Smlouva číslo:

Zhotovitel:

SPEDOS Servis s.r.o.

Hranická 771, Krásno nad Bečvou, 757 01 Valašské Meziříčí, CZ

IČO: 056 65 817

DIČ: CZ05665817

Obchodní korporace je zapsána ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka číslo 68808

Banka:

Číslo účtu:

Zástupce ve věcech smluvních:

Zástupce ve věcech technických:

Objednatel

Náš svět, příspěvková organizace

739 11 Pržno 239

IČO: 008 47 046

DIČ: CZ008 47 046

Společnost je zapsána ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka číslo 865 Banka:

Číslo účtu:

Zástupce ve věcech smluvních:

Zástupce ve věcech technických:

uzavírají podle ustanovení § 2586 a následující zákona číslo 89/2012 Sb. - Občanský zákoník v platném znění

s e r v i s n í s m l o u v u

**Předmět smlouvy:** Provádění pravidelné preventivní technické údržby a pozáručního servisu specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

Místo zhotovení díla a doručovací adresa:

Náš svět, příspěvková organizace, 739 11 Pržno 239

**Datum plnění:** Zařízení bude seřízeno a preventivně ošetřováno ….**x** ročně v termínu **duben - květen.**

**Dohoda o ceně:** Cena za služby podle předmětu smlouvy byla stanovena dle zákona č. 526/1990 Sb. v platném znění, ve výši:

Cena díla za prohlídku ….x ročně: ,- CZK

DPH: ,- CZK

Cena s DPH: ,- CZK

Typ prohlídky :

**STANDARD**

Dohoda o ceně

1. Cena zahrnuje:

* prohlídku a seřízení včetně kontroly funkčnosti bezpečnostních a ovládacích prvků
* použité mazací tuky a čisticí prostředky
* náklady na přepravné materiálu a osob
* režijní náklady servisního technika

1. Práce mohou být prováděny i mezi stanovenými termíny (havarijní servis), za úhradu dle cenové nabídky v příloze této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za pravidelný i havarijní servis se může každoročně upravit, a to o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. O této skutečnosti bude zhotovitel vždy písemně informovat objednatele.
3. Cena náhradních dílů a materiálu bude fakturována dle platného ceníku náhradních dílů ke dni opravy.
4. V ceně nejsou zahrnuty náklady na opravy vad způsobených jinak než běžným užíváním zařízení.
5. Vyzve-li objednatel zhotovitele k provedení opravy zařízení bez zjevného důvodu, budou mu účtovány náklady za „marnou cestu“.

Platební podmínky

1. Platba bude probíhat na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení servisní prohlídky, splatné do 14 (čtrnácti) dnů ode dne vystavení. Fakturu bude zasílat zhotovitel objednateli písemně prostřednictvím České pošty, s.p. na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení závazku ze strany objednatele. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

Odpovědnost

1. Na vyměněné díly je poskytována záruka … (…..) měsíců ode dne výměny.
2. Na práci je poskytována záruka … (…..) měsíce ode dne provedení.

Další ujednání:

1. Práce budou prováděny v pracovní dny mezi 7-15 hodinou.
2. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění činnosti této smlouvy.

Před zahájením servisních prací musí objednatel zajistit po dobu nezbytně nutnou k odstranění závady:

1. přerušení užívání stavebního otvoru,na kterém je zařízení namontováno,
2. volný prostor min. 2 m od zařízení z obou stran po celé jeho šířce a výšce
3. přístupovou cestu pro materiál, nářadí, žebřík, lešení, zvedací plošinu
4. takové podmínky, aby zhotovitel mohl dodržet veškerá pravidla BOZP

Objednatel umožní zhotoviteli přístup do svých prostor a zajistí vhodné parkovací místo co nejblíže servisovanému za­řízení, za účelem provedení výše uvedených prací a provedené výsledky činnosti převzít.

1. Zhotovitel může pověřit zhotovením díla pouze osobu odborně vyškolenou pro provádění předmětných prací.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným prováděním a provádění díla řádným způsobem.
4. Zhotovitel je povinen do 24 hodin od obdržení telefonické a následně písemné objednávky (Telefonicky na

**……….,** e-mailem ………….) zahájit úkony směřující k odstranění nahlášené závady.

1. Nebude-li pak možné provést opravu na místě, bude dohodnut termín odstranění závady.
2. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. - Občanský zákoník v platném znění.
3. Zhotovitel odpovídá za provedení činnosti v souladu s českými právními předpisy.

Závěrečná ustanovení:

1. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
2. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Smluvní strany se dohody, že rozhodčí řízení bude probíhat v kontaktním místě Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Ostravě.
3. Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou smluvních stran.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nich každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Jakékoliv ujednání a změny nebo doplňky k této smlouvě jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li vyhotoveny písemně jako dodatek k této smlouvě a jsou oboustranně podepsány.
6. Nedílnou součásti této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 Seznam zařízení: Cenová nabídka číslo: ………

Příloha č. 2 Plná moc pana ……

Ve Valašském Meziříčí dne

V Pržně dne

Objednatel

Zhotovitel

na zajištění údržby zařízení, včetně programu Preventivní servis, podle nařízení vlády č. 378/2001 Sb.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Nabídka číslo:* |  |  |  | N | **0111** | 1 | *Zpracoval:* |  | *Dne:* |  |
| *E-mail:* |  | | | | | | *mobil:* |  | *telefon:* |  |
|  | | | | | | | | | | |
| *Zpracováno pro* | **Náš svět, příspěvková organizace** | | | | | | | | | |
| *Ulice:* | **Pržno 239** | | | | |  | *Jméno:* | *Příjmení:* |  | |
| *Město:* | **Pržno** | | | | *PSČ:* | **739 11** | *E-mail:* |  | | |
| *Akce:* | **Náš svět Pržno 239** | | |  |  |  |  | *Telefon:* |  | |

Vážený zákazníku, údržbu a servis vašeho zařízení můžeme provádět v následujících programech:

**Objednávka** - zákazník nemá sjednánu smlouvu o Preventivním servisu zařízení a je na jeho rozhodnutí, kdy objedná servisní zásah během základní (běžné) pracovní doby. SPEDOS Servis s.r.o. provádí servisní práce a údržbu na zařízení podle objednávky zákazníka. Veškerá činnost i použitý materiál je zákazníkem placen mimo případy záruční opravy. V případě tohoto typu servisu a oprav zařízení je zákazník plně zodpovědný za stav zařízení, které není sledováno servisní organizací formou Preventivních prohlídek plánovaných SPEDOS Servis s.r.o. Podle provozu a stavu zařízení. Při tomto režimu může dojít k vážnějším poškozením a opotřebením, která jsou ve svém souhrnu finančně nákladnější.

**Smluvní** - zákazník má sjednánu smlouvu o Preventivním servisu, při které SPEDOS Servis s.r.o. provádí plánované kontroly a údržbu zařízení, včetně výměn spotřebních dílů podle jejich stupně opotřebení a dle sjednaného budgetu. Další požadavky na servisní zásahy jsou prováděny s vyšší prioritou proti Standardnímu (nesmluvnímu) servisu a podle obsahu smlouvy je prováděna plánovaná preventivní údržba a kontrola s stavu zařízení během základní (běžné) pracovní doby.

Dále lze dohodnout:

**Pohotovost** - zákazník má ve smlouvě sjednány podmínky provádění Havarijního servisu mimo pracovní dobu

Každý den k dispozici:

**Zelená linka ………** - telefonní pomoc zákazníkům při provozních problémech, kdy školení pracovníci Servisního oddělení instruují vaše zaměstnance k provedení základních úkonů, jež mohou odstranit jednoduché poruchy. Pro přímou pomoc u zákazníka platí podmínky obdobné Standardním nebo Smluvním servisním zásahům.

Preventivní prohlídka obsahuje:

* provedení stanovených úkonů Preventivní prohlídky ( viz protokol Preventivní servis )
* drobný materiál spotřebovaný při provádění Preventivní prohlídky ( mazací tuky, čistící prostředky, základní spojovací materiál )
* označení zařízení štítkem s informací o termínu příští prohlídky
* včetně dopravy a všech režijních nákladů
* evidence a organizace programu Preventivní prohlídky
* administrace Preventivní prohlídky
* výstup Doporučené výměny

S P E C I F I K A C E

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozice 1.** | | |
| **Počet zařízení: |** | **….. ks** | **doporučený počet prohlídek ročně …….** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ prohlídky : | **prevence** |  |  |  |  |
| Zařízení: |  |  | Výrobce:Spedos |  |  |
| **Automatické vstupní dveře** | |  | Typ: |  |  |
| výrobní číslo: | | | **Se smlouvou** | Na objednávku |  |
| **Cena za kus** |  |  |  |  | **Kč** |
| **Cena za kus se slevou** | **…..%** | **pouze na prohlídky se smlouvou** |  |  | **Kč** |
| **Cena celkem** | **……Ks** | s prevencí ……x ročně |  |  | **Kč** |
| **Pozice 2.** |  |  |  |  |  |
| **Počet zařízení: …** | **ks** | **doporučený počet prohlídek ročně …..** | |  |  |
| Typ prohlídky : | **prevence** |  |  |  |  |
| Zařízení: |  |  | Výrobce:Spedos |  |  |
| **Automatické vstupní dveře** | |  | Typ:SP803 |  |  |
| výrobní číslo: DP04-0172 | | | **Se smlouvou** | Na objednávku |  |
|  |  |  |  |  | **Kč** |
| **Cena za kus se slevou** | **…..%** | **pouze na prohlídky se smlouvou** |  |  | **Kč** |
| **Cena celkem** | **…..Ks** | s prevencí ……x ročně |  |  | **Kč** |
| ***C e n a c e l k e m :*** |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Se smlouvou** | Na objednávku |  |
| **Výška slevy** | **pouze na prohlídky se smlouvou** | |  |  | **Kč** |
| **Cena celkem** |  | bez DPH |  |  | **Kč** |

Řádně uzavřená servisní smlouva s naší společností, Vám zajistí nejen preventivní údržbu zařízení, a tím i co nejdelší životnost, ale také zvýhodněné podmínky havarijního servisu:

**H A V A R I J N Í S E R V I S**

SMLOUVA TYPU STANDART: doba dojezdu do 24 hodin od nahlášení havarijního servisu

|  |  |
| --- | --- |
| běžná hodinová sazba | Kč |
| hodinová sazba v pracovních dnech od 17:00 do 06:00 hod. | Kč |
| víkendy a svátky | Kč |
|  |  |
| sazba za ujetý km | Kč |

**PLATNOST NABÍDKY:** 1 měsíc ode dne vystavení

**Tato nabídka, dle ustanovení § 2622 zákona číslo 89/2012 Sb. - Občanský zákoník v platném znění, je nezávazná.**

**CENA:** Cena se rozumí v Kč bez DPH; DPH bude fakturováno dle platných předpisů

Těším se na spolupráci

…………………

obchodní oddělení servisního střediska

SPEDOS Servis s.r.o., Hranická 771, Valašské Meziříčí

……………..