

SMLOUVA O OSTRAZE MAJETKU
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**smlouva**“)

kterou dnešního dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. ANIM plus – RS, s.r.o.

Sídlo: Ohrada 2051

755 01 Vsetín

IČO: 25353195

DIČ: CZ25353195

Zastoupená: Mgr.Lud'kem Hryciowem – jednatelem společnosti

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 9674

- **jako poskytovatel**

a

2. Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace

Sídlo: Závěš Kalandry 1353

755 01 Vsetín

IČO: 49562827

DIČ: CZ49562827

Zastoupená: Mgr. Karlem Matochou MBA, ředitelem

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložce 953

- **jako klient**

t a k t o :

I.

Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje pro klienta provádět ostrahu (dále jen „**služby**“) objektu nacházejícího se na adrese:
Sociální služby, Závěš Kalandry 1353, Vsetín
GPS:
(dále jen „**objekt**“).
2. V rámci poskytování služeb se poskytovatel zavazuje zajistit zejména:
 - a) připojení elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen „**EZS**“) instalované v prostorách objektu, na pult centralizované ochrany (dále jen „**PCO**“), a to prostřednictvím telefonní linky, radiového přenosu, sítí GSM/GPRS;
 - b) monitorování objektu prostřednictvím EZS;
 - c) provedení fyzického zásahu – výjezdu do objektu v případě přijetí poplachového signálu na PCO.

II.

Odměna, platební podmínky

1. Za služby poskytovatele podle této smlouvy se klient zavazuje platit poskytovateli odměnu, která stranami smlouvy byla dohodnuta na částku:
 - a) ve výši 363,-Kč /měs. bez DPH za monitorování na PCO a provedení fyzických zásahů v daném kalendářním měsíci, kdy k takto dohodnuté částce bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem platným ke dni jejího vyúčtování;
 - b) ve výši 0,-Kč/měs. bez DPH za užívání vysílače, kdy k takto dohodnuté částce bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem platným ke dni jejího vyúčtování;
 - c) ve výši 581,-Kč/měs. bez DPH za přenos zpráv na PCO, kdy k takto dohodnuté částce bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem platným ke dni jejího vyúčtování.
 - d) ve výši 0,-Kč/měs za kontrolu napojení objektu na PCO
 - e) ve výši 300,-Kč za jeden výjezd zásahového vozidla ke střeženému objektu (na vyžádání klienta, mimo město 7Kč/kilometr)
 - f) ve výši 180,-Kč/za jednu hodinu ostrahy v případě potřeby fyzické ostrahy
 - g) ve výši 0,-Kč za aktivaci systému na PCO
 - h) ve výši 0,-Kč za zasílání měsíčního výpisu událostí z objektu
 - i) **celkem ve výši 944,-Kč/měs. bez DPH.**
2. Takto dohodnutá odměna bude poskytovatelem fakturována klientovi jednou za kalendářní čtvrtletí a klientem uhrazena spolu s daní z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení příslušného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) klientovi. Faktura bude zasílána klientovi na email: uctarna@sluzbyvsetin.cz
3. Povinnost klienta uhradit odměnu se považuje za splněnou připsáním fakturované částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele, který bude uveden na každé jednotlivé faktuře a poskytovatel odpovídá za jeho správnost. Poskytovatel je povinen na veškerých jím vystavených fakturách jako bankovní účet, na který má být fakturovaná částka hrazena, uvádět pouze takový svůj bankovní účet, který je (pro Poskytovatele) zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
4. Strany smlouvy se dohodly, že po jejich vzájemné písemné dohodě je poskytovatel oprávněn dohodnutou odměnu upravit, a to v závislosti na vývoji inflace.
5. Strany smlouvy se dohodly, že za každý zbytečný prokazatelně skutečně realizovaný výjezd poskytovatele, který bude způsoben prokazatelně zaviněním klienta, zaplatí klient poskytovateli částku ve výši 300,-Kč bez DPH, jako paušální náhradu nákladů a škod, které v této souvislosti poskytovateli vzniknou. Takto dohodnutá částka bude splatná společně s odměnou dohodnutou výše.

III.

Součinnost klienta

1. Za účelem řádného plnění povinností poskytovatele ze smlouvy je klient povinen:
 - a) zajistit provádění uživatelské obsluhy EZS prostřednictvím osob, které budou prokazatelně seznámeny s jeho obsluhou a činností;
 - b) informovat poskytovatele bezodkladně o nových skutečnostech, které budou mít vliv na funkce a činnost EZS;
 - c) poskytnout poskytovateli nezbytně nutnou součinnost v případě zadržení osoby podezřelé ze spáchání přestupku nebo trestného činu;
 - d) provést projekt a montáž EZS prostřednictvím osoby k této činnosti oprávněné, zajistit, aby systém splňoval normu ČSN
 - e) jednou ročně zajistit provedení revize EZS prostřednictvím oprávněné osoby.

IV.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen:
 - a) provést řádné a bezvadné napojení EZS na PCO
 - b) monitorovat všechny uzavřené prostory v objektu se nacházející nepřetržitě po dobu 24 hodin denně;
 - c) při přijetí poplachového signálu na PCO neprodleně vyslat ke střeženému objektu pohotovostní vozidlo s kvalifikovanou a ozbrojenou hlídkou a tam provést zásah za účelem ochrany zdraví a života osob (klienta a všech osob, které se v objektu a jeho bezprostředním okolí s dobrovolným souhlasem klienta nachází či budou nacházet) a minimalizace škod na majetku (zejm. objektu a jeho vybavení);
 - d) uvést a pravidelně aktualizovat informace o místě, odkud bude pohotovostní vozidlo s kvalifikovanou a ozbrojenou hlídkou vysíláno;
 - e) při přijetí jiného než poplachového signálu postupovat podle manuálu uloženého na dispečinku poskytovatele;
 - f) v případě potřeby či nouze provést zásah za pomoci Policie ČR nebo Městské policie, anebo přivolat Hasiče;
 - g) poskytnout součinnost a spolupráci při testování spolehlivosti EZS v rámci provádění jeho instalace anebo revizí;
 - h) činit všechny úkoly nezbytné k minimalizaci škod či ochrany zdraví nebo života osob v prostorách se nacházejících;
 - i) při výkonu své činnosti postupovat s veškerou odbornou péčí a v souladu s právními předpisy;
 - j) předkládat klientovi měsíční výkazy v elektronické podobě o napojení a monitorování objektu, který je předmětem ostrahy, a protokoly o jednotlivých výjezdech, a to nejpozději ve lhůtě do 10. (slovy: desátého), dne měsíce, následujícího po měsíci, za který výkaz či protokol bude předkládán;
 - k) upozornit neprodleně klienta na případné závady či jiné skutečnosti, které mohou mít vliv na správnou funkci EZS (vč. potřeby revize EZS), případně na řádné plnění povinností poskytovatele, navrhnout postup při jejich odstranění a v případě nutnosti činit všechny kroky nutné k ochraně majetku klienta či zdraví a života osob;
 - l) zajistit, aby zaměstnanci poskytovatele provádějící výjezd (dále také „strážní“) byli odborně, fyzicky a psychicky zdatní, označení logem poskytovatele na viditelných částech pracovních oděvů, a vybavení služebním průkazem s fotografií a identifikačním číslem; strany pro odstranění jakýchkoli pochybností výslovně sjednávají, že poskytovatel je povinen službu dle této smlouvy zajišťovat sám (prostřednictvím svých zaměstnanců) - jakékoli subdodavatelské zajištění poskytování sjednané služby (či její části) je možné pouze s předchozím písemným (jiná než písemná forma se vylučuje) souhlasem klienta.
2. Poskytovatel je při poskytování služby povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy (vč. norem v oblasti bezpečnosti, požární ochrany, ochrany zdraví osob a životního prostředí) a platné a účinné v České republice a v místě provádění služby. Poskytovatel je povinen si počínat tak, aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do vlastnických a jiných práv, ke škodám na majetku klienta ani třetích osob, zdraví osob, ani na životním prostředí. Poskytovatel plně odpovídá za škody na majetku klienta a třetích osob, zdraví osob a životním prostředí, vzniklé v důsledku provádění služby, ledaže zákon v konkrétním případě takovou odpovědnost vylučuje.

V.

Ostatní ujednání

1. Pro případ prodlení s úhradou faktury, která bude poskytovatelem vystavena v souladu s ujednáním čl. II. odst. 2 této smlouvy, delšího než 14 (slovy: čtrnáct) dnů je povinen poskytovatel informovat o této skutečnosti klienta na elektronické adrese: podatelna@sluzbyvsetin.cz a na tel. čísle: 571 412 142. Teprve po tomto prokazatelném upozornění a následnému vysvětlení ze strany klienta, proč nedošlo k úhradě faktury a kdy se takto stane, může poskytovatel přes další nesplnění povinnosti klienta zaplatit odměnu po předchozím písemném upozornění provést odpojení ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dnů od písemného vyrozumění formou doporučeného dopisu klienta z PCO. Do doby doručení tohoto oznámení klientovi je poskytovatel povinen postupovat podle této smlouvy, kdy v případě pochybnosti doručení se bude mít za to, že oznámení bylo klientovi doručeno pátý den po jeho prokazatelném předání poštovní přepravě.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy udržovat na své náklady pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu služby, tak, aby bylo možno neprodleně a bez okolků uhradit škody vzniklé v souvislosti s porušením smluvních povinností při poskytování služeb plynoucích z této smlouvy, a to na pojistnou částku ve výši nejméně 10 mil. Kč na jednu pojistnou událost bez omezení počtu událostí. Jakékoliv změny v údajích o stavu pojištění (včetně vyčerpání pojistné částky pod uvedený limit) je poskytovatel povinen oznámit klientovi bez zbytečného prodlení.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu klienta postoupit jakoukoliv pohledávku za klientem vyplývající z této smlouvy třetí osobě, zatížit ji právem třetí osoby ani ji započítat proti pohledávkám klienta za poskytovatelem.
4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu klienta postoupit (buť i jen zčásti) práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě. Smluvní strany se dále dohodly, že ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností, ke kterým by mohlo dojít po uzavření této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o kterých se v rámci poskytování služeb dozvěděl, jakož i zdržet se zpřístupnění jakýchkoli takových skutečností a informací třetím osobám (či osobě). Poskytovatel se dále zavazuje nesdělovat bez předchozího písemného souhlasu klienta veřejnosti prostřednictvím sdělovacích prostředků ani jinak informace, na jejichž utajení má klient zájem, a které jakkoli souvisí s poskytováním služeb. Poskytovatel se zavazuje zdržet se zásahů do práv klienta a osob zdržujících se s jeho dobrovolným souhlasem v objektu (a jeho bezprostřední blízkosti) na soukromí, pořizování jakýchkoli fotografií, videí či jiných audiovizuálních nahrávek (ať už v jakékoli formě). Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje zajistit plnění všech shora uvedených povinností i ze strany všech osob provádějících výjezdy, svých zaměstnanců i případných subdodavatelů.
6. **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.3.2024.** Každá ze stran může smluvní vztah založený touto smlouvou vypovědět bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu, kdy jednotlivá práva a povinnosti stran smlouvy touto smlouvou založená zaniknou uplynutím výpovědní lhůty, která byla sjednána v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď druhé straně doručena. Bez ohledu na shora uvedené má klient právo odstoupit od této smlouvy vedle zákonných důvodů i v případě, že poskytovatel poruší kterýkoli ze svých závazků či povinností podle této smlouvy a nezjedná nápravu neprodleně poté, co bude klientem vyzván k nápravě (výzva přitom může být učiněna jakoukoli formou), anebo poruší kterýkoli ze svých závazků či povinností opakovaně

Případné odstoupení od této smlouvy (ať už jej učiní kterákoli ze stran), je-li platné, má účinky od okamžiku doručení jeho adresátovi (druhé smluvní straně), tedy ex-nunc.

7. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou klientovi porušením povinností ze smlouvy, nesprávným nebo nedovoleným pracovním postupem jakož i nedodržením technologických postupů. Poskytovatel nese odpovědnost za škody způsobené při výkonu služby jeho zaměstnancům. Případné náhrady uplatňuje u subjektů, které škodu způsobily. V případě pracovního úrazu strážného může poskytovatel vyzvat klienta ke spolupráci při sepsání záznamu o úrazu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé klientovi, jestliže jim klient na základě písemného upozornění poskytovatele mohl zabránit nebo odvrátit hrozící nebezpečí. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé porušením smluvních povinností v případě, že mu ve splnění povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (tzn. případ vyšší moci).

VI. Zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je zavazuje vůči sobě navzájem ve věci zpracování osobních údajů, a to v souladu s platnou legislativou, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení GDPR).
2. Smluvní strany mají přístup k osobním údajům, o nichž jsou povinny o obsahu těchto údajů zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení smluvního vztahu. Smluvní strany zejména nesdělí ani neumožní přístup k osobním údajům třetím osobám ani je nevyužijí ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li právními předpisy nebo touto dohodou stanoveno jinak.
3. Smluvní strany se zavazují zavázat povinností mlčenlivosti i všechny další osoby, a to zejména zaměstnance, kteří se podílí na plnění práv a povinností vyplývajících ze vzájemných smluvních vztahů smluvních stran této rámcové dohody.
4. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a touto smlouvou.
5. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny zejména:
 - zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování
 - přijmout vhodná opatření, aby mohly poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů
 - zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby
 - zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat

- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení
 - řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu
 - navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy
 - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy
 - postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost
6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které se dozví nejen v souvislosti s plněním smlouvy, ale také s osobními údaji, které se dozvěděly před uzavřením této smlouvy.
7. Skončení smluvního poměru nezprošťuje smluvní strany mlčenlivosti o osobních údajích, které se dozvěděly za trvání smluvního poměru, ani před vznikem smluvního poměru.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě není dohodnuto jinak, platí obecná právní úprava, zejména občanský zákoník v platném znění, a to ta jeho ustanovení, upravující smluvní vztahy této smlouvě nejbližší. Jestliže se v budoucnu ukáže, že některé ustanovení této smlouvy je ustanovením neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo stane-li se takovým v budoucnu, nebude mít tato neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že tato ustanovení nelze oddělit od jejího ostatního obsahu. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení smlouvy novým ustanovením, které bude nejbližší účelu ustanovení původnímu.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou smluvních stran formou dodatku této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami; strany výslovně vylučují změnu této smlouvy jinou než písemnou formou, nevyplývá-li z konkrétních ustanovení smlouvy jinak. Ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně; jiná než písemná forma se vylučuje
3. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle,

určitým, vážným a srozumitelným způsobem, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, když každá ze stran měla možnost ovlivnit obsah smlouvy, kterému bez výhrad rozumí, což smluvní strany stvrzují svými podpisy.

4. Smluvní strany určují následující osoby oprávněné jednat ve věci plnění dle této smlouvy:

a) Za poskytovatele je ve věcech technických oprávněn jednat:

Mgr. Luděk Hryciow, tel: 608 777 248

b) Za klienta ve věcech technických oprávněn jednat:

Bc. Lucie Adamíková, tel: 730 520 413

Kontakty na poskytovatele:

kancelář poskytovatele – 571 436 261
animplus@anim.cz

Mgr. Luděk Hryciow 608 777 248

mobilní hlídka – 777 565 001

dispečink PCO – 739 222 444

777 565 008

pco@anim.cz

servis EZS – Alsymon

servis vysílač - ANIM

Číslo střeženého objektu na PCO: R207 (heslo pro komunikaci s PCO)

5. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy každé má platnost originálu, přičemž každá ze stran obdržela po jednom vyhotovení.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv.
7. Strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a žádná část smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle § 504 Občanského zákoníku.
8. Přílohou smlouvy je vyplněná zásahová karta střeženého objektu.

Ve Vsetíně dne: 1.3.2024

Ve Vsetíně dne: 1.3.2024

za poskytovatele:

za klienta:



