

Dílní objednávka k poskytnutí služeb č. 3

V souladu se Rámcovou dohodou na poskytování služeb týkajících se rozvoje jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku magistrátu hlavního města Prahy č. DOH/40/04/003931/2023 z 18. 12. 2023 (dále jen „Smlouva“) ukládá MHMP zajištění poskytování odborných služeb a řešení dle níže uvedených požadavků a mezi níže uvedenými stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
Zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále jen „Objednatel“)

a

KAPSIT services s.r.o.

Se sídlem: Nad Ryšánkou 2079/8, Krč, 147 00 Praha 4
Zastoupena: Petrem Mrzenou, jednatelem
IČO: 24176915
DIČ: CZ24176915
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 185801
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Objednatel dne 24. 8. 2023 zahájil zadávací řízení s názvem „Rozvoj jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější a Smluvní strany tak uzavřely Smlouvu.
- Objednatel na základě Smlouvy vyzval Poskytovatele k podání nabídky.
- Nabídka Poskytovatele splnila veškeré náležitosti zákona a výzvy Objednatele, Smluvní strany proto uzavírají tuto dílní smlouvu.

2. PŘEDMĚT DÍLČÍ SMLOUVY

2.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat služby dle článku 4. Smlouvy. Předmětem plnění této dílčí smlouvy jsou tikety evidované prostřednictvím SD sd.mepnet.cz, viz níže:

Tiket	Typ	Popis
SDP 100859	Procesy MHMP	SLU / Tisková sestava - neúplné informace
SDZ 100173	Procesy MHMP	SLU / Opakované rezervace místností
SDZ 100255	Procesy MHMP	SLU / Rezervace místností - přehled s více dny
SDZ 100537	Procesy MHMP	SLU / Možnost nahlížení na konkrétní místnost pro definovanou skupinu uživatelů
SDZ 104328	Procesy MHMP	SLU / Rezervace místností po 19 hodině
SDZ 104330	Procesy MHMP	SLU / Rezervace aut na víkendy pouze pro dispečink
SDZ 115381	Procesy MHMP	SLU / Omezení zadávání rezervací v předstihu
SDZ 109975	Procesy MHMP	Úprava formuláře odboru BEZ

2.2 Objednatel je povinen za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou níže na základě čl. 6 Smlouvy, a to způsobem dle čl. 6 Smlouvy.

3. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE, ZÁVAZNOST DÍLČÍ SMLOUVY

3.1 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této dílčí smlouvy nezbytné. Poskytovatel výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření dílčí smlouvy, a dále i pokyny, které byly obsaženy ve výzvě k podání nabídky, že je shledal vhodnými a dostačujícími, že sjednaná cena a způsob plnění dílčí smlouvy včetně doby trvání této dílčí smlouvy a termínů plnění obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti, jakož i ty, které zkušený poskytovatel jako subjekt odborně způsobilý měl nebo mohl předvídat. Poskytovatel na základě výše uvedeného prohlašuje, že s použitím všech výše uvedených znalostí, podkladů a pokynů bude plnit závazky založené touto dílčí smlouvou včas, řádně a za sjednanou cenu, aniž by vyžadoval od Objednatele jinou než v této dílčí smlouvě či ve Smlouvě uvedenou součinnost.

3.2 Právní vztahy mezi Smluvními stranami touto dílčí smlouvou neupravené se řídí Smlouvou specifikovanou v záhlaví této dílčí smlouvy.

4. CENA A PLATEBÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za řádnou realizaci této dílčí smlouvy byla sjednána ve výši

bez DPH: 522.000,- Kč

DPH: 109.620,- Kč

včetně DPH: 631.620,- Kč

- 4.2 Podrobná specifikace ceny je uvedena v **Příloze č. 2** této dílčí smlouvy. Cena dle této dílčí smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytování Služeb dle této dílčí smlouvy. Cena je stanovena úplná, závazná, konečná, nejvýše přípustná. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá veškeré jeho náklady spojené s plněním této dílčí smlouvy.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této dílčí smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této dílčí smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.2 Tato dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 5.3 Tuto dílčí smlouvu je možno ukončit za podmínek stanovených ve Smlouvě. Změna této dílčí smlouvy je možná jen za podmínek a způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 5.4 Přílohy této dílčí smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění, akceptační kritéria, testovací scénáře

Příloha č. 2 – Podrobná specifikace ceny 5.5 Tato dílčí smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
KAPSIT services s.r.o.

Podpis:

Podpis:

Mgr. Jiří Károly
ředitel Odboru informatických činností MHMP

Jméno: Petr Mrzena
Funkce: jednatel

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění, akceptační kritéria, testovací scénáře

Specifikace předmětu plnění / požadavků

- a) SLU / Tisková sestava - neúplné informace
 - Tisková podoba ticketu pro předání řešiteli bez PC
- b) SLU / Opakované rezervace místností
 - Přidání možnosti zadávat různé varianty opakovaných rezervací. Možnosti v závislosti na roli žadatele a dalších pravidlech
- c) SLU / Rezervace místností - přehled s více dny
 - Rozšíření variant zobrazování kalendáře rezervací
- d) SLU / Možnost nahlížení na konkrétní místnost pro definovanou skupinu uživatelů
 - Rozšíření možností rezervací pro speciální typy objektů, např. ClamGallasův palác
- e) SLU / Rezervace místností po 19 hodině
 - Rozšíření možností rezervací mimo pracovní dobu
- f) SLU / Rezervace aut na víkendy pouze pro dispečink
 - Přidání možnosti rezervovat služební vozidla mimo pracovní dobu v závislosti na roli žadatele a dalších pravidlech
- g) SLU / Omezení zadávání rezervací v předstihu
 - Rozšíření možností rezervací v předstihu v závislosti na roli žadatele a dalších pravidlech
- h) Úprava formuláře odboru BEZ
 - Změna evidence aktiv pro zadávání bezpečnostních událostí

Harmonogram plnění

Z pohledu zahájení realizačních prací je možné garantovat zdroje v termínu T+5, tj. zahájení prací do 5 dnů od účinnosti Dílčí objednávky.

Dokončení projektu je předpokládáno nejpozději do 30.09.2024.

Akceptační kritéria, testovací scénáře

Akceptováno bude na základě testovacího scénáře který bude součástí detailní specifikace řešení, předané v sd.mepnet.cz a podléhá odsouhlasení zainteresovaného subjektu.

Cena za poskytování rozvoje bude hrazena na základě dokončení výše uvedených dílčích celků (požadavků).

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace ceny

Požadavek / Tiket	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
SLU / Tisková sestava - neúplné informace	14.500	3,0	43.500	52.635
SLU / Opakované rezervace místností	14.500	6,0	87.000	105.270
SLU / Rezervace místností - přehled s více dny	14.500	4,0	58.000	70.180
SLU / Možnost nahlížení na konkrétní místnost pro definovanou skupinu uživatelů	14.500	5,0	72.500	87.725
SLU / Rezervace místností po 19 hodině	14.500	6,0	87.000	105.270
SLU / Rezervace aut na víkendy pouze pro dispečink	14.500	4,0	58.000	70.180
SLU / Omezení zadávání rezervací v předstihu	14.500	4,0	58.000	70.180
Úprava formuláře odboru BEZ	14.500	4,0	58.000	70.180
Celkem		36	522.000	631.620