

Smlouva o poskytování služeb Zoo033/2024

beep4.tech s. r. o.

se sídlem Řeznická 1332/7, 460 01, Liberec 1

IČ 09676597

DIČ CZ09676597

Jejíž jménem jedná **Jan Vyskočil**, jednatel společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 47 382

(dáte jen "**Poskytovatel**")

a

Zoo Liberec, příspěvková organizace

se sídlem Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec

IČ 10973583

DIČ CZ10973583

Jejíž jménem jedná **MVDr. David Nejedlo**, ředitel

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 1191 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen "**Objednatel**")

uzavřeli tuto smlouvu o poskytování služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dáte jen "**Smlouvu**")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto

Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. Zástupce Poskytovatele

Je pověřenou osobou Poskytovatele, který je oprávněn:

- spolu se zástupcem Objednatele vyhodnocovat plnění služeb,
- jednat se zástupcem Objednatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy.

1.2. Zástupce Objednatele

Je pověřenou osobou Objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1,
- spolu se zástupcem Poskytovatele vyhodnocovat plnění služeb,
- jednat se zástupcem Poskytovatele o změnách služeb a jejich případný dopad na cenu předmětu smlouvy,
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb,
- objednávat od Poskytovatele služby nad rámec této smlouvy,
- nahlašovat závady a požadavky na servisní linku Poskytovatele.

1.3. Zástupci smluvních stran

Zástupci smluvních stran jsou uvedeni v Příloze č.3.

- 1.4. Systém CHAQ je aplikace pro správu čidel a vyhodnocování dat z nich (software). Systém je vlastněný poskytovatelem. Ten Systém provozuje a poskytuje Objednateli jako službu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě:

- technicky zajišťovat provozování Systému v rozsahu dle Přílohy č.1 po dobu od 1. 2. 2024 do 31. 1. 2025
- poskytovat služby rozvoje Systému, konzultační služby k Systému a k jeho zakomponování do informačního systému Objednatele

Bližší popis služeb Poskytovatele je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. Objednatel se zavazuje:

- zajistit součinnost třetích stran, jejichž kooperace je nezbytná pro plnění Poskytovatele,
- zajistit poskytnutí relevantních dat a podkladů způsobem, na kterém se Poskytovatel a Objednatel dohodnou,
- platit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

3. PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ INTERNETOVÉ APLIKACE A POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

- 3.1. Poskytovatel zajistí provoz infrastruktury potřebné pro provoz Systému s výjimkou služeb poskytovaných Objednateli třetími stranami. Poskytovatel nebude zajišťovat IoT čidla ani jejich konektivitu.
- 3.2. Poskytovatel má právo provádět odstávky IT infrastruktury, na které probíhá provoz Systému, a to v čase od 22,00 hod. do 8,00 hod. (dáte jen "Odstávky").
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Objednatele.
- 3.4. Doba Odstávek se pro účely ustanovení odst. 3.2. nezapočítává jako doba výpadku IT infrastruktury (tj. doba, kdy nebyla internetová aplikace v provozu).

4. ODMĚNA

- 4.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za služby uvedené odst. 2.1. odměnu dle platebního kalendáře a ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.2. Za poskytnutí služeb nad rozsah zahrnutý ve službách dle odst. 2.1 se Objednatel zavazuje platit Poskytovateli odměnu dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel má právo na odměnu v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah služeb Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě trvání této smlouvy pouze po část kalendářního měsíce má Poskytovatel právo na celou část odměny (za celý měsíc).
- 4.4. Odměna za provoz Systému, jakož i odměna za služby nad rozsah zahrnutý do služeb dle odst.2.1 budou vyúčtovány vždy společně za každý kalendářní měsíc.
- 4.5. Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude přičtena v den Fakturace v zákonem stanovené výši.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Odměnu dle této Smlouvy uhradí Objednatel na základě daňového dokladu Poskytovatele s dobou splatnosti 14 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 5.2. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Způsob zdanění, výše a sazba DPH se řídí platnou legislativou.

6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle této Smlouvy, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05%z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Objednateli porušením jakékoliv povinnosti Poskyvatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše částky 20 000 Kč.
- 7.2. Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti a záruk Poskyvatele. Poskyvatel odpovídá za vady svého plnění způsobené:
- a) Pracovníkem (pracovníky) Poskyvatele;
 - b) Plněním, které je odchýlné od této smlouvy;
 - c) Dle ustanovení § 2615 a následujících občanského zákoníku

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce uvedené v odst.2.1 bod. (i)
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu nelze vypovědět.

9. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 9.1. Poskyvatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije
- a) žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - b) cenovou politiku Objednatele,
 - c) marketingovou strategii Objednatele,
 - d) informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích, zákaznících a hospodářských výsledcích Objednatele,
 - e) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“).
- 9.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 12.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy
- a) Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím

Důvěrné informace,

- b) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít

Důvěrnou informaci,

- c) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,

- d) je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

9.3. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

9.4. Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka a aby prezentoval řešení Systému jako ukázkou své práce v rámci svých obchodních aktivit.

10. VYŠŠÍ MOC

10.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

10.2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

10.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

11. ROZHODNÉ PRÁVO

11.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

12.2. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

12.3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými Smluvními stranami.

12.4. Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, kdy každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

12.5. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

- 12.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1, 2, 3
- 12.7. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou považována za důvěrná. Z tohoto důvodu je žádná ze smluvních stran neposkytne k dispozici třetí straně (třetím osobám) a přijme veškerá opatření, aby se smlouva nedostala do nepovolaných rukou, s výjimkou případů uvedených v odstavci 12.2.
- 12.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu Smluvními stranami.
- 12.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, prohlašují, že je ujednána vážně a svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy. Podpisem této Smlouvy objednatel potvrzuje, že si Smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a závazky v ní uvedené přebírá. Objednatel dále prohlašuje, že Smlouva neobsahuje doložky, které by bylo možné přečíst jen se zvláštními obtížemi ani doložky, které by pro něj byly nesrozumitelné a že mu byl obsah Smlouvy dostatečně vysvětlen. Objednatel dále prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje doložky, které by pro něj byly zvláště nevýhodné.
- 12.10. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem Č.340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Poskytovatel dále prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství, a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených, vyjma Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 12.11. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených - s výjimkou údajů obsažených v Příloze č.3 - jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č.106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství, vyjma skutečností uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Poskytovatel

Objednatel

V Liberci dne 31. 1. 2024

V Liberci dne 31. 1. 2024

.....
Beep4.tech s. r. o.

.....
Zoo Liberec, příspěvková organizace

Jan Vyskočil, jednatel

MVDr. David Nejedlo

Příloha č. 1 – Popis služeb

Popis služeb zahrnutých v měsíčním poplatku, který je uveden v Příloze č.2

Smlouvy

Zajištění provozu aplikace CHAQ na url adrese: [xxx](#) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že:

- Import všech dat do systému je podmíněn technickými možnostmi jednotlivých systémů, které data poskytují a součinností ze strany jejich poskytovatelů, resp. součinností Objednatele
- Systém bude poskytován Objednateli jako služba s tím, že po dobu provozu bude administrován jeho Poskytovatelem v kooperaci s pověřeným zástupcem Objednatele.

Nutná součinnost Objednatele pro plnění Poskytovatele zahrnuje zejména:

- Zajistit jednorázové i průběžné poskytování dat k importu do Systému
- Předem informovat poskytovatele o aktualizacích nebo změnách názvů, umístění čidel nebo meteorostanic na straně Objednatele, nebo o změnách datových struktur, formátů, zabezpečení či způsobů předávání dat do Systému.
- Další požadavky na součinnost budou specifikovány v případě potřeby mezi zástupci smluvních stran během realizace servisní podpory a provozu Systému,

Služby dle bodu (ii) odstavce 2.1

Strany se dohodly, že plnění dle bodu (ii) odstavce 2.1 bude popsáno Poskytovatelem v nabídce nebo ve výkazu činnosti. Nabídku Poskytovatel připraví na základě poptávky zástupce Objednatele. Konzultační služby budou poskytovány na základě poptávky Objednatele.

Odsouhlasení nabídky Poskytovatele se oběma stranami bude považovat za objednávku služeb Poskytovatele dle této Smlouvy. Odsouhlasení je možné elektronicky emailovou zprávou zaslou zástupcem Objednatele na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou ve smlouvě.

Služby dle bodu (ii) odstavce 2.1 budou zakončeny některým z následujících způsobů:

- zápisem o dokončení požadavku, nebo
- podpisem předávacího či akceptačního protokolu
- oprávněnými zástupcem Objednatele.

Odsouhlasení výkazu činnosti Poskytovatele se oběma stranami bude považovat za formální potvrzení ukončení konzultačních služeb a podklad pro jejich fakturaci.

Příloha č. 2 – Platební kalendář a ceník služeb

Položka	Období fakturace	Cena bez DPH*
Zajištění provozu Systému – Paušál	Měsíčně zpětně, k ultimu měsíce v němž byly služby poskytovány	3 000 Kč / měsíc
Další služby a služby nad rámec Paušálu**	Na základě předání rozšíření systému nebo poskytnutí služby	1 000 Kč / člověkohodina

Pro fakturaci bude ke všem částkám připočtena DPH v zákonem stanovené výši v době fakturace.

** Tato částka bude použita pro stanovení cen plnění dle odstavce 2.1 bod (ii).

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

Za Objednatele pro věci smluvní

Jméno	Telefon	E-mail
xxx	xxx	xxx

Za Poskytovatele pro věci smluvní

Jméno	Telefon	E-mail
xxx	xxx	xxx
		xxx