pevném místě (např. IP Connect, VPN Express komfort).
- 3 V případě Přípojky jiného poskytovatele než O2 nechte prázdné
- 4 Internet v pevném místě, Internet Business, Přípojka jiného poskytovatele apod.
- 5 Tento bod se vyplňuje pouze v případě nosné datové služby, kdy je služba postavena na datové lince typu IP Connect nebo Internet Business.
- 6 Faxový a modemový provoz nelze garantovat. Faxy a modemy (platební terminály) doporučujeme ponechat na Přípojkách/Digitálních linkách ISDN2A.
- 7 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu (telefonu ke službě IP Centrex), případně IP brány, dostupná zásuvka místní počítačové sítě s připojením k xDSL modemu (s přístupem na službu Internet v pevném místě)? Pozn. Lze použít stejnou zásuvku zároveň pro IP telefon a PC.
- 8 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu, případně IP brány, dostupná zásuvka 230V pro jeho/její napájení?
- 9 Toto pole vyplňujte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

15. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem.

Za Účastníka:V dne Jméno a příjmení Funkce Podpis a razítko:
Jméno a příjmení Funkce Podpis a razítko:
Za O2 Czech Republic a.sV dne Jméno a příjmení Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Email

Příloha č. 8 – Čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky

Čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování pevných a mobilních hlasových služeb, služeb mobilních elektronických komunikací a datových služeb internetové konektivity**“, vyhlášené zadavatelem Město Nové Město nad Metují, sídlem nám. Republiky 6, Nové Město nad Metují, PSČ 549 01, IČO 00272876, čestně prohlašuje, že:

- v případě výhry při plnění předmětu veřejné zakázky zajistí dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývající povinnosti zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet.
- současně bude řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění veřejné zakázky.

V Praze dne

shodně s datem el. podpisu

O2 Czech Republic a.s.

