

ista

SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ZÁKAZNÍK :

Statutární město Jihlava

se sídlem Masarykovo náměstí 97/1, 58601 Jihlava
zastoupené Ing. arch. Martinem Laštovičkou, náměstkem primátora
IČO: 00286010 DIČ: CZ00286010

osoba oprávněná jednat za zákazníka ve věcech smluvních:

Ing. Petr Štěpán, vedoucí majetkového odboru

e-mail: petr.stepan@jihlava-city.czosoba oprávněná jednat za zákazníka ve věcech technických:*kontaktní osoba pro portálové služby:*

(dále jen „zákazník“)

POSKYTOVATEL:

ista Česká republika s.r.o.

se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
43988,

zastoupená paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou

IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758,

zastupuje na základě plné moci: Eva Nedvědová, zástupce vedoucí rozúčtovacího oddělení

(dále jen „poskytovatel“ nebo také „ista“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že v objektech zákazníka v tabulce níže (dále také jen „objekt/y zákazníka“) jsou namontovány sběrnicе dat a také měřidla s technologií poskytovatele, která umožňují dálkový odečet:

CODE	Číslo objektu	Ulice	Město	PSČ
58600046	50-586-0033	Brtnická 754/15	Jihlava	586 01
58600046	50-586-0060	Husova 1625/16	Jihlava	586 01

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 ista se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektech zákazníka (dále také jen „portálové služby“)

Jeremiášova 947
155 00 Praha 5
tel.: +420 296 337 511
fax: +420 296 337 599
GSM: +420 724 033 103

e-mail: ista@ista.cz
ista Česká republika s.r.o. vedená u
Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 43988
www.ista.cz

IČ: 610 56 758
DIČ: CZ 61056758
číslo účtu: 492513004/2700
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

ista Čes. rep.
Jeremiášova 5,
IČO: 61056758, DIČ:
Tel.: 296 337 511, Fax:
e-mail: ista@ista.cz
MP
IČ: 61056

a zákazník se zavazuje zaplatit za to istě sjednanou cenu. Portálové služby budou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím stránek www.ista24.cz (dále jen „webportál“). Poskytování portálových služeb je však podmíněno ověřením funkčnosti datových přenosů.

2.2 Portálové služby zahrnují tato plnění:

- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;
- denní / měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody

2.3 Poskytovatel zřídí na základě této smlouvy zákazníkovi na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektech zákazníka (dále jen „koneční uživatelé“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat zákazník konečným uživatelům sám.

2.4 Portálové služby budou pro zákazníka zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této smlouvy.

Článek 3 Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen nejpozději do 60 dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami zaslat zákazníkovi přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail zákazníka uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel přitom bude se zákazníkem komunikovat prostřednictvím e-mailu portal@ista.cz.
- 3.2 Zákazník je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Zákazník nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 3.3 Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Poskytovatel informuje zákazníka o výpadku portálu podle předchozí věty na svých webových stránkách. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.
- 3.4 S ohledem na poskytování portálových služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí a telekomunikačních společností neodpovídá poskytovatel zákazníkovi za škodu vzniklou v důsledku zneužití informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně jiných subjektů.
- 3.5 ista neodpovídá zákazníkovi za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinností bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávkové výluky, opatření českých i zahraničních státních orgánů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli isty a které ista v době vzniku závazku podle této smlouvy nemohla rozumně předvídat.

- 3.6 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.
- 3.7 Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na e-mail portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi informace z portálových služeb podle článku 2 odst. 2.2 této smlouvy (dále jen „informace“). Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.
- 3.8 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých změnách konečných uživatelů v objektech tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v daném objektu neužívá.
- 3.9 Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 3.8 tohoto článku z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená poskytovateli dozorujícím úřadem) vznikne.

Článek 4 Cena

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit poskytovateli za plnění podle této smlouvy tuto cenu:
- a) portálové služby 9,10 Kč / byt / měsíc
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude fakturována jednou ročně. K ceně smluvního plnění bude za splnění zákonných podmínek připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne doručení faktury. Faktura bude doručena na e-podatelnu magistrátu (epodatelna@jihlava-city.cz).
- 4.3 V případě prodloužení zákazníka s peněžitým plněním je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní úroky z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 4.4 Smluvní strany jsou oprávněny své vzájemné pohledávky započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je vyloučeno.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněná počínaje 01.01. roku následujícího po prvním roce trvání smluvního plnění podle této smlouvy vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Článek 5 Doba a trvání smlouvy

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 5.2 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran kdykoliv s výpovědní lhůtou v délce tři měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Nebude-li na základě provedeného ověření funkčnosti datových přenosů možné portálové služby zprovoznit, jsou smluvní strany oprávněny od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, tímto okamžikem smlouva zaniká.

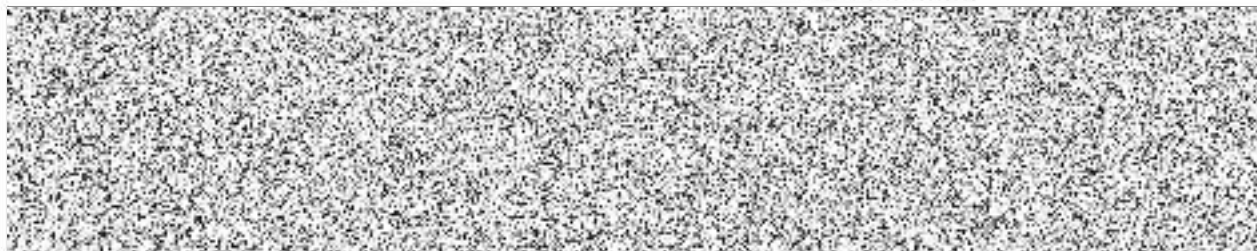
Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Dnem zahájení smluvního plnění podle této smlouvy se ruší a touto smlouvou nahrazují veškeré dosavadní smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jejichž předmětem byly portálové služby, to je Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.cz, která je součástí Dodatku č. 2 ke Smlouvě o dílo č. 1747/OSR/13 ze dne 28. 11. 2022.
- 6.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měly dostatečnou možnost seznámit se s obsahem této smlouvy a porozuměly jí.
- 6.4 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.5 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 6.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla zveřejněna v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti prostřednictvím dálkového přístupu v Registru smluv.
- 6.8 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek vyjma zveřejnění Článku 4 Cena.
- 6.9 Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv zákazníkem.
- 6.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

6.11 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zákazník a jedno poskytovatel.

v JIHLAVĚ dne 27-02-2024

20 -02- 2024
V Praze dne.....



ING. PETR ŠTĚPÁN

4

Eva Nedvěďová, zástupce vedoucí rozúčtovacího oddělení





ista

PLNÁ MOC

Společnost
ista Česká republika s.r.o.
se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00
IČO: 610 56 758
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988
zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
(dále jen „společnost“)

tímto zmocňuje

paní 
zaměstnankyni společnosti v oddělení rozúčtování

ke všem právním jednáním směřujícím k uzavření níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- dohoda o portálových službách a / nebo
- rámcová smlouva, jejíž nedílnou součástí tvoří níže uvedené vybrané dílčí smlouvy:
 - o smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
 - o smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
 - o smlouva o zpracování osobních údajů,
 - o smlouva o elektronické výměně dat,
 - o
- objednávka služeb:
 - o o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
 - o o předání spotřeb TV,
 - o o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
 - o o zpracování osobních údajů,
 - o o elektronické výměně dat
 - o o odečtech bytových přístrojů

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024.

V Praze, dne 18.05.2023

Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 23.05.2023

ista
Jana

ARTAV

ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení

Jeremiášova 947
155 00 Praha 5
tel.: +420 296 337 511
fax: +420 296 337 599
GSM: +420 724 033 103

e-mail: ista@ista.cz
ista Česká republika s.r.o. vedená u
Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 43988
www.ista.cz

IČO: 610 56 758
DIČ: CZ 61056758
číslo účtu: 492513004/2700
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.