

Smlouva
o poskytování systémové podpory, rozvoje a hostingových služeb
č. KŘÚ/24/20330

I. Smluvní strany

Poskytovatel: HYDROSOFT Veleslavin s.r.o.
sídlem: U Sadu 13, 162 00 Praha 6
zastoupený [REDACTED]
IČO: 61061557
DIČ: CZ61061557
spisová značka: C 43062/MSPH Městský soud v Praze
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
číslo účtu: 162295091/0300

Objednatel: Pardubický kraj
sídlem: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
zastoupený [REDACTED]
IČO: 70892822
DIČ: CZ 70892822
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Pardubice
číslo účtu: 78-9025640267/0100

II. Předmět smlouvy

II.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele

- a) vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace Portál DMVS-ÚAP Pardubického kraje a dat v této aplikaci (dále jen „aplikace DMVS-ÚAP“) prostřednictvím sítě internet (dále také jen jako „hosting“) na serverech Poskytovatele.
- b) podporu aplikace DMVS-ÚAP Pardubického kraje
- c) podporu aplikace dPP Pardubického kraje (dále jen „Aplikace dPP“)
- d) podporu aplikace PRVK Pardubického kraje (dále jen „Aplikace PRVK“)
- e) podporu programového vybavení WebMap (dále jen WebMap)

Specifikace předmětu smlouvy je podrobně uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

II.2 Hostingové služby pro „aplikaci DMVS-ÚAP“ dle této smlouvy zahrnují zejména

- a) instalaci a konfiguraci aplikace a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozním serveru,
- b) zpřístupnění hostované aplikace uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
- c) provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
- d) zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; rozsah a podmínky technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

II.3 Podpora aplikací zahrnuje

- a) běžnou konfiguraci a profylaxi systému nezbytnou pro řádný chod systému,
 - b) zajištění dostupnosti a odezvy systému v souladu s parametry definovanými v SLA,
 - c) řešení požadavků a incidentů v souladu s parametry definovanými SLA,
 - d) poskytování telefonické a emailové podpory v režimu dle SLA uvedeného dále ve výzvě,
 - e) správu definic metadat a mapových služeb,
 - f) součinnost při plánování odstávek informačních systémů Objednatele
 - g) součinnost při řešení výpadků a problémů ostatních technologií Objednatele využívaných pro chod aplikací,
 - h) správu a aktualizaci provozní a uživatelské dokumentace,
 - i) generování dávek pro zálohování, supervize zálohování a průběžná kontrola funkčnosti záloh,
 - j) součinnost s aktualizacemi certifikátů https včetně jeho pravidelné obměny zajistí Objednatel.
- Parametry SLA jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy

III. Trvání smlouvy

III.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

III.2 Služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami od 1. 3. 2024.

IV. Cena a platební podmínky

IV.1 Cena za služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

IV.2 Pokud průměrná míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášená Českým statistickým úřadem za předcházející rok trvání této smlouvy převyší 2 %, je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu za služby dle této smlouvy na základě jednostranného oznámení doručeného Objednateli nejpozději do 2 měsíců po uplynutí roku od zahájení poskytování služeb, tedy poprvé nejpozději do 1. 5. 2025, a to o průměrnou míru inflace převyšující uvedenou procentuální hodnotu, maximálně však do výše 10%; v případě míry převyšující hodnotu 10% se smluvní strany zavazují o případném navýšení ceny uzavřít dohodu. Pokud k dohodě nedojde, může Poskytovatel smlouvu vypovědět. Nebude-li jednostranné oznámení učiněno ve stanovené lhůtě, právo Poskytovatele pro daný rok zaniká. Nebudou-li ve shora uvedené lhůtě prokazatelně uveřejněna relevantní data ČSÚ, je Poskytovatel povinen zaslat oznámení nejpozději do 14 dnů od tohoto uveřejnění. Zvýšení ceny je účinné pro služby poskytované od měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo toto oznámení doručeno Objednateli.

V. Součinnost Objednatele

V.1 Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskytovatel následující požadavky na součinnost Objednatele:

- a) zajištění a předání dat Objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
- b) jmenování odpovědných pracovníků objednatel ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
- c) poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

VI. Ukončení smlouvy

VI.1 Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.

VI.2 Výpovědní doba činí 6 měsíců a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI.3 Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatel předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování všech služeb trvajících déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní.

VI.4 Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VI.5 V případě ukončení této smlouvy se Poskytovatel a Objednatel zavazují ve lhůtě 14 dnů od zániku závazku vypořádat si vzájemně poskytnutá plnění; zejména Poskytovatel se zavazuje vrátit případnou poměrnou část zaplacené ceny hostingu a technické podpory.

VII. Závěrečná ustanovení

VII.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvědí při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.

- VII.2 V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory z právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- VII.3 Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- VII.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní podléhají informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), oba ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být uveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- VII.5 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1. 3. 2024, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Digitální a informační agenturou. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- VII.6 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- VII.7 Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 19. 2. 2024 usnesením č. R/2131/24.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení objednatel

Příloha č. 4: O ochraně osobních údajů

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb a technické podpory

I. Výčet hostovaných a podporovaných aplikací

I.1 Hostované aplikace

a) „Aplikace DMVS-ÚAP“

- přístup služby je na URL adrese [REDACTED]
- počet přístupů: neomezený pro potřeby oprávněných uživatelů, kteří jsou zapojeni do agendy DMVS-ÚAP na území Pardubického kraje a pro veřejnost.

I.2 Podporované aplikace

- Aplikace DMVS-ÚAP
- Aplikace dPP
- Aplikace PRVK
- WebMap

II. Cenová ujednání

- II.1 Cena za každých 12 měsíců provozu hostingové služby činí 39 000 Kč bez DPH (47 190 Kč vč. 21 % DPH).
- II.2 Cena za každých 12 měsíců poskytování technické podpory k výše uvedeným aplikacím činí 259 200 Kč bez DPH (313 632 Kč vč. 21 % DPH).
- II.3 Celková cena za hosting a technickou podporu za každých 12 měsíců činí 298 200 Kč bez DPH, tj. 360 822 Kč vč. 21% DPH.
- II.4 Cena za další služby nad rámec hostingu a technické podpory (např. školení, konzultace, programátorské úpravy apod.) činí 1.500 Kč bez DPH za každou člověkohodinu.

III. Platební podmínky

- III.1 Cena za každých 12 měsíců provozu hostingové služby a poskytování technické podpory uvedená v odst. II.1 a v odst. II.2 této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli 1x ročně na začátku fakturovaného období.
- III.2 Cena za další služby nad rámec hostingu a poskytování technické podpory bude Poskytovatelem poskytnuta na základě dohody s Objednatelem a fakturována jednorázově po provedení příslušných služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. II.4 této přílohy a po akceptaci Objednatelem.
- III.3 Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a číslo této smlouvy. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti nebo bude-li vystavena na nesprávnou částku, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě s tím, že doručením řádné faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- III.4 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- III.5 Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatel.
- III.6 Objednatel má právo podmínit úhradu faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může Objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- III.7 V případě neplnění smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle ujednání v příloze č. 2, a to do 14 dnů od obdržení výzvy Objednatel.

Příloha č. 2: Rozsah a podmínky technické podpory

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

- I.1 Poskytovatel zabezpečí mailovou adresu [REDAKCE] spřaženou se službou servicedesk na url adrese <https://gitlab.hydrosoft.cz/podpora/pardubicky> jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení a podporovaných aplikací. Aplikace servicedesk i mailová adresa budou zřízeny bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany Objednatele, které budou mít do aplikace servicedesk přístup, mailová adresa bude sloužit i uživatelům, kteří přístup do servicedeks nemají.
- I.2 Poskytovatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání v souladu s odstavcem II.4 přílohy 1 této smlouvy.
- I.3 Poskytovatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta objednatel a uložena na serverech poskytovatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku objednatel je poskytovatel povinen objednateli předat bezúplatně nejaktuálnější verzi těchto dat.
- I.4 Poskytovatel bude poskytovat součinnost při technologických zásazích nezbytných pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování aplikací na infrastruktuře objednatel a údržbu aplikací s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje aplikací, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání v souladu s odstavcem II.4 přílohy č. 1 této smlouvy.
- I.5 Poskytovatel bude v případě programu WebMap průběžně poskytovat nové verze, upgrade či update programu.

II. Práva a povinnosti objednatel

- II.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Poskytovateli potřebné nebo důvodně Poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
- II.2 Objednatel zajistí nahlášení poruchy poskytovateli prostřednictvím Helpdesku Poskytovatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany Poskytovatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatel, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- III.1 Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatel a nabídnout možnost a podmínky implementace. Implementace jednotlivých update či upgrade může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna.
- III.2 Poskytovatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
- III.3 Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
---	---

Sankce	500 Kč za každou započatou pracovní hodinu, o kterou byla překročena lhůta
Hosting - Provizorní vyřešení problému - zabezpečení náhradního řešení v případě poruchy serveru včetně možného zpřístupnění aplikací na nové IP adrese	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Sankce	1 500 Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla překročena
Kompletní vyřešení problému - úplné obnovení systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Sankce	500 Kč za každou započatou pracovní hodinu, o kterou byla překročena lhůta

- III.4 Není-li dohodnuto jinak, je poskytovatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku. Forma reakce – změna stavu v systému Help Desk + odeslaný email původci požadavku.

Příloha č. 3: Práva užití hostovaného řešení a jednotlivých aplikací objednatelem

I. Preambule

Hostované řešení i výše jmenované aplikace obsahují technologie, které jsou autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona a HYDROSOFT Veleslavín s.r.o. je nositelem majetkových autorských práv k nim (dále jen „chráněné produkty“). Seznam chráněných produktů je uveden v článku I. Výčet hostovaných a podporovaných aplikací v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Práva a povinnosti objednatele

- II.1 Objednatel je oprávněn užít chráněné produkty pouze k nekomerčním účelům.
- II.2 Objednatel je oprávněn umožnit přístup k chráněným produktům neomezenému počtu interních uživatelů včetně veřejnosti prostřednictvím sítě Internet. V případě WebMap se toto ujednání vztahuje pouze na klientské aplikace v prostředí webu. Vlastní Program WebMap mohou používat pouze oprávnění uživatelé objednatele v počtu 1 a pouze na 4 počítačích k tomu vyhrazených.
- II.3 Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k chráněným produktům nadále náleží společnosti HYDROSOFT Veleslavín s.r.o. a nejsou touto smlouvou nijak dotčena.
- II.4 Objednateli nevznikají žádná vlastnická práva k chráněným produktům.
- II.5 Objednatel není oprávněn měnit, zakrývat ani jakýmkoli způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických nebo jiných označení chráněných produktů.
- II.6 Objednatel není oprávněn chráněné produkty zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn chráněné produkty kopírovat, upravovat, dekompileovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
- II.7 Společnost HYDROSOFT Veleslavín s.r.o. má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany objednatele a objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- III.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které objednateli poskytovatel způsobí porušením povinností stanovených touto smlouvou.
- III.2 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení.
- III.3 Jakékoli nároky na náhradu škody je objednatel oprávněn u poskytovatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodní události poskytovatele bezodkladně vyrozuměl.