

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO PEČETĚNÍ A SOUVISEJÍCÍCH ČASOVÝCH RAZÍTEK

číslo: CTU/2024\_0006

## Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany  
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02, Praha 025  
Identifikátor datové schránky: a9qaats  
Bankovní spojení: ██████████  
IČO: 701 06 975 (osoba identifikovaná k dani)  
DIČ: CZ70106975  
Osoba oprávněná jednat  
jménem Objednatele: ██████████

(dále označovaný též jako „Objednatel“)

a

## PragoData a.s.

Se sídlem: Opletalova 1418/23, Praha 1 – Nové Město  
Zapsaná: vložka č. 21892 oddílu B obchodního rejstříku vedeného  
Městským soudem v Praze  
Bankovní spojení: ██████████  
Číslo účtu: ██████████  
IČO: 05433622  
DIČ: CZ05433622  
Osoba oprávněná jednat  
jménem Poskytovatele: ██████████

(dále označovaná též jako „Poskytovatel“)

(společně dále označované též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále označovaná též jako „Smlouva“).

## **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat řádně a včas služby elektronického pečetění a časových razítek (včetně poskytnutí nezbytné licence) a závazek Objednatele tyto služby převzít a zaplatit za ně sjednané ceny. Bližší specifikace služeb elektronického pečetění je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny podklady informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Poskytovateli.
3. Dojde-li při plnění podle této Smlouvy k vytvoření plnění Poskytovatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému plnění jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.

## **II. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje za součinnosti Objednatele zprovoznit službu elektronické pečetění v prostředí Objednatele nejpozději do 10 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

## **III. Cena a platební podmínky**

Smluvní strany se dohodly na cenách za plnění předmětu smlouvy následovně:

1. Cena za poskytování služby se skládá z paušálního poplatku a ceny za 1 ks pečetění s ohledem na množství odebraných elektronických pečetí a časových razítek a je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doložené měsíčními výkazy poskytnutých služeb. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
4. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, § 435 občanského zákoníku a současně číslo této smlouvy.
5. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli, avšak faktura doručená objednateli mezi 15. prosincem a 10. lednem je splatná nejdříve následujícího 1. února. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli zpět k doplnění či opravě. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti

a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.

7. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

#### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
4. Práva a povinnosti Objednatele:
  - i. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění smlouvy, zajistit přístup pracovníkům Poskytovatele do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Poskytovateli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci služeb.
  - ii. Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost s poskytováním služeb Poskytovatelem.
  - iii. Objednatel poskytne Poskytovateli požadované podklady, informace potřebné pro poskytování služeb, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu smlouvy.
  - iv. Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro poskytování služeb.
  - v. Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Poskytovatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.
5. Práva a povinnosti Poskytovatele:
  - i. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o postupu zprovoznění služby.
  - ii. Poskytovatel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
  - iii. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro poskytování služeb.
  - iv. Poskytovatel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
  - v. Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb vyžadovat po Objednateli bezplatné konzultace poskytování služeb.

## V. Ochrana informací a osobních údajů

1. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1 čl. V může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
  - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
  - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
  - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
  - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
  - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
  - a) s výjimkou uvedenou v čl. V bod 2 písm. e) nehotovovat kopie osobních údajů,
  - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
  - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
  - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
  - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle bodů 1 – 3 tohoto článku.
5. Podmínky přístupu Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
6. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

7. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
8. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
  - c) smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
9. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
10. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
11. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **VI. Bezpečnost informací**

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
  - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
  - b) realizovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 2,
  - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
  - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,

- f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací a pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.
  3. Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 3 Smlouvy a s tím, že:
    - a) přístup bude umožněn pouze osobám dle bodu 3 tohoto článku. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
    - b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne její účinnosti.
2. Každá ze stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Každá ze stran je oprávněna od této smlouvy okamžitě odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností, jímž se rozumí zejména porušení ustanovení čl. V. Ochrana informací a osobních údajů, Poskytovatelem způsobení újmy Objednateli či poškození dobrého jména Objednatele u jeho zákazníků, nesplnění platební povinnosti Objednatelem.
4. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.
5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky po písemném odsouhlasení všemi smluvními stranami.
6. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují elektronickými podpisy.
8. Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR došlo. Smluvní strany souhlasí s uvedením osobních údajů ve smlouvě tak, jak jsou tyto ve smlouvě uvedeny a prohlašují, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR.

9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace a ceny služeb,
- Příloha č. 2 – Kontaktní osoby,
- Příloha č. 3 – Podmínky Objednatele pro přístup poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele.

V Praze

V Praze dne (dle data el. podpisu)

 Digitálně podepsal  
[redacted]  
Datum: 2024.02.22  
09:40:27 +01'00'

.....  
za Objednatele

[redacted]  
[redacted]

.....  
za Poskytovatele

[redacted]  
[redacted]

## Příloha č. 1 – Specifikace a ceny služeb

### 1. Pečetí

Číslo pásma	Počet pečetění od – do za měsíc	Paušální poplatek v Kč/měsíc (bez DPH)	Cena za 1 ks pečetění v Kč (bez DPH)
1	1–500	1.000,-- Kč	2,94 Kč
2	500 - 3.000	3.000,-- Kč	1,98 Kč
3	3.001 - 10.000	5.000,-- Kč	1,47 Kč
4	10.001 - 30.000	14.000,-- Kč	1,11 Kč
5	30.001 - 50.000	17.000,-- Kč	0,79 Kč

### 2. Časová razítka

Objemové pásmo (množství razítek v ks/měsíc)	Cena za 1 ks časového razítka v Kč (bez DPH)
Do 500	0,99 Kč
Do 3.000	0,69 Kč
Do 10.000	0,48 Kč
Do 30.000	0,38 Kč
Do 50.000	0,33 Kč

Pečetě a časová razítka se fakturují zpětně, podle skutečného využití zákazníkem za příslušné období.



## Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

### Kontaktní osoby

#### *Kontaktní osoby Objednatele*

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

#### *Kontaktní osoby Poskytovatele*

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

### **Příloha č. 3 – Podmínky Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele**

1. Přístup je zajištěn VPN tunelem přes zabezpečený protokol.
2. Určeným pracovníkům Poskytovatele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS uložště na serveru Poskytovatele, nebo služeb RDS.
4. Přístup může Poskytovatel použít pouze na základě požadavku zadaného na helpdesk nebo po domluvě mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
5. Přístup může Objednatel i Poskytovatel monitorovat.