

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 3001/2024

Smluvní strany

SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

sídlem Podlipného 997/8, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČ: 15886832

DIČ: CZ15886832

Číslo účtu: 1002208627/2700

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C/1355

zastoupená Jaroslavou Zwickerovou, jednatelkou

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

a

Mateřská škola Čakovice I.

sídlem Něvská 830, 196 00 Praha 9 - Čakovice

IČ: 75031370

DIČ: CZ75031370

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr/417

zastoupená Mgr. Bc. Martinou Buderovou, ředitelkou

(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto *smlouvu o poskytování servisních služeb*, (dále jen „**smlouva**“):

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
 - a) provádět servisní zásahy na elektronickém vstupním systému, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, (dále jen „EVS“),
to vše na EVS nainstalovaném v objektu objednatele na adrese Něvská 830, 196 00 Praha 9 - Čakovice
2. Servisní zásahy na EVS jsou zhotovitelem prováděny za účelem zajištění spolehlivosti funkce EVS a hospodárného provozu EVS.
3. Objednatel se za poskytnuté služby zavazuje uhradit zhotoviteli odměnu.

II. Dodací podmínky

Servisní zásahy na EVS

1. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah na EVS na základě požadavku objednatele. Za objednatele je oprávněna činit požadavky na servisní zásahy pouze oprávněná osoba, jejíž jméno a kontaktní údaje zhotovitel objednateli sdělí (postačí e-mailem).
2. Požadavky na servisní zásah (nahlášení poruchy, uplatnění požadavku na jiný servisní zásah, ...) uplatňuje objednatel prostřednictvím telefonního hovoru na PCO a servis (NON STOP HELP LINE) na některém z následujících tel. čísel +420 284 841 004, +420 284 842 003, +420 603 153 281. Tel. požadavek je objednatel povinen zhotoviteli potvrdit nejpozději do 1 hodiny od uplatnění telefonického požadavku e-mailovou zprávou

na e-mail sistel@sistel.cz nebo pc@sistel.cz. Pokud nebude telefonický požadavek včas objednatelům potvrzen výše uvedeným způsobem, není zhotovitel povinen servisní zásah provést; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

3. Běžný servisní zásah, pokud je EVS funkční, bude zahájen technikem zhotovitele nejpozději do 5 dnů od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku), a bude probíhat výhradně v pracovní dny v době od 08.00 do 17.00 hod., pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak. Konkrétní termín zahájení servisního zásahu bude dohodnut mezi oprávněnými osobami objednatele.
4. Pokud bude servisní zásah vyvolán poruchou systému EVS, která způsobí nefunkčnost systému EVS, (tzv. urgentní servisní zásah), zavazuje se zhotovitel, že k zahájení urgentního servisního zásahu dojde nejpozději do 48 hodin od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku). Urgentní servisní zásah bude probíhat bez přerušení (nonstop), pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při urgentním servisním zásahu vyvine maximální možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby opětovně zajistil řádnou funkčnost EVS. Za včasné odstranění zjištěné poruchy, resp. zajištění řádné funkčnosti EVS je považováno také zajištění dočasného řešení (workaround). Zjistí-li zhotovitel, že vada je neodstranitelná, zahájí neprodleně s objednatelům jednání ohledně dalšího postupu ve věci.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na výzvu zhotovitele přístup k systému EVS po dobu odstraňování vady nepřetržitě (24/7/365), pokud se oprávněné osoby nedohodu jinak.
7. O zařazení servisního zásahu do kategorie běžný nebo urgentní rozhoduje s konečnou platností zhotovitel.

III. Cena plnění

1. Cena za zajištění servisních zásahů na EVS je dohodou smluvních stran sjednána jako součet následujících cen:
 - a) paušální poplatek ve výši 350 Kč účtovaný objednatelům za každý měsíc trvání této smlouvy (předmětný poplatek bude naúčtován i v případě, že v kalendářním měsíci neproběhne žádný servisní zásah);
 - b) spotřebovaný materiál při provedení servisního zásahu, resp. odstranění poruchy (vady) EVS (spotřební materiál, baterie, náhradní díly, ...) bude účtován dle nabídkových smluvních cen zhotovitele platných v době telefonického uplatnění požadavku objednatele na servisní zásah;
 - c) práce jednoho technika budou účtovány v hodinové sazbě v době od 08.00 do 17.00 hod. ve výši 800 Kč/hod. a v době od 17.00 do 08.00 hod. ve výši 1 000 Kč/hod. V době od 00.00 do 24:00 o sobotách, nedělích a dále také ve dnech pracovního klidu, tj. o státních svátcích a ostatních svátcích podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění, však po celý den platí sazba ve výši 1 000 Kč/hod.;
 - d) náklady na dopravu technika na servisní zásah budou účtovány v paušální částce ve výši 600 Kč za každý jeden den, byť započatý, trvání servisního zásahu.

2. Ceny specifikované výše jsou ceny bez DPH. DPH bude k výše specifikovaným cenám přičteno ve výši dle platných právních předpisů.

IV. Platební podmínky

1. Na cenu služeb, včetně materiálu a nákladů na dopravu, poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy zhotovitel vystaví po jejich poskytnutí daňové doklady – faktury.
2. Faktury bude zhotovitel zasílat e-mailem na adresu objednatele ms.cakovice@seznam.cz. K výzvě objednatele zašle zhotovitel fakturu také poštou na adresu sídla objednatele. Za zaslání faktury poštou na adresu sídla objednatele se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli částku ve výši 25 Kč.
3. Platby zhotovitelem vystavených faktur budou objednatelem prováděny bezhotovostním příkazem k úhradě na účet zhotovitele nejpozději do 14-ti dnů ode dne vystavení faktury zhotovitelem, za podmínky, že předmětná faktura bude doručena objednateli e-mailem nejpozději do 5 dnů ode dne jejího vystavení, jinak se splatnost sjednává na 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky zhotovitele při výše uvedených činnostech podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Na provedený servisní zásah na EVS se poskytuje záruka v délce 3 měsíců. Pokud bylo v rámci servisního zásahu dodáno objednateli také nové EVS nebo jeho část, poskytuje zhotovitel na takové zařízení nebo jeho část záruku za jakost v délce 24 měsíců.
3. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady nebo nedostatky EVS vzniklé následkem zásahu do EVS provedeného třetí osobou nebo objednatelem, bez vědomí a předchozího souhlasu zhotovitele, či způsobené nezávisle na zhotoviteli (např. přepětí v síti, vniknutí vlhkosti do EVS, apod.).
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění sjednané pro zahájení servisního zásahu a pravidelné kontroly EVS, dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení a každý takový případ, nejvýše však částku ve výši 1.000 Kč za každý takový případ. Uplatnění nároku na smluvní pokutu vylučuje nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího hrubého porušení ze strany zhotovitele, např. závažné nedodržení termínů, požadované kvality dodávky atd.,

keré zhotovitel i přes písemné upozornění objednatele s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nenapraví.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je zhotovitel oprávněn dle své volby zcela zastavit nebo omezit další poskytování služeb dle této smlouvy, o čemž bude objednatel informovat; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

VII. Ustanovení o utajování údajů

1. Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje
 - a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
 - b) o provozních a prostorových poměrech objednatele
 - c) o dalších skutečnostech, se kterými bude v souvislosti s plněním této smlouvy seznámen.
2. Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky EVS.

VIII. Kontaktní a oprávněné osoby

1. Kontaktními a oprávněnými osobami zhotovitele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních: Ing. Petr Loukota, e-mail: loukota@sistel.cz, tel. 731 171 329,
 - b) Požadavky na servisní zásahy viz kontakty v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Kontaktními a oprávněnými osobami objednatele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních a pro uplatnění požadavků na servisní zásahy: Mgr. Bc. Martina Buderová, e-mail: ms.cakovice@seznam.cz, tel. +420 739 016 447
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní a oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně (postačí e-mailem), pokud toto oznámení druhá smluvní strana prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny kontaktních a oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že v souladu s právy a povinnostmi sjednanými v této smlouvě jednájí na základě ústní dohody o stejném obsahu jako má tato smlouva již od 2.1.2024.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
4. Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak právní úpravou smlouvy o dílo.

5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
6. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich pravé vůli, že souhlasí s celým jejím zněním, a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují

V Praze, dne 1. února 2024

V Praze, dne 1. února 2024

Zhotovitel:

Objednatel:

 **Sistel international s.r.o.**
Podlipného 8, 180 00 Praha 8
Tel: 284 841 004, e-mail: sistel@sistel.cz
DIČ: CZ15886832

Jaroslava Zwickerová, jednatelka
SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.


Mgr. Bc. Martina Buderová, ředitelka
Mateřská škola Čakovice I.

MATEŘSKÁ ŠKOLA ČAKOVICE I.
Čakovice
IČO: 157 762 221
TEL: 284 841 004

Příloha č.1: Specifikace systému EVS

