

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost	Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje
Se sídlem	třída Václava Klementa 147, 293 01 Mladá Boleslav
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. V 10019
IČ	27256456
DIČ	CZ27256456
Bankovní spojení	35-3525450227/0100, Komerční banka, a.s.
Zastoupená	JUDr. Ladislavem Řípou, předsedou představenstva Mgr. Danielem Markem, místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Bankovní spojení	2109164825/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Zastoupená	

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory produktu AMIS*PACS CommunicationNode s tím, že Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli roční odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

softwarový produkt AMIS*PACS CommunicationNode

(dále „Produkt“).

2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující služby:

- i. Poskytovatelem distribuovaný upgrade Produktu, včetně instalace,
- ii. vzdálený nepřetržitý dohled Produktu,
- iii. konfigurace Produktu;
- iv. odstranění Chyb, Poruch nebo Havárií Produktu,

(dále vše společně jako „Služby“)



2.3. Výklad pojmů:

„**Chybou**“ se rozumí stav, kdy Produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle příslušné dokumentace.

„**Poruchou**“ se rozumí stav, kdy v Produktu nefunguje některá ze součástí, ale Produkt jako celek je funkční.

„**Havárií**“ se rozumí stav, kdy je Produkt jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

2.4. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služby:

požadavky na provedení Služeb budou předávány Poskytovateli výlučně prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- i. telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767,
- ii. přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

Z důvodu zajištění ochrany dat uložených v systému se Objednatel a Poskyvatel dohodli, že požadavky na provedení služeb jsou oprávněny za Objednatele předávat Poskytovateli pouze následující osoby:

jméno a příjmení	funkce	telefon	email

2.5. Doba odezvy:

Začátek řešení havárie je do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku na HelpDesk. Tato služba bude Poskyvatelem poskytována v režimu 7 x 24.

Začátek řešení poruchy je následující pracovní den od nahlášení požadavku na HelpDesk. Tato služba bude Poskyvatelem poskytována v režimu 7 x 24.

2.6. Podmínky poskytování Služby:

- i. Konektivita z vnitřní sítě Poskyvatele na servery, kterých se Služba dotýká.
- ii. V případě potřeby možnost fyzického přístupu k serverům, kterých se Služba dotýká.
- iii. Možnost vzdáleného dohledu Poskyvatele na funkčnost Produktu.
- iv. Umožnění Poskytovateli přístupu jako uživatel root na servery, kterých se Služba dotýká.

2.7. Povinnost Poskyvatele:

- i. Poskyvatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- ii. Poskyvatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobní data pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu (dále „**citlivé osobní údaje**“). Poskyvatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- iii. Poskyvatel neodpovídá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.

2.8. Povinnosti Objednatele:

- i. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dotýkají.
- ii. Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root.
- iii. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem veškeré plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24 hodin před provedením těchto změn.
- iv. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- v. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod svých systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.
- vi. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele. Tam kde to je možné, tak provedení Služby bude realizováno vzdáleným přístupem.
- 3.2. Smluvní strany potvrzují, že Poskyvatel zahájil poskytování Služeb dne 1.1.2024
- 3.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **34.000,- Kč ročně** bez DPH (dále „Cena“).
- 4.2. Cena náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním období a je splatná vždy na rok předem.
- 4.3. Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do patnácti (15) dnů ode dne poskytnutí služby a bude mít všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.
- 4.4. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené do patnácti (15) dnů ode dne zahájení poskytování služeb ve smyslu odst. 3.2. výše s tím, že následně je Cena splatná vždy na roční výročí zahájení poskytování Služeb, tj. k 1. lednu příslušného roku, a to na základě doručené faktury.
- 4.5. Faktura je splatná třicet (30) dní po jejím doručení Objednateli. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč. Objednatel nemá právo požadovat již uhrazenou část Ceny.

- 4.6. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovatel i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 4.7. V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.8. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Ceny uvedené v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného (i email) oznámení Objednateli obsahující informaci o nové výši cen. Poskytovatel je oprávněn přistoupit k navýšení Ceny nejdříve po uplynutí 12 měsíců trvání Smlouvy.

5. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.
- 5.2. Změna osob uvedených v odst. 5.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty objednatele, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a zákona č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „**chráněné informace**“).
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že chráněné údaje bude udržovat v tajnosti. Poskytovatel se zavazuje chráněné informace nesdělít třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskytovatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.
- 6.3. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto důvěrným informacím.
- 6.4. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které Objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných důvěrných informací.

7. UKONČENÍ SMLOUVY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. V případě ukončení Smlouvy výpovědí Objednatelem nikoliv z důvodů na straně Poskytovatele, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené Ceny.
- 7.2. Smlouva je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) dnů, neodstranila.

7.4. Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.

8.2. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

8.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

8.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

8.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:

Příloha č. 1 - Plná moc od ICZ a.s.

V Mladé Boleslavi dne __/__/____

v Praze dne __/__/____

Oblastní nemocnice Mladá Boleslav,
a.s., nemocnice Středočeského kraje

ICZ a.s.

JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva

Mgr. Daniel Marek, místopředseda představenstva

Příloha č. 1
Plná moc od ICZ a.s.