**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku,

ve znění pozdějších předpisů

**(1) Městská část Praha-Satalice**Úřad městské části
K Radonicům 81, 190 15, Praha 9
IČO: 00240711
DIČ: CZ00240711
Zastoupena Mgr. Milada Voborská, starostkou
Email: urad@mcsatalice.cz
(dále jen jako „Odběratel“),

 a

**(2) Ing. Tomáš Moravec**

Strážkovická 276, Dolní Počernice, 190 12

IČ: 88854388

DIČ: CZXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXX

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
č. účtu: 1973421113/0800

e-mail: XXXXXXXX

 (dále jen jako „Dodavatel“)

Odběratel a Dodavatel společně též „Smluvní strany“, a každý z nich samostatně rovněž jako „Smluvní strana“,

uzavírají tuto **Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“)**.

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
	1. Dodavatel se zavazuje spravovat a udržovat webové stránky Odběratele, umístěné na doméně https://www.satalice.cz/
	2. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli odměnu specifikovanou v čl. 3. této Smlouvy.
	3. Správou a údržbou webové stránky dle této Smlouvy se rozumí:

1.3.1. Poskytování telefonické a e-mailové technické podpory pracovníkům Zadavatele, operativní řešení dotazů ke stránkám a případných technických závad či poruch na webových stránkách.

1.3.2. Řízení přístupových práv v různých úrovních oprávnění dle požadavků Zadavatele. Podpora uživatelů a administrátorů.

1.3.3. Dodavatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek dle bodu 1.1. v souladu se zákony České republiky a mezinárodními právními předpisy a zvyklostmi, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Zadavatele.

1.3.4. Aktualizace webových stránek na poslední verzi modulů a jádra Drupal 7. Upozorňování na výjimečné stavy.

1.3.5. Zajištění provozuschopnosti aplikace na infrastruktuře.

1.3.6. Správu a zajištění HTTPS certifikátu.

1.3.7. Sledování vývoje nových verzí prohlížečů a průběžné upravování webových stránek s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč verzemi.

1.3.8. Sledování vytížení a nároků na databázi a průběžné upravování databázové architektury s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu, apod.).

1.3.9. Úpravy a dílčí vylepšování webových stránek v části administrace (back-end) i zobrazení pro veřejnost (front-end) dle požadavků Zadavatele. Drobné práce nepřesahující měsíční objem alokovaných hodin (např. úpravy textů, pomoc pracovníkům Zadavatele při práci s redakčním systémem, drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení a zjednodušení webových stránek ve vztahu ke koncovému uživateli).

1.3.10. Zajišťování pravidelného online i off-line zálohování webových stránek.

1.3.11. Průběžné monitorování funkčnosti webu.

* 1. Správa uložení mobilní aplikace v obchodech Google Play a iTunes: Moje Satalice
	2. Správa webhostingu: satalice.cz
1. **ČASOVÝ ROZSAH PRÁCE**
	1. Časový rozsah práce za cenu uvedenou v čl. 3.1 této Smlouvy činí 2 hodiny za kalendářní měsíc.
	2. Každý jednotlivý požadavek odběratele se počítá jako samostatná hodina, pokud jeho řešení přesáhne dobu 15 minut.
	3. Nevyčerpaný rozsah prací se nepřevádí do dalšího měsíce, ani se nesnižuje odměna stanovená v čl. 3.1 této Smlouvy.
	4. Pokud servisní služby přesáhnou rozsah práce stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli odměnu za každou i jen započatou hodinu práce, jejíž výše je specifikována v čl. 3 této Smlouvy.
	5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Odběratele o tom, že rozsah práce dle této Smlouvy přesáhne rozsah stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy a další práce vykonat jen pokud budou schváleny Odběratelem.
2. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. Odměna za správu a údržbu webových stránek v rozsahu dle čl. 2.1. této Smlouvy je stanovena na částku 1800,- bez DPH za měsíc.
	2. Odměna za správu bude hrazena měsíčně. Dodavatel vystaví fakturu vždy na začátku měsíce. Odměnu za správu hradí Odběratel po uplynulém měsíce kalendářního roku.
	3. Pokud rozsah práce přesáhne rozsah stanovený v čl. 2.1. této Smlouvy, bude po dokončení prací vystavena Dodavatelem faktura, nedohodne-li se s Odběratelem jinak.
	4. Odměna za správu a údržbu webových stránek, která přesahuje rozsah práce stanovený v čl. 2.1. této smlouvy, činí 900,- Kč za každou i jen započatou hodinu bez DPH.
	5. Provoz webhostingu činní 3000 Kč bez DPH / rok. Cena je hrazena na základě vystavené faktury 1x ročně před výročí platby: satalice.cz k 5.3.
	6. Správa uložení mobilní aplikace v obchodech Google Play a iTunes činní 3200 Kč bez DPH / rok. Cena nezahrnuje aktualizace mobilní aplikace. Cena je hrazena na základě vystavené faktury 1x ročně před výročí aplikace: Moje Satalice k 1.3.
3. **VADY WEBOVÝCH STRÁNEK**
	1. Dodavatel se zavazuje k opravám vad, které se v průběhu užívání webových stránek vyskytnou. Odběratel je povinen vady e-mailem neprodleně nahlásit. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu vad ve lhůtách dle článku 5 této Smlouvy a sdělit Odběrateli příčinu výskytu vady, pokud je možné ji zjistit bez vynaložení nepřiměřeného úsilí.
	2. Vadami zapříčiněnými činností Odběratele se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Odběratele se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru apod., které zapříčiní závady na webových stránkách.
	3. Vadami způsobenými činnostmi třetích osob se rozumí závady vzniklé na webových stránkách třetí osobou, např. kybernetickým útokem, poruchou webhostingu apod.
	4. Dodavatel nenese odpovědnost za vady způsobené technickými vlivy, činností odběratele a činností třetích osob, zavazuje se však k provedení úprav k jejich odstranění.
	5. U vad způsobených činností Odběratele a činností třetích osob neplatí termíny plnění dle čl. 5.1. této Smlouvy.
4. **TERMÍN PLNĚNÍ**
	1. Dodavatel se zavazuje zahájit úpravu vad nahlášených Odběratelem nejdéle do:
	* 3 pracovních dní u vad, které neovlivňují zásadním způsobem využívání webových stránek.
	* 1 pracovních dní u kritických vad, které znemožňují využívání webových stránek
	1. Úpravy webových stránek, které nespadají pod čl. 5.1. této Smlouvy, budou zahájeny do 5 pracovních dní od požadavku Odběratele.
	2. O zahájení úprav Dodavatel informuje Odběratele, přičemž uvede i termín předpokládaného dokončení prací, pokud bude delší než 5 pracovní dny.
	3. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro uskutečnění plnění dle této Smlouvy.
	4. Pokud odběratel neposkytne Dodavateli náležitou součinnost pro řádný výkon úprav webových stránek, nemůže se dovolávat termínů plnění uvedených v tomto článku.
5. **MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
	1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní, ani nepoužijí žádnou informaci obchodní nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
	2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 6.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
6. Objednatel písemně zprostil Zhotovitele této povinnosti,
7. právní předpis nebo orgán veřejné moci stanoví povinnost sdělit informace, na které se povinnost mlčenlivosti vztahuje.
	1. Zhotovitel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
8. **VÝPOVĚĎ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**
	1. Smluvní strana může z jakéhokoliv důvodu, nebo bez uvedení důvodu, smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je nutné doručit druhé smluvní straně na adresu bydliště/sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na kontaktní e.mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
	2. Dodavatel má možnost odstoupit od smlouvy, pokud je Odběratel v prodlení s uhrazením faktury a neuhradil ji ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Dodavatelem.
9. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Hlášení vad a požadavků na plnění dle této Smlouvy provádí Odběratel na kontaktní e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
	2. Vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
	3. Smluvní strany se pokusí vyřešit smírně a v dobré víře veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírně, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky.
	4. Smluvní strany se tímto zavazují jednat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany a účelem této Smlouvy a učinit veškeré právní úkony nezbytné pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
	5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.
	6. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
	7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel může každý rok jednostranně upravit cenu díla a služeb podle Českým statistickým úřadem oficiálně stanoveného koeficientu míry inflace, vyjádřeného přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. V takovémto případě se úprava ceny o takto zjištěnou míru inflace uplatní ode dne zveřejněného koeficientu inflace Českým statistickým úřadem.
	8. Tato Smlouva bude uveřejněna Odběratelem prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou povinny se při uzavírání dílčích smluv na základě této Smlouvy řídit, mimo jiné, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	9. Podpisem této smlouvy oběma Smluvními stranami se ukončuje servisní smlouva sjednaná mezi Smluvními stranami ze dne 7.11.2019 s předmětným plnění správy webových stránek satalice.cz ke konci měsíce podpisu této smlouvy.
	10. Tato Smlouva se stává platnou a účinnou okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Servisní práce dle této smlouvy začínají začátkem měsíce následujícím po podpisu této smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| Odběratel:V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Dodavatel:V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |