

Smlouva č. 1244/40126 o zajištění správy a údržby výpočetní techniky

I. Smluvní strany

Objednatel: Turistické informační centrum Pardubice, příspěvková organizace

Sídlo: třída Míru 90
530 02 Pardubice

IČ: 06495001

Zastoupený **Mgr. et. Mgr. Miloslava Christová**, ředitelka organizace
(dále jen Objednatel)

Poskytovatel: ComArr, spol. s r.o.

Sídlo: Tolarova 291
533 51 Pardubice

IČ: 15050084

DIČ: CZ15050084

Zapsaný v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 447

Zastoupený: **RNDr. Pavel Heřman**, jednatel
(dále jen Poskytovatel)

II. Doba platnosti smlouvy

Počátek platnosti: 1. 3. 2024

Doba platnosti: na dobu neurčitou

Výpovědní lhůta: tři měsíce

III. Definice pojmů užitých ve smlouvě

„**Servisní podmínky**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli, s popisem činností a ujednání souvisejících s touto smlouvou, který definuje povinnosti smluvních stran této smlouvy v rámci jejího plnění, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Ceník servisních prací**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli s uvedením cen za jednotlivé druhy prací, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016-679 GDPR**“ – Tento dokument tvoří závazný rámec pro veškerá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jako zpracovatelem dle směrnice EU 2016/679

IV. Předmět smlouvy

Vykonávání správy, údržby a servisu výpočetní techniky Objednatele dle „*Servisních podmínek*“ Poskytovatele uvedených v příloze této smlouvy.

Tato smlouva může zahrnovat i zpřístupnění cloudových služeb Objednateli za úplaty. Definice těchto služeb bude upřesněna na základě dílčích nabídek/objednávek.

Cloudová služba – služba poskytnutí výpočetní kapacity a/nebo datového úložiště, případně také aplikačního prostředí, na prostředcích dostupných pomocí veřejné sítě, které jsou ve správě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů.

V. Cena, platební podmínky

Měsíční paušál za poskytované servisní služby:

Zúčtovací období:	měsíčně
Celková měsíční platba:	5.600,- Kč bez DPH
Platební podmínky:	dle „ <i>Servisních podmínek</i> “

Roční paušál za poskytované cloudové služby:

Zúčtovací období:	ročně, účtováno vždy k datu výročí této smlouvy (1. 3. daného roku)
Celková roční platba:	79.140,- Kč bez DPH

Roční paušál se skládá z:

- Microsoft 365 Business Standard 14 ks (a=3.360,- Kč bez DPH/rok; 280,- Kč bez DPH/měs.)
- Hostigové služby Pohoda 1 ks (a=28.800,-Kč bez DPH/rok; 2.400,- Kč bez DPH/měs.)
 - o (VM Cloud, Windows server + 5 přístupových licencí)
- Hostigové služby WEB 1 ks (a=3.300,- Kč bez DPH/rok)
 - o 5x doména (4ks .CZ; 1ks .COM)
 - o 1x webhosting

VI. Rozsah, podmínky služby

A. Rozsah, podmínky služby, služby v ceně paušálu

Rozsah prací:

- Správa klientských stanic, operační systémy Windows 10 a 11, iOS
- Řešení incidentů, poruch a provozních problémů IT infrastruktury
- Správa sítě
 - o Síťová infrastruktura (Wifi; aktivní prvky)
 - o Software, hardware, cloudové služby
 - o Firewall – datové propojení poboček a poskytování služeb Dopravnímu podniku města Pardubice
- Kontrola systémových logů (NAS, UPS, zálohování)
- Vzdálená správa
- Správa a konfigurace služeb Microsoft Office365
- Konfigurace, správa a monitoring zálohování
- Profylaxe PC a ostatních zařízení (1x ročně fyzická profylaxe)

B. Servisovaná zařízení/služby

- 14 uživatelských stanic/NTB (1x veřejné PC – KIOSK – čítačem tisku a času stráveného na internetu), s možností navýšení ze strany Objednatele o 10%
- 2x NAS
- 10xTiskárny, LASEROVÉ, pokladní

Síťové prvky

- 3x firewall
- 5x AP s centrálním managementem
- 14x antivirový systém ESET

Různorodé aktivní prvky + kabeláž

SW vybavení:

- Stanice s operačním systémem Windows 10 a 11, 1x iOS
- ESET antivirové řešení
- Prodejní systémy (přístup na akce, vstupenkové portály apod.)
- Cloud – virtuální sever s IS Pohoda
- Cloud – služby Microsoft 365

Servisní práce zabezpečí běžný chod počítačové sítě Objednatele. Paušál obsahuje práce včetně dopravného.

Objednateli bude k dispozici telefonická podpora a služba helpdesku.

C. Služby hrazené nad rámec paušálu

Případné servisní práce mimo požadovaný rozsah, budou řešeny dílčími objednávkami (poptávkami), a to nejčastěji v případech.

- náhradní díly a práce třetích stran v případě pozáručních oprav
- práce většího rozsahu (např. nasazení nového serveru, nasazení nového IS, instalace a oživení nového SW produktu apod.)
- všechny práce v odrážce A bodu VI. této smlouvy nejmenované

D. Podmínky provozu Cloudové služby

Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s podmínkami provozu cloudových služeb, které bude podle této Smlouvy využívat, a zavazuje se podmínky pro využívání cloudových služeb dané provozovateli cloudových úložišť dodržovat.

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel v žádném případě nenesou odpovědnost za obsah dat uložených za použití cloudových služeb, ani za jakékoli škody vzniklé na straně Objednatele v souvislosti s využíváním služeb dle této Smlouvy, či služeb souvisejících.

VII. Místo a čas plnění

Mimo místa plnění smlouvy určená „*Servisními podmínkami*“ se stanovují tato další místa plnění:

<i>Sídlo organizace -</i>	<i>Třída Míru 90 – kanceláře</i>
<i>Pobočka -</i>	<i>Třída Míru 60 – infocentrum (Machoňova pasáž)</i>
<i>Pobočka -</i>	<i>Automatické mlýny 1963</i>

Doba k zahájení vyžádaného servisního zásahu:

*Od nahlášení: do 24 hod. v případě standardního a do 4 hod. v případě urgentního požadavku
V době od 8:00 – 16:00 hod, v pracovní dny, víkendy i svátky*

VIII. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují, že budou s veškerými osobními údaji nakládat dle ustanovení platné legislativy, především dle ustanovení směrnice EU 2016/679 a navazujících právních předpisů.

Poskytovatel za tím účelem na svých internetových stránkách zpřístupní dokument „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“. Tento dokument tvoří závazný rámec pro veškerá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jako zpracovatelem dle směrnice EU 2016/679, která jsou prováděna pro Objednatele jako správce osobních údajů dle směrnice EU 2016/679.

Smluvní strany se dohodly, že pokud jakékoli ustanovení Smlouvy týkající se ochrany osobních údajů je v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy nebo s dokumentem „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“, potom toto ustanovení o ochraně osobních údajů včetně ustanovení dokumentu „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“ má přednost.

IX. Změny sjednané proti znění „Servisních podmínek“, „Ceníku servisních prací“ a „Podmínek zpracování OÚ – GDPR“

Nejsou sjednány.

X. Osoby určené k věcnému jednání dle „Servisních podmínek“

Za Objednatele: Mgr. et. Mgr. Miloslava Christová
tel: +420 739 488 320
e-mail: christova@ticpardubice.cz

Za Poskytovatele: Roman Blažka, vedoucí servisního oddělení
tel: +420 466 889 141 / +420 670 691 441
e-mail: roman.blazka@comarr.cz

XI. Smluvní pokuty

Pokud Poskytovatel nedodrží dobu určenou k zahájení servisního zásahu dle „Servisních podmínek“, případně znění této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat mu 1% z paušální měsíční platby za každý započatý den prodlení.

Pokud Objednatel bude v prodlení s platbou dle této smlouvy a „Servisních podmínek“, případně s platbou za dodávky bezprostředně související, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu 1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení platby.

XII. Závěrečná ujednání

Smlouvu lze vypovědět pouze písemně ve výpovědní době stanovené bodem II. této smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Změnu znění „*Servisních podmínek*“ nebo „*Ceníku servisních prací*“ musí Poskytovatel oznámit minimálně jeden měsíc před tím, než změna vstoupí v platnost (počítáno od prvního dne následujícího měsíce kdy byla změna oznámena). Po oznámení těchto změn a před nabytím jejich platnosti (účinnosti) je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Po dobu výpovědi platí původní znění „*Servisních podmínek*“ a „*Ceníku servisních prací*“.

Ostatní práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Taková ustanovení budou nahrazena novými, která budou odpovídat původnímu smyslu ustanovení neplatných, neúčinných nebo protiprávních.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

XIII. Podpisy smluvních stran

Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že se zněním smlouvy důkladně seznámily a že se zněním smlouvy souhlasí, dále prohlašují, že smlouvu uzavírají ze své svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:

Dne: 28/2/24

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM PARDUBICE
príspevková organizace
třída Míru 90, 530 02 Pardubice
IČ: 06495001 • DIČ: CZ06495001

.....
Mgr. et. Mgr. Miloslava Christová
ředitelka

Za Poskytovatele:

Dne: 28/2/24

Tolarova 291
533 51 Pardubice
IČO 15050084
DIČ CZ15050084


ComArr® spol. s r.o.
Pardubice

.....
RNDr. Pavel Heřman,
jednatel